

'하나인증서' 발급방법



하나은행

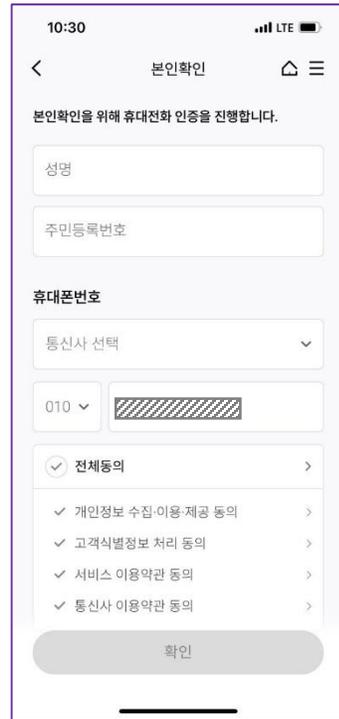
세부 발급 프로세스 - 1

- 하나인증서는 본인명의로의 휴대폰에서만 발급 가능.

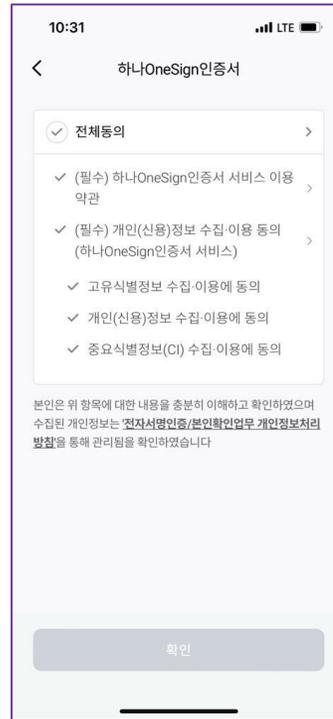
인증서 안내



휴대폰 본인인증



약관 동의



주요 FAQ

휴
대
폰
본
인
이
증

- 1) 제 명의 휴대폰이 아닙니다.
→ 하나인증서는 본인명의로의 휴대폰에서만 발급 가능합니다.

세부 발급 프로세스 - 2

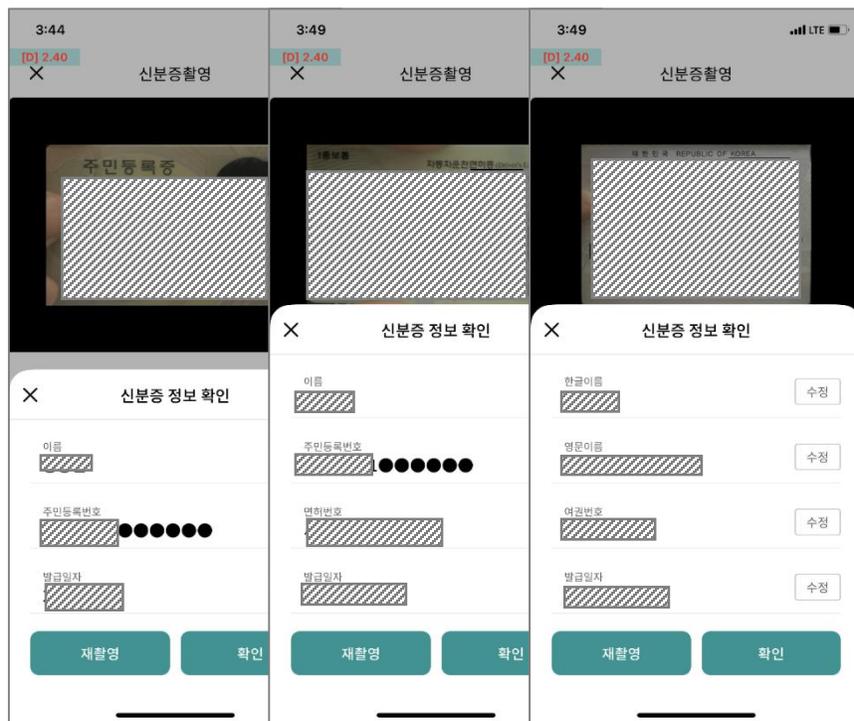
- 주민등록증, 운전면허증, 여권을 통해 신분증 진위확인.
- 모바일 운전면허증, 외국 여권은 미지원

