

『Multi 환율예약 자동송금 서비스』 이용약관

제 1 조(목적)

이 약관은 Multi 환율예약 자동송금 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 제공하는 (주)하나은행(이하"은행"이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 손님(이하 "손님"이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 그 목적으로 합니다.

제 2 조 (서비스의 내용)

이 서비스는 손님이 예약한 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 해외로 자동송금 되는 서비스입니다.

제 3 조 (서비스의 이용 대상 거래)

이 서비스의 이용 대상 거래는 아래와 같습니다.

1. 거주자의 증빙서류 미제출 지급
2. 해외유학생 • 체재자 송금
3. 외국인근로자 국내 보수 송금

제 4 조 (거래대상 환율)

이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는 전신환매도율이며, 적용시간은 은행영업일 정상 영업시간(09:00~16:00)으로 합니다.

제 5 조 (환율의 예약방법)

환율의 예약은 손님의 선택에 따라 3가지까지 예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 가능합니다.

제 6 조 (송금금액의 예약방법)

송금금액은 원화 또는 외화로 예약할 수 있으며, 환율을 복수로 예약할 경우에 각각의 환율에 따라 특정금액을 예약할 수 있습니다.

제 7 조 (송금금액의 제한)

- ① 송금금액은 최소 미화 100불 상당액 이상, 최대 미화 1만불 상당액 이하로 합니다.
- ② 외국환거래법령상 송금한도의 제한이 있는 경우에는 동 법령의 적용을 받습니다.

제 8 조 (송금주기의 지정)

송금주기는 일단위, 주단위, 월단위, 분기단위로 지정할 수 있으며, 동일 건당 1가지만 지

정할 수 있습니다. 주단위 주기는 매주 월요일부터 금요일까지이며, 월단위 주기는 매월 1일부터 말일까지이며, 분기단위 주기는 1년 4분기중 각 분기 1일부터 분기 말일까지로 합니다.

제 9 조 (송금 시작일과 종료일)

송금 시작일과 종료일은 최대 1년 범위내에서 손님이 지정하여야 하며, 송금 시작일은 신청일 익일부터 지정할 수 있습니다.

제 10 조 (예약환율과 고시환율의 일치시점)

고시환율이 예약환율보다 작거나 같으면 예약환율과 고시환율이 일치한 것으로 간주 합니다.

제 11 조 (복수환율 예약시 송금 방법)

손님이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같이 송금 처리합니다.

- ① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락한 경우
: 제 10조에서 정한 바에 따라 순차적으로 송금처리
- ② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락한 경우
: 고시환율과 가장 가까운 예약 환율 건별로 차례대로 송금처리

제 12 조 (자동송금의 방법)

- ① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기등록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.
- ② 은행은 손님의 서비스 신청에 따라 송금 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌에서 인출하여 송금합니다.
- ③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.
- ④ 은행은 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
 - 1. 송금지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때
 - 2. 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때
 - 3. 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 지정한 송금일일 때
 - 4. 출금계좌에 법적 지급제한 등 출금 장애사유가 있을 때
 - 5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동송금 서비스를 일시 중지한 때
- ⑤ 손님은 은행이 송금을 완료한 후에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니다.

제 13 조 (송금결과의 통지)

송금이 완료된 결과는 고객의 선택에 따라 SMS 또는 E-Mail로 통지합니다.

제 14 조 (책임)

은행은 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 서비스처리가 불가능하거나 서비스가 지연되어 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 다만, 이용자의 고의 또는 중과실이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다

제 15조 (이용수수료)

서비스 이용 수수료는 은행의 창구 해외송금 수수료를 적용합니다.

제 16 조 (서비스의 이용, 변경 및 해지)

- ① 손님이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우에도 동일합니다.
- ② 은행은 손님이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단되는 경우에 서면 통지에 의하여 이 서비스를 해지할 수 있습니다.

제 17 조 (준용규정)

이 약관에 정하지 아니한 사항에 대하여는 "외환거래 기본약관", "예금거래 기본약관", "입출금이 자유로운 예금약관" 및 "외국환거래법규"에 따릅니다.

제 18조 (약관의 변경)

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제 6조를 적용(준용)합니다.

준법감시인심의필 제2020-약관-제0097호(2020.04.24)