

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침 홈페이지 개정 대비표

개정 전	개정 후	비 고																
<p>(주)하나은행(이하 당행이라 합니다.)은 영상정보처리기기(이하 CCTV라 합니다.)의 설치 및 관리·운영에 관한 방침을 다음과 같이 알려 드립니다.</p> <p><b>1. 영상정보처리기기(CCTV)의 설치 목적 및 활용</b>                      사고 발생 예상지역에 설치, 운영함으로써 제반 사고를 사전에 예방하고, 사고 발생시에는 영상정보처리기기(CCTV)장비를 활용하여 사고와 관련된 제반사항을 확인 및 증거자료로 제시하며, 활용함에 있어 법령의 규정에 의해서만 개인영상정보를 수집·보유하며, 보유하고 있는 개인영상정보를 관계법령에 따라 적법하게 처리하여 영업점 방문 고객의 권익이 침해되지 않도록 노력할 것입니다.</p> <p><b>2. 영상정보처리기기(CCTV) 설치 위치 및 촬영 범위</b>                      영상정보처리기기(CCTV)는 은행 내부 및 일부 영업장의 주차장에 설치하되 고객에 의한 현금거래가 이루어지는 장소, 사고 발생 가능성이 상존하는 장소, 사고발생의 사례가 있는 장소, 기타 필요한 장소 등에 영업점에서 사무지원부에 설치 요청을 하고 사무지원부는 타당성여부(설치 근거 및 목적에 부합 여부)를 검토한 후 적정 수량을 설치합니다.</p> <p><b>3. 영상정보처리기기(CCTV) 담당부서 및 관리책임자</b>                      고객의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인영상정보 보호책임자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다.</p> <p>1) 본점 관리책임자 : 안전관리실장                      2) 본점 담당자 : 안전관리실 영상정보처리기기(CCTV) 담당자                      3) 전화번호 : 02-2002-1977, Fax : 02-2002-1437</p>	<p style="text-align: center;"><b>「영상정보 처리기기 운영·관리 방침」</b></p> <p>본 (주)하나은행(이하 당행이라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 당행에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.</p> <p><b>1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적</b>                      당행은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설안전 및 화재 예방</li> <li>- 고객의 안전을 위한 범죄 예방</li> </ul> <p><b>2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">설치 대수</th> <th style="width: 80%;">설치 위치 및 촬영 범위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">15,057대</td> <td>당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 설치 대수 및 설치 장소는 당행 사업계획에 따라 변동될 수 있습니다.</p> <p><b>3. 관리책임자 및 접근권한자</b>                      정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">관리책임자</th> <th style="width: 35%;">접근권한자</th> <th style="width: 40%;">연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">은행 총괄</td> <td style="text-align: center;">안전관리실장</td> <td style="text-align: center;">안전관리실 개인영상정보 보호담당자</td> <td style="text-align: center;">02-2002-1984</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">영업점</td> <td style="text-align: center;">영업점장</td> <td style="text-align: center;">영업점 개인영상정보 보호담당자</td> <td style="text-align: center;">02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)</td> </tr> </tbody> </table>	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위	15,057대	당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등	구분	관리책임자	접근권한자	연락처	은행 총괄	안전관리실장	안전관리실 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1984	영업점	영업점장	영업점 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)	<p>안전행정부 가이드 라인                      변경 사항 및 CCTV                      관리업체 위탁계약 체결                      사항 반영으로 전면개정</p>
설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위																	
15,057대	당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등																	
구분	관리책임자	접근권한자	연락처															
은행 총괄	안전관리실장	안전관리실 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1984															
영업점	영업점장	영업점 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)															

