

「외화예금 자동대체 서비스」 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 외화예금 자동대체서비스(이하 “서비스”라 한다)를 제공하는 (주)하나은행 (이하 “은행”이라 합니다)과 서비스를 이용하고자 하는 고객(이하 “이용자”이라 합니다)간에 서비스 이용조건에 관한 제반사항을 정한 것입니다.

제2조 (서비스 종류)

서비스의 종류는 다음 각호와 같습니다.

1. 자동이체 서비스
2. 외화정기예금 해외송금 자동대체 서비스

제3조 (자동이체서비스)

- ① 은행은 이용자의 자동이체서비스 신청 (팩스에 의한 신청 포함. 이하 같다)에 따라 이체지정일에 통장, 수표 또는 지급청구서없이 출금계좌에서 이체 의뢰금액을 이체하거나 고객이 지정한 대금을 결제합니다.
- ② 이용자가 부담하여야 할 수수료, 채무 등 이체 대상거래만을 지정하고 이체 지정일 및 이체금액에 대한 지정없이 자동이체서비스를 신청한 경우 은행은 그 대상거래가 발생하였을 때 이체합니다.
- ③ 은행은 자동이체신청서상의 서명 또는 인감이 은행에 기등록된 서명 또는 인감과 외견상 일치한다고 판단하는 경우 별도의 확인 절차없이 서비스를 제공합니다.
- ④ 출금계좌에서 지급할 수 있는 금액은 현금화된 예금 잔액에 한합니다.
- ⑤ 은행은 다음 각호의 경우에 해당하는 사유가 있을 때에는 자동이체 서비스를 제공하지 않기로 합니다.
 1. 이체지정일에 출금계좌의 지급가능잔액이 이체의뢰금액보다 적을 때
 2. 입금계좌가 해지되었을 때
 3. 서비스 신청일이 입·출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일 당일일 때
 4. 출금계좌에 법적인 지급 제한 등의 부득이한 사정이 있거나 서비스가 부적당하다고 은행이 인정할 때
- ⑥ 같은 날에 이체대상이 여러 건 있는 때 이체처리 순서는 은행이 따로 정한 바에 따릅니다.
- ⑦ 은행이 자동이체 서비스에 따른 이체를 완료한 후에는 이용자는 이체내용에 대하여 정정 또는 취소요청을 할 수 없습니다.

제4조 (외화정기예금 해외송금 자동대체 서비스)

- ① 은행은 비거주자인 이용자의 해외송금 자동대체서비스 신청에 따라 고객이 가입한 외화정기에

금이 만기가 된 경우 만기일에 통장, 수표 또는 지급청구서 없이 원리금을 해외로 자동 송금합니다.

- ② 은행은 해외은행명, 은행주소, 입금계좌번호 및 예금주명 상이등으로 자동대체하여 송금한 대금이 해외은행으로부터 반환되는 경우 이로 인하여 발생하는 손실은 은행은 책임지지 아니합니다.

제5조 (면책)

은행은 천재지변, 정전, 팩스, 컴퓨터의 고장 또는 장애 등 기타 불가항력적인 사유로 인하여 서비스가 지연, 불능, 기타 오류가 발생하는 경우에는 이로 인한 손실은 책임지지 아니합니다.

제6조 (이용수수료)

서비스 이용수수료는 은행에서 따로 정하는 바에 따르기로 하며 변경이 있을 때에는 사전에 고객에게 그 내용을 통지합니다.

제7조 (서비스 이용의 변경·해지)

- ① 이용자가 서비스 이용을 변경 또는 해지하고자 하는 경우 최초의 신청지점에 신청서를 제출하고 이에 따라 은행이 변경·해지함으로써 서비스는 변경 또는 해지 됩니다.
- ② 은행은 이용자가 이 약관을 위반하거나 서비스를 제공하기에 부적당하다고 판단될 때에는 서면 통지에 의하여 서비스를 해지할 수 있습니다.

제8조 (준용규정)

이 약관에 정하지 아니한 사항은 외환거래기본약관, 외화예금거래기본약관, 타행환공동망 업무규약 및 동 업무 세부처리지침에 따르기로 합니다.

제9조 (약관의 변경)

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제6조를 적용(준용) 합니다.

부칙(제정)

이 약관은 2002년 6월20일부터 시행합니다.

부칙(1)

이 약관은 2013년 4월9일부터 시행합니다.

부칙(2)

이 약관은 2015년 9월1일부터 시행합니다.

부칙(3)

이 약관은 2016년 6월7일부터 시행합니다.