

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침 홈페이지 개정 대비표

개정 전	개정 후	비 고																
<p>(주)하나은행(이하 당행이라 합니다.)은 영상정보처리기기(이하 CCTV라 합니다.)의 설치 및 관리·운영에 관한 방침을 다음과 같이 알려 드립니다.</p> <p><b>1. 영상정보처리기기(CCTV)의 설치 목적 및 활용</b>                      사고 발생 예상지역에 설치, 운영함으로써 제반 사고를 사전에 예방하고, 사고 발생시에는 영상정보처리기기(CCTV)장비를 활용하여 사고와 관련된 제반사항을 확인 및 증거자료로 제시하며, 활용함에 있어 법령의 규정에 의해서만 개인영상정보를 수집·보유하며, 보유하고 있는 개인영상정보를 관계법령에 따라 적법하게 처리하여 영업점 방문 고객의 권익이 침해되지 않도록 노력할 것입니다.</p> <p><b>2. 영상정보처리기기(CCTV) 설치 위치 및 촬영 범위</b>                      영상정보처리기기(CCTV)는 은행 내부 및 일부 영업장의 주차장에 설치하되 고객에 의한 현금거래가 이루어지는 장소, 사고 발생 가능성이 상존하는 장소, 사고발생의 사례가 있는 장소, 기타 필요한 장소 등에 영업점에서 사무지원부에 설치 요청을 하고 사무지원부는 타당성여부(설치 근거 및 목적에 부합 여부)를 검토한 후 적정 수량을 설치합니다.</p> <p><b>3. 영상정보처리기기(CCTV) 담당부서 및 관리책임자</b>                      고객의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인영상정보 보호책임자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다.</p> <p>1) 본점 관리책임자 : 안전관리실장                      2) 본점 담당자 : 안전관리실 영상정보처리기기(CCTV) 담당자                      3) 전화번호 : 02-2002-1977, Fax : 02-2002-1437</p>	<p style="text-align: center;"><b>「영상정보 처리기기 운영·관리 방침」</b></p> <p>본 (주)하나은행(이하 당행이라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 당행에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.</p> <p><b>1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적</b>                      당행은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설안전 및 화재 예방</li> <li>- 고객의 안전을 위한 범죄 예방</li> </ul> <p><b>2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">설치 대수</th> <th style="width: 80%;">설치 위치 및 촬영 범위</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">15,057대</td> <td>당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 설치 대수 및 설치 장소는 당행 사업계획에 따라 변동될 수 있습니다.</p> <p><b>3. 관리책임자 및 접근권한자</b>                      정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 지정·운영하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">관리책임자</th> <th style="width: 40%;">접근권한자</th> <th style="width: 35%;">연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">은행 총괄</td> <td style="text-align: center;">안전관리실장</td> <td style="text-align: center;">안전관리실 개인영상정보 보호담당자</td> <td style="text-align: center;">02-2002-1984</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">영업점</td> <td style="text-align: center;">영업점장</td> <td style="text-align: center;">영업점 개인영상정보 보호담당자</td> <td style="text-align: center;">02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)</td> </tr> </tbody> </table>	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위	15,057대	당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등	구분	관리책임자	접근권한자	연락처	은행 총괄	안전관리실장	안전관리실 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1984	영업점	영업점장	영업점 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)	<p>안전행정부 가이드 라인                      변경 사항 및 CCTV                      관리업체 위탁계약 체결                      사항 반영으로 전면개정</p>
설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위																	
15,057대	당행 건물(본점 포함) 및 영업점, 점외 365자동화코너 내부 전체, 주차장 등																	
구분	관리책임자	접근권한자	연락처															
은행 총괄	안전관리실장	안전관리실 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1984															
영업점	영업점장	영업점 개인영상정보 보호담당자	02-2002-1111 또는 각 영업점 전화번호 (하나은행 홈페이지 조회)															

