

# 하나 전자금융서비스 이용약관 개정전후 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>제 1 조 ( 목적 )</p> <p>① 이 약관은 주식회사 하나은행(이하 '은행'이라 함)과 은행이 제공하는 전자금융서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 폰뱅킹, <b>TV뱅킹</b> 등 이하 '서비스'라 함)를 이용하고자 하는 이용자(이하 '이용자'라 함)간의 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.</p>	<p>제 1 조 ( 목적 )</p> <p>① 이 약관은 주식회사 하나은행(이하 '은행'이라 함)과 은행이 제공하는 전자금융서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 폰뱅킹 등 이하 '서비스'라 함)를 이용하고자 하는 이용자(이하 '이용자'라 함)간의 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.</p>	TV뱅킹 삭제
<p>제 5 조 ( 이용자 확인방법 )</p> <p style="text-align: center;"><u>( 신 설 )</u></p> <p>은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 <b>본인으로</b> 인정하여 서비스를 제공하며 이용자가 위임사용자를 지정한 경우 위임한 범위 내에서 위임사용자를 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다. 단 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있다.</p> <p>1. 폰뱅킹, 모바일뱅킹: 실명확인번호(이용자ID), 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호</p> <p>2. 인터넷뱅킹(HanaCBS Light 포함): 이용자ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서</p>	<p>제 5 조 ( 이용자 확인방법 )</p> <p>① <b>전자금융거래 기본약관 제4조 1항에 의하여 이용자가 전자금융 거래계약 체결 절차 없이 이용할 수 있는 서비스는 관련 계좌 (카드) 번호와 계좌 (카드) 비밀번호가 일치하면 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정한다</b></p> <p>② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 <b>본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로</b> 인정하여 서비스를 제공하며, 이용자가 위임사용자를 지정한 경우 위임한 범위 내에서 위임사용자를 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다. 단 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있다.</p> <p>1. 폰뱅킹, 모바일뱅킹: 실명확인번호(이용자ID), 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호</p> <p>2. 인터넷뱅킹(HanaCBS Light 포함): 이용자ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서</p>	<p>항 신설 및 문구 변경</p> <p>근거: 금융실명거래업무 해설&gt; III 금융거래에 대한 비밀보장&gt; 3. 금융 거래정보 요구자별 업무 처리방법</p>

개정 전	개정 후	비고
------	------	----

제 6 조 ( 계좌의 개설 및 해지 )  
 ① ~ ④ ( 생략 )  
 ⑤ **인터넷**을 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 **제 5조** 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화통화나 휴대폰인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다

**제 8 조 ( 자금이체한도 )**  
 이용자는 은행이 <표1-1> 과 <표1-2> 에서 정한 보안등급별 자금이체한도와 거래이용수단에 따라 계좌이체한도를 설정하여야 한다.  
 < 표1-1 : 전자금융 보안등급별 자금이체한도 >

(단위: 천만원)

구 분			보안등급별 기본한도			영업점장 승인
			1등급	2등급	3등급	
인터넷 뱅킹	개인	1회	10	5	1	제한없음
		1일	50	<b>25</b>	<b>5</b>	제한없음
	법인	1회	100			제한없음
		1일	500			제한없음
폰뱅킹	개인	1회	5	2	1	제한없음
		1일	25	<b>10</b>	<b>5</b>	제한없음
	법인	1회	10			제한없음
		1일	50			제한없음
모바일 뱅킹	침방식	1회	10			제한없음
		1일	50			제한없음
	침방식외	1회	10	5		제한없음
		1일	50	25		제한없음

\* 1등급 한도를 초과하여 자금이체한도를 지정하고자 하는 고객은 1등급의 거래이용수단을 이용하고 영업점장의 승인을 받아야 함.

제 6 조 ( 계좌의 개설 및 해지 )  
 ① ~ ④ ( 좌 동 )  
 ⑤ **인터넷과 전화를** 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 **제 5조 2 항** 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화통화나 휴대폰 인증번호를 이용자확인방법으로 추가한다

**제 8 조 ( 자금이체한도 )**  
 이용자는 은행이 <표1-1> 과 <표1-2> 에서 정한 보안등급별 자금이체한도와 거래이용수단에 따라 계좌이체한도를 설정하여야 한다.  
 < 표1-1 : 전자금융 보안등급별 자금이체한도 >

(단위: 천만원)

구 분			보안등급별 기본한도			영업점장 승인
			1등급	2등급	3등급	
인터넷 뱅킹 ( 모바일뱅킹 포함 )	개인	1회	10	5	1	제한없음
		1일	50	<b>10</b>	<b>1</b>	제한없음
	법인	1회	100			제한없음
		1일	500			제한없음
폰뱅킹	개인	1회	5	2	1	제한없음
		1일	25	<b>5</b>	<b>1</b>	제한없음
	법인	1회	10			제한없음
		1일	50			제한없음

\* 1등급 한도를 초과하여 자금이체한도를 지정하고자 하는 고객은 1등급의 거래이용수단을 이용하고 영업점장의 승인을 받아야 함.

\* 모바일뱅킹은 인터넷뱅킹과 합산하여 한도 관리함.

