

「1Q Transfer 해외송금서비스」 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 “은행”이라 합니다)과 「1Q Transfer 해외송금서비스」(이하 “이 서비스”라 합니다)를 이용하는 고객(이하 “회원”이라 합니다) 간에 서비스 이용에 관한 모든 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (서비스의 내용)

① 이 서비스는 1Q Transfer 애플리케이션(이하 “애플리케이션”이라 합니다)을 이용하여 송금인은 수취인의 휴대폰번호를 입력하여 송금 신청하고, 수취인은 문자(SMS 또는 Push, 이하 같습니다)메시지로 통지 받은 내역에 따라 원하는 수취방법을 선택하여 송금금액을 수취할 수 있는 해외송금서비스입니다.

② 회원은 애플리케이션을 통해 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 해외로 외화를 송금하거나, 해외에서 국내(국내 하나은행 예금계좌 또는 하나은행 영업점)로 원화 또는 외화 송금을 받을 수 있습니다. 다만, 회원 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 국내로 송금하는 서비스는 제공되지 않습니다.

제3조 (이용대상거래)

이 서비스의 이용대상거래는 다음 각 호와 같으며 은행은 거래의 종류를 추가하거나 제한할 수 있습니다.

1. 거주자의 증빙서류 미제출 송금
2. 유학생 · 해외체재자 송금
3. 외국인근로자 국내보수송금

제4조 (송금한도 및 송금통화)

① 이 서비스의 송금금액은 1회 미화 1만불 상당액 이하로 합니다.

② 제1항의 송금한도에도 불구하고 외국환거래규정 등 관련 법규에서 거래별 송금한도를 따로 정한 경우에는 그에 따릅니다.

③ 은행은 회원이 은행에 보유하고 있는 원화예금 계좌에서 출금하여 해외로 외화를 송금하여 줄 것을 신청한 경우에는 원화 상당액에 해당하는 외화로 교환하여 송금합니다. 이때 적용하는 환율은 제9조에 따릅니다.

제5조 (회원가입 및 탈퇴)

① 송금인 및 수취인이 이 서비스를 이용하기 위해서는 은행이 제공하는 애플리케이션에서 이 약관에 동의하고 다음 각 호의 회원정보를 입력하여 은행으로부터 승인을 받아 회원으로 가입해야 합니다.

1. 이름(영문)
2. 전자우편(e-mail, 회원아이디로 사용)
3. 로그인 비밀번호
4. 휴대폰번호

- ② 회원 가입은 반드시 신청자 본인 명의로 하여야 하며, 제1항 제4호의 휴대폰번호로 받은 인증번호를 입력하여 본인임을 확인 받아야 합니다.
- ③ 회원이 휴대폰번호 변경, 휴대폰 기기 변경, 신규 가입 등 휴대폰 관련 사항을 변경한 경우에는 애플리케이션을 로그인하고 영문 이름, 휴대폰번호 및 인증번호를 입력하여 본인임을 다시 확인 받아야 합니다.
- ④ 회원이 탈퇴하고자 할 경우에는 애플리케이션을 로그인하여 탈퇴 신청을 하여야 합니다. 다만, 미수취, 미완료 등 진행중인 송금건이 있는 경우 회원탈퇴가 불가능하며 해당 송금건이 종결된 이후 탈퇴 신청할 수 있습니다.

제6조 (해외로 송금하기)

- ① 회원이 본인 명의의 국내 하나은행 예금계좌에서 출금하여 해외로 송금하기 위해서는 은행의 전자금융 가입 및 출금계좌를 등록하여야 하며, 거래외국환은행 지정(외국환거래법 규에 따라 회원이 제3조의 거래를 할 경우 특정 외국환은행을 지정하여 등록하는 행위)이 필요한 경우 사전에 은행을 통해 해당 절차를 완료하여야 합니다.
- ② 출금계좌는 송금액과 수수료를 출금하는 계좌로 회원이 은행에 보유하고 있는 원화예금 또는 외화예금 중에서 2개까지 등록할 수 있습니다.
- ③ 출금계좌를 등록할 때에는 은행의 전자금융 이용자 아이디(ID)와 비밀번호 및 OTP 비밀번호를 입력하거나 공인인증서 비밀번호를 입력하는 인증절차를 거쳐야 합니다.
- ④ 회원은 애플리케이션을 로그인하고 송금할 국가 및 회원 본인의 휴대폰에 등록된 휴대폰번호 중에서 수취인을 선택한 후 송금금액을 입력하여 신청합니다.
- ⑤ 송금인은 송금신청 할 때 수취인의 수취정보를 본인이 입력하는 방법과 수취인이 입력하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다.
- ⑥ 송금금액은 원화 또는 외화로 지정할 수 있습니다.
- ⑦ 송금금액 및 수수료를 출금계좌에서 출금할 때에는 출금계좌의 비밀번호와 OTP 비밀번호 또는 보안카드 비밀번호를 입력하여야 합니다.
- ⑧ 제5항에 따라 수취인이 입력하는 방법을 선택한 경우에는 수취인이 수취확인 할 때 입력해야 하는 비밀번호(이하 “GNT 번호(Give and Take Number)”)가 생성되며, 송금인은 GNT 번호를 수취인에게 별도로 전달해야 합니다.
- ⑨ 은행은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 송금을 처리하지 않습니다.
 - 1. 송금시점에 출금계좌의 지급가능잔액이 수수료를 포함한 송금금액보다 적은 경우
 - 2. 출금계좌에 지급정지 또는 (가)압류 등의 법적지급제한이 등록된 경우
 - 3. 거래외국환은행 미지정(미갱신 포함), 송금한도 초과, 유학생·해외체재자 입증서류 미제출, 송금정보 오류 및 기타 송금인의 과실에 의해 송금요건이 미비된 경우
 - 4. 제5항에 따라 수취인이 입력하는 방법을 선택하고 수취인이 수취확인을 하지 않은 경우

