

## 채무조정 요청서

신청인 기본정보

성명	생년월일	연락처	주소

채무조정 요청대상

채권금융회사	계좌번호	대출일자	*잔액(원)

\*잔액은 신청일 기준 잔액

채무조정 요청사유

실직	폐업	질병 및 사고	소득 감소
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
기타			
<input type="checkbox"/> ( )			

채무조정 요청 관련 안내사항

■ 채무조정 요청권이란?

- ◇ 채무조정 요청권이란, 「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」(이하 “개인채무자보호법”)이라 한다)에 따라 채무 연체 발생시 채무자가 채권금융회사에 직접 채무조정을 요청할 수 있는 권리를 말합니다.
- ◇ 「개인채무자보호법」 제35조제1항에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 불가합니다.
  - 채무조정 합의가 해제된 후 3개월이 지나지 않은 경우
  - 개인금융채권의 존재 여부나 범위에 대하여 소송, 조정 등이 진행 중인 경우
  - 신용회복위원회·법원 채무조정 절차(회생 혹은 파산, 면책 절차등)가 진행 중이거나, 채무조정을 이행 중인 경우
- ◇ 「개인채무자보호법」 제36조 제1항 및 당행의 내부기준에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 거절될 수 있으며 채무조정 절차가 종료됩니다.
  - 개인채무자보호법 제35조 1항에 따른 채무조정 요청이 불가한 경우에도 불구하고 채무조정을 신청한 경우
  - 채무조정 요청 서류에 대한 채권금융회사의 수정·보완 요청에 3회 이상 따르지 않은 경우
  - 채무조정 절차가 끝난 후 변제능력에 현저한 변동이 없음에도 불구하고 채무조정을 다시 요청하는 경우



- 4. 소멸시효가 완성된 대출에 대해 채무조정을 요청하는 경우
- 5. 그 밖에 채무조정 요청을 거절할 필요가 있다고 금융위원회가 고시하는 사항

- ◇ 채무조정 요청 결과는 요청 후 채권금융회사 심사를 거쳐 10영업일 이내에 안내되며, 채무조정 내용에 대해 귀하가 10영업일 이내 동의여부를 결정하지 않으면 채무조정 절차가 종료됩니다. 채권금융회사 등이 채무조정을 하지 아니하기로 결정하여 그 사실을 귀하에게 통지한 경우에도 채무조정절차는 종료됩니다.
- ◇ 채무조정 요청이 거절될 경우, 신용회복위원회(☎1600-5500)를 통해 도움을 받을 수 있습니다.
- ◇ 채무조정 합의가 성립된 후 3개월 이상 미납시 채무조정 합의가 해제됩니다.
- ◇ 본 채권금융회사 채무뿐만 아니라 타 금융회사 채무 등 다중 채무로 인해 상황이 어려운 경우, 신용회복위원회(☎1600-5500) 상담을 권해드립니다.
- ◇ 채무조정 요청시 다음과 같은 서류가 필요합니다.

1.채무조정요청서      2.개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서      3.채무조정안      4.변제능력입증자료※

- ※ 단, 채무조정안을 작성하기 관련한 경우에는 그 서류 제출을 아니할 수 있습니다
- ※ 채무조정 요청일로부터 10영업일 이내에 서면(전자문서 포함), 전화 등의 방법 중 1가지 이상의 방법을 통해 추가 서류요청, 기 제출 서류의 수정, 보완을 요청 할 수 있으며 추가서류 제출, 기 제출 서류의 수정 보완 기간은 채무조정 요청 결과의 통지기한인 10영업일 산정에서 제외됩니다.
- ※ 변제능력에 관한 자료에는 개인금융채무자의 요청으로 신용회복위원회가 행정정보를 조회하여 작성된 서류가 포함됩니다.
- ※ 주소지 및 연락처가 변경될 경우, 즉시 하나은행 채무조정담당자 앞 000(☎0000-0000)으로 변경 내용을 통보하여 주시기 바랍니다.

- ◇ 효율적인 채무조정을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 관계기관·법인·단체의 장이나 전문가등에게 자료·의견제출을 요청할 수 있으며, 자료·의견제출 요청기간은 채무조정 요청 결과의 통지기한인 10영업일 산정에서 제외됩니다.
- ◇ 보증부대출채권에 대한 채무조정 요청의 경우 해당 채권 관련 보증기관에 대하여 채무조정 동의 여부를 확인하고 자료·의견의 제출을 요청하는 과정을 별도로 거쳐야 하며, 자료·의견제출 요청기간은 채무조정 요청 결과의 통지기한인 10영업일 산정에서 제외됩니다.

본인은 상기 항목의 내용을 사실대로 기재하였고, 채무조정 요청에 따른 안내사항을 숙지하였습니다. 이에 귀사의 규정에 따라 상기와 같이 채무조정을 요청합니다.

년      월      일

신청인 본인 : (인)

