## 「Multi 환율예약 자동이체 서비스」 이용약관 개정대비표

1. 개정시행일 : 2020년 5월 21일

2. 개정내용 : 면책조항 문구 수정 , 용어변경, 문구 수정

개정 전	개정 후	비고
제 1 조 (목적)	제 1 조 (목적)	
이 약관은 Multi 환율예약 자동이체 서비스	이 약관은 Multi 환율예약 자동이체 서비스(이하	
(이하 "서비스"라 한다)를 제공하는 ㈜ 하나	"서비스"라 한다)를 제공하는 ㈜ 하나은행(이하"	용어변경 모고스전
은행(이하"은행"이라 한다)과 서비스를 이용	은행"이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 <u>손</u>	문구수정
하고자 하는 <u>고객(이하 "고객"이라 한다</u> )간에	<u>님(이하 "손님"이라 한다</u> )간에 서비스 이용에 관	
서비스 이용에 관한 제반 사항을 <u>정함을 목적</u>	한 제반 사항욜 <u>정함을 그 목적으로 합니다</u> .	
<u>으로 합니다</u>		
제 2 조 (서비스의 내용)	제 2 조 (서비스의 내용)	
이 서비스는 <u>고객</u> 이 예약한 환율이 은행의 고	이 서비스는 <u>손님이</u> 예약한 환율이 은행의 고시환	용어변경
시환율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금으	율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금으로 또는	
로 또는 외화예금에서 원화예금으로 자동으로	외화예금에서 원화예금으로 자동으로 이체되는 서	
이체되는 서비스입니다.	비스입니다.	
제 3 조 (생략)	제 3 조 (현행과 동일)	
제 4 조 (거래대상 환율)	제 4 조 (거래대상 환율)	
이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시	이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는	문구 추가
하는 전신환매매율이며, 적용시간은 은행영업	전신환매매율이며, 적용시간은 은행영업일 <u>정상</u>	군구 구기
일 <u>정상 영업시간으로 합니다.</u>	영업시간(09:00~16:00)으로 합니다.	
제 5 조 (환율의 예약방법)	제 5 조 (환율의 예약방법)	
환율의 예약은 고객의 선택에 따라 3가지까지	환율의 예약은 <u>손님의</u> 선택에 따라 3가지까지 예	용어변경
예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 예약할	약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 <u>가능합니다.</u>	
<u>수 있습니다.</u>		
	제 6조~제 8조 (현행과 동일)	
제 6조 ~제 8조 (생략)		
제 9 조 (이체 시작일과 종료일)	레 0 포 (이벤 니파이고 조크이)	
이체 시작일과 종료일은 최대 1년 범위 내에	제 9 조 (이체 시작일과 종료일)	용어변경
서 <u>고객</u> 이 지정하여야 하며, 이체 시작일은	이체 시작일과 종료일은 최대 1년 범위 내에서 손	0 120
서비스 신청일 익일부터 지정할 수 있습니다.	<u>님</u> 이 지정하여야 하며, 이체 시작일은 서비스 신	
	청일 익일부터 지정할 수 있습니다.	

