

# 전자금융 서비스 이용약관 개정전후 대비표

1. 개정시행일 : 2013.05.02
2. 개정내용

개정 전	개정 후	비고																																																																																																																																														
<p><b>제 6 조 ( 계좌의 개설 및 해지 )</b></p> <p>⑤ 인터넷을 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 제5조 단서에 따라 은행은 <u>상당원과의 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다.</u></p>	<p><b>제 6 조 ( 계좌의 개설 및 해지 )</b></p> <p>⑤ 인터넷을 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 제5조 단서에 따라 은행은 <u>상당원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가</u> 한다.</p>	<p>○ 금융소비자 보호를 위한 이용자의 본인확인 절차 표현의 명확화</p>																																																																																																																																														
<p><b>제 10 조 ( 대출 서비스 )</b></p> <p>④ 인터넷과 전화(ARS)를 통한 대출 실행 시에는 제5조 단서에 따라 은행은 <u>상당원과의 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다.</u></p>	<p><b>제 10 조 ( 대출 서비스 )</b></p> <p>④ 인터넷과 전화(ARS)를 통한 대출 실행 시에는 제5조 단서에 따라 은행은 <u>상당원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가</u>한다</p>	<p>○ 금융소비자 보호를 위한 이용자의 본인확인 절차 표현의 명확화</p>																																																																																																																																														
<p><b>제 13 조 ( 서비스별 이용시간 )</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">서비스 종류</th> <th colspan="3">이용시간</th> </tr> <tr> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>휴일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>각종 조회</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>예금 신규</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>예금 해지</td> <td>09:00 - 22:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>적금/무금 납입</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">이체</td> <td>당행 이체</td> <td colspan="2">24시간</td> </tr> <tr> <td>타행 이체</td> <td colspan="2">24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:00 ~ 00:30 이용불가)</td> </tr> <tr> <td>신용카드</td> <td colspan="3">현금서비스 24시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">대출</td> <td>이자납입</td> <td>08:30 - 24:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>상환</td> <td>08:30 - 24:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>예금담보대출 실행</td> <td>08:30 - 16:30</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>카드론 실행</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>자동이체 등록/해지</td> <td>24시간</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>개인정보 변경</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>분실신고</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>해외송금</td> <td>09:00 - 16:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>전자적 매입대 신청/실행</td> <td>08:00 - 19:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> </tbody> </table>	서비스 종류	이용시간			평일	토요일	휴일	각종 조회	24시간			예금 신규	24시간			예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	적금/무금 납입	24시간			이체	당행 이체	24시간		타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:00 ~ 00:30 이용불가)		신용카드	현금서비스 24시간			대출	이자납입	08:30 - 24:00	이용불가	이용불가	상환	08:30 - 24:00	이용불가	이용불가	예금담보대출 실행	08:30 - 16:30	이용불가	이용불가	카드론 실행	24시간			자동이체 등록/해지	24시간	이용불가	이용불가	개인정보 변경	24시간			분실신고	24시간			해외송금	09:00 - 16:00	이용불가	이용불가	전자적 매입대 신청/실행	08:00 - 19:00	이용불가	이용불가	<p><b>제 13 조 ( 서비스별 이용시간 )</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">서비스 종류</th> <th colspan="3">이용시간</th> </tr> <tr> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>휴일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>각종 조회</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>예금 신규</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>예금 해지</td> <td>09:00 - 22:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>적금/무금 납입</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">이체</td> <td>당행 이체</td> <td colspan="2">24시간</td> </tr> <tr> <td>타행 이체</td> <td colspan="2">24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)</td> </tr> <tr> <td>신용카드</td> <td colspan="3">현금서비스 24시간</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">대출</td> <td>이자납입</td> <td>08:30 - 23:30</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>상환</td> <td>08:30 - 23:30</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>예금담보대출 실행</td> <td>09:00 - 17:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>카드론 실행</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>자동이체 등록/해지</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>개인정보 변경</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>분실신고</td> <td colspan="3">24시간</td> </tr> <tr> <td>해외송금</td> <td colspan="3">00:10 - 23:40</td> </tr> <tr> <td>전자적 매입대 신청/실행</td> <td>08:00 - 19:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> </tbody> </table>	서비스 종류	이용시간			평일	토요일	휴일	각종 조회	24시간			예금 신규	24시간			예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	적금/무금 납입	24시간			이체	당행 이체	24시간		타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)		신용카드	현금서비스 24시간			대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가	카드론 실행	24시간			자동이체 등록/해지	24시간			개인정보 변경	24시간			분실신고	24시간			해외송금	00:10 - 23:40			전자적 매입대 신청/실행	08:00 - 19:00	이용불가	이용불가	<p>○ 고객의 권익을 위해 이용시간 확대 변경</p>
서비스 종류		이용시간																																																																																																																																														
	평일	토요일	휴일																																																																																																																																													
각종 조회	24시간																																																																																																																																															
예금 신규	24시간																																																																																																																																															
예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																													
적금/무금 납입	24시간																																																																																																																																															
이체	당행 이체	24시간																																																																																																																																														
	타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:00 ~ 00:30 이용불가)																																																																																																																																														
신용카드	현금서비스 24시간																																																																																																																																															
대출	이자납입	08:30 - 24:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	상환	08:30 - 24:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	예금담보대출 실행	08:30 - 16:30	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	카드론 실행	24시간																																																																																																																																														
자동이체 등록/해지	24시간	이용불가	이용불가																																																																																																																																													
개인정보 변경	24시간																																																																																																																																															
분실신고	24시간																																																																																																																																															
해외송금	09:00 - 16:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																													
전자적 매입대 신청/실행	08:00 - 19:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																													
서비스 종류	이용시간																																																																																																																																															
	평일	토요일	휴일																																																																																																																																													
각종 조회	24시간																																																																																																																																															
예금 신규	24시간																																																																																																																																															
예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																													
적금/무금 납입	24시간																																																																																																																																															
이체	당행 이체	24시간																																																																																																																																														
	타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)																																																																																																																																														
신용카드	현금서비스 24시간																																																																																																																																															
대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																												
	카드론 실행	24시간																																																																																																																																														
자동이체 등록/해지	24시간																																																																																																																																															
개인정보 변경	24시간																																																																																																																																															
분실신고	24시간																																																																																																																																															
해외송금	00:10 - 23:40																																																																																																																																															
전자적 매입대 신청/실행	08:00 - 19:00	이용불가	이용불가																																																																																																																																													

