



현 행	개 정(안)	비 고
<p>아볼 수 있도록 하고 있습니다.</p> <p><b>개인정보 수집에 대한 동의</b>  하나은행은 <u>개인정보취급방침</u>을 게재하고, 고객님의 그 방침에 대하여 동의를 한 경우에 한하여, 하나은행 홈페이지에서 고객이 직접 입력하는 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p><b>수집하는 개인정보의 항목, 수집방법 및 이용목적</b>  (생략)</p> <p>하나은행은 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.</p> <p style="text-align: center;">&lt;신설&gt;</p>	<p>수 있도록 하고 있습니다.</p> <p><b>개인정보 수집에 대한 동의</b>  당행은 <u>개인정보처리방침</u>을 게재하고, 고객님의 그 방침에 대하여 동의를 한 경우에 한하여, 당행 홈페이지에서 고객이 직접 입력하는 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.</p> <p><b>수집하는 개인정보의 항목, 수집 및 이용목적</b>  (좌등)</p> <p>당행은 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다. <u>당행은 이용자의 개인정보를 수집하는 경우에는 금융서비스를 제공하기 위한 최소한의 정보만을 수집하며, 필요한 최소한의 정보 외의 개인정보를 제공하지 않는다는 이유로 고객에게 서비스 제공을 거부하지 않습니다.</u></p> <p><u>당행은 수집한 개인정보를 금융서비스 및 정보 제공 등 다음의 목적을 위해 활용합니다.</u>  금융서비스 및 정보제공 : 금융거래인증, 금융정보 제공  서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스  회원 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달</p>	<p>명칭변경</p> <p>부제 변경</p> <p>신정법 개정 사항 반영</p> <p>수집이용목적 명확화</p>

현 행	개 정(안)	비 고
<p><b>개인정보 공유 및 제공</b> (생략)</p> <p><b>개인정보의 위탁처리</b> (생략)  &lt;신설&gt;</p> <p><b>개인정보의 보유 및 이용기간</b> 하나은행이 제공하는 서비스를 받으시는 동안 개인정보는 안전하게 보유하고 해지 시까지 이용하게 됩니다. 다만, 전자금융거래법 제21조(안전성의 확보 의무) 및 동법 제 22조(전자금융거래기록의 생성 및 보존)에 해당하는 개인정보의 경우 동법 시행령 제12조(거래기록의 보존기간 및 방법 등)에서 정하는 기간까지 보유 및 이용하게 됩니다.</p> <p><b>개인정보 파기절차 및 방법</b></p>	<p><u>마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계</u> <u>전자금융거래법에 의거 인터넷뱅킹 등 거래 이용 시 필요 정보를 수집할 수 있습니다.</u></p> <p><b>개인정보 공유 및 제공</b> (좌동)</p> <p><b>개인정보의 위탁처리</b> (좌동)</p> <p><u>당행은 개인정보 처리위탁에 대한 동의를 받을 때에는 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의와 별도로 구분하여 받으며 정보통신서비스의 제공에 관한 계약을 이행하기 위해 필요한 최소한의 정보 외의 제공해야 하는 개인정보에 대해 고객이 동의하지 않는다는 이유로 서비스 제공을 거부하지 않습니다</u></p> <p><b>개인정보의 보유 및 이용기간</b> 당행이 제공하는 서비스를 받으시는 동안 개인정보는 안전하게 보유하고 해지 시까지 이용하게 됩니다. <u>원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.</u> 다만, 전자금융거래법 제21조(안전성의 확보의무) 및 동법 제 22조(전자금융거래기록의 생성 및 보존)에 해당하는 개인정보의 경우 동법 시행령 제12조(거래기록의 보존기간 및 방법 등)에서 정하는 기간까지 보유 및 이용하게 됩니다.</p> <p><b>개인정보 파기절차 및 방법</b></p>	<p>신정법 개정 사항 반영</p> <p>신정법 개정 사항 반영</p>

