

# 「Multi 환율예약 자동이체 서비스」 이용약관

## 제1조 (목적)

이 약관은 Multi 환율예약 자동이체 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주)하나은행(이하 “은행”이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 고객(이하 “고객”이라 한다) 간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (서비스의 내용)

이 서비스는 고객이 예약한 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금으로 또는 외화예금에서 원화예금으로 자동으로 이체되는 서비스입니다.

## 제3조 (서비스의 이용 고객)

이 서비스는 개인 및 법인을 포함한 국민인 거주자가 이용할 수 있으며, 외국인 및 비거주자는 이용할 수 없습니다.

## 제4조 (거래대상 환율)

이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는 전신환매매율이며, 적용시간은 은행영업일 정상 영업시간으로 합니다.

## 제5조 (환율의 예약방법)

환율의 예약은 고객의 선택에 따라 3가지까지 예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 예약할 수 있습니다.

## 제6조 (이체금액의 예약방법)

이체금액은 원화 또는 외화로 예약할 수 있으며, 환율을 복수로 예약할 경우에 각각의 환율에 따라 특정금액을 예약할 수 있습니다.

## 제7조 (이체금액의 제한)

이체금액은 최소 미화 100불 상당액 이상, 최대 미화 1만불 상당액 이하로 합니다.

## 제8조 (이체주기의 지정)

이체주기는 일단위, 주단위, 월단위, 분기단위로 지정할 수 있으며, 동일 건당 1가지만 지정할 수 있습니다. 주단위 주기는 매주 월요일부터 금요일까지이며, 월단위 주기는 매월 1일부터 말일까지이며, 분기단위 주기는 1년 4분기중 각 분기 1일부터 분기 말일까지로 합니다.

## 제9조 (이체 시작일과 종료일)

이체 시작일과 종료일은 최대 1년 범위내에서 고객이 지정하여야 하며, 이체 시작일은 서비스 신청일 익일부터 지정할 수 있습니다.

### 제10조 (예약환율과 고시환율의 일치시점)

고객이 예약한 환율과 고시환율은 아래와 같을 때 일치한 것으로 간주합니다.

① 원화계좌에서 외화계좌로 이체할 경우(고객의 외화 매입 거래)

: 고시환율이 예약환율보다 작거나 같을 때

② 외화계좌에서 원화계좌로 이체할 경우(고객의 외화 매도 거래)

: 고시환율이 예약환율보다 크거나 같을 때

### 제11조 (복수환율 예약시 이체 방법)

고객이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같이 이체합니다.

① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락하거나 상승한 경우

: 제10조 '예약환율과 고시환율의 일치시점'에서 정한 바에 따라 순차적으로 이체

② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락하거나 급상승한 경우

: 고시환율과 가장 가까운 예약환율 건별로 차례대로 이체

### 제12조 (자동이체의 방법)

① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.

② 은행은 고객의 서비스 신청에 따라 이체 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌에서 인출하여 입금계좌에 입금합니다.

③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.

④ 은행은 다음 각 호의 사유가 있을 때 서비스를 제공하지 않습니다.

1. 이체지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때
2. 입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때
3. 입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 지정한 이체일일 때
4. 입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한 등 입출금 장애사유가 있을 때
5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동이체 서비스를 일시 중지한 때

⑤ 고객은 은행이 서비스의 이체를 완료한 후에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니다.

### 제13조 (거래가능 외국통화)

거래할 수 있는 외국통화는 미국달러화(USD), 일본엔화(JPY), 유로화(EUR), 영국파운드화(GBP), 캐나다달러화(CAD), 스위스프랑화(CHF), 홍콩달러화(HKD), 호주달러화(AUD), 싱가포르달러화(SGD), 뉴질랜드달러화(NZD)로 합니다.

### 제14조 (이체결과의 통지)

이체가 완료된 결과는 고객의 선택에 따라 SMS 또는 e-Mail로 통지합니다.

### 제15조 (면책)

은행은 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생하는 경우 이로 인하여 발생하는 손실은 책임을 지지 않습니다.

#### **제16조 (서비스의 이용, 변경 및 해지)**

- ① 고객이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우에도 위와 같습니다.
- ② 은행은 고객이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단될 경우에 서면 통지에 의하여 서비스를 해지할 수 있습니다.

#### **제17조 (준용규정)**

이 약관에 정하지 아니한 사항에 대하여는 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외화예금거래 기본약관” 및 “외국환거래법규”에 따릅니다.

#### **제18조 (약관의 변경)**

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제6조를 적용(준용)합니다.