

전자금융 서비스 이용약관 개정전후 대비표

1. 개정 시행일: 2015.4.13

2. 개정내용

| 개정 전 | | 개정 후 | | 비고 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------|------------|---------|------|---------|-----|-----|-----|-----------------------|----|----|----|---|---|------|----|----|----|---|------|----|----|-----|--|--|------|----|-----|--|--|------|-----|----|----|---|---|---|------|----|----|---|---|------|----|----|----|--|--|------|----|----|--|--|------|--------|------|--------------|------|-------------------------------|------|---------------|------|---|--|----|------------|--|---------|-----|-----|-----------------------|----|----|-----|----|------|----|-----|----|------|----|----|-------|--|------|----|-------|--|------|-----|----|----|----|----|------|----|-----|----|------|----|----|-----|--|------|----|-----|--|------|--------|------|----------------|------|---------------|------|--|
| <p>제8조 (자금이체한도)</p> <p>이용자는 은행이 <표1-1>과 표<1-2> 에서 정한 보안등급별 자금이체한도와 거래이용수단에 따라 계좌이체한도를 설정하여야 한다. 다만 해외거주자에 대하여는 다르게 정할 수 있으며 구체적인 내용은 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 등을 통해 안내한다.</p> <p style="text-align: center;">< 표1-1 : 전자금융 보안등급별 자금이체한도 ></p> <p style="text-align: right;">(단위: 천만원)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="3">보안등급별 기본한도</th> <th rowspan="2">영업점장 승인</th> </tr> <tr> <th>1등급</th> <th>2등급</th> <th>3등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">인근본업권 (모바일업권 포함)</td> <td rowspan="2">개인</td> <td>1회</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>50</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">법인</td> <td>1회</td> <td>100</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>600</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">폰뱅킹</td> <td rowspan="2">개인</td> <td>1회</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>25</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">법인</td> <td>1회</td> <td>10</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>50</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 1등급 한도 이용 고객과 점자 자물쇠카드 이용고객은 영업점장의 승인을 받아 별도 한도를 이용할 수 있다. * 모바일뱅킹은 인터넷뱅킹과 합산하여 한도 관리함.</p> <p style="text-align: center;">< 표1-2 : 전자금융 보안등급별 거래이용수단 ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP발생기+공인인증서</td> <td>1 등급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 휴대폰 SMS(사전인증) + 공인인증서</td> <td>2 등급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 공인인증서</td> <td>3 등급</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 폰뱅킹은 공인인증서 제외함</p> | | 구분 | 보안등급별 기본한도 | | | 영업점장 승인 | 1등급 | 2등급 | 3등급 | 인근본업권 (모바일업권 포함) | 개인 | 1회 | 10 | 5 | 1 | 제한없음 | 1일 | 50 | 10 | 1 | 제한없음 | 법인 | 1회 | 100 | | | 제한없음 | 1일 | 600 | | | 제한없음 | 폰뱅킹 | 개인 | 1회 | 5 | 2 | 1 | 제한없음 | 1일 | 25 | 5 | 1 | 제한없음 | 법인 | 1회 | 10 | | | 제한없음 | 1일 | 50 | | | 제한없음 | 거래이용수단 | 보안등급 | OTP발생기+공인인증서 | 1 등급 | 자물쇠카드 + 휴대폰 SMS(사전인증) + 공인인증서 | 2 등급 | 자물쇠카드 + 공인인증서 | 3 등급 | <p>제8조 (자금이체한도)</p> <p>(좌동)</p> <p style="text-align: center;">< 표1-1 : 전자금융 보안등급별 자금이체한도 ></p> <p style="text-align: right;">(단위: 백만원)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">보안등급별 기본한도</th> <th rowspan="2">영업점장 승인</th> </tr> <tr> <th>1등급</th> <th>2등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">인근본업권 (모바일업권 포함)</td> <td rowspan="2">개인</td> <td>1회</td> <td>100</td> <td>10</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>500</td> <td>10</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">법인</td> <td>1회</td> <td>1,000</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>5,000</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">폰뱅킹</td> <td rowspan="2">개인</td> <td>1회</td> <td>50</td> <td>10</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>250</td> <td>10</td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">법인</td> <td>1회</td> <td>100</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> <tr> <td>1일</td> <td>500</td> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>제한없음</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 1등급 한도 이용 고객과 점자 자물쇠카드 이용고객은 영업점장의 승인을 받아 별도 한도를 이용할 수 있다. * 모바일뱅킹은 인터넷뱅킹과 합산하여 한도 관리함.</p> <p style="text-align: center;">< 표1-2 : 전자금융 보안등급별 거래이용수단 ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP발생기 + 공인인증서</td> <td>1 등급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + 공인인증서</td> <td>2 등급</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 폰뱅킹은 공인인증서 제외함</p> | | 구분 | 보안등급별 기본한도 | | 영업점장 승인 | 1등급 | 2등급 | 인근본업권 (모바일업권 포함) | 개인 | 1회 | 100 | 10 | 제한없음 | 1일 | 500 | 10 | 제한없음 | 법인 | 1회 | 1,000 | | 제한없음 | 1일 | 5,000 | | 제한없음 | 폰뱅킹 | 개인 | 1회 | 50 | 10 | 제한없음 | 1일 | 250 | 10 | 제한없음 | 법인 | 1회 | 100 | | 제한없음 | 1일 | 500 | | 제한없음 | 거래이용수단 | 보안등급 | OTP발생기 + 공인인증서 | 1 등급 | 자물쇠카드 + 공인인증서 | 2 등급 | <p>보안등급별이체한도 중 개정전 2등급 폐지</p> <p>보안등급별 거래이용수단 변경</p> |
| 구분 | 보안등급별 기본한도 | | | 영업점장 승인 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1등급 | 2등급 | 3등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 인근본업권 (모바일업권 포함) | 개인 | 1회 | 10 | 5 | 1 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 50 | 10 | 1 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 법인 | 1회 | 100 | | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 600 | | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 폰뱅킹 | 개인 | 1회 | 5 | 2 | 1 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 25 | 5 | 1 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 법인 | 1회 | 10 | | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 50 | | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 거래이용수단 | 보안등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTP발생기+공인인증서 | 1 등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 자물쇠카드 + 휴대폰 SMS(사전인증) + 공인인증서 | 2 등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 자물쇠카드 + 공인인증서 | 3 등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 구분 | 보안등급별 기본한도 | | 영업점장 승인 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1등급 | 2등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 인근본업권 (모바일업권 포함) | 개인 | 1회 | 100 | 10 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 500 | 10 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 법인 | 1회 | 1,000 | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 5,000 | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 폰뱅킹 | 개인 | 1회 | 50 | 10 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 250 | 10 | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 법인 | 1회 | 100 | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1일 | 500 | | 제한없음 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 거래이용수단 | 보안등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTP발생기 + 공인인증서 | 1 등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 자물쇠카드 + 공인인증서 | 2 등급 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 개정 전 | 개정 후 | 비고 |
|---|---|-------------------------|
| <p>제10조 (대출서비스)</p> <p>① 이용자가 서비스를 통해 대출을 받고자 할 경우에는 별도의 약정을 체결한 후 할 수 있다.</p> <p>② 제 1항의 약정은 서류없이 서비스를 통해 할 수 있다.</p> <p>③ 이용자가 서비스를 통해 신청하는 경우 제 5조의 이용자 확인방법을 통하여 동일성 여부를 확인하여 거래지시의 내용대로 처리한 경우에는 그 처리한 내용대로 약정이 체결된 것으로 본다</p> <p>④ 인터넷과 전화를 통한 대출 실행시에는 제 5조 2항 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호를 이용자 확인방법으로 추가한다.</p> | <p>제10조 (대출서비스)</p> <p>① 이용자가 서비스를 통해 대출을 받고자 할 경우에는 별도의 약정을 체결한 후 할 수 있다.</p> <p>② 제 1항의 약정은 서류없이 서비스를 통해 할 수 있다.</p> <p>③ 이용자가 서비스를 통해 신청하는 경우 제 5조의 이용자 확인방법을 통하여 동일성 여부를 확인하여 거래지시의 내용대로 처리한 경우에는 그 처리한 내용대로 약정이 체결된 것으로 본다</p> <p>④ 인터넷과 전화를 통한 대출 실행시에는 제 5조 2항 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 휴대폰 인증번호, ARS인증을 이용자 확인방법으로 추가한다.</p> | <p>이용자 확인방법 추가</p> |
| <p>제14조 (비밀번호 및 자물쇠 카드의 관리)</p> <p>① 이용자는 영업점에서 서비스 신청시 핀패드(PIN-PAD)를 이용하여 이용자비밀번호를 직접 입력하여야 하며, 서비스 신청시 지급되는 보안매체와 함께 이 비밀번호가 은행직원을 포함한 누구에게도 유출, 누설되지 않도록 하여야 한다.</p> | <p>제14조 (비밀번호 및 자물쇠 카드의 관리)</p> <p>① 이용자는 영업점에서 서비스 신청시 핀패드(PIN-PAD)를 이용하여 이용자비밀번호를 직접 입력하여야 하며, 서비스 신청시 지급되는 보안매체와 함께 이 비밀번호가 은행직원을 포함한 누구에게도 유출, 누설되지 않도록 하여야 한다. 다만 이용자는 전자적 장치를 통해 이용자 비밀번호를 사후에 등록 할 수 있다.</p> | <p>이용자비밀번호 등록 방법 추가</p> |