현 행	개 정(안)	비 고
<p>하나은행은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p><b>파기절차</b> (생략)</p> <p><b>파기방법</b> 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</p> <p><b>이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</b> (생략)</p> <p><b>개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</b> 하나은행은 PFM 등과 같은 개인화된 맞춤서비스나 로그인(Log in) 상태에서 손님의 인증을 위하여 쿠키를 사용하고 있습니다. 손님께서는 쿠키에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 손님의 웹브라우저에서 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 불편이 야기될 수도 있습니다.</p>	<p>당행은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. <u>다만, 다른 법률에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 법률에 따라 파기하지 않고 보존합니다.</u> 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>- <b>파기절차</b> (좌동)</p> <p>- <b>파기방법</b> 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. <u>종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.</u> <u>당행은 인터넷뱅킹 등 정보통신서비스를 대통령령으로 정하는 기간 동안 이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 취합니다.</u></p> <p><b>이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</b> (좌동)</p> <p><b>개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</b> <u>당행은 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당행의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당행은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.</u></p> <p>- <u>쿠키 등 사용 목적</u></p>	<p>신정법 개정 사항 반영</p> <p>파기방법추가</p> <p>개인정보 자동 수집 항목에 대한 설명 명확화</p>

현 행	개 정(안)	비 고
<p>개인정보의 기술적/관리적 보호 대책 (생략)</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p><u>회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공</u></p> <p><u>고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객님은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</u></p> <p><u>- 쿠키 설정 거부 방법</u></p> <p><u>쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.</u></p> <p><u>설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 &gt; 인터넷 옵션 &gt; 개인정보</u></p> <p><u>단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</u></p> <p>개인정보의 기술적/관리적 보호 대책 (좌동)</p> <p><u>기타 개인정보 처리에 관한 방침</u></p> <p><u>- 링크사이트 제공 방침</u></p> <p><u>당행의 홈페이지 및 인터넷 뱅킹은 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 포함하고 있습니다. 이 경우 당행은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 당행이 포함하고 있는 링크를 클릭</u></p>	<p>정통방법 등 관련법령에 따른 처리방침 추가</p>

현행	개정(안)	비고
	<p>(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보 처리방침은 당행과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 별도로 검토하여야 합니다.</p> <p><b>- 게시물 운영 방침</b></p> <p>당행은 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.</p> <p>1)스팸(spam)성 게시물  2)타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 게시물  3)동의 없는 타인의 신상공개 게시물  4)당행 또는 제3자의 지적재산권 등 권리를 침해하는 내용의 게시물  5)기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물</p> <p>당행은 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상공개 시 특정 부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있으며, 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다. 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다. 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사 숙고 하시기를 바랍니다.</p> <p><b>- 이메일 무단수집 거부 방침</b></p> <p>당행은 게시된 이메일 주소가 전자우편 수집 프로그램이나 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 무단 수집되는 것을 거부합니다. 이를 위반 시 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.</p>	

현 행	개 정(안)	비 고
<p><b>개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처</b> (생략)</p> <p><b>기타</b> 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>① 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (<a href="http://www.kopico.or.kr">www.kopico.or.kr</a> / 02-1336)  ② 정보보호마크인증위원회 (<a href="http://www.eprivacy.or.kr">www.eprivacy.or.kr</a> / 02-580-0534)  ③ 대검찰청 첨단범죄수사과 (<a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> / 02-3480-2000)  ④ 경찰청 사이버테러대응센터 (<a href="http://www.ctrc.go.kr">www.ctrc.go.kr</a> / 02-392-0330)</p> <p><b>고지의 의무</b> 현 개인정보취급방침은 20019년 11월 25일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '새소식'을 통해 고지할 것 입니다.</p>	<p><b>- 개인정보 보호를 위한 고객 유의사항</b> 고객의 개인정보 보호를 위하여 이용자ID 및 비밀번호 등의 접근수단이 유출되지 않도록 철저리 관리하셔야 합니다. 고객의 부주의로 인한 사고는 고객 본인이 책임지게 됩니다.</p> <p><b>개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처</b> (좌동)</p> <p><b>개인정보에 관한 민원서비스</b> 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>① 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (<a href="http://www.privacy.or.kr">www.privacy.or.kr</a> / 118)  ② 정보보호마크인증위원회 (<a href="http://www.eprivacy.or.kr">www.eprivacy.or.kr</a> / 02-550-9531)  ③ 대검찰청 첨단범죄수사과 (<a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> / 02-3480-2000)  ④ 경찰청 사이버안전국 (<a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a> / 02-3150-2659)</p> <p><b>개인정보 처리방침의 변경</b> 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 당행의 개인정보 처리방침 내용이 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</p>	<p>부제 변경</p> <p>명칭/인터넷 홈페이지 주소 연락처 변경</p> <p>부제 변경 고지방법 변경</p>