

홈페이지/인터넷뱅킹 개인정보취급방침 개정 대비표

현 행	개 정(안)	비 고
<p>홈페이지/인터넷뱅킹 개인정보처리(취급)방침</p> <p><생략></p> <p><신설></p>	<p>홈페이지/인터넷뱅킹 개인정보처리(취급)방침</p> <p>(좌동)</p> <p>총칙</p> <p>① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.</p> <p>② 하나은행은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진 및정보보호등에관한법률』상의 개인정보보호규정 및 방송통신위원회(구 정보통신부)가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 하나은행은 <u>개인정보취급방침</u>을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.</p> <p>③ 하나은행은 <u>개인정보취급방침</u>을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.</p> <p>④ 하나은행은 <u>개인정보취급방침</u>의 지속적인 개선을 위하여 개인정보취급방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 <u>개인정보취급방침</u>을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 고객께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.</p>	<p>정보통신망법 개정에 의한 명칭 변경</p> <p>총칙신설</p>

현 행	개 정(안)	비 고
<p>개인정보 수집에 대한 동의 (생략)</p> <p>개인정보 수집 이용 목적 및 범위 (생략) <신설></p> <p><신설></p> <p><신설></p> <p>개인정보의 보유 및 이용기간 (생략)</p>	<p>개인정보 수집에 대한 동의 (좌동)</p> <p>수집하는 개인정보의 항목, 수집방법 및 이용목적 (좌동)</p> <p>하나은행은 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.</p> <p>개인정보 공유 및 제공 하나은행은 이용자의 개인정보를 "개인정보의 수집방법 및 이용목적"에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다. 1.이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우 2.법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우</p> <p>개인정보의 위탁처리 하나은행은 고객님의 동의 없이 고객님의 개인정보 취급을 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님의 통지하고 필요</p> <p>개인정보의 보유 및 이용기간 (좌동)</p>	<p>부제변경</p> <p>수집이용방법 및 목적 구체화</p> <p>수집이용방법 및 목적 구체화</p> <p>수집이용방법 및 목적 구체화</p>

현 행	개 정(안)	비 고
<p>개인정보 파기절차 및 방법 (생략)</p> <p>파기절차 (생략)</p> <p>파기방법 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</p> <p>개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 하나은행은 고객의 개인정보를 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제24조(개인정보의 이용 및 제공 등)의 규정에 따라 타인에게 제공, 활용 시 본인의 동의를 얻고 있으며, 동 법률에서 정하는 경우를 제외하고는 고객의 동의없이 제3자에게 제공하지 않습니다.</p> <p>개인정보의 열람, 정정, 삭제, 동의 철회 및 파기방법 고객은 은행에서 정한 방법에 의하여 본인의 개인정보를 열람 및 정정할 수 있고 이용이나 제3자에게의 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 고객이 제공하신 개인정보에 대한 삭제를 원하시는 경우 회원가입을 해지하거나 하나은행 개인정보관리 담당자에게 연락하여 주시면 즉시 처리 후 결과를 알려 드리겠습니다.</p> <p>회원탈퇴 하나은행 홈페이지의 회원(인터넷뱅킹을 이용하시는 손님, 또는 인터넷을 통</p>	<p>개인정보 파기절차 및 방법 (좌동)</p> <p>파기절차 (좌동)</p> <p>파기방법 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</p> <p>이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법 (생략) 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 1.이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'을, 가입해지를 위해서는 "인터넷뱅킹 해지"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 2.이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 3.하나은행은 아동(만 14세 미만)으로부터 개인정보를 수집하지 않으며, 부득이하게 수집하여야 할 경우에는 그 수집목적 및 범위를 명시하여, 법정대리인의 동의절차를 구한 후에만 수집하고 있습니다.</p>	<p>정보통신망(홈페이지 등)을 통한 수집정보 적용</p> <p>부제 변경 및 내용 통합 (- 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 -개인정보의 열람, 정정, 삭제, 동의 철회 및 파기방법 -회원탈퇴 -아동으로부터 개인정보를 수집하는 경우)</p>

현행	개정(안)	비고
<p>해 조회거래만을 이용하시는 조회회원 손님)께서 인터넷뱅킹, 또는 조회회원 가입을 해지하고자 하실 경우에는 언제든지 가까운 영업점에 가셔서 본인확인 절차를 거치신 후 해지하실 수 있습니다.</p>		
<p>쿠키의 운영 (생략)</p>	<p>개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항 (좌동)</p>	<p>부제변경</p>
<p>개인정보보호를 위한 기술적 보호조치 (생략)</p>	<p>개인정보의 기술적/관리적 보호 대책 (좌동)</p>	<p>부제변경</p>
<p>아동(만 14세 미만)으로부터 개인정보를 수집하는 경우 하나은행은 아동으로부터 개인정보를 수집하지 않으며, 부득이하게 수집하여야 할 경우에는 그 수집목적 및 범위를 명시하여, 법정대리인의 동의절차를 구한 후에만 수집하고 있습니다.</p>	<p>(삭제)</p>	<p>이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법으로 통합</p>
<p>개인정보 관련 불만처리 하나은행은 개인정보보호와 관련하여 손님의 의견과 불만을 제기할 수 있는 창구를 개설하고 있습니다. 개인정보보호와 관련하여 불만이 있으신 분은 하나은행의 개인정보관리책임자에게 의견을 주시면 접수 즉시 조치하고 처리결과를 통보해 드립니다.</p>	<p>(삭제)</p>	<p>이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법으로 통합</p>
<p>고객 주의사항 손님의 ID, 이용자비밀번호, 인증서암호 및 자물쇠카드는 손님 본인이 철저히 관리하여야 하며, 손님의 부주의로 인한 사고는 손님 본인이 책임지게 됩니다.</p>	<p>(삭제)</p>	<p>이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법으로 통합</p>
<p>개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처 (생략)</p>	<p>개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처 (좌동)</p>	

현 행			개 정(안)			비 고
개인정보책임자	개인정보관리담당자	개인정보담당부서(민원처리센터)	구분	개인정보보호책임자	개인정보담당부서/민원처리센터	개인정보보호책임자 및 담당부서 변경
소속/직책: 신사업추진 성명: 한준성 전화번호: 3788-5493	소속/직책: 신사업추진부 성명: 정창완 전화번호: 3788-5465	부서명: 하나은행 콜센터 전화번호: 1599-1111, 1588-1111	직책/성명	정보보호본부장 상무 박근영	정보보호부/콜센터	
			전화번호/FAX	당행콜센터 1588-1111	02-3709-6455~6460 1588-1111	
<p>기타 (생략)</p> <p>고지의 의무 <u>현 개인정보취급방침은 2006년 10월 2일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '새소식'을 통해 고지할 것 입니다.</u></p>			<p>기타 (좌동)</p> <p>고지의 의무 <u>현 개인정보취급방침은 2019년 11월 25일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '새소식'을 통해 고지할 것 입니다.</u></p>			제정일자변경