

## 『Multi 환율예약 자동이체 서비스』 이용약관 개정대비표

1. 개정시행일 : 2020년 5월 21일

2. 개정내용 : 면책조항 문구 수정 , 용어변경, 문구 수정

개정 전	개정 후	비고
<p>제 1 조 (목적)</p> <p>이 약관은 Multi 환율예약 자동이체 서비스 (이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주) 하나은행(이하 “은행”이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 <u>고객</u>(이하 “고객”이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 <u>정함을 목적으로 합니다.</u></p>	<p>제 1 조 (목적)</p> <p>이 약관은 Multi 환율예약 자동이체 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주) 하나은행(이하 “은행”이라 한다)과 서비스를 이용하고자 하는 <u>손님</u>(이하 “손님”이라 한다)간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 <u>정함을 그 목적으로 합니다.</u></p>	용어변경 문구수정
<p>제 2 조 (서비스의 내용)</p> <p>이 서비스는 <u>고객</u>이 예약한 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금으로 또는 외화예금에서 원화예금으로 자동으로 이체되는 서비스입니다.</p>	<p>제 2 조 (서비스의 내용)</p> <p>이 서비스는 <u>손님</u>이 예약한 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금으로 또는 외화예금에서 원화예금으로 자동으로 이체되는 서비스입니다.</p>	용어변경
<p>제 3 조 (생략)</p>	<p>제 3 조 (현행과 동일)</p>	
<p>제 4 조 (거래대상 환율)</p> <p>이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는 전신환매매율이며, 적용시간은 은행영업일 <u>정상</u> 영업시간으로 합니다.</p>	<p>제 4 조 (거래대상 환율)</p> <p>이 서비스에 적용되는 환율은 은행에서 고시하는 전신환매매율이며, 적용시간은 은행영업일 <u>정상</u> 영업시간(09:00~16:00)으로 합니다.</p>	문구 추가
<p>제 5 조 (환율의 예약방법)</p> <p>환율의 예약은 <u>고객</u>의 선택에 따라 3가지까지 예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 <u>예약할 수 있습니다.</u></p>	<p>제 5 조 (환율의 예약방법)</p> <p>환율의 예약은 <u>손님</u>의 선택에 따라 3가지까지 예약할 수 있으며, 1가지 또는 2가지도 <u>가능합니다.</u></p>	용어변경
<p>제 6조 ~제 8조 (생략)</p>	<p>제 6조~제 8조 (현행과 동일)</p>	
<p>제 9 조 (이체 시작일과 종료일)</p> <p>이체 시작일과 종료일은 최대 1년 범위 내에서 <u>고객</u>이 지정하여야 하며, 이체 시작일은 서비스 신청일 익일부터 지정할 수 있습니다.</p>	<p>제 9 조 (이체 시작일과 종료일)</p> <p>이체 시작일과 종료일은 최대 1년 범위 내에서 <u>손님</u>이 지정하여야 하며, 이체 시작일은 서비스 신청일 익일부터 지정할 수 있습니다.</p>	용어변경

