



KEB 하나은행
GLN(Global Loyalty Network) 플랫폼 구축을 위한
클라우드 서비스 제안요청서

KEB 하나은행

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

작성날짜	2018년 12월 31일
작성자	ICT 본부/전략개발팀

Table of Contents

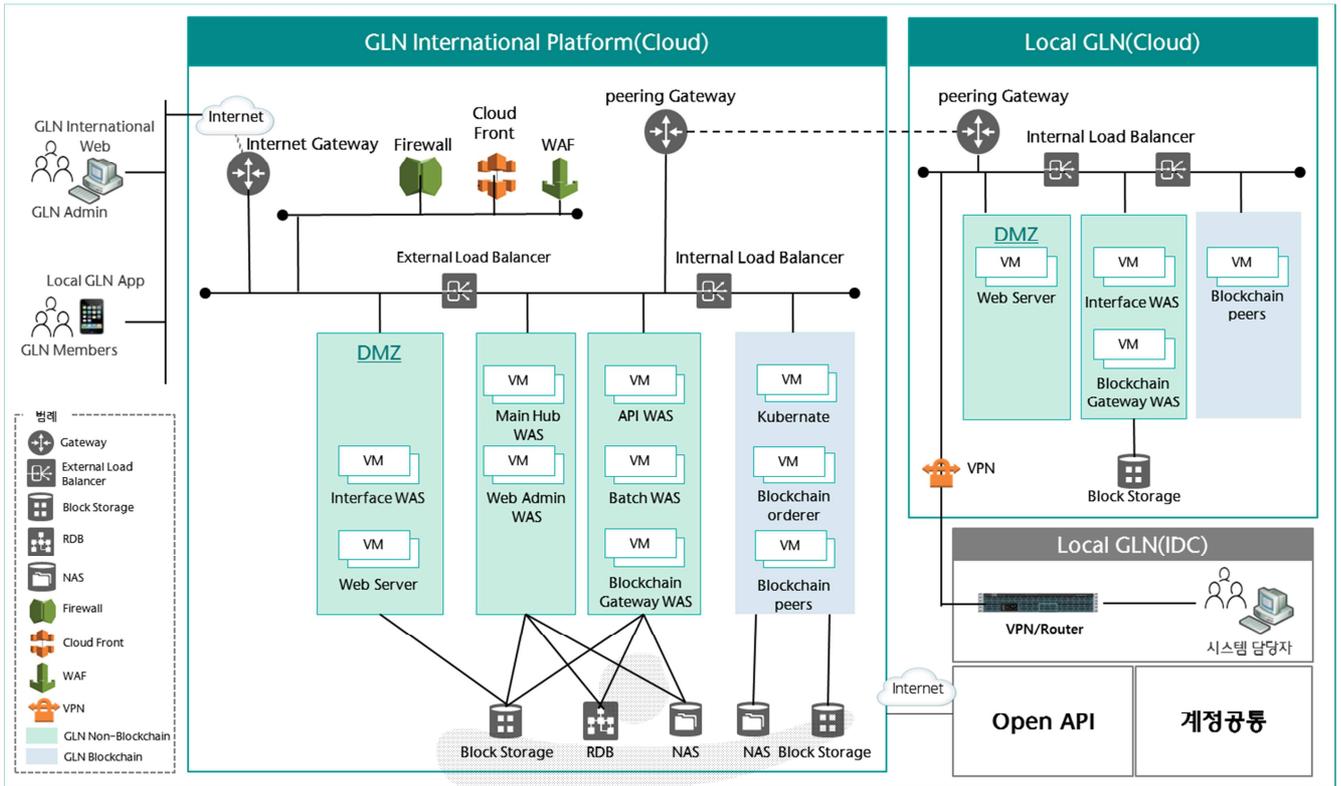
Table of Contents.....	2
1. 제안 요청개요	4
1.1. GLN 프로젝트 현황.....	4
1.2. 클라우드 서비스 목적.....	6
1.3. 클라우드 서비스 범위.....	6
1.4. 클라우드 서비스 기간.....	6
1.5. 클라우드 서비스 전제사항.....	6
2. 제안 요청사항	7
2.1. 제안 중점사항.....	7
2.2. 제안요건.....	7
2.2.1. 클라우드 기반의 GLN 서비스 구성.....	7
2.2.2. 클라우드 서비스 대상 목록.....	8
2.2.3. 세부 클라우드 서비스요건.....	11
2.2.4. 클라우드 운영요건.....	13
2.3. 제안개요.....	14
2.4. 제안사 현황.....	14
2.5. 프로젝트 수행방안.....	14
2.6. 프로젝트 관리 및 품질보증 방안.....	15
2.6.1. 일정 및 진척관리.....	15
2.6.2. 인력 구성.....	15
2.6.3. 산출물 관리.....	15
2.6.4. 커뮤니케이션 방안.....	15
2.7. 리스크 관리방안.....	15
2.7.1. 이슈 및 위험관리.....	15
2.7.2. 보안관리계획.....	15
2.8. 변경관리 및 품질보증방안.....	16
2.8.1. 변경관리.....	16
2.8.2. 품질보증방안.....	16
2.9. 기술지원방안.....	16
2.9.1. 장애복구 지원방안.....	16
2.9.2. 시스템 확장 지원방안.....	16
2.9.3. 데이터 관리방안.....	16
2.9.4. 유지보수 이행방안.....	16
2.10. 교육 및 기술이전방안.....	16
2.10.1. 교육방안.....	16

2.10.2.	기술지원 및 이전방안	16
2.11.	가격 제안	17
3.	제안서 작성 기준	18
3.1.	제안사 기본요건 및 유의사항	18
3.1.1.	제안사 기본요건	18
3.1.2.	유의사항	18
3.2.	제안요청서의 효력	19
3.3.	제안서 제출방법	20
3.3.1.	제출서류	20
3.3.2.	제출방법 및 문의처	20
3.4.	제안서 평가 및 선정방안	20
3.5.	추진일정	21
3.6.	기타사항	21
4.	서식	22

