

교보생명보험주식회사 「오픈뱅킹공동업무」 금융정보조회 약관

제 1 조(약관의 적용) 오픈뱅킹공동업무를 기반으로 이용기관이 개발한 핀테크 서비스를 통해 본인의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 “사용자”라 한다)과 교보생명보험주식회사(이하 “회사”라 한다)에 대하여 이 약관을 적용한다.

제 2 조(용어의 정의) ① “오픈뱅킹공동업무”란 이용기관이 핀테크 서비스를 용이하게 개발하고, 제공할 수 있도록 금융권에서 공동으로 구축하여 운영하는 표준화된 오픈 API 플랫폼에 대한 제반 업무를 말한다.
② “이용기관”이란 금융결제원과 오픈뱅킹공동업무 이용계약을 체결하고 이용승인을 받은 기업을 말한다.
③ “금융정보조회”란 사용자가 핀테크 서비스를 통해 제 5 조에 명시하는 본인의 금융정보조회 요청 시 회사가 금융정보를 제공하는 업무를 말한다.
④ “오픈뱅킹중개센터”란 오픈뱅킹공동업무 시스템을 구축하고 운영하며, 회사와 이용기관을 서로 중계하는 곳으로 금융결제원이 운영한다.

제 3 조(금융정보조회 신청) ① 사용자는 본인의 금융정보를 조회하기 위해서는 이용기관 또는 오픈뱅킹중개센터가 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 금융정보조회 신청을 하며, 관련 정보는 해당 금융회사로 전달된다.
② 사용자가 금융정보조회 신청 시 이용기관으로 금융정보가 제공될 수 있도록 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제 4 조제 1 항, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 32 조 제 1 항에 따라 회원 단위로 서면(전자서명이 있는 전자문서 포함), ARS, 녹취 등에 의하여 동의를 하여야 한다.
③ 사용자는 자신의 정보를 보호받고 관리하기 위해 금융정보조회 신청을 1년 단위로 재신청하여야 한다.
④ 회사는 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등에서 정한바에 따라 사용자의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 개인정보처리(취급) 방침에 정한 바에 의한다. 회사는 개인정보처리(취급) 방침에 대한 세부내용을 홈페이지에 게시하여 사용자가 확인할 수 있도록 한다.

제 4 조(금융정보조회 이용시간) 금융정보조회 이용시간은 연중 무휴로 00시 10분 부터 23시 50분까지로 한다.

제 5 조(금융정보 종류) 회사에서 제공하는 금융정보의 종류는 다음 각 호와 같다.

1. 보험목록조회 : 사용자 본인(계약자 기준)이 계약한 보험 상품명 등 조회
2. 보험납입정보조회 : 사용자 본인(계약자 기준)이 계약한 보험별 납입계좌번호 및 납입보험료 등 조회

제 6 조(금융정보제공 및 금융정보 제공사실 통보) ① 사용자가 핀테크 서비스를 통해 회사로 금융정보조회를 요청하는 경우에는 회사는 별도의 통지없이 사용자의 금융정보 내역을

오픈뱅킹중계센터로 통지하며, 오픈뱅킹중계센터는 실계좌번호를 치환한 핀테크이용번호를 기반으로 이용기관에 제공한다. 단, 자체인증 이용기관인 경우 실계좌번호로 제공할 수 있다.

② 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제 4 조의 2 제 1 항에 따라 사용자가 오픈뱅킹중계센터에 등록된 연락처로 회사는 사용자에게 금융정보 제공사실을 서면(전자문서 포함)으로 통보하여야 한다.

③ 사용자는 연락처가 변경되는 경우에는 오픈뱅킹중계센터에 등록된 연락처를 변경하여야 한다.

④ 회사는 사용자의 편익을 위해 금융정보 제공사실을 1년 이내 단위로 통보할 수 있다.

제 7 조(금융정보조회 중단) 회사는 오픈뱅킹공동업무 관련 시스템의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우 금융정보조회를 중단할 수 있다.

제 8 조(금융정보조회 해지) ① 사용자는 금융정보조회 해지를 이용기관 또는 오픈뱅킹중계센터에서 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 신청하여야 한다.

② 회사는 사용자가 다음 각 호에 해당할 때에는 상당한 기간을 정하여 사용자에게 최고하고 그 기간내에 해당 사유가 해소되지 않는 경우 금융정보조회를 해지할 수 있다. 다만, 해당 사유가 해소되는 것이 불가능한 상황이거나 관련 법규에서 별도로 정하는 경우에는 최고하지 아니할 수 있다.

1. 사용자가 타인의 정보를 도용하거나 허위 내용을 등록한 경우

2. 1년 이상 이용기관의 조회 요청이 없는 경우

제 9 조(면책 사항) 이 약관의 면책 사항에 대해서는 전자금융거래이용에 관한 기본약관을 준용한다.

제 10 조(관할 법원) 이 약관에 따른 금융정보조회와 관련하여 회사와 사용자 사이에 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.

제 11 조(약관의 변경) 회사가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래 이용에 관한 기본약관의 약관의 변경 조항을 준용한다.

제 12 조(다른 약관과의 관계) ① 금융정보조회에는 이 약관 외에도 전자금융거래이용에 관한 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선한다.

② 이 약관과 전자금융거래이용에 관한 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 등 관계 법령을 적용한다.

부 칙

이 약관은 2022년 12월 21일부터 시행한다.