<p>제 10 조 (예약환율과 고시환율의 일치시점)  <u>고객이 예약한 환율과 고시환율은 아래와 같을 때 일치한 것으로 간주합니다.</u></p> <p>① 원화계좌에서 외화계좌로 이체할 경우(<u>고객의 외화 매입 거래</u>)  : 고시환율이 예약환율보다 작거나 같을 때</p> <p>② 외화계좌에서 원화계좌로 이체할 경우(<u>고객의 외화 매도 거래</u>)  : 고시환율이 예약환율보다 크거나 같을 때</p>	<p>제 10 조 (예약환율과 고시환율의 일치시점)  <u>손님이 예약한 환율과 고시환율은 아래와 같을 때 일치한 것으로 간주합니다.</u></p> <p>① 원화계좌에서 외화계좌로 이체할 경우(<u>손님의 외화 매입 거래</u>)  : 고시환율이 예약환율보다 작거나 같을 때</p> <p>② 외화계좌에서 원화계좌로 이체할 경우(<u>손님의 외화 매도 거래</u>)  : 고시환율이 예약환율보다 크거나 같을 때</p>	<p>용어변경</p>
<p>제 11 조 (복수환율 예약시 이체 방법)  <u>고객이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같이 이체 합니다.</u></p> <p>① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락하거나 상승한 경우  : 제 10조 '예약환율과 고시환율의 일치시점'에서 정한 바에 따라 순차적으로 이체</p> <p>② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락하거나 급상승한 경우  : <u>고시환율과 가장 가까운 예약 환율 건별로 차례대로 이체</u></p>	<p>제 11 조 (복수환율 예약시 이체 방법)  <u>손님이 복수로 환율을 예약한 경우에는 아래와 같이 이체 처리합니다.</u></p> <p>① 고시환율이 예약환율에 따라 순차적으로 하락하거나 상승한 경우  : 제 10조에서 정한 바에 따라 순차적으로 이체처리</p> <p>② 고시환율이 예약환율을 넘어서 급락하거나 급상승한 경우  : <u>고시환율과 가장 가까운 예약 환율 건별로 차례대로 이체처리</u></p>	<p>용어변경</p>
<p>제 12 조 (자동이체의 방법)</p> <p>① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.</p> <p>② 은행은 <u>고객의 서비스 신청에 따라 이체 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌에서 인출하여 입금계좌에 입금합니다.</u></p> <p>③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.</p> <p>④ <u>은행은 다음 각 호의 사유가 있을때 서비스를 제공하지 않습니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>예치지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 지정한 이체일일 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한</li> </ol>	<p>제 12 조 (자동이체의 방법)</p> <p>① 은행은 서비스 신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인절차 없이 서비스를 실행합니다.</p> <p>② 은행은 <u>손님의 서비스 신청에 따라 이체 지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 출금계좌에서 인출하여 입금계좌에 입금합니다.</u></p> <p>③ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.</p> <p>④ <u>은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>예치지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 지정한 이체일일 때</li> <li>입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한 등 입출금 장애사유가 있을 때</li> </ol>	<p>용어변경</p> <p>문구 변경</p>

<p>등 입출금 장애사유가 있을 때</p> <p>5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동이체 서비스를 일시 중지한 때</p> <p>⑤ <u>고객은 은행이 서비스의 이체를 완료한 후에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니다.</u></p> <p>제 13 조 (거래가능 외국통화)  <u>거래할 수 있는 외국통화는 미국달러화(USD), 일본엔화(JPY), 유로화(EUR), 영국파운드화(GBP), 캐나다달러화(CAD), 스위스프랑화(CHF), 홍콩달러화(HKD), 호주달러화(AUD), 싱가포르달러화(SGD), 뉴질랜드달러화(NZD)로 합니다.</u></p> <p>제 14조 (생략)</p> <p>제 15조 면책  <u>은행은 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생하는 경우 이로 인하여 발생하는 손실은 책임을 지지 않습니다.</u></p> <p>제 16 조 (서비스의 이용, 변경 및 해지)  ① <u>고객이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우에도 위와 같습니다.</u>  ② <u>은행은 고객이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단될 경우에 서면 통지에 의하여 서비스를 해지할 수 있습니다.</u></p> <p>제17조~제 18조(생략)</p>	<p>5. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 자동이체 서비스를 일시 중지한 때</p> <p>⑤ <u>손님은 은행이 이체를 완료한 후에는 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소를 요청할 수 없습니다.</u></p> <p>제 13 조 (거래가능 외국통화)  이 서비스에 의하여 거래할 수 있는 외국통화는 미국달러화(USD), 일본엔화(JPY), 유로화(EUR), 영국파운드화(GBP), 캐나다달러화(CAD), 스위스프랑화(CHF), 홍콩달러화(HKD), 호주달러화(AUD), 싱가포르달러화(SGD), 뉴질랜드달러화(NZD)로 합니다.</p> <p>제 14조 (현행과 동일)</p> <p>제 15조 (책임)  <u>은행은 정전, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 서비스처리가 불가능하거나 서비스가 지연되어 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 다만, 이용자의 고의 또는 중과실이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다</u></p> <p>제 16 조 (서비스의 이용, 변경 및 해지)  ① <u>손님의 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면 또는 은행이 정한 방법으로 신청하여야 하며, 신청 내용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우에도 동일합니다.</u>  ② <u>은행은 손님이 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단되는 경우에 서면 통지에 의하여 이 서비스를 해지할 수 있습니다.</u></p> <p>제17조~제 18조(현행과 동일)</p>	<p>문구 추가</p> <p>면책조항 문구 수정</p> <p>용어변경</p> <p>문구 변경</p>
--	---	---