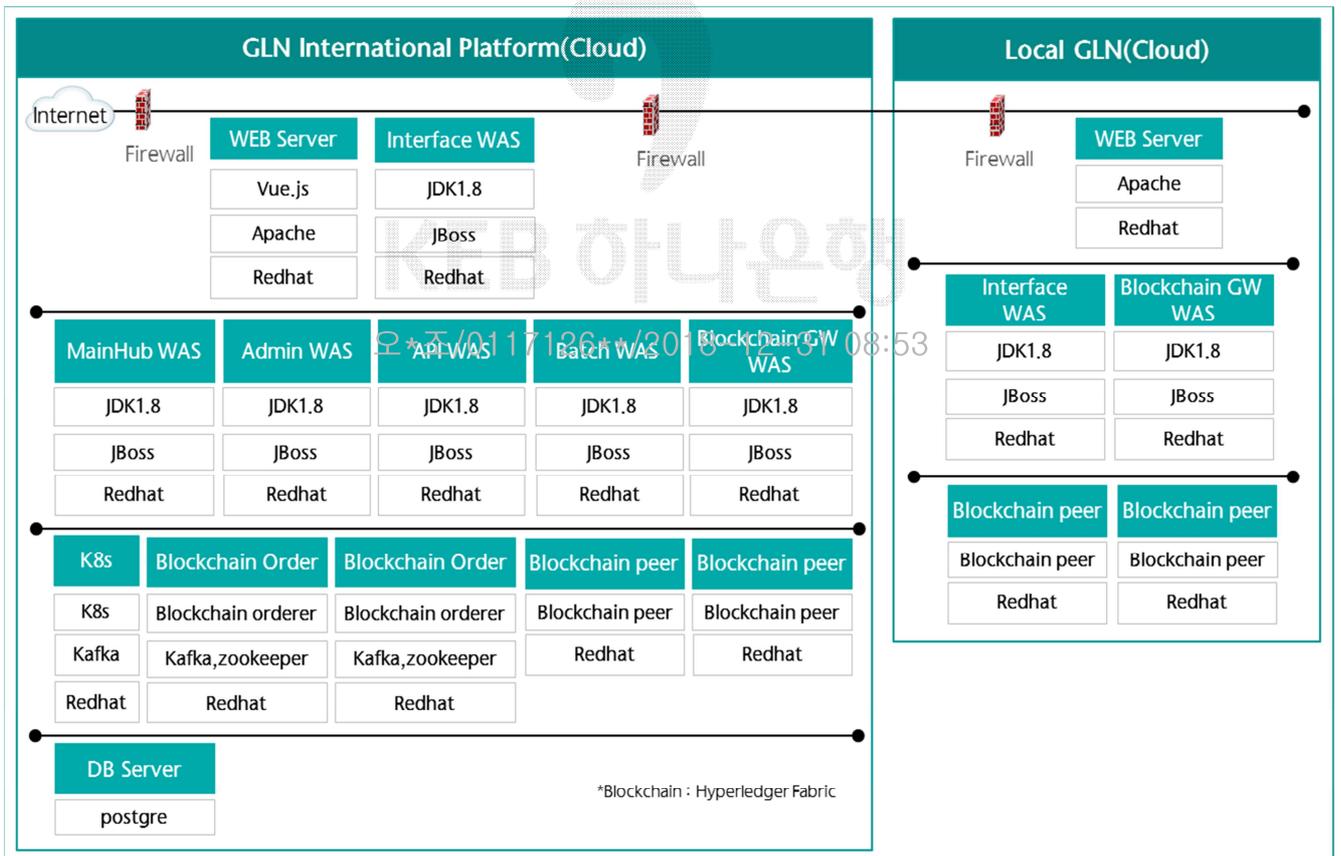


오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

• 시스템 구성도



• 소프트웨어 구성도



*Postgre : EDB PAS 서비스 가능여부 확인

1.2. 클라우드 서비스 목적

글로벌 금융 네트워크 및 신기술 기반 플랫폼을 기반으로 하는 GLN 비즈니스 특성상, 안정적인 글로벌 서비스와 유연한 서비스 확장을 위하여 클라우드 서비스를 적용하고자 합니다.

- 안정적인 클라우드를 활용한 GLN International(이하 'Int'l') Platform 및 Local GLN 시스템 구축
- 신속한 인프라 도입과 비즈니스 규모에 적합한 손쉬운 확장
- 적은 도입비용 및 편리한 운영 서비스 확보

1.3. 클라우드 서비스 범위

본 제안요청 범위는 'GLN 서비스 구축을 위한 클라우드 구축'과 '구축 종료 후 클라우드 서비스 운영'으로 나누어집니다.

- 클라우드 구축(IaaS/PaaS) : 현재 진행중인 GLN 서비스의 인프라 환경을 클라우드 서비스로 구축, 서비스 개발/테스트/운영환경 구축 시 프로비저닝 지원가능해야 함.
- 클라우드 운영 : GLN 서비스 구축 종료 후(2019년 3월 예정), 클라우드 기반 인프라 서비스 운영



1.4. 클라우드 서비스 기간

GLN 프로젝트 서비스 개발기간을 포함하여 2019년 연간 사용계획입니다. 단, 서비스 기간이 연단위 계약을 의미하지는 않습니다.

- GLN 서비스 개발 기간: 3개월(2018년 12월 말~2019년 3월 중)
- 프로젝트 이후 서비스 운영기간 중 중도 계약해지 가능

1.5. 클라우드 서비스 전제사항 126**/2018-12-31 08:53

2018년 7월 금융위원회가 발표한 '금융권 클라우드 이용 확대방안'에 따르면, 2019년 1월부터 국내 금융회사도 개인신용정보와 고유식별정보를 처리하는 중요정보 처리시스템도 클라우드 서비스를 활용할 수 있도록 전자금융감독규정이 개정될 예정이므로 동 규정을 준수해야 합니다.

- 금융회사와 핀테크기업이 클라우드를 통해 활용할 수 있는 정보의 범위 확대
- 클라우드 서비스 이용을 확대하되, 금융보안의 중대성을 감안하여 금융권 클라우드 서비스 이용 및 제공기준을 수립하여 운영
- 금융회사 클라우드 서비스 이용 관련 보고의무를 강화하고, 클라우드 서비스 제공자에 대한 감독 및 조사업무 근거 마련
- '금융위원회 보도자료 (2018.12.07, 번호 10861) 제목 : 「전자금융감독규정」 개정·시행(2019년 1월 1일)' 를 확인하여 제안서에 기술요

2. 제안 요청사항

2.1. 제안 중점사항

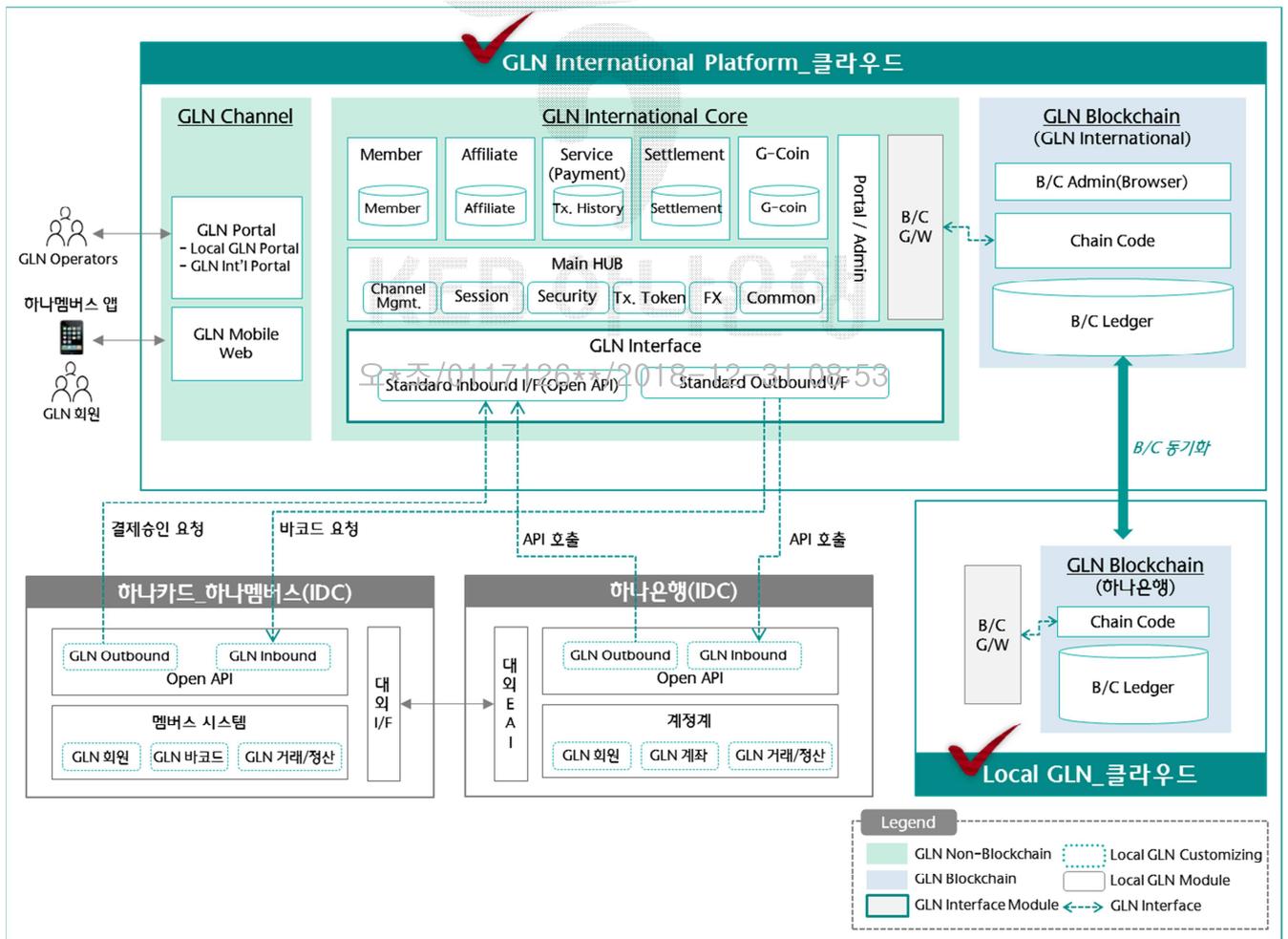
GLN 서비스의 안정적인 구축 및 운영을 위하여 다음과 같은 사항에 중점을 두고 클라우드 서비스를 제공하여야 합니다.

- GLN 플랫폼 구성을 위한 신속하고 효율적인 클라우드 서비스 제공
- GLN Int'l Platform 과 Local GLN 시스템 간 안정적인 네트워크 환경 제공
- 대용량 고가용성 및 사용자 편의성을 고려한 개발 및 운영 환경 제공
- 해외 Local GLN 과 확장 연계를 고려한 GLN Int'l Platform, 국내 Local GLN, 해외 Locagl GLN 간 안정적인 서비스 구축 및 네트워크 구성(클라우드 Region 간 효율적인 연계)
- 검증된 운영 노하우를 활용한 24*365 무중단 안정적인 운영 안정성 확보

2.2. 제안요건

2.2.1. 클라우드 기반의 GLN 서비스 구성

GLN Int'l Platform(전 영역)과 Local GLN(블록체인/레거시 연계)이 클라우드 인프라 기반으로 구현됩니다.



