

카카오페이 「오픈뱅킹공동업무」 금융정보조회 약관

제 1 조 (약관의 적용)

오픈뱅킹공동업무를 기반으로 이용기관이 제공하는 서비스를 통해 본인의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 “사용자”라 한다)과 주식회사 카카오페이(이하 “회사”)에 대하여 본 약관을 적용합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① “오픈뱅킹공동업무”란 이용기관이 핀테크 서비스를 원활하게 제공할 수 있도록 금융권 및 전자금융업권에서 공동으로 구축하여 운영하는 표준화된 오픈 API 플랫폼에 대한 제반 업무를 말합니다.
- ② “이용기관”이란 금융결제원과 오픈뱅킹공동업무 이용계약을 체결하고 이용승인을 받은 기업을 말합니다.
- ③ “금융정보조회”란 사용자가 이용기관 서비스를 통해 제 5 조에 명시하는 본인의 금융정보조회 요청 시 회사가 금융정보를 제공하는 업무를 말합니다.
- ④ “오픈뱅킹중계센터”란 오픈뱅킹공동업무 시스템을 구축하고 운영하며, 회사와 이용기관을 서로 중계하는 곳으로 금융결제원이 운영합니다.

제 3 조 (금융정보조회 신청)

- ① 사용자는 본인의 금융정보를 조회하기 위해서는 이용기관 또는 오픈뱅킹중계센터가 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 금융정보조회 신청을 하며, 관련 정보는 회사로 전달됩니다.
- ② 사용자는 회사가 오픈뱅킹중계센터를 통해 이용기관에게 금융정보를 제공할 수 있도록 금융정보조회 신청 시 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 32 조 제 1 항에 따라 회원 단위로 서면(전자서명이 있는 전자문서 포함), ARS, 통화녹취 등에 의하여 동의를 하여야 합니다.
- ③ 사용자는 자신의 정보를 보호받고 관리하기 위해 금융정보제공 동의를 1년 단위로 재동의하여야 합니다.
- ④ 회사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에서 정한 바에 따라 사용자의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 개인정보처리(취급) 방침에 정한 바에 의합니다. 회사는 개인정보처리(취급) 방침에 대한 세부내용을 홈페이지에 게시하여 사용자가 확인할 수 있도록 합니다.

제 4 조 (금융정보조회 이용시간)

금융정보조회 이용시간은 연중무휴로 00시 10분부터 23시 50분까지로 합니다.

제 5 조 (금융정보 종류)

회사에서 제공하는 금융정보의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 선불목록조회 : 사용자 본인이 보유한 선불전자지급수단의 권면 식별자(카카오페이머니, 카카오페이상품권 등) 및 상태정보(신청/가입일자 등) 실시간 조회

2. 선불연계정보조회 : 사용자 본인이 보유한 선불전자지급수단의 충전을 위해 연결된 계좌 정보(추심이체 출금동의를 받은 은행명/계좌번호, 충전 기준정보 등) 실시간 조회
3. 선불잔액조회 : 사용자 본인이 보유한 선불전자지급수단 보유 잔액의 구분별(사용자 충전금액, 회사 적립금액, 소멸예정금액 등) 정보 실시간 조회
4. 선불거래내역조회 : 사용자 본인이 보유한 선불전자지급수단의 거래 정보(건별 거래금액, 거래 후 잔액, 거래 상대정보 등) 실시간 조회

제 6 조 (금융정보제공)

사용자가 이용기관 서비스를 통해 회사로 금융정보조회를 요청하는 경우에는 회사는 별도의 통지 없이 사용자의 금융정보 내역을 오픈뱅킹중계센터로 통지하며, 오픈뱅킹중계센터는 사용자일련번호를 기반으로 이용기관에 사용자의 금융정보를 제공합니다.

제 7 조 (금융정보조회 중단)

- ① 회사는 오픈뱅킹공동업무 관련 시스템의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우 금융정보조회를 중단할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 따라 금융정보조회를 중단하는 경우 회사는 사전에 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 회사는 이를 사후 공지할 수 있습니다.

제 8 조 (금융정보조회 해지)

- ① 사용자는 금융정보조회 해지를 이용기관 또는 오픈뱅킹중계센터에서 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 사용자가 다음 각 호에 해당할 때에는 상당한 기간을 정하여 사용자에게 최고하고 그 기간 내에 해당 사유가 해소되지 않는 경우 금융정보조회를 해지할 수 있습니다. 다만, 해당 사유가 해소되는 것이 불가능한 사항이거나 관련 법규에서 별도로 정하는 경우에는 최고하지 아니할 수 있습니다.
 1. 사용자가 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 2. 1년 이상 이용기관으로부터 조회요청이 없는 경우
- ③ 제 2 항에 따라 금융정보조회를 해지하는 경우 회사는 사전에 통지하며, 사용자는 이의를 신청할 수 있습니다.

제 9 조 (면책 사항)

본 약관의 면책 사항에 대해서는 회사의 전자금융거래에 관한 약관을 준용합니다.

제 10 조 (관할 법원) 본 약관에 따른 금융정보조회와 관련하여 회사와 사용자 사이에 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제 11 조 (약관의 변경) 회사가 본 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래에 관한 약관의 약관 변경 조항을 준용합니다.

제 12 조 (다른 약관과의 관계)

- ① 금융정보조회에는 본 약관 외에도 전자금융거래에 관한 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 본 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 본 약관과 전자금융거래에 관한 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관계법령을 적용합니다.

제 13 조 (분쟁처리 절차)

- ① 회원은 서비스 이용과 관련하여 회사에 이의가 있는 경우 관련 법령에 따라 서면(전자문서 포함) 또는 인터넷 등을 통하여 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 회사의 분쟁처리 담당부서는 아래와 같습니다.
가. 분쟁처리 담당부서: 금융소비자보호팀
나. 전화: 1644-7405
다. 인터넷접수: <https://www.kakaopay.com/qna/consumer/complain>
- ② 회원은 제 1 항에 따라 서면 또는 인터넷 등을 이용하여 회사의 본점이나 영업점에 분쟁처리를 신청할 수 있으며, 회사는 그 신청을 받은 날로부터 15일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 회원에게 안내합니다.
- ③ 회원은 회사의 분쟁처리결과에 대하여 이의가 있을 경우 『금융위원회의 설치 등에 관한 법률』에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 『소비자기본법』에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회에 회사의 서비스의 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

부 칙 <제정>

본 약관은 2021년 7월 22일부터 시행합니다.

부 칙 <개정>

본 약관은 2022년 6월 24일부터 시행합니다.