

전자금융서비스 이용약관 개정 대비표

1. 개정시행(예정)일: 2019. 2. 19

2. 개정 내용

개정 전	개정 후	비고
<p>제1조(목적) ~ 제4조(서비스의 신청, 해지 및 추가) (생략)</p> <p>제5조(이용자확인방법)</p> <p>① (생략)</p> <p>② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정하여 서비스를 제공합니다. 단, 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있으며, 스마트폰뱅킹의 경우에는 이용자가 생체인증 사용을 등록한 본인 명의의 스마트폰에 입력한 생체정보와 스마트폰에 사전 저장된 생체정보가 일치할 경우에도 본인으로 간주하여 서비스를 제공합니다.</p> <p>1. 폰뱅킹: 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용 비밀번호 발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호</p> <p>2. 모바일뱅킹: 이용자 ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서 ※ 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서는 스마트폰 뱅킹에서의 <u>이용자 확인에 한함</u></p> <p>3. 인터넷뱅킹: 이용자 ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서</p>	<p>제1조(목적) ~ 제4조(서비스의 신청, 해지 및 추가) (좌동)</p> <p>제5조(이용자확인방법)</p> <p>① (좌동)</p> <p>② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정하여 서비스를 제공합니다. 단, 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있으며, 스마트폰뱅킹의 경우에는 이용자가 생체인증 사용을 등록한 본인 명의의 스마트폰에 입력한 생체정보와 스마트폰에 사전 저장된 생체정보가 일치할 경우에도 본인으로 간주하여 서비스를 제공합니다.</p> <p>1. 폰뱅킹: 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용 비밀번호 발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호</p> <p>2. 모바일뱅킹: 이용자 ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서 (삭제)</p> <p>3. 인터넷뱅킹: 이용자 ID, 이용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서</p>	<p>불필요한 문구 삭제</p>

전자금융서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>제6조(계좌의 개설 및 해지)</p> <p>① ~ ② (생략)</p> <p>③ <u>실명확인 된 연결계좌와 영업점에서 신규한 계좌는 서비스를 통해 해지할 수 없습니다. 다만, 거래중지계좌 및 만기가 도래하여 상담원을 통해 재예치(일부 재예치 포함)를 위한 경우에는 그러하지 아니합니다. 이때 해지된 금액은 본인의 실명확인 된 계좌로 입금됩니다.</u></p> <p>④ <u>실명확인을 거치지 아니한 연결계좌의 해지금액은 근거계좌로 입금됩니다.</u></p> <p>⑤ ~ ⑥ (생략)</p> <p>제7조(출금계좌 및 입금계좌)</p> <p>① (생략)</p> <p>1 ~ 2. (생략)</p> <p>3. <u>비대면 실명확인을 통해 전자금융서비스를 가입한 경우</u></p> <p>제8조(자금이체한도) ~ 제14조(서비스 별 이용시간) (생략)</p> <p>제15조(비밀번호, 자물쇠카드 및 <u>지문정보의</u> 관리)</p> <p>제16조(서비스의 제한) ~ 제20조(합의관할) (생략)</p>	<p>제6조(계좌의 개설 및 해지)</p> <p>① ~ ② (좌동)</p> <p>③ <u>은행에 보유한 계좌는 서비스를 통해 해지할 수 있습니다. 이때 해지된 금액은 본인의 계좌로만 입금 가능합니다.</u></p> <p>④ (삭제)</p> <p>④ ~ ⑤ (좌동)</p> <p>제7조(출금계좌 및 입금계좌)</p> <p>① (좌동)</p> <p>1 ~ 2. (좌동)</p> <p>3. <u>비대면 실명확인을 통해 전자금융서비스를 가입하거나 출금계좌를 추가 지정하는 경우</u></p> <p>제8조(자금이체한도) ~ 제14조(서비스 별 이용시간) (좌동)</p> <p>제15조(비밀번호, 자물쇠카드 및 <u>생체정보의</u> 관리)</p> <p>제16조(서비스의 제한) ~ 제20조(합의관할) (좌동)</p>	<p>해지 가능계좌 확대 적용</p> <p>근거계좌에서 본인 계좌로 확대됨에 따라 문구 삭제 번호 체상</p> <p>출금계좌 지정방식 확대</p> <p>명칭 변경</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부: 적용