2.2.2. 클라우드 서비스 대상 목록

구분	용도	사양	용량	수량	소계	영역	
개발기	WEB	channel portal	1Core 4G, 200GB	200G	1	4	GLN Int'l
		channel mobile	1Core 4G, 200GB	200G	1		
		local gln web	1Core 4G, 200GB	200G	1		
		open api web	1Core 4G, 200GB	200G	1		
	WAS	gln admin	2Core 8G, 200GB	200G	1	22	GLN Int'l
		gln hub	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln member api	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln gcoin api	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln affiliate api	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln payment api	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln settlement api	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln batch	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln blockchain G/W	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		gln interface G/W	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		local gln gateway	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		open api ap	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-git-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-zkp-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-dep-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-nxs-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-elk-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-sng-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-rdm-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
		glniwsd-qry-01	2Core 8G, 200GB	200G	1		
	glniwsd-mdb-01	2Core 8G, 200GB	200G	1			
	glniwsd-mon-01	2Core 8G, 200GB	200G	1			
	Kubernetes /docker	gln blockchain kubectl	2Core 8G, 200GB	200G	1	10	GLN Int'l
		gln blockchain orderer	2Core 8G, 200GB	200G	4		
		gln blockchain peer	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		Local gln blockchain kubectl	2Core 8G, 200GB	200G	1		Local GLN
		Local gln blockchain peer	2Core 8G, 200GB	200G	2		
	Postgre (EDB PAS)	GLN RDB(Replication)	2Core 8G, 200GB	200G	1	2	GLN Int'l
GLN CI/CD RDB(Replication)		2Core 8G, 200GB	200G	1			
NAS	GLN NAS		200G	1	2	GLN Int'l	
	GLN B/C NAS		200G	1			
LB	GLN LB			1	4	GLN Int'l	

		GLN B/C LB			1		
		Local GLN LB			1		
		Local GLN B/C LB			1		
	Peering	GLN-Local GLN Peering			1	1	GLN Int'l
	Internet Gateway	GLN Internet Gateway			1	2	GLN Int'l
		Local GLN Internet Gateway			1		
	NAT	GLN NAT Gateway			1	1	GLN Int'l
	VPC	GLN VPC			1	2	GLN Int'l
		Local GLN VPC			1		
	Terminal Server	AWS(Bastion)			1	1	GLN Int'l
Cloud Watch	모니터링 서비스			1	1	GLN Int'l	
테스트기	WEB	channel portal	2Core 8G, 200GB	200G	2	8	GLN Int'l
		channel mobile	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		local gln web	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		open api web	2Core 8G, 200GB	200G	2		
	WAS	gln admin	2Core 8G, 200GB	200G	2	26	GLN Int'l
		gln hub	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln member api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln gcoin api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln affiliate api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln payment api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln settlement api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln batch	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln blockchain G/W	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln interface G/W	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		local gln gateway	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		open api ap	2Core 8G, 200GB	200G	2		
	blockchain admin	2Core 8G, 200GB	200G	2			
	Kubernetes /docker	gln blockchain kubectl	4Core 16G, 200GB	200G	2	12	GLN Int'l
		gln blockchain orderer	4Core 16G, 200GB	200G	4		
		gln blockchain peer	4Core 16G, 200GB	200G	2		
		gln blockchain kubectl	4Core 16G, 200GB	200G	2		
		gln blockchain peer	4Core 16G, 200GB	200G	2		
	Postgre (EDB PAS)	GLN RDB(Replication)	2Core 8G, 200GB	200G	1	1	GLN Int'l
	NAS	GLN NAS		200G	1	2	GLN Int'l
		GLN B/C NAS		200G	1		
	LB	GLN LB			1	4	GLN Int'l

		GLN B/C LB			1		
		Local GLN LB			1		
		Local GLN B/C LB			1		
	Peering	GLN-Local GLN Peering			1	1	GLN Int'l
	Internet Gateway	GLN Internet Gateway			1	2	GLN Int'l
		Local GLN Internet Gateway			1		
	NAT	GLN NAT Gateway			1	1	GLN Int'l
	VPC	GLN VPC			1	2	GLN Int'l
		Local GLN VPC			1		
	Cloud Watch	모니터링 서비스			1	1	GLN Int'l
운영기	WEB	channel portal	2Core 8G, 200GB	200G	2	8	GLN Int'l
		channel mobile	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		local gln web	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		open api web	2Core 8G, 200GB	200G	2		
	WAS	gln admin	2Core 8G, 200GB	200G	2	26	GLN Int'l
		gln hub	4Core 16G, 200GB	200G	2		
		gln member api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln gcoin api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln affiliate api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln payment api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln settlement api	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln batch	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln blockchain G/W	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		gln interface G/W	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		local gln gateway	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		open api ap	2Core 8G, 200GB	200G	2		
		blockchain admin	2Core 8G, 200GB	200G	2		
	Kubernetes /docker	gln blockchain kubectl	8Core 16G, 200GB	800G	2	16	GLN Int'l
		gln blockchain orderer	8Core 16G, 200GB	800G	4		
		gln blockchain peer	8Core 16G, 200GB	800G	4		
		Local gln blockchain kubectl	8Core 16G, 200GB	800G	2		
		Local gln blockchain peer	8Core 16G, 200GB	800G	4		
	Postgre (EDB PAS)	GLN RDB(Replication)	4Core 16G, 200GB	800G	1	2	GLN Int'l Active
		GLN RDB(Replication)	4Core 16G, 200GB	800G	1		Standby
	NAS	GLN NAS		500G	1	2	GLN Int'l
		GLN B/C NAS		500G	1		
	LB	GLN LB			1	4	GLN Int'l
		GLN B/C LB			1		

		Local GLN LB			1		
		Local GLN B/C LB			1		
	Peering	GLN-Local GLN Peering			1	1	GLN Int'l
	Internet Gateway	GLN Internet Gateway			1	2	GLN Int'l
		Local GLN Internet Gateway			1		
	NAT	GLN NAT Gateway			1	1	GLN Int'l
	VPC	GLN VPC			1	2	GLN Int'l
		Local GLN VPC			1		
	Cloud Watch	모니터링 서비스			1	1	GLN Int'l
	Cloud Front Service	GLN Cloud Front			1	1	GLN Int'l
	CDN	GLN CDN			1	1	GLN Int'l
	IPS/RPS	GLN IPS(네트워크 방화벽)			1	1	GLN Int'l
	D'amo 솔루션	BA-SCP(11 대*2)			22	23	GLN Int'l
		KMS 서버	2Core 4GB, 500GB		1		
웹방화벽	와플	4Core 4GB, 와플		1	1	GLN Int'l	
합계					203		

2.2.3. 세부 클라우드 서비스요건

제안사의 클라우드 서비스는 다음과 같은 부문별 세부요건에 대한 수용방안을 제시하여야 합니다.

서비스 부문	세부요건
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 공인기관의 제품인정 내역 ▪ 구축 및 운영기간 내에 클라우드 인프라에 대한 사용권 제공 ▪ 국내는 물론 해외 여러 지역에도 클라우드 센터를 운영 중이어야 함 ▪ 최소 3개 이상의 국내 판매 및 기술지원 협력사 보유 ▪ 접속요청 증가, 서비스 사양 증가 등 변경사항이 발생하여도 중단 없는 서비스 제공 ▪ 클라우드 서비스가 제공하는 서버의 스펙은 변경 가능하고 기존 서비스에 영향을 주지 않아야 함 *조/0117126**/2018-12-31 08:53 ▪ 클라우드 컴퓨팅 인스턴스의 다양한 OS 설치 지원 ▪ 클라우드 인프라의 편리한 중앙통제 및 제어(자원제어용 단일 콘솔 기능 제공)
확장성/가용성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기본 인프라(컴퓨팅, 스토리지, 네트워크) 및 확장 가능한 다양한 서비스 ▪ 리소스 사용량에 따라 서버의 자동 증감 지원(Auto Scale Up/Down, Out/In) ▪ 서비스의 안정성을 위한 HA(High Availability) 구성 ▪ 부하분산 서비스를 위한 다양한 기능 제공 ▪ 전 세계 지역 기반의 분산 라우팅 지원 ▪ 새로운 기능 또는 기능 업데이트 요구사항 발생시 대응
안정성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IDC의 물적 설비시설의 전자금융감독규정 준수 방안 제시 ▪ 재해복구시스템(DR) 구성 및 실시간 데이터 복제 ▪ OS 및 데이터에 대한 백업/소산 및 복구 ▪ 시스템 하드웨어 또는 VM O/S 손상시 Auto Recovery 지원 ▪ 클라우드 가상머신 부팅 오류 확인 및 패스워드 분실시 대처 ▪ VM 성능모니터링 방안(CPU, Memory, Disk, Network) ▪ VM 장애모니터링 방안(CPU, Memory, Disk, FileSystem, log file, process down 등) ▪ 클라우드 포털의 모든 작업에 대한 Audit 기능 및 자료보관 제공

