2018. 8. 27 개정

「1Q Transfer 해외송금서비스」 이용약관

제1조 (목적)
이 약관은 주식회사 하나은행(이하 “은행”이라 합니다)과 「1Q Transfer 해외송금서비스」(이하 “이 서비스”라 합니다)를 이용하는 고객(이하 “회원”이라 합니다) 간에 서비스 이용에 관한 모든 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (서비스의 내용)
① 이 서비스는 1Q Transfer 애플리케이션(이하 “애플리케이션”이라 합니다)을 이용하여 송금인은 수취인의 휴대폰번호를 입력하여 송금 신청하고, 수취인은 문자(SMS 또는 Push, 이하 같습니다)메시지로 통지 받은 내역에 따라 원하는 수취방법을 선택하여 송금금액을 수취할 수 있는 해외송금서비스입니다.
② 회원은 애플리케이션을 통해 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 해외로 외화를 송금하거나, 해외에서 국내(국내 하나은행 예금계좌 또는 하나은행 영업점)로 원화 또는 외화 송금을 받을 수 있습니다. 다만, 회원 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 국내로 송금하는 서비스는 제공되지 않습니다.

제3조 (이용대상거래)
이 서비스의 이용대상거래는 다음 각 호와 같으며 은행은 거래의 종류를 추가하거나 제한할 수 있습니다.
1. 증여성송금
2. 유학생 · 해외체재자 송금
3. 외국인근로자 보수송금

제4조 (송금한도 및 송금통화)
① 이 서비스의 송금금액은 1회 미화 1만불 상당액 이하로 합니다.
② 제1항의 송금한도에도 불구하고 외국환거래규정 등 관련 법규에서 거래별 송금한도를 따로 정한 경우에는 그에 따릅니다.
③ 은행은 회원이 은행에 보유하고 있는 원화예금 계좌에서 출금하여 해외로 외화를 송금하여 줄 것을 신청한 경우에는 원화 상당액에 해당하는 외화로 교환하여 송금합니다. 이 때 적용하는 환율은 제9조에 따릅니다.

제5조 (회원가입 및 탈퇴)
① 송금인 및 수취인이 이 서비스를 이용하기 위해서는 은행이 제공하는 애플리케이션에서 이 약관에 동의하고 다음 각 호의 회원정보를 입력하여 은행으로부터 승인을 받아 회원으로 가입해야 합니다.
1. 이름(영문)
2. 전자우편(e-mail, 회원아이디로 사용)
3. 로그인 비밀번호
4. 휴대폰번호

② 회원 가입은 반드시 신청자 본인 명의로 하여야 하며, 제1항 제4호의 휴대폰번호로 받은 인증번호를 입력하여 본인임을 확인 받아야 합니다.
③ 회원이 휴대폰번호 변경, 휴대폰 기기 변경, 신규 가입 등 휴대폰 관련 사항을 변경한 경우에는 애플리케이션을 로그인하고 영문 이름, 휴대폰번호 및 인증번호를 입력하여 본인임을 다시 확인 받아야 합니다.
④ 회원이 탈퇴하고자 할 경우에는 애플리케이션을 로그인하여 탈퇴 신청을 하여야 합니다. 다만, 미수취, 미완료 등 진행중인 송금건이 있는 경우 회원탈퇴가 불가능하며 해당 송금건이 종결된 이후 탈퇴 신청할 수 있습니다.

제6조 (해외로 송금하기)
① 회원이 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 해외로 송금하기 위해서는 은행의 전자금융 가입 및 출금계좌를 등록하여야 하며, 거래외국환은행 지정(외국환거래법규에 따라 회원이 제3조의 거래를 할 경우 특정 외국환은행을 지정하여 등록하는 행위)이 필요한 경우 사전에 은행을 통해 해당 절차를 완료하여야 합니다.
② 출금계좌는 송금액과 수수료를 출금하는 계좌로 회원이 은행에 보유하고 있는 원화예금 또는 외화예금 중에서 2개까지 등록할 수 있습니다.
③ 출금계좌를 등록할 때에는 은행의 전자금융 이용자 아이디(ID)와 비밀번호 및 OTP 비밀번호를 입력하거나 공인인증서 또는 은행이 정한 인증서 비밀번호를 입력하는 인증절차를 거쳐야 합니다.
④ 회원은 애플리케이션을 로그인하고 송금할 국가 및 회원 본인의 휴대폰에 등록된 휴대폰번호 중에서 수취인을 선택한 후 송금금액을 입력하여 신청합니다.

준법감시인 심사필 제2018-약관- 077호(2018.7.10)

⑤ 송금인은 송금신청 할 때 수취인의 수취정보를 본인이 입력하는 방법과 수취인이 입력하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다.
⑥ 송금금액은 원화 또는 외화로 지정할 수 있습니다.
⑦ 송금금액 및 수수료를 출금계좌에서 출금할 때에는 출금계좌의 비밀번호와 OTP 비밀번호 또는 보안카드 비밀번호를 입력하여야 합니다.
⑧ 제5항에 따라 수취인이 입력하는 방법을 선택한 경우에는 수취인이 수취확인 할 때 입력해야 하는 비밀번호(이하 "GNT 번호(Give and Take Number)")가 생성되며, 송금인은 GNT 번호를 수취인에게 별도로 전달해야 합니다.
⑨ 은행은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 송금을 처리하지 않습니다.

