

「Multi 환율예약 자동송금 서비스」 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 Multi 환율예약 자동송금 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주)하나은행(이하 “은행”이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 고객(이하 “고객”이라 한다) 간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (서비스의 내용)

이 서비스는 고객이 예약한 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 해외로 자동송금 되는 서비스입니다.

제3조 (서비스의 이용 대상 거래)

이 서비스의 이용 대상 거래는 아래와 같습니다.

1. 증빙서류 미제출 지급(구 증여성 송금)
2. 해외유학생·체재자 송금
3. 외국인근로자 보수송금

제4조 (거래대상 환율)

이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는 전신환매도율이며, 적용시간은 은행영업일 정상 영업시간으로 합니다.

제5조 (환율의 예약방법)

환율의 예약은 고객의 선택에 따라 3가지까지 예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 예약할 수 있습니다.

제6조 (송금금액의 예약방법)

송금금액은 원화 또는 외화로 예약할 수 있으며, 환율을 복수로 예약할 경우에 각각의 환율에 따라 특정금액을 예약할 수 있습니다.

제7조 (송금금액의 제한)

- ① 송금금액은 최소 미화 100불 상당액 이상, 최대 미화 1만불 상당액 이하로 합니다.
- ② 외국환거래법령상 송금한도의 제한이 있는 경우에는 동 법령의 적용을 받습니다.

제8조 (송금주기의 지정)

송금주기는 일단위, 주단위, 월단위, 분기단위로 지정할 수 있으며, 동일 건당 1가지만 지정할 수 있습니다. 주단위 주기는 매주 월요일부터 금요일까지이며, 월단위 주기는 매월 1일부터 말일까지이며, 분기단위 주기는 1년 4분기중 각 분기 1일부터 분기 말일까지로 합니다.

제9조 (송금 시작일과 종료일)

송금 시작일과 종료일은 최대 1년 범위내에서 고객이 지정하여야 하며, 송금 시작일은 서비스 신청일 익일부터 지정할

수 있습니다.

제10조 (예약환율과 고시환율의 일치시점)

고시환율이 예약환율보다 작거나 같으면 예약환율과 고시환율이 일치한 것으로 간주합니다.

제11조 (복수환율 예약시 송금 방법)

고객이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같이 송금합니다.

① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락한 경우

: 제10조 '예약환율과 고시환율의 일치시점'에서 정한 바에 따라 순차적으로 송금

② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락한 경우

: 고시환율과 가장 가까운 예약환율 건별로 차례대로 송금

제12조 (자동송금의 방법)

① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.

② 은행은 고객의 서비스 신청에 따라 송금 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌에서 인출하여 송금합니다.

③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.

④ 은행은 다음 각 호의 사유가 있을 때 서비스를 제공하지 않습니다.

1. 송금지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때

2. 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때

3. 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 지정한 송금일일 때

4. 출금계좌에 법적 지급제한 등 출금 장애사유가 있을 때

5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동송금 서비스를 일시 중지한 때

⑤ 고객은 은행이 송금을 완료한 후에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니다.

제13조 (송금결과의 통지)

송금이 완료된 결과는 고객의 선택에 따라 SMS 또는 e-Mail로 통지합니다.

제14조 (면책)

은행은 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생하는 경우 이로 인하여 발생하는 손실은 책임을 지지 않습니다.

제15조 (이용수수료)

서비스 이용 수수료는 은행의 창구 해외송금 수수료를 적용합니다.

제16조 (서비스의 이용, 변경 및 해지)

① 고객이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또

는 해지하고자 하는 경우에도 위와 같습니다.

② 은행은 고객이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단될 경우에 서면 통지에 의하여 서비스를 해지할 수 있습니다.

제17조 (준용규정)

이 약관에 정하지 아니한 사항에 대하여는 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관” 및 “외국환거래법규”에 따릅니다.

제18조 (약관의 변경)

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제6조를 적용(준용)합니다.