보안성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 클라우드 환경에서 논리적으로 격리된 네트워크 환경 제공 ▪ 클라우드 인프라에 대한 접근통제를 위한 보안정책 적용 ▪ 클라우드 자산의 변경 탐지, 자산 및 변경이력 관리 ▪ 접속기록을 식별할 수 있는 형태로 기록 및 모니터링 ▪ 다양한 보안 위협사례에 기반한 보안 위협요소 사전 파악 및 경고 ▪ 클라우드 인프라 보안 및 네트워크 현황을 모니터링 및 확인할 수 있는 통합 대시보드 ▪ 클라우드에서 권장하는 보안항목의 선택적 관리 ▪ 암호화 표준을 준수한 키 관리기능(암호키 생성, 이용, 보관, 배포, 파괴) ▪ 클라우드 인프라 계정의 보안 강화를 위하여 다양한 인증방식 지원(MFA 지원) ▪ 클라우드 관리포탈의 계정별 권한분리 기능 제공(서버, 네트워크, 보안, 모니터링 등) ▪ 본사 및 지역별 보안센터, 상담센터 등과 안전한 통신을 위한 VPN 및 전용선 연결 ▪ 내외부 네트워크 통신 보호를 위한 적절한 정보보호 서비스 ▪ 외부 통신 간 암호화통신 지원 ▪ 중요 데이터가 보관된 스토리지에 대한 암호화 ▪ 침해사고 발생시 신고절차, 사고 처리절차 등 침해사고 대응절차 및 방식 제시 ▪ 서버내 개인정보 검색 지원 ▪ 취약성 점검 지원 ▪ 금융권 클라우드 사용에 관한 금융감독원 감독규정 개정에 대한 대응방안 제시 ▪ DB 내 비밀번호, 개인정보 암호화
개발관리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개발에 필요한 다양한 SDK 및 모바일 지원 ▪ 개발과 서비스 집중을 위한 관리 서비스 ▪ 신속한 개발, 배포, 테스트를 할 수 있는 개발 플랫폼 제공 ▪ 신기술 관련 다양한 서비스 적용 및 확장방안 ▪ 전자결제, 메일, 메신저 시스템에 대한 클라우드 서비스 사용방안 ▪ 클라우드 인프라에 대한 모니터링 및 관리 툴
아키텍처 구성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고가용성, 안정성, 확장성, 보안성 등을 고려한 시스템 구성 및 설계방안 ▪ 전자금융감독규정 등 향후 클라우드 관련 규제 변경에 따른 대응방안 ▪ DB의 안정적인 마이그레이션 및 성능 보장 ▪ 클라우드 아키텍처를 구성하기 위한 신속한 인프라 배포 ▪ 클라우드 포털에 대한 계정, 권한 관리 ▪ 컨테이너 방식의 어플리케이션 배포, 관리, 확장 ▪ 인프라 리소스 성능을 통합적으로 확인할 수 있는 자가 진단 툴 ▪ 별도의 설정 없이 컴퓨팅 및 로드 밸런싱, 저장공간과 연계 ▪ 외부 연계기관과 클라우드 간의 인터페이스를 위한 인프라 구성 및 연계방안 ▪ 클라우드 서비스는 기본적으로 IaaS 기반으로 제안하며 소프트웨어별로 설치, 패치 등의 추가 서비스(MSP)를 제안가격에 포함 <ul style="list-style-type: none"> -귀사의 가격정책 및 차별화 서비스 등을 반영한 최적의 아키텍처로 재구성하여 병행제안 -제안가격은 IaaS + MSP 기준으로 작성하고, 다른 방안 제시는 제안내용에 추가 ▪ 클라우드 서비스 구성을 위한 수행사와 클라우드 서비스사 간의 R&R 제시 ▪ 대만, 태국 등 해외 Local GLN 연동시, 고가용성 아키텍처 구성방안
교육/운영지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대상자별 교육방안 ▪ 안정적인 서비스를 위한 기술이전방안 ▪ 24*365 서비스 지원 및 장애대응 및 전담 기술지원 담당자 배정 ▪ 시스템, DB, 서비스 등의 상태에 대한 상시 모니터링 및 알람 ▪ 3rd Party 소프트웨어의 운용성, 구성지침, 문제해결 등 운영 지원 ▪ 운영 안정성 및 효율성을 위한 클라우드 서비스사의 자체 기술지원 서비스 ▪ 대만, 태국 등 해외 Local GLN 연동시, 서비스 및 네트워크 지원방안
구축 지원인력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 클라우드 구축 서비스 기간(3개월)에 최소 1명 인력의 인프라 전담인력을 상주하여야 함 ▪ 국내외 Local GLN 과 연동시, 네트워크 및 보안인력 추가로 지원하여야 함
가격정책	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 데이터센터 간 트래픽 및 내부 트래픽에 대한 과금체계

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 아웃바운드 트래픽에 대한 과금체계(할인을 포함) ▪ 고정비용과 사용량에 따른 변동비용을 구분하여 가격정책 제안 <ul style="list-style-type: none"> -월간 5TB 네트워크 사용량 기준으로 제안가격 제시 -연간 사용시 고정비용과 변동비용 할인을 별도 제시 ▪ 실제 과금기준 사용량 도니터링 방안
--	---

※ 기타 제안사가 필요하다고 판단되는 추가 내용과 방안 기술

2.2.4. 클라우드 운영요건

제안사는 구축 종료 후 안정적인 클라우드 서비스 운영을 위하여 다음과 같은 사항에 대한 수용방안을 제시하여야 합니다.

- 24*365 무중단 서비스 운영방안 및 운영 안정성 확보방안
- 클라우드 서비스 성능 보장방안 및 향상방안
- 신속한 장애 예방-대응-보고-재발 방지대책
- GLN 서비스 확장시 지원방안
- 보안예방 및 보안 침해사고 대응방안
- 클라우드 운영 서비스의 적정성 및 품질보장을 위하여 서비스의 내용과 이행 수준을 규정할 수 있는 서비스 수준협약서(SLA)를 제시하여야 하며, 당행과의 협의를 통하여 합의 후 실행하여야 함. 단, 서비스수준지표는 다음과 같은 항목을 참고하여 제시하여야 함

구분	서비스수준지표	설명
서비스 가용성	가용성	정해진 서비스 운영기간 대비 클라우드 서비스에 접속이 가능한 시간
	평균 복구시간	서비스 장애가 발생한 시점부터 장애의 처리가 끝나 가동이 가능하게 된 시점까지의 평균시간
	평균 고장간격	서비스 장애가 발생한 시점과 다음 장애 간의 평균 간격
서비스 장애	예정된 장애시간	서비스를 제공하기 위하여 필요한 시스템의 일상적인 유지보수 등에 소요되는 시간
	평균 장애시간	서비스에 대한 전체 가동계획 시간 중에 발생한 평균 장애시간
	장애원인 규명률	서비스에서 발생한 장애건수 대비 장애원인을 명확히 규명한 건수
	장애조치 최대 허용시간 초과건수	서비스 중단이 장애조치 최대 허용시간을 초과한 건수
	총 장애건수	장비 및 시설 등의 문제로 서비스 중단이 발생한 모든 건수
서비스 성능	평균 응답시간	제공되는 서비스를 요청하고 처리하는 데에 소요되는 응답시간
	최대 응답시간 초과건수	제공되는 서비스를 요청하고 처리하는 데에 소요되는 최대 응답시간을 초과한 건수
데이터 관리	백업준수율	계획된 총 백업건수(정기/수시) 중 정상적으로 실시된 백업의 비율
	데이터 복구시간	이용자로부터 데이터 복구를 요청한 시점부터 복구가 완료되기까지 소요되는 시간
	데이터 복구 성공률	전체 데이터 복구 건수 중 정상적으로 복구된 복구 성공률
보안 관리	보안 침해사고 발생건수	내외부 비인가자의 불법 접근 및 중요자료 유출건수
	보안사항 위반건수	국가 또는 이용자의 정보보안관리에 관련한 사항을 위반하여 적발된 건수
	침해사고 보고준수율	서비스 관련 사고를 정해진 시간 내에 신속하게 보고하는 비율

	침해사고 해결률	서비스 관련 사고를 정해진 시간 내에 신속하게 해결하는 비율
	침입탐지율	정보시스템의 보안을 위협하는 침해공격에 대한 탐지율
	정기예방 점검률	정기적으로 보안점검을 실시한 비율
고객 지원	평균 고객요청 처리시간	이용자 요청사항을 접수시점부터 처리 완료 시점까지 소요된 시간
	고객요청 처리율	정해진 기간 내에 서비스 사용자의 요청사항에 대하여 처리한 비율
	서비스요청 적기처리율	이용자가 제공자에 요청한 고객지원서비스 중 요청한 기한 내에 서비스를 제공한 비율
	변경요청 적기처리율	이용자가 시스템 변경을 요청하였을 때 납기시간 내에 처리된 비율
	변경 적용시 오류건수율	이용자의 고객지원서비스 요청으로 시스템 변경작업이 수행되었을 때, 오류가 발생한 비율
	자원할당 준수율	정해진 기한 내에 자원할당 요청에 대한 할당완료 건수의 비율
	서비스 만족도	제공자의 서비스 데스크 만족도

2.3. 제안개요

본 프로젝트를 성공적으로 완수하기 위한 제반환경의 이해 및 수행전략을 기술합니다.