개정 전	개정 후	비 고																																	
<p>4) 주소 : (100-719) 서울특별시 중구 을지로1가 101-1 하나은행 본점</p> <p>5) 영업점 관리책임자 : 각 영업점의 영업점장</p> <p>6) 영업점 담당자 : 각 영업점의 영상정보처리기기(CCTV) 담당자</p> <p><b>4. 영상정보처리기기(CCTV)의 운영(촬영시간, 보관기간, 보관장소)</b> 영상정보처리기기(CCTV)는 24시간 운영함을 원칙으로 하고 녹화 저장일수는 60일 이상으로 하며 영업점내에 보관하고 영업점 개인영상정보 처리기기 담당자가 녹화 및 관리합니다.</p> <p><b>5. 영상정보처리기기(CCTV) 운영자의 영상정보 확인 방법</b> 영상정보의 열람이 필요한 경우 개인은 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증을 소지하고 해당 영상정보처리기기(CCTV)의 관리 영업점 또는 부서에 요청하며, 수사기관의 개인영상정보 열람 및 제공 요청시에는 법원의 제출명령 또는 법관이 발부한 영장에 의한 경우에 한해서 해당 영업점 또는 부서에 요청하며 당행은 고객이 요청한 필요한 화면만 열람 및 제공합니다. 다만, 수사기관의 장(경찰서장급 이상) 또는 검사가 발행하는 공문으로 개인정보보호법 제18조 제2항 제3호의 ‘제3자의 급박한 생명, 신체, 재산상 이익을 위하여 필요한 경우’에 한해서 구체적으로 사유를 명시하여 요청하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.</p> <p><b>6. 영상정보처리기기(CCTV) 정보주체의 영상정보 확인 방법</b> 가. 하나은행이 보유하고 있는 개인영상정보는 영상정보처리기기(CCTV) 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근 권한을 부여받은 자</p>	<p><b>4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법</b></p> <table border="1" data-bbox="662 432 1209 577"> <thead> <tr> <th>촬영시간</th> <th>보관기간</th> <th>보관장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24시간</td> <td>촬영일로부터 60일 이상</td> <td>녹화장치가 설치된 (주)하나은행 본점 및 영업점</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.</p> <p><b>5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항</b> 당행은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인영상정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="662 1182 1209 1832"> <thead> <tr> <th>수탁업체</th> <th>위탁업무의 범위</th> <th>연락처</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(주)컴텍정보통신</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-3289-0473</td> </tr> <tr> <td>(주)조은시스템</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-2122-7525</td> </tr> <tr> <td>대승정보시스템</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>053-741-1134</td> </tr> <tr> <td>현대디지털씨시스템 (주)</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>042-471-7071</td> </tr> <tr> <td>(주)포소드</td> <td>영상정보처리기기 설치 및 유지 보수</td> <td>02-2655-9191</td> </tr> <tr> <td>두레시닝 (주)</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>02-2280-5363</td> </tr> <tr> <td>삼성에버랜드(주)</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>031-284-1111</td> </tr> <tr> <td>(주)대신</td> <td>은행건물 영상정보처리기기 관리</td> <td>042-520-7086</td> </tr> </tbody> </table>	촬영시간	보관기간	보관장소	24시간	촬영일로부터 60일 이상	녹화장치가 설치된 (주)하나은행 본점 및 영업점	수탁업체	위탁업무의 범위	연락처	(주)컴텍정보통신	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-3289-0473	(주)조은시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2122-7525	대승정보시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	053-741-1134	현대디지털씨시스템 (주)	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	042-471-7071	(주)포소드	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2655-9191	두레시닝 (주)	은행건물 영상정보처리기기 관리	02-2280-5363	삼성에버랜드(주)	은행건물 영상정보처리기기 관리	031-284-1111	(주)대신	은행건물 영상정보처리기기 관리	042-520-7086	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>
촬영시간	보관기간	보관장소																																	
24시간	촬영일로부터 60일 이상	녹화장치가 설치된 (주)하나은행 본점 및 영업점																																	
수탁업체	위탁업무의 범위	연락처																																	
(주)컴텍정보통신	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-3289-0473																																	
(주)조은시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2122-7525																																	
대승정보시스템	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	053-741-1134																																	
현대디지털씨시스템 (주)	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	042-471-7071																																	
(주)포소드	영상정보처리기기 설치 및 유지 보수	02-2655-9191																																	
두레시닝 (주)	은행건물 영상정보처리기기 관리	02-2280-5363																																	
삼성에버랜드(주)	은행건물 영상정보처리기기 관리	031-284-1111																																	
(주)대신	은행건물 영상정보처리기기 관리	042-520-7086																																	