개정 전	개정 후	비 고																																	
<p>4) 주소 : (100-719) 서울특별시 중구 을지로1가 101-1 하나은행 본점</p> <p>5) 영업점 관리책임자 : 각 영업점의 영업점장</p> <p>6) 영업점 담당자 : 각 영업점의 영상정보처리기기(CCTV) 담당자</p> <p><b>4. 영상정보처리기기(CCTV)의 운영(촬영시간, 보관기간, 보관장소)</b> 영상정보처리기기(CCTV)는 24시간 운영함을 원칙으로 하고 녹화 저장일수는 60일 이상으로 하며 영업점내에 보관하고 영업점 개인영상정보 처리기기 담당자가 녹화 및 관리합니다.</p> <p><b>5. 영상정보처리기기(CCTV) 운영자의 영상정보 확인 방법</b> 영상정보의 열람이 필요한 경우 개인은 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증을 소지하고 해당 영상정보처리기기(CCTV)의 관리 영업점 또는 부서에 요청하며, 수사기관의 개인영상정보 열람 및 제공 요청시에는 법원의 제출명령 또는 법관이 발부한 영장에 의한 경우에 한해서 해당 영업점 또는 부서에 요청하며 당행은 고객이 요청한 필요한 화면만 열람 및 제공합니다. 다만, 수사기관의 장(경찰서장급 이상) 또는 검사가 발행하는 공문으로 개인정보보호법 제18조 제2항 제3호의 ‘제3자의 급박한 생명, 신체, 재산상 이익을 위하여 필요한 경우’에 한해서 구체적으로 사유를 명시하여 요청하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.</p> <p><b>6. 영상정보처리기기(CCTV) 정보주체의 영상정보 확인 방법</b> 가. 하나은행이 보유하고 있는 개인영상정보는 영상정보처리기기(CCTV) 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근 권한을 부여받은 자</p>	<p><b>4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법</b></p> <table border="1" data-bbox="662 436 1209 577"> <thead> <tr> <th>촬영시간</th> <th>보관기간</th> <th>보관장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24시간</td> <td>촬영일로부터 60일 이상</td> <td>녹화장치가 설치된 ☞하나은행 본점 및 영업점</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.</p> <p><b>5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항</b> 당행은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인영상정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="662 1182 1209 1832"> <thead> <tr> <th>수탁업체</th> <th>위탁업무의 범위</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☞컴텍정보통신</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-3289-0473</td> </tr> <tr> <td>☞조은시스템</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-2122-7525</td> </tr> <tr> <td>대승정보시스템</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>053-741-1134</td> </tr> <tr> <td>현대디지털씨시스템 ☞</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>042-471-7071</td> </tr> <tr> <td>☞포소드</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-2655-9191</td> </tr> <tr> <td>두레시닝 ☞</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>02-2280-5363</td> </tr> <tr> <td>삼성에버랜드☞</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>031-284-1111</td> </tr> <tr> <td>☞대신</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>042-520-7086</td> </tr> </tbody> </table>	촬영시간	보관기간	보관장소	24시간	촬영일로부터 60일 이상	녹화장치가 설치된 ☞하나은행 본점 및 영업점	수탁업체	위탁업무의 범위	연락처	☞컴텍정보통신	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-3289-0473	☞조은시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2122-7525	대승정보시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	053-741-1134	현대디지털씨시스템 ☞	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	042-471-7071	☞포소드	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2655-9191	두레시닝 ☞	은행건물 영상정보처리기기 관리	02-2280-5363	삼성에버랜드☞	은행건물 영상정보처리기기 관리	031-284-1111	☞대신	은행건물 영상정보처리기기 관리	042-520-7086	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>
촬영시간	보관기간	보관장소																																	
24시간	촬영일로부터 60일 이상	녹화장치가 설치된 ☞하나은행 본점 및 영업점																																	
수탁업체	위탁업무의 범위	연락처																																	
☞컴텍정보통신	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-3289-0473																																	
☞조은시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2122-7525																																	
대승정보시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	053-741-1134																																	
현대디지털씨시스템 ☞	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	042-471-7071																																	
☞포소드	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2655-9191																																	
두레시닝 ☞	은행건물 영상정보처리기기 관리	02-2280-5363																																	
삼성에버랜드☞	은행건물 영상정보처리기기 관리	031-284-1111																																	
☞대신	은행건물 영상정보처리기기 관리	042-520-7086																																	

개정 전	개정 후	비 고
<p>이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정 정보와는 달리 이용 및 제공을 엄격히 제한 하고 있습니다. 다만, 다음에 경우에는 공개 가 가능합니다.</p> <p>① 고객이 직접 거래한 내역에 대하여 개인 영상정보 열람 요청 시에는 영업점장 판단 하에 필요한 화면만 열람하게 할 수 있습니다.</p> <p>② 수사기관의 개인영상정보 열람 및 제공 요청시에는 법원의 제출명령 또는 법관이 발 부한 영장에 의한 경우에 영업점에서 본점 안전관리실 경유 사무지원부 앞 공문에 의한 신청에 의거 필요한 화면만 열람 및 제공할 수 있습니다.</p> <p>다만, 수사기관의 장(경찰서장급 이상) 또는 검사가 발행하는 공문으로 개인정보보호법 제18조 제2항 제3호의 ‘제3자의 급박한 생명, 신체, 재산상 이익을 위하여 필요한 경우’를 구체적으로 명시하여 요청하는 경우에는 예 외로 할 수 있습니다.</p> <p>나. 영상정보처리기기 운영자는 10일 이내에 서면 등으로 다음과 같은 사유에 의해 열람 을 거부 할 수 있으며 정보주체에게 통지합 니다.</p> <p>① 개인정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우</p> <p>② 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우</p> <p><b>7. 영상정보처리기기(CCTV) 영상정보 보호를 위 한 조치</b></p> <p>카메라는 피사체 확인시 식별이 가능한 범위를 고려하여 피사범위를 설정하고 영상정보 처리기기(CCTV)에 의해 수집된 개인영상정보 는 다른 법령에서 규정하고 있지 않는 한, 60 일 이상으로 관리·보관 하며 기술적인 방법으 로 영구삭제 합니다.</p>	<p><b>6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항</b></p> <p>가. 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인이 가능합니다.</p> <p>나. 확인 장소 : 본점 건물 또는 해당 영업점</p> <p><b>7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치</b></p> <p>가. 귀하(정보주체)는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언 제든지 당행에 요구하실 수 있습니다. 단, 반 드시 귀하(정보주체)가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재 산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 당행은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지 체없이 필요한 조치를 하겠습니다.</p> <p>나. 상기 ‘가’항에도 불구하고 당행은 다음 과 같은 사유에 의해 열람 등을 거부 할 수 있으며, 그 거부사유를 10일 이내에 서면 등 으로 정보주체에게 통지합니다.</p> <p>① 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우</p> <p>② 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우</p> <p><b>8. 영상정보의 안전성 확보조치</b></p> <p>개인영상정보는 암호화 조치등을 통하여 안 전하게 관리되고 있으며, 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 영상정보에 대한 접근 권한자를 지정하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등 을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하 여 잠금장치를 설치하고 있습니다.</p>	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>

개정 전	개정 후	비 고
<p>8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리의 필요한 사항</p> <p>개인영상정보 제공 요청시 영업점 취급자를 원칙으로 하여 운영합니다.</p>	<p>9. 개인영상정보 처리방침 변경에 관한 사항</p> <p>이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2012년 3월 31일에 제정되었으며 2013년 4월 25일 개정되었습니다. 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최고 7일 전에 당행 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.</p> <p>- 공고일자 : 2013년 4월 26일 / 시행일자 : 2013년 5월 6일</p>	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>