- 본 프로젝트에 대한 제안사의 수행목표
- 주요 리스크와 핵심성공요소를 고려한 프로젝트 수행전략
- 사업을 수행하기 위한 제안사의 특장점 및 경쟁우위요소
- 본 프로젝트를 통하여 달성할 수 있는 기대효과

2.4. 제안사 현황

제안사의 일반적인 경영현황과 관련사업 수행실적을 기술합니다..

- 회사연혁(서식 1 호), 재무구조(서식 2 호), 조직 및 인력현황, 신용등급
- 주요 사업내역 및 서비스 분야
- 주요 고객 및 협력회사
- 본 프로젝트와 관련 사업실적
- 본 프로젝트와 관련한 조직 및 전문인력 현황

2.5. 프로젝트 수행방안

본 프로젝트에 대한 전반적인 관점의 수행방안 및 단계별 세부 Task 수행방안을 기술합니다.

- 전 범위 관점의 본 프로젝트 수행방안
- 제안 서비스의 시스템 및 네트워크 구성도
- 현재 진행중인 GLN 서비스 구축 프로젝트의 단계별(분석 및 설계, 개발 및 연동, 테스트 및 이행, 운영 및 안정화) 클라우드 서비스 구축 수행방안
- 프로젝트에 제공할 구축 서비스 목록
- 프로젝트 산출물 목록, 상세기능, 흐름도
- 프로젝트 관련 수행방법론 및 관련 사례
- 프로젝트에 사용되는 도구
- 클라우드 구축시 요구되는 하드웨어 사양 및 구성(용량 산정기준 및 예상 서비스 용량 포함)

- 시스템(서버, 디스크 등) 업그레이드 동향 및 방향성
- 프로젝트 수행을 위하여 당행이 제공하여야 하는 자료 목록

2.6. 프로젝트 관리 및 품질보증 방안

2.6.1. 일정 및 진척관리

본 프로젝트 진행과 관련한 일정 및 진척관리 방안을 기술합니다.

- 착수보고, 중간보고, 최종보고 보고의 종류 및 일정
- 정기(일/주/월) 및 비정기(수시) 보고방안

2.6.2. 인력 구성

본 프로젝트 인력은 관련 분야의 경험이 풍부한 인력으로 투입되어야 합니다.

- 프로젝트 특성에 적합한 인원으로 구성
- 투입할 인력의 업무분장(서식 3 호)
- 클라우드 서비스 구축 부문 투입인력 이력사항(서식 4 호)
- 제안서상에 기술된 투입인력은 반드시 프로젝트에 참여하여야 하며, 이력사항이 허위이거나 대체인력을 투입할 경우, 계약 위반으로 간주함

2.6.3. 산출물 관리

본 프로젝트 중에 생산되는 산출물 관리에 대해서 다음과 같은 내용을 포함하여야 합니다.

- 일정에 따른 산출물 종류, 제출 시기, 양식 및 산출물 검수 방안
- 산출물과 working document 에 대한 문서 관리 방안

2.6.4. 커뮤니케이션 방안

프로젝트 참여자와 직/간접 관계자 간의 공감대 형성과 이슈의 최소화 방안을 기술합니다.

- 프로젝트 진행상황이나 산출물에 대한 당행 주간부서와의 커뮤니케이션 및 확인절차 방안
- 프로젝트 이슈 발생시 커뮤니케이션 절차 및 방안

2.7. 리스크 관리방안

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

2.7.1. 이슈 및 위험관리

프로젝트를 수행하는 동안 발생 가능성이 있는 위험요인을 최소화하여 성공적인 프로젝트 완료를 목표로 하기 위하여 다음과 같은 이슈 및 위험관리 방안을 기술합니다.

- 인력변경, 범위 변경, 프로젝트 기한 내 납품 방안
- 산출물 명세서 누락, 검토회의 결과 산출물 미승인시의 방안
- 프로젝트 관련하여 프로젝트 내부 조직 또는 외부 부서간의 이슈 대응 방안

2.7.2. 보안관리계획

프로젝트 관련한 일체의 정보에 대한 보안을 강조하며, 이에 대한 보안대책을 제안사에 요청합니다. 또한, 제안사의 당행 보안규정 수용여부를 확인합니다.

- 프로젝트와 관련한 자료, 장비, 네트워크 보안대책 및 중요정보 관리방안
- 프로젝트 산출물 보안대책
- 보안특약에 대해 충분히 숙지하였으며, 보안특약이 계약내용의 일부임을 확인함(서식 6 호)

2.8. 변경관리 및 품질보증방안

2.8.1. 변경관리

요구사항 변경, 구축 지연 등으로 발생 가능한 변경관리에 대한 방안을 기술합니다.

- 변경관리도구 및 절차
- 변경사항 요청에 대한 수용 절차

2.8.2. 품질보증방안

프로젝트의 품질목표가 만족되도록다음과 같은 방안을 기술합니다.

- 프로젝트에 대한 품질보증방안 및 형상관리방안 수립
- 시스템에 대한 부문별(H/W, 어플리케이션, S/W 등), 공정별 품질관리방안
- 기능성, 신뢰성, 사용성, 효율성, 유지보수성, 이식성, 응답속도성, 재사용성, 시험용이성, 확장성, 보안성 관련사항

2.9. 기술지원방안

2.9.1. 장애복구 지원방안

H/W 및 S/W 장애에 대비시 신속하고 효과적인 대응방안을 기술합니다.

2.9.2. 시스템 확장 지원방안

GLN Int'l 시스템 확장 및 향후 Locagl GLN 추가시 클라우드 서비스 확장 지원방안을 기술합니다.

2.9.3. 데이터 관리방안

데이터 백업, 데이터 생명주기 등 데이터 관리 측면의 방안을 기술합니다.

2.9.4. 유지보수 이행방안

상시 및 유사시에 대한 유지보수에 대하여 다음과 같은 사항을 기술합니다.

- 유지보수 인력구성 및 운용방안
- 상시 및 유사시 대응 방안 및 범위 등 관련 사항
- 제공 서비스의 유/무상 유지보수기간 및 조건
- 기타 유지보수 관련사항

2.10. 교육 및 기술이전방안

2.10.1. 교육방안

본 프로젝트 수행과 관련하여 구체적인 교육방안을 수립하여 기술합니다.

- 관련 직원 및 임직원의 공감대 형성을 위한 사전/사후 교육방안
- 프로젝트와 관련한 교육일정, 대상, 내용, 방법, 비용 등

2.10.2. 기술지원 및 이전방안

프로젝트 수행 및 수행 종료 후, 기술이전방안을 기술합니다.

- 기술지원 요청시 즉각적이고 체계적인 대응
- 서비스 운영직원에 대한 상세 기술이전계획

2.11. 가격 제안

본 프로젝트의 가격은 금액산출 근거를 포함하여 프로젝트 건적(부가세 포함)을 밀봉하여 제출합니다.