1. 송금시점에 출금계좌의 지급가능잔액이 수수료를 포함한 송금금액보다 적은 경우
2. 출금계좌에 지급정지 또는 (가)압류 등의 법적지급제한이 등록된 경우
3. 거래외국환은행 미지정(미갱신 포함), 송금한도 초과, 유학생 · 해외체재자 입증서류 미제출, 송금정보 오류 및 기타 송금인의 과실에 의해 송금요건이 미비된 경우
4. 제5항에 따라 수취인이 입력하는 방법을 선택하고 수취인이 수취확인을 하지 않은 경우

제7조 (송금지시의 취소, 변경 등)
① 송금인은 이 서비스를 이용하여 실행한 송금을 취소 또는 변경할 수 없습니다. 다만, 수취인이 수취확인을 하지 않은 경우에 한해 수취인의 휴대폰번호 및 수취인 이름을 변경하거나 반환신청 할 수 있습니다.
② 송금인은 수취인이 현지 은행 영업일 기준으로 7일이 지나도록 수취확인을 하지 않은 경우 반환신청을 해야 합니다. 반환을 신청할 때 이미 등록한 출금계좌 중에서 반환 받을 계좌를 지정할 수 있습니다.

제8조 (해외에서 송금 받기)
① 회원이 해외에서 국내(국내 하나은행 예금계좌 또는 하나은행 영업점)로 원화 또는 외화 송금을 받을 때는 애플리케이션을 로그인하여 수취하지 않은 내역을 확인한 후 송금인으로부터 받은 GNT 번호를 입력하고 수취방법을 선택합니다(이를 "수취확인"이라 합니다).
② 수취방법은 회원이 은행에 보유하고 있는 예금계좌로 입금 받는 방법과 영업점을 방문하여 수취하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. 영업점을 방문하여 수취하는 경우에는 송금번호 및 송금인 이름, 송금금액을 확인하고 회원 본인을 확인할 수 있는 실명확인증표를 지참해야 합니다.
③ 제2항의 수취방법은 은행이 추가하거나 변경할 수 있습니다.

제9조 (적용환율)
이 서비스를 이용하여 송금하는 경우에는 송금시점에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 송금통화의 전신환매도율(전신으로 송금하는 경우 적용되는 환율)이 적용됩니다.

제10조 (수수료)
① 이 서비스는 송금일에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 수수료를 적용합니다.
② 송금인은 송금수수료와 해외 결제은행의 지급수수료를 부담합니다. 지급수수료를 수취인 부담 조건으로 하는 경우에는 이 서비스를 이용할 수 없습니다.
③ 제7조 제2항의 경우에는 송금수수료를 제외한 송금금액 및 지급수수료를 송금인에게 반환합니다. 송금이 반환되는 경우에는 반환시점에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 송금통화의 전신환매입율(전신으로 송금 받는 경우 적용되는 환율)이 적용됩니다.

제11조 (송금처리결과 통지)
① 은행은 송금처리와 관련한 사항을 회원의 휴대폰번호로 문자메시지를 이용하여 통지합니다.
② 문자메시지를 이용하여 통지할 때 송금거래 상대방의 영문 이름과 송금금액 정보가 제공됩니다.

제12조 (서비스 이용시간, 이용의 제한 및 중단)
① 이 서비스의 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
② 제1항에도 불구하고 은행은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

1. 은행의 전산 마감, 정산, 정기점검 등을 실시하는 경우
2. 은행의 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신 두절 등의 사유가 발생한 경우
3. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우

준법감시인 심사필 제2018-약관- 077호(2018.7.10)

4. 서비스 업그레이드 및 시스템 보수 유지 등을 위해 필요한 경우
5. 정전, 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 제한이 있는 경우
6. 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력으로 인한 경우

③ 은행은 제2항의 경우가 발생하는 경우 즉시 인터넷 홈페이지 또는 애플리케이션을 통해 공지합니다.

제13조 (면책)

① 회원이 등록한 정보의 오류로 송금이 지연되거나 송금한 대금이 해외은행으로부터 반환되는 경우 은행의 귀책사유가 없는 한 이로 인하여 발생되는 손실은 은행이 책임지지 않습니다.

② 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 정전, 화재, 통신장애, 환거래은행의 지급지연 및 기타의 불가항력으로 인해 송금이 불가능하거나 지연된 경우 이로 인하여 발생되는 손실은 은행이 책임지지 않습니다.

③ 제6조 제9항 각 호에서 정한 바에 따라 송금처리 요건이 갖춰지지 않아 송금할 수 없는 경우 은행의 귀책사유가 없는 한 이로 인하여 발생되는 손실은 은행이 책임지지 않습니다.

제14조 (준용 규정)

이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외화예금거래 기본약관”, “전자금융거래 기본약관”, “전자금융서비스 이용약관” 및 “외국환거래법규”에 따릅니다.