개정 전	개정 후	비 고
<p>이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정 정보와는 달리 이용 및 제공을 엄격히 제한 하고 있습니다. 다만, 다음에 경우에는 공개 가 가능합니다.</p> <p>① 고객이 직접 거래한 내역에 대하여 개인 영상정보 열람 요청 시에는 영업점장 판단 하에 필요한 화면만 열람하게 할 수 있습니다.</p> <p>② 수사기관의 개인영상정보 열람 및 제공 요청시에는 법원의 제출명령 또는 법관이 발 부한 영장에 의한 경우에 영업점에서 본점 안전관리실 경유 사무지원부 앞 공문에 의한 신청에 의거 필요한 화면만 열람 및 제공할 수 있습니다.</p> <p>다만, 수사기관의 장(경찰서장급 이상) 또는 검사가 발행하는 공문으로 개인정보보호법 제18조 제2항 제3호의 ‘제3자의 급박한 생명, 신체, 재산상 이익을 위하여 필요한 경우’를 구체적으로 명시하여 요청하는 경우에는 예 외로 할 수 있습니다.</p> <p>나. 영상정보처리기기 운영자는 10일 이내에 서면 등으로 다음과 같은 사유에 의해 열람 을 거부 할 수 있으며 정보주체에게 통지합 니다.</p> <p>① 개인정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우</p> <p>② 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우</p> <p><b>7. 영상정보처리기기(CCTV) 영상정보 보호를 위 한 조치</b></p> <p>카메라는 피사체 확인시 식별이 가능한 범위를 고려하여 피사범위를 설정하고 영상정보 처리기기(CCTV)에 의해 수집된 개인영상정보 는 다른 법령에서 규정하고 있지 않는 한, 60 일 이상으로 관리·보관 하며 기술적인 방법으 로 영구삭제 합니다.</p>	<p><b>6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항</b></p> <p>가. 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인이 가능합니다.</p> <p>나. 확인 장소 : 본점 건물 또는 해당 영업점</p> <p><b>7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치</b></p> <p>가. 귀하(정보주체)는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 당행에 요구하실 수 있습니다. 단, 반드시 귀하(정보주체)가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 당행은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.</p> <p>나. 상기 ‘가’항에도 불구하고 당행은 다음과 같은 사유에 의해 열람 등을 거부 할 수 있으며, 그 거부사유를 10일 이내에 서면 등으로 정보주체에게 통지합니다.</p> <p>① 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우</p> <p>② 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우</p> <p><b>8. 영상정보의 안전성 확보조치</b></p> <p>개인영상정보는 암호화 조치등을 통하여 안전하게 관리되고 있으며, 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 영상정보에 대한 접근 권한자를 지정하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.</p>	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>

개정 전	개정 후	비 고
<p>8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리의 필요한 사항</p> <p>개인영상정보 제공 요청시 영업점 취급자를 원칙으로 하여 운영합니다.</p>	<p>9. 개인영상정보 처리방침 변경에 관한 사항</p> <p>이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2012년 3월 31일에 제정되었으며 2013년 4월 25일 개정되었습니다. 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최고 7일 전에 당행 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.</p> <p>- 공고일자 : 2013년 4월 26일 / 시행일자 : 2013년 5월 6일</p>	<p>안전행정부 가이드 라인 변경 사항 및 CCTV 관리업체 위탁계약 체결 사항 반영으로 전면개정</p>