- 기술능력 및 사업수행능력에 대한 평가와 제안가격 등에 대한 평가를 바탕으로 종합적으로 심사하여 우선협상대상자로 선정함
- 프로젝트 총 비용(클라우드 구축 서비스비용+클라우드 운영 서비스비용)과 향후 4년간 클라우드 운영 서비스비용을 제공하여야 함(서식 7호)
- 협상순위에 따라 협상적격자와 협상을 진행함(사업범위, 방법, 일정, 투입인력, 제안가격 등)



오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

3. 제안서 작성 기준

3.1. 제안사 기본요건 및 유의사항

3.1.1. 제안사 기본요건

최근 3년간 제 1 금융권 클라우드 서비스를 제공 중이거나 제공 실적이 있는 업체로서, 리눅스 환경의 클라우드 서비스 구축과 운영에 대한 기술, 수행역량, 운영 노하우, 전문성을 보유하고, 국내 데이터센터를 보유하고 있는 업체(다른 사업자와 컨소시엄 가능)

3.1.2. 유의사항

- 본 제안요청과 관련하여 제출된 제안서 및 관련 자료는 반환하지 않습니다.
- 당행에 제출하는 제반서류는 상거래 또는 법적으로 공급에 하자가 없어야 합니다.
- 당행에서 요구하는 “서비스 범위 및 서비스 요건”등 제안 조건을 충족할 수 있는 제안 내용이어야 하며, 제안가격은 제부문의 가격이 포함되어야 하며, 제안조건 이상의 조건 또는 성능으로 제안에 참여시 당행의 추가적인 비용부담 요소가 없음을 보장하여야 합니다.
- 제안설명회시 시연이 필요한 경우, 설명회 및 시연에 필요한 비용은 제안사가 부담합니다.
- 향후 당행이 동일 서비스의 구입시 최종 제안가격(유지보수 비용 포함) 범위 이내로 공급하여야 합니다.
- 프로젝트 수행과 관련하여 부하테스트를 실시할 경우 제안내용 또는 당행의 제시안에 따른 제반 비용은 제안사가 부담합니다
- 제안 서비스 계약시 일부 H/W 및 S/W, 개발 시스템(패키지 포함) 등은 당행이 별도로 구입계약할 수 있습니다.
- 제안서에 사용하는 문구는 확정적인 어구를 사용해야 합니다.
(“가능하다”, “~ 할 수도 있다” 등의 문구는 불가능한 것으로 간주함)
- 제안요청서를 포함하여 제안 관련된 모든 정보는 당행의 사전 승인 없이 일부분의 유출도 절대 금합니다.
- 제안요청과 관련하여 제시한 모든 정보는 제안서를 작성하는 이외의 목적으로 이용 불가합니다.
- 제안요청서에 요구하는 내용에 해당사항이 없으면 ‘해당사항 없음’을 명시하여야 합니다.
- 제안서 내용은 제안요청서에 제시된 목차를 참고하여 기술하여야 합니다.
- 제안요청서에 누락되었을 지라도 목표 서비스 구성시 필수적인 장비는 추가로 제안하여 목표 서비스의 구성에 별도의 비용이 발생되어서는 아니되며, 이를 소홀히 하여 별도 비용 발생시 모든 비용은 제안사에서 부담하여야 합니다.
- 제안서 작성시 이용된 각종 자료 및 문헌 등의 근거 자료는 반드시 첨부하여야 합니다.
- 최종 선정된 서비스사와의 계약시 계약서는 당행 표준계약서로 작성됨을 원칙으로 하며, 일부 계약조항의 문구 조정 요청시 당행이 인정하는 경우에 한하여 협의 조정할 수 있습니다. 단, 부득이 본 표준계약서 작성이 불가한 경우, 당행 필수 조건을 충족하는 범위내에서 별도의 계약서 작성을 할 수 있습니다.
- 본 프로젝트의 사업자 선정이 경쟁입찰방식일 경우, 당행의 계약일반조건은 입찰 참여의 전제 조건은 아니며, 귀사가 사업자로 선정된 경우 동 사항에 대하여 당행과 협의하여 결정할 수 있습니다.
- 귀사가 사업자로 선정되었다 하더라도 계약주체 변경 또는 계약 관련 주요 사항에 대하여 상호 최종 합의가 되지 않는 경우에는 당행에서 타 서비스를 사업자로 선정하여도 어떠한 이의를 제기할 수 없습니다.

- 당행의 사업자 선정절차에 따라 사업자로 선정된 서비스사와의 계약사항은 당행의 고유 권한이며 사정에 따라 일부 변경될 수 있음을 인정하고 그에 대하여 어떠한 이의도 제기할 수 없습니다.
- 본 프로젝트 서비스사로 선정된 경우, 투입한 인력의 보안원칙, 근무조건 및 근태관리는 당행의 일정 및 원칙에 따라 조정 가능해야 하며, 투입인원에 대한 사무장비는 선정된 서비스사의 부담으로 합니다.
- 개발에 필요한 각종 물품(비품, 하드웨어, 소프트웨어, 개발 툴 등), 소모품 등은 제안사가 자체적으로 확보해야 합니다.
- 제안서상의 투입인력은 당행의 승인없이 용역 수행중 임의로 교체 불가합니다.
- 당행은 프로젝트 진행과정에서 생산된 모든 산출물과 결과물(프로그램 소스, 패키지 사용권)에 대하여 특허권, 저작권, 복사권 등의 모든 권한을 가지며, 권리가 양도 되지 못하는 사항에 대해서는 제안서상에 별도(비용 포함)로 표시하여야 합니다.
- 제안서 접수시 제안설명회 자료로 제출한 제안요약서와 제안설명회 당일의 제안요약서 내용이 상이할 경우, 불이익을 당할 수 있습니다.
- 반드시 제안 설명은 프로젝트 수행 책임자가 하고 부가 설명은 프로젝트 참여자만 가능합니다.
- 제안내용의 전부 또는 일부에 대하여 담합한 사실이 발견되거나 객관적으로 담합하였다고 판단되는 경우는 제안을 무효로 합니다.
- 본 제안요청 후 제 3 자에 의한 지적재산권 침해여부 또는 자격조건에 대한 이의 신청이 있는 경우 이에 대한 해명자료를 제출하여야 하며, 동 해명자료 접수, 검토 후 당행이 판단하여 본 프로젝트의 원활한 진행의 어렵다고 인정되면 귀사에 대한 본 제안요청을 무효로 하며, 이에 대한 이의 제기를 할 수 없습니다.
- 타 서비스사와의 컨소시엄 및 기타의 사유로 제안을 포기하는 서비스사는 반드시 공문으로 회신하여야 합니다.
- 컨소시엄을 추진한 경우 모든 권리 및 책임을 지는 대표 제안사를 지정해야 하며, 당행이 제안내용을 검토하여 당행이 임의로 교체를 요구하거나 특정분야에 대하여 타 서비스사(제안경쟁사에 속한 서비스사)와의 컨소시엄을 재구성할 수 있습니다.

3.2. 제안요청서의 효력

- 제안과 관련된 모든 비용은 제안사 부담이며 제안관련 모든 서류는 반환하지 않습니다.
- 제안서의 제출기한까지 제안서를 제출하지 않을 경우 제안을 포기하는 것으로 간주합니다.
- 제안사는 본 프로젝트의 수행사 선정과정 및 결과에 대한 이의를 제기하지 못합니다.
- 당행의 계획변경 또는 내부사정 등으로 인하여 본 제안요청과 관련된 사업의 일부 또는 전부가 변경되거나 취소되는 경우 제안사는 이에 대한 이의를 제기하지 못합니다.
- 제출된 제안서의 내용은 계약서에 명시되지 않더라도 계약서와 동일한 효력을 가집니다.
- 당행 필요시 추가자료를 요청할 수 있으며 추가자료 또한 제안서와 동일한 효력을 가집니다.
- 계약에 관련된 사항에 대해서는 당행 계약 담당자에 의해 당행이 정한 방법과 규정에 따라 이루어집니다.
- 당행은 당행과 제안사간의 계약이 체결되어 실행되기 전까지 발생된 제안서의 어떠한 채무에 대하여도 책임지지 않습니다.
- 제출된 제안서의 내용은 당행의 요청 및 동의 없이 변경, 수정, 삭제 등이 불가합니다.
- 제안서의 모든 기재사항은 객관적으로 입증할 수 있는 관계서류를 첨부할 수 있으며, 제안내용이 허위로 작성한 사실이 발견될 시에는 선정대상에서 제외되거나 계약위반으로 조치합니다.