제7조 (송금지시의 취소, 변경 등)

- ① 송금인은 이 서비스를 이용하여 실행한 송금을 취소 또는 변경할 수 없습니다. 다만, 수취인이 수취확인을 하지 않은 경우에 한해 수취인의 휴대폰번호 및 수취인 이름을 변경하거나 반환신청 할 수 있습니다.
- ② 송금인은 수취인이 현지 은행 영업일 기준으로 7일이 지나도록 수취확인을 하지 않은 경우 반환신청을 해야 합니다. 반환을 신청할 때 이미 등록한 출금계좌 중에서 반환 받을

계좌를 지정할 수 있습니다.

제8조 (해외에서 송금 받기)

- ① 회원이 해외에서 국내(국내 하나은행 예금계좌 또는 하나은행 영업점)로 원화 또는 외화 송금을 받을 때는 애플리케이션을 로그인하여 수취하지 않은 내역을 확인한 후 송금인으로부터 받은 GNT 번호를 입력하고 수취방법을 선택합니다(이를 “수취확인”이라 합니다).
- ② 수취방법은 회원이 은행에 보유하고 있는 예금계좌로 입금 받는 방법과 영업점을 방문하여 수취하는 방법 중에서 선택할 수 있습니다. 영업점을 방문하여 수취하는 경우에는 송금번호 및 송금인 이름, 송금금액을 확인하고 회원 본인을 확인할 수 있는 실명확인증표를 지참해야 합니다.
- ③ 제2항의 수취방법은 은행이 추가하거나 변경할 수 있습니다.

제9조 (적용환율)

이 서비스를 이용하여 송금하는 경우에는 송금시점에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 송금통화의 전신환매도율(전신으로 송금하는 경우 적용되는 환율)이 적용됩니다.

제10조 (수수료)

- ① 이 서비스는 송금일에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 수수료를 적용합니다.
- ② 송금인은 송금수수료와 해외 결제은행의 지급수수료를 부담합니다. 지급수수료를 수취인 부담 조건으로 하는 경우에는 이 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ③ 제7조 제2항의 경우에는 송금수수료를 제외한 송금금액 및 지급수수료를 송금인에게 반환합니다. 송금이 반환되는 경우에는 반환시점에 은행이 영업점과 애플리케이션에 고시한 송금통화의 전신환매입율(전신으로 송금 받는 경우 적용되는 환율)이 적용됩니다.

제11조 (송금처리결과 통지)

- ① 은행은 송금처리와 관련한 사항을 회원의 휴대폰번호로 문자메시지를 이용하여 통지합니다.
- ② 문자메시지를 이용하여 통지할 때 송금거래 상대방의 영문 이름과 송금금액 정보가 제공됩니다.

제12조 (서비스 이용시간, 이용의 제한 및 중단)

- ① 이 서비스의 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 은행은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 은행의 귀책사유가 없는 한 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
 1. 은행의 전산 마감, 정산, 정기점검 등을 실시하는 경우
 2. 은행의 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신 두절 등의 사유가 발생한 경우
 3. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
 4. 서비스 업그레이드 및 시스템 보수 유지 등을 위해 필요한 경우
 5. 정전, 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 제한이 있는 경우

6. 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력으로 인한 경우

③ 은행은 제2항의 경우가 발생하는 경우 즉시 인터넷 홈페이지 또는 애플리케이션을 통해 공지합니다.

제13조 (책임)

① 은행은 회원이 등록한 정보의 오류로 송금이 지연되거나 송금한 대금이 해외은행으로부터 반환되어 손해가 발생하는 경우에 은행의 귀책사유가 없는 한 그 손해에 대하여 책임지지 않을 수 있습니다.

② 은행은 정전, 화재, 통신장애, 환거래은행의 지급지연 및 기타 불가항력적인 사유로 서비스처리가 불가능하거나 서비스가 지연되어 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 다만, 이용자의 고의 또는 중과실이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

③ 은행은 제6조 제 9항 각 호에서 정한 바에 따라 송금처리 요건이 갖춰지지 않아 송금할 수 없는 경우 은행의 귀책사유가 없는 한 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 책임지지 않을 수 있습니다.

제14조 (준용 규정)

이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외화예금거래 기본약관”, “전자금융거래 기본약관”, “전자금융 서비스 이용약관” 및 “외국환거래법규”에 따릅니다.

준법감시인 심의필 제2020-약관-0095 (2020.04.24)