※ 신분증 진위확인이란, 신분증의 수록된 정보와 진위확인 서버의 수록된 정보와 일치여부를 비교하여 위,변조 여부를 판단하는 검증 절차입니다.

신분증 촬영



신분증 문자인식



주요 FAQ

1) '신분증 촬영을 위한 권한이 거부되어 실행할 수 없습니다.' 팝업이 떠요.

→ 신분증촬영을 위해서는 카메라 권한이 필요합니다.

* 안드로이드기준 : 설정 > 앱 > 하나은행 > 권한 > 카메라 액세스 권한 허용

* 아이폰기준 : 설정 > 하나은행 > 카메라 권한 허용

신
분
증
문
자
인
식

2) 자동인식 실패

→ 훼손 정도가 심해 식별이 어려운 신분증은 문자 인식이 실패 될 수 있습니다. 이런 경우 하나인증서 발급이 어려우니 신분증 재발급을 안내합니다.

→ 안드로이드의 경우 유효기간이 지난 여권은 인식이 되지 않습니다.

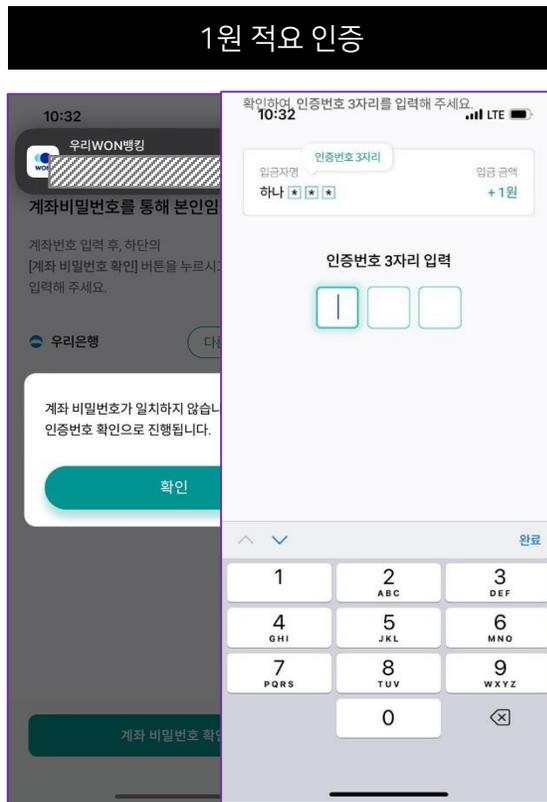
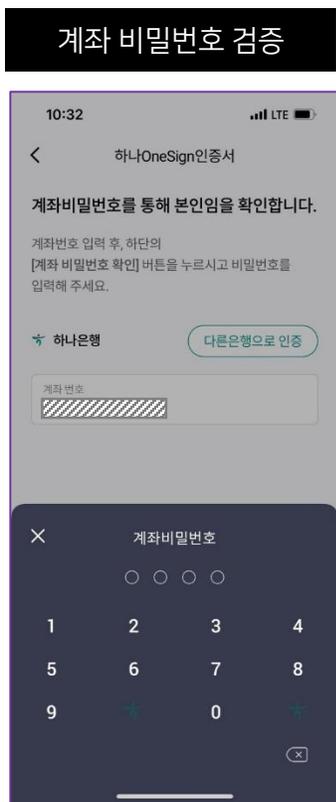
3) 진위확인에 실패합니다.