3.3. 제안서 제출방법

3.3.1. 제출서류

- 제출서류 및 제출방법

제출서류	수량	비고
제안서 (서식 1~4호 포함)	8부	제안서는 A4 용지 규격으로 3공 바인더를 사용 (제본불가) 서식 1~4호 포함하여 작성 신용평가기관(한신평, 한기평 등) 발행 신용분석보고서 포함
제안요약서 (제안설명회 발표자료)	8부	Q&A(약 20분) 포함 1시간 이내로 진행 가능하도록 작성 및 제본하여 제안설명회 당일 제출
제안동의서 및 제안참불 확인서(서식 5호)	1부	제안 참여여부와 불참시 사유를 명기하고 서명 날인하여 별도 제출
보안특약 (서식 6호)	1부	제안요청시 자체 작성한 중요정보, 부정당업자 제재조치, 기밀유지 의무 및 위반시 불이익 등을 명확히 이해하고 있음을 확인하는 서식으로 보안특약 및 비밀유지확약서 상에 서명 날인하여 별도 제출
가격제안서(서식 7호) 및 견적서	1부	본 제안요청 “2.11. 가격 제안”을 참고하여 금액산출 근거와 함께 별지로 작성하여 밀봉 제출
제안서 및 제안요약서 CD	2장	제안서 및 제안요약서에 대한 소프트카피

- 기타 주의사항
 - MS-Office 2003 이상 Power Point 로 작성
 - 영문약어에 대해서는 간략한 설명을 별도 기재

3.3.2. 제출방법 및 문의처

- 제출기한 : 2019년 01월 09일 14:00
- 제출처 : KEB 하나은행 IT 기획부 IT 도입팀(인천 서구 에코로 181 하나금융그룹통합데이터센터 16F)
- 제출방법 : 제출처에 직접 제출(우편 또는 통신망에 의한 접수 불가)
- 문의처 : 오영조 차장(02-3466-4620, e-mail : ***ngjo@hanam.com)
 - 문의는 반드시 E-Mail 로 하고, 문의사항에 대한 답변은 전 제안사에 통보할 예정입니다.
 - 전화 문의 또는 구두로 질의 및 응답한 사항은 법적 효력을 갖지 못합니다.

3.4. 제안서 평가 및 선정방안

- 당행의 요구사항과 자격요건을 충족하는 제안사를 대상으로 제안가격 및 내용을 종합적으로 평가합니다.
- 당행의 제안에 대한 평가 및 검토, 선정 기준은 공개하지 않습니다.
- 제안 평가결과 당행의 요구사항과 자격요건을 충족하는 서비스사를 선정하여 협상을 실시하며, PoC 또는 BMT 과정을 통하여 최종 서비스사를 선정할 수 있습니다.
- 상기 자격요건을 충족한 서비스사의 경우라도 제 3자의 지적재산권 이의 제기 또는 자격조건 문제 등 본 프로젝트 수행에 문제의 소지가 있다고 당행이 판단한 경우 선정에서 제외될 수 있으며, 귀사는 이에 대한 이의 제기를 할 수 없습니다.
- 선정결과는 서면으로 통보하며 미선정 서비스사에 대한 통보는 생략합니다.

3.5. 추진일정

- 제안요청설명회 : 제안요청서는 당행 홈페이지에 게시하며, 설명회는 필요시 별도로 통지함.
- 제안서 접수 : 2019년 01월 09일(수요일) 14:00
- 제안설명회 : 제안설명회 대상 업체는 제안서 검토 후 당행이 선정하여, 설명회일시를 제안 업체별로 개별통보 함.

3.6. 기타사항

- 필요시 추가적인 제안 및 자료, 설명회를 요청할 수 있습니다.
- 허위사항 기재시 계약 후에도 취소될 수 있습니다.
- 이 제안요청서의 첨부자료는 당행의 소유입니다. 본 제안요청과 관련하여 제시된 당행 정보 등은 문서에 의한 사전 허락 없이 외부에 유출 또는 제공 할 수 없으며, 제안서를 작성하는 이외의 목적으로 이용할 수 없습니다.

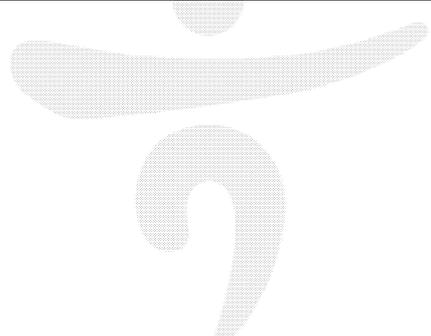


오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

4. 서식

[서식 1호]

제안회사 일반현황 및 연혁

1. 회사명			2. 대표자		
3. 기술용역등록분야					
4. 주소					
5. 연락처	전화번호 :		팩스번호 :		
6. 회사설립년도	년 월				
7. 해당부문사업기간	년 월 ~ 년 월				
8. 주요연혁(요약)	 KEB 하나은행				
9. 기술자 보유현황					(단위 : 명)
구분	계	()분야	()분야	()분야	()분야
계					
특급기술자					
고급기술자					
중급기술자					
초급기술자					
※ 기술자의 구분은 “소프트웨어개발비산정기준”에 의하며, 연구원의 경우에는 책임연구원, 연구원, 연구보조원으로 구분하여 작성함					

[서식 2 호]

재무구조 및 최근 3년간 매출액

구 분		20 년	20 년	20 년	합 계	평 균
1. 총자본						
2. 자기자본						
3. 유동부채						
4. 고정부채						
5. 유동자산						
6. 당기순이익						
7. 매출원가						
8. 부문별 매출액	H/W					
	S/W(솔루션 등)					
	시스템개발(SI)					
	컨설팅					
	기타()					
	합 계					
9. 자기자본이익율 (당기순이익/자기자본)						
10. 부채율 ((유동부채+고정부채)/자기자본)						
11. 총차입금(장단기차입금)						
12. 유형순자산 (자기자본-무형자산)						
13. 영업활동후 현금흐름 (현금흐름표상 영업활동현금흐름)						
14. EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)						

주1) 신용평가기관(한신평, 한기평 등) 발행 신용분석보고서 첨부

주2) 결산공고 되었거나 자체 보고된 대차대조표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서, 현금흐름표 등
재무구조 및 매출액을 확인할 수 있는 회계자료 첨부

[서식 3 호]

프로젝트 투입인력

분야	이름	주민번호	소속	직위	분야경력	담당업무	보유기술	자격증	기술등급
사업 총괄 책임자									
부문									
부문									
부문									
부문									
부문									
부문									
부문									
부문									

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

※ 주의사항

- 가. [서식 4 호]에 기재된 기술자에 대하여 작성함
- 나. 자격증 사본을 첨부함
- 다. 근무경력은 제안일 현재를 기준으로 년 월까지 기재함
- 라. 사업총괄 책임자는 반드시 FULL TIME 투입인력을 선발하여 기재함
- 마. 협력사 기술자도 별도 분리 작성함

[서식 4 호]

투입인력 이력사항

성명	소속	직위	근무경력			
본 사업 참여기간	 ~			참여율	%
경력사항						
사업명	사업개요	참여기간	담당업무	발주처	비고	

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

※ 주의사항

- 가. 최근 수행한 사업순으로 기재함
- 나. 근무경력은 제안일 현재를 기준으로 년 월까지 기재함

[서식 5 호]

제안동의서 및 제안참불확인서

(문서번호)

수신 : (주)KEB 하나은행 ICT 본부 IT 기획부장

참조 :

제목 : GLN 클라우드 서비스를 위한 제안요청의 건

1. 귀행의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 귀행의 “GLN 클라우드 서비스를 위한 제안요청”에 대하여 진심으로 감사드립니다.
3. 폐사는 귀행의 제안요청 사항을 충분히 숙지하였고, 제안 (불)참여 여부와 관계없이 이에 대한 이의 사항이 없음을 확약합니다.
4. 또한, 폐사는 금번 귀행의 “GLN 클라우드 서비스를 위한 제안요청”에 본 문서로 제안 (불)참여함을 알려드립니다.

- (제안 불참여시 사유를 간략히 명기하여 주시기 바랍니다.)

 KEB 하나은행

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

2019 년 월 일

회사명

대표이사 (법인인감)

[서식 6 호]

보안특약

1. 공급자는 본 특약을 위반하였을 경우 “<별첨 1>”의 위규처리 기준에 따라 위규자 및 관리자를 문책 등 행정조치하고 “<별첨 2>”의 보안 위약금을 수요자에게 납부하여야 한다.
2. 공급자는 계약 수행에 사용되는 문서, 인원, 장비 및 “<별첨 3>”의 “누출금지 대상 정보”와 관련하여 보안정보 누출 시 수요자는 공급자를 부정당자로 등록한다.
3. 공급자는 “<별첨 4>”의 “비밀유지확약서”와 관련하여 계약 수행과정에서 취득한 자료와 정보에 관하여 계약수행 중은 물론 계약 완료 후에도 이를 외부에 유출해서는 아니 되며, 계약 종료시 사업관리부서 담당자의 입회 하에 완전 폐기 또는 반납해야 한다.
4. 공급자는 수요자가 취약점의 보완을 요청하는 경우 동 취약점에 대한 개선을 완료하고 그 결과를 제출하여야 한다.
5. 공급자가 계약의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 하도급하는 경우에 제 3 자와의 계약서상에 공급자의 의무와 책임이 제 3 자에게도 동일 적용된다는 내용과 본 보안특약과 동일한 내용을 포함하여 계약을 체결하여야 한다.