| 개정 전 | 개정 후 | 비고 |
|---|--|--|
| <p data-bbox="107 264 192 292"><부칙></p> <p data-bbox="107 316 163 343">신설</p> | <p data-bbox="1050 264 1135 292"><부칙></p> <p data-bbox="1050 316 1279 343">제 1조 (시행일)</p> <p data-bbox="1160 367 1675 394">이 약관은 2015년 4월 13일부터 시행한다.</p> <p data-bbox="1050 469 1292 496">제2조 (경과조치)</p> <p data-bbox="1104 520 1888 601">① 이 약관 개정 전 보안2등급 고객의 경우 개정 전 자금이체한도를 사용할 수 있다.</p> <p data-bbox="1104 625 1798 754">② 제1항에도 불구하고 개정 전 보안2등급 고객이 아래 대상거래를 한 때에는 자동적으로 개정 된 보안2등급 자금이체 한도로 변경된다.</p> <p data-bbox="1128 778 1877 860">- 대상거래 : 전자금융 재산규, 이체한도변경 및 제신고 (비밀번호 변경 등), 출금계좌 추가등록, 보안카드 재발급</p> | <p data-bbox="1892 308 2139 421">변경 전 2등급 고객에 대한 경과조치 추가</p> |

3. 기존 가입고객에 대한 변경약관의 적용여부: 적용