거래 매체 추가

개인 고객 보안등급별  
1일 기본한도 인하

개정 전	개정 후	비고																	
<p data-bbox="224 252 817 284">&lt; 표 1-2 : 전자금융 보안등급별 거래이용수단 &gt;</p> <table border="1" data-bbox="87 301 965 572"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP발생기+공인인증서</td> <td rowspan="2">1 등 급</td> </tr> <tr> <td><u>자물쇠카드 + 공인인증서 + 2 channel 인증</u></td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (거래내역통보) + 공인인증서</td> <td>2 등 급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 공인인증서</td> <td>3 등 급</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="94 596 943 660">* 2channel 인증: 두개의 서로 다른 통신경로(예, 인터넷과 전화, 전화와 FAX)를 이용하여 본인을 인증하는 방식</p> <p data-bbox="80 713 470 745">제 9 조 ( 거래지시 처리기준 )</p> <p data-bbox="80 754 497 786">1 ~ 3 ( 생략 )</p> <p data-bbox="80 798 497 829">4. ( <u>신 설</u> )</p> <p data-bbox="80 927 376 959">제 10조 ( 대출서비스 )</p> <p data-bbox="80 968 497 1000">① ~ ③ ( 생략 )</p> <p data-bbox="80 1011 965 1128">④ 인터넷과 <u>전화(ARS)</u>를 통한 대출 실행 시에는 <u>제5조 단서에</u> 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다</p>	거래이용수단	보안등급	OTP발생기+공인인증서	1 등 급	<u>자물쇠카드 + 공인인증서 + 2 channel 인증</u>	자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (거래내역통보) + 공인인증서	2 등 급	자물쇠카드 + 공인인증서	3 등 급	<p data-bbox="1030 252 1624 284">&lt; 표 1-2 : 전자금융 보안등급별 거래이용수단 &gt;</p> <table border="1" data-bbox="987 301 1874 572"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP발생기+공인인증서</td> <td>1 등 급</td> </tr> <tr> <td><u>자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (사전인증) + 공인인증서</u></td> <td>2 등 급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 공인인증서</td> <td>3 등 급</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="994 596 1296 624">*폰뱅킹은 공인인증서 제외함.</p> <p data-bbox="981 719 1370 751">제 9 조 ( 거래지시 처리기준 )</p> <p data-bbox="981 761 1395 793">1 ~ 3 ( <u>좌 동</u> )</p> <p data-bbox="981 804 1874 879">4. <u>폰뱅킹의 경우 이용자는 제3조의 서비스를 상담원을 통해 제공받을 수 있다</u></p> <p data-bbox="981 933 1279 965">제 10조 ( 대출서비스 )</p> <p data-bbox="981 975 1395 1007">① ~ ③ ( <u>좌 동</u> )</p> <p data-bbox="981 1018 1874 1134">④ 인터넷과 <u>전화를</u> 통한 대출 실행 시에는 <u>제5조 2항 단서에</u> 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다</p>	거래이용수단	보안등급	OTP발생기+공인인증서	1 등 급	<u>자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (사전인증) + 공인인증서</u>	2 등 급	자물쇠카드 + 공인인증서	3 등 급	<p data-bbox="1890 252 2192 327">1등급, 2등급 거래이용수단 변경</p> <p data-bbox="1890 810 2192 842">서비스 이용방법 추가</p> <p data-bbox="1890 1026 2092 1058">ARS 문구 삭제</p>
거래이용수단	보안등급																		
OTP발생기+공인인증서	1 등 급																		
<u>자물쇠카드 + 공인인증서 + 2 channel 인증</u>																			
자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (거래내역통보) + 공인인증서	2 등 급																		
자물쇠카드 + 공인인증서	3 등 급																		
거래이용수단	보안등급																		
OTP발생기+공인인증서	1 등 급																		
<u>자물쇠카드 + 휴대폰 SMS (사전인증) + 공인인증서</u>	2 등 급																		
자물쇠카드 + 공인인증서	3 등 급																		

개정 전					개정 후					비고
제13조 (서비스별 이용시간 ) 서비스별 이용시간은 <표3>에서 정한 바와 같으며 서비스 종류별 구체적인 이용시간은 인터넷 홈페이지 또는 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 등을 통해 안내한다.					제13조 (서비스별 이용시간 ) 서비스별 이용시간은 <표3>에서 정한 바와 같으며 서비스 종류별 구체적인 이용시간은 인터넷 홈페이지 또는 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 등을 통해 안내한다.					서비스 채널 구분 표시
<b>&lt; 표3 : 서비스별 이용시간 &gt;</b>					<b>&lt; 표3 : 인터넷뱅킹 서비스별 이용시간 &gt;</b>					
서비스 종류		이용시간			서비스 종류		이용시간			
		평일	토요일	휴일			평일	토요일	휴일	
각종 조회		24시간			각종 조회		24시간			
예금 신규		24시간			예금 신규		24시간			
예금 해지		09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	예금 해지		09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	
적금/부금 납입		24시간			적금/부금 납입		24시간			
이체	당행 이체	24시간			이체	당행 이체	24시간			
	타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)				타행 이체	24시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)			
신용카드	현금서비스	24시간			신용카드		현금서비스	24시간		
대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	
	상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가		상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	
	예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가		예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가	
	카드론 실행	24시간				카드론 실행	24시간			
자동이체 등록/해지		24시간			자동이체 등록/해지		24시간			
개인정보 변경		24시간			개인정보 변경		24시간			
분실신고		24시간			분실신고		24시간			
해외송금		00:10 - 23:40			해외송금		00:10 - 23:40			
전자적 매담대 신청/실행		08:00 - 19:00	이용불가	이용불가	전자적 매담대 신청/실행		08:00 - 19:00	이용불가	이용불가	

※ 기존 가입 고객에 대한 개정약관 적용여부 : 적용