→ 신분증 촬영 후 정확한 정보로 제대로 입력되었는지 확인해 주세요.

→ 아이폰의 경우 여권의 유효기간이 지나지 않았는지 확인해주세요.

세부 발급 프로세스 - 3

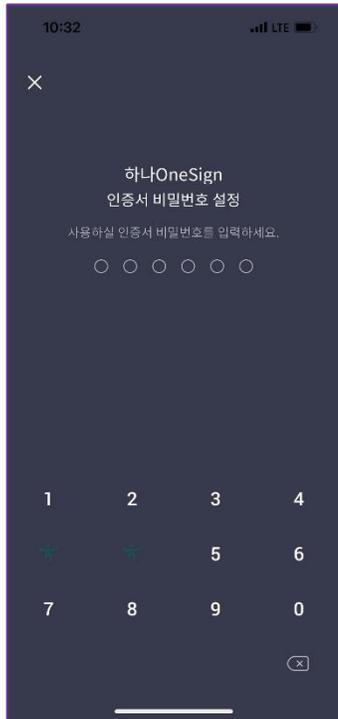
- 인증센터를 통한 인증서 발급은 당, 타행 계좌 검증 지원
 - 당, 타행계좌 최초 입력 시 계좌번호 직접 입력. (재발급시에는 최근 등록된 계좌 불러옴)
 - 당행계좌 : 비밀번호 검증 (3회 제한)
 - 타행계좌 : 비밀번호 검증 (1회 제한) OR 적요 인증(3회 제한)
- ※ 타행의 경우 비밀번호 검증이 틀린경우에 적요 인증으로 전환.



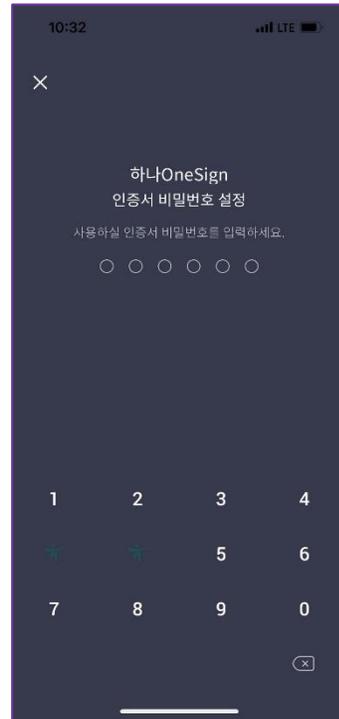
주요 FAQ	
계좌 선택	<p>1) 계좌번호를 알지 못해요. → 인증서 단독 발급일 경우 계좌 번호를 직접 입력하셔야 합니다.</p> <p>2) 제가 찾는 기관이 없어요. → 리스트에 없는 은행 또는 기관은 적요 인증을 지원하지 않습니다. 다른은행을 이용 해 주세요.</p>
비밀번호 검증	<p>1) 계좌비밀번호 입력 제한이 있나요? → 당행계좌는 3번, 타행계좌는 1번입니다.</p>
1원 적요 인증	<p>1) 1원 인증번호로 넘어가 버렸어요. → 타행계좌의 경우 비밀번호 검증 한도가 1회입니다. 1회 실패되면 적요 인증으로 자동으로 넘어갑니다.</p> <p>2) 1원 인증번호 입력의 제한 횟수는 있나요? → 네, 적요 인증번호는 3회 횟수 제한이 있습니다. 3회가 오류 되면 인증서 발급이 중단됩니다. 또, 페이지를 벗어나면 발급받은 인증번호를 사용할 수 없습니다.</p>

세부 발급 프로세스 - 4

인증서 비밀번호



인증서 비밀번호 확인



인증서 발급 완료



주요 FAQ

인증서 비밀번호

1) 간편비밀번호와 다른건가요?

→ 인증서 전용으로 사용할 비밀번호 입니다. 간편비밀번호와 동일하게 등록하여도 무방합니다.