개정 전	개정 후	비고
<p><b>제 18 조 ( 약관변경 )</b>  이 약관의 내용을 변경하고자 할 때는 그 변경 1개월 이전에 영업점, 인터넷뱅킹 이용매체에 이용자가 볼 수 있도록 1개월간 게시하고, 이용자의 전자우편 주소로 통지하여야 하며 변경내용을 게시한 후 시행일 전영업일까지 서면에 의한 이의가 도달하지 않으면 이용자가 이를 승인한 것으로 본다.</p> <p><b>제 19 조 ( 합의관할 )</b>  서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 소송의 필요가 있는 경우 법이 정하는 관할법원과 은행 또는 이용자 소재지 지방법원을 관할법원으로 한다.</p>	<p><b>제 18 조 ( 약관변경 )</b>  ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 이용자에게 불리한 내용이 될 때에는 변경예정일 30일 이전까지 그 내용을 이용자에게 개별통지하고 동시에 은행의 홈페이지에 게시하여 변경예정일 전일까지 서면에 의한 통지로 서비스를 해지 할 수 있음을 알리고, 그 밖에는 은행의 홈페이지에 게시하여 알린다.  ② 은행이 제 1항의 규정에 의해 약관의 변경내용을 게시하거나 통지할 경우, "이용자가 변경에 동의하지 않는 경우 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 서비스를 해지할 수 있으며 서비스 해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."는 내용을 통지한다.  ③ 은행은 이용자가 제 1항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 서비스 해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 이용자가 변경에 동의한 것으로 본다.</p> <p><b>제 19 조 ( 합의관할 )</b>  서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 소송의 필요가 있을 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.</p>	<p>○ 고객에게 불리한 조항을 삭제하고 변경사항에 대한 통지를 추가함</p> <p>○ 고객의 권익을 위해 관할법원을 민사소송법에서 정하는 법원으로 함</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부 : 적용