제 10 조 (예약환율과 고시환율의 일치시점) 제 10 조 (예약환율과 고시환율의 일치시점) 용어변경 고객이 예약한 환율과 고시환율은 아래와 같 <u>손님이</u> 예약한 환율과 고시환율은 아래와 같을 때 을 때 일치한 것으로 간주합니다. 일치한 것으로 간주합니다. ① 원화계좌에서 외화계좌로 이체할 경우(손님의 ① 원화계좌에서 외화계좌로 이체할 경우(고 객의 외화 매입 거래) 외화 매입 거래) : 고시환율이 예약환율보다 작거나 같을 : 고시환율이 예약환율보다 작거나 같을 때 ② 외화계좌에서 원화계좌로 이체할 경우(손님의 ② 외화계좌에서 원화계좌로 이체할 경우(고 외화 매도 거래) : 고시환율이 예약환율보다 크거나 같을 때 객의 외화 매도 거래) : 고시환율이 예약환율보다 크거나 같을 때 제 11 조 (복수환율 예약시 이체 방법) 제 11 조 (복수환율 예약시 이체 방법) 용어변경 고객이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래 손님이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같 와 같이 이체 합니다. 이 이체 처리합니다. ① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 ① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락 하락하거나 상승한 경우 하거나 상승한 경우 : 제 10조 '예약환율과 고시환율의 일치시점' : 제 10조에서 정한 바에 따라 순차적으로 이체처 에서 정한 바에 따라 순차적으로 이체 ② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락하거나 ② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락하거나 급 급상슝한 경우 상승한 경우 : 고시환율과 가장 가까운 예약 환율 건별로 : 고시환율과 가장 가까운 예약 환율 건별로 차례 차례대로 이체 대로 이체처리 제 12 조 (자동이체의 방법) 제 12 조 (자동이체의 방법) ① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감 ① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 이 은행에 기둥록된 서명 또는 인감과 은행에 기둥록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절 인절차 없이 서비스를 실행합니다. 차 없이 서비스를 실행합니다. ② 은행은 <u>고객</u>의 서비스 신청에 따라 이체 ② 은행은 <u>손님</u>의 서비스 신청에 따라 이체 지정 용어변경 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌 출금계좌에서 인출하여 입금계좌에 입금합니 에서 인출하여 입금계좌에 입금합니다. 다. ③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 ③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금 예금 잔액에 한합니다. 화된 예금 잔액에 한합니다. ④ 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 문구 변경 ④ 은행은 다음 각 호의 사유가 있을때 서비 제공하지 않을 수 있습니다. 스를 제공하지 않습니다. 1. 예치지정일에 출금계좌의 지급가늉잔액이 이체 1. 예치지정일에 출금계좌의 지급가늉잔액이 의뢰금액보다 적을 때 이체의뢰금액보다 적을 때 2.입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중 2. 입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 지계좌에 편입되었을 때 거래중지계좌에 편입되었을 때 3. 입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액즁명서 발 3. 입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액증명서 급 기준일이 지정한 이체일일 때

4. 입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한 등

입출금 장애사유가 있을 때

발급 기준일이 지정한 이체일일 때

4. 입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한

등 입출금 장애사유가 있을 때 5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동 5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 이체 서비스를 일시 중지한 때 자동이체 서비스를 일시 중지한 때 ⑤ 손님은 은행이 이체를 완료한 후에는 완료된 ⑤ 고객은 은행이 서비스의 이체를 완료한 후 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니 에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 다. 요청할 수 없습니다. 제 13 조 (거래가능 외국통화) 제 13 조 (거래가능 외국통화) 거래할 수 있는 외국통화는 미국달러화(USD), 이 서비스에 의하여 거래할 수 있는 외국통화는 문구 추가 일본엔화(JPY), 유로화(EUR), 영국파운드화 미국달러화(USD), 일본엔화(JPY), 유로화(EUR), (GBP), 캐나다달러화(CAD), 스위스프랑화 영국파운드화(GBP), 캐나다달러화(CAD), 스위스 (CHF), 홍콩달러화(HKD), 호주달러화 프랑화(CHF), 홍콩달러화(HKD), 호주달러화 (AUD), 싱가포르달러화(SGD), 뉴질랜드달러화 (AUD), 싱가포르달러화(SGD), 뉴질랜드달 (NZD)로 합니다. 러화(NZD)로 합니다. 제 14조 (생략) 제 14조 (현행과 동일) <u>제 15조 면</u>책 제 15조 (책임) 은행은 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 은행은 <u>정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타</u> 면책조항 문구 수정 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, <u>서비스가 지연되어 이용자에게 손해가 발생한</u> 불늉, 기타 오류가 발생하는 경우 인하여 발생되는 손실은 책임을 이로 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 지지 다만, 이용자의 고의 또는 중과실이 입증되는 않습니다. 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다 제 16 조 (서비스의 이용, 변경 및 해지) 제 16 조 (서비스의 이용, 변경 및 해지) 용어변경 ① 손님이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 ① 고객이 서비스를 이용하기 위해서는 은행 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여 경우에도 동일합니다. 야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 ② 은행은 손님이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단되는 경우에 서면 문구 변경 하는 경우에도 위와 같습니다. 통지에 의하여 이 서비스를 해지할 수 ② 은행은 고객이 이 약관을 위반하거나 서비 있습니다. 스를 제공하기에 부적당하다고 판단될 경우에 서면 통지에 의하여 <u>서비스를 해지할 수 있습</u> 제17조~제 18조(현행과 동일) 제17조~제 18조(생략)

3. 기존 가입고객에 대한 개정 약정서 적용 여부 : 적용