별 첨 : 1. 보안위규 처리기준

2. 보안 위약금 부과 기준

3. 누출금지 대상 정보 오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

4. 비밀유지확약서(Confidential Agreement)

는 상기의 사항에 동의하며 아래와 같이 기명 날인합니다.

2019 년 월 일

회 사 명:

주 소:

직위/성명:

(인)

<별첨 1>

보안위규 처리기준

구분	위규사항	처리기준
심각	<ul style="list-style-type: none"> - <별첨 3>의 누출금지 대상 정보 누출 - 시스템 구축 결과물이나 정보시스템에 대한 구조, 데이터베이스 등의 정보 유출, 개인정보, 전자금융거래정보 등 중요정보 유출 및 유출시도 - 비공개 도안.설계도면 등의 정보 유출 - 내부 시스템에 대한 해킹 및 해킹시도 - 인가되지 않은 시스템 및 DB에 접근 및 접근시도 - 인위적인 악성코드 유포 - 기타 수요자의 정보보호책임자가 “심각”에 해당하는 것으로 판단하는 사항 	<ul style="list-style-type: none"> - 진행중인 계약 해지 및 입찰 참여제한 - 위규자 형사 고발 - 위규자 및 직속 감독자 등 중징계(면직 포함) 요구 - 재발방지를 위한 조치계획 제출 - 위규자 대상 특별보안교육 실시
중대	<ul style="list-style-type: none"> - 계약업무수행을 위해 수요자가 제공한 중요 업무자료를 책상 위 등에 방치 - 계약업무수행을 위해 수요자가 제공한 중요 업무자료를 휴지통, 폐지함 등에 유기 또는 이면지 활용 - 개인정보.전자금융거래정보 등의 정보 및 업무자료를 책상 위 등에 방치 또는 업무용 단말기에 무단 저장 - 인가되지 않은 작업자의 내부 시스템 접근 - 통제구역 및 제한구역 내 장비.시설 등 무단 사진촬영 - 업무망 및 인터넷망 분리의 우회 및 우회시도 - 인가되지 않은 휴대용 보조기억매체(USB 등)의 무단 반입.사용 - 인터넷 자료공유사이트 또는 개인 메일을 활용하여 사업 관련 자료 수발신 - 인터넷용 PC에 수요자 업무 관련 자료의 저장 - 노트북, 태블릿PC 등을 무단 반입하여 업무용으로 사용 - 수요자가 설치한 단말기 보안프로그램의 삭제 및 우회 시도 - 외주용역 단말기의 무단 반출 및 반출시도 - 시스템 개발시 테스트데이터가 아닌 실 업무데이터 사용 - 인가되지 않은 무선 네트워크 구축 및 접속 - 기타 수요자의 정보보호책임자가 “중대”에 해당되는 것으로 판단하는 사항 	<ul style="list-style-type: none"> - 위규자 및 직속 감독자 등 중징계 요구 - 재발방지를 위한 조치계획 제출 - 위규자 대상 특별 보안교육 실시

구분	위규사항	처리기준
보통	<ul style="list-style-type: none"> - 캐비닛, 서류함, 책상 서랍 등을 개방한 채 퇴근 - 수요자가 제공한 출입증의 분실 - 인가되지 않은 사이트에 무단 접속 	<ul style="list-style-type: none"> - 위규자 및 직속 감독자 등 경징계 요구 - 위규자 및 직속 감독자

	<ul style="list-style-type: none"> - PC를 켜놓고 퇴근 - 단말기 패스워드 및 화면보호조치 미적용 - 서버 및 PC접속 비밀번호를 모니터 옆 등 외부에 노출 - 수요자 업무자료 등을 직원 승인 없이 열람, 복사, 인쇄 - 인가되지 않은 프로그램의 개발 및 사용 - 기타 수요자 정보보호책임자가 “보통”에 해당되는 것으로 판단하는 사항 	<p>사유서/경위서 징구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위규자 대상 특별 보안교육 실시
<p>경미</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 복사기, 인쇄기 위에 서류 방치 - 단말기 접속 패스워드를 “1111” 등 유추하기 쉬운 값으로 부여하여 사용 - 외주용역 관련 교육에 특별한 사유 없이 불참 - 수요자가 제공한 출입증의 책상위 등 방치 - 일일 보안점검표 미기재 - 기타 수요자 정보보호책임자가 “경미”에 해당되는 것으로 판단하는 사항 	<ul style="list-style-type: none"> - 위규자 서면, 구두 경고 등 조치 요구 - 위규자 및 직속 감독자 사유서/경위서 징구



오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

<별첨 2>

보안위약금 부과기준

1. 위규수준별로 A~D 등급으로 차등 부과함

구분	위규수준			
	A급	B급	C급	D급
위규	심각 1건	중대 1건	보통 2건 이상	경미 3건 이상
위약금 비중	계약금액 × 20% 및 부정당업자 등록	계약금액 × 10%	계약금액 × 5.0%	계약금액 × 2.5%

2. 보안위약금은 위약벌로서 본 계약에 의한 손해배상에 영향을 받지 않음

3. 계약기간 중 발생한 위규건별 위약금액을 합산하여 계약종료시 지출금액 조정을 통해 위약금을 정산함

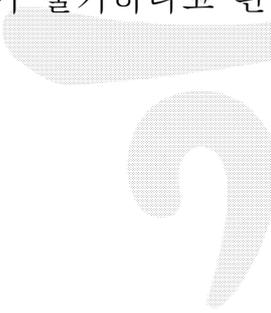


오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

<별첨 3>

누출금지 대상 정보

1. 수요자 소유 정보시스템의 내외부 IP 주소 현황
2. 세부 정보시스템 구성현황 및 정보통신망 구성도
3. 사용자계정, 비밀번호 등 정보시스템 접근권한 정보
4. 취약점 분석, 평가 결과물
5. 계약 결과물 및 프로그램 소스코드
6. 수요자 보안시스템 및 정보보호시스템 도입현황
7. 침입차단시스템, 방지시스템(IPS) 등 정보보호제품 및 라우터, 스위치 등 네트워크 장비 설정정보
8. 프로젝트 수행과 관련하여 취득한 고객정보
9. 그밖에 수요자가 공개가 불가하다고 판단한 자료


KEB 하나은행

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

<별첨 4>

비밀유지확약서(Confidential Agreement)

공급자는 본 계약과 관련하여 구두 또는 서면으로 제공하는 모든 관련자료 및 수행과정에서 취득한 자료와 정보 등에 대해 다음과 같은 사항을 준수할 것을 확약하며, 이에 본 확약서를 제출합니다.

1. 수요자로부터 제공받은 모든 자료 및 정보를 본거래 목적 이외의 목적으로는 절대 사용하지 않는다.
2. 수요자로부터 제공받은 자료 및 정보의 취급을 본 거래와 관련한 담당자로 국한하며, 사외는 물론 기타 임직원에게 유출하지 않도록 한다.
3. 수요자의 동의 없이 본 거래와 관련한 배경, 내용 및 그 과정에서 취득한 정보 등을 제3자에게 공표 또는 누설하지 않는다.
4. 수요자가 본 거래를 실행하지 않기로 결정하거나, 수요자의 요구가 있을 경우에는 수요자가 제공한 모든 자료를 반환함과 동시에 그 사본과 수요자로부터 제공받은 정보 및 자료를 바탕으로 작성한 본 거래에 관한 분석자료 일체를 파기 처분한다.
5. 본거래 또는 관련자료에 대하여 수요자가 지정하는 관련 당사자를 통하지 아니하고 직접 접촉하지 아니한다.
6. 본 비밀유지약정은 약정서 서명날인일부터 효력을 발생한다.


KEB 하나은행

오*조/0117126**/2018-12-31 08:53

[서식 7호]

가격제안서

1. 총 프로젝트 제안금액(단위 : 원, 부가세 포함)

구분	제안금액	비고
클라우드 구축 서비스 비용(3개월)	000,000,000 원	
구축 후 클라우드 운영 서비스 비용(9개월)	000,000,000 원	
계	000,000,000 원	

2. 향후 4년간 클라우드 운영 서비스비용(단위 : 원, 부가세 포함)

연차	클라우드 운영 서비스비용	비고
2년차	000,000,000 원	
3년차	000,000,000 원	
4년차	000,000,000 원	
5년차	000,000,000 원	

*1년차 비용은 '1. 총 프로젝트 제안금액'으로 같음

3. 제안견적서

*상기 금액의 근거 세부 견적서를 별도 첨부하십시오.