금융감독원	보 도 자 료	KAIT KISA kakao

보도	2022.10.5.(수) 조간	배포	2022.10.4.(화)

담당 부서	금융감독원 불법금융대응단 불법금융대응총괄팀	책임자	팀 장	민재기	(02-3145-8130)
		담당자	조사역	임연준	(02-3145-8124)
	한국정보통신진흥협회 통신사업본부 통신서비스팀	책임자	팀 장	장기영	(02-580-0511)
		담당자	차 장	최재민	(02-580-0511)
	한국인터넷진흥원 개인정보정책단 개인정보인프라팀	책임자	팀 장	정갑진	(061-820-1869)
		담당자	책 임	차명훈	(061-820-1428)
	금융결제원 금융정보업무부 어카운트인포팀	책임자	팀 장	김근일	(02-531-1720)
		담당자	부부장	김선미	(02-531-1724)
	주식회사 카카오 홍보팀	책임자	상 무	김규철	(02-6718-0681)
		담당자	파트장	김요한	(02-6718-0845)

보이스피싱, 이것만 알아도 예방할 수 있습니다!

- 신분증 분실 혹은 피싱 의심시 7가지 서비스만 기억하세요! -

주요 내용

□ 금융소비자가 보이스 피싱 예방 관련 서비스를 사전에 인지하여 적기에 필요한 조치를 취할 수 있도록 금감원·카카오·금융결제원·정보통신진흥협회·인터넷진흥원 등 관련 기관에서 제공 중인 서비스(7가지)에 대해 안내해 드림

보이스 피싱 예방 관련 주요 서비스 현황

운영기관	서비스 목적	서비스 내용
카카오 (카카오톡 이용자 대상)	카카오톡 메시지 진위 여부 확인	**<기관공식 메시지 인증>** 은행·관공서 등 기관에서 송부 한 공식메시지 여부 확인을 위한 인증마크 표시
		<해외발신자 주의표시> 친구 미등록 해외 주재 발신자로부터 메시지 수신 시 송신자 프로필 이미지 주황색 지구본으로 표시
		<국내발신자 주의표시> 친구 미등록 국내소재 발신자로부터 메시지 수신시 송신자 프로필 이미지 주황색으로 표시
한국인터넷진흥원	인터넷상 개인정보 관리	**<e프라이버시 클린서비스>** 주민번호· 휴대폰 등을 이용, 본인인증 했던 웹사이트 현황 확인, 웹사이트 회원 탈퇴 및 개인정보 삭제·처리정지 요청
한국정보통신진흥협회	휴대폰 현황 조회 및 대포폰 개통 제한	**<명의도용방지서비스>** 신규 가입 휴대전화 통지, 현재 보유 중인 휴대폰 현황 조회 및 신규 가입차단 신청
금융결제원	현재 보유 중인 금융회사 계좌 조회	**<내계좌 한눈에>** 보유 중인 금융회사 계좌현황 조회
금감원	개인정보 노출시 사고 예방 관리	**<개인정보 노출자 사고 예방시스템>** 개인정보 유출시 대출, 신규계좌 개설 등의 금융거래 제한 신청

Ⅰ 카카오톡 메시지 진위여부 확인

□ **(누가 필요한지)** 카카오톡 등을 통해 **대출빙자·기관사칭 피싱** 및 **친구 미등록 해외발신자**로부터 **메시지**를 수신한 경우 메시지 내용을 단순히 믿고 행동하기 전, 메시지의 **진위여부**를 먼저 **확인**할 필요

□ **(제공서비스)** 카카오는 ❶ 기관 공식채널·메시지 인증마크 및 ❷ 친구 미등록자로부터의 메시지 주의환기 표시 기능 제공 중

❶ **(공식채널 인증마크)** 금융회사(1,419개)·공공기관(1,689개) 등에서 전송한 **정식 메시지** 여부를 쉽게 구별할 수 있도록 **메시지와 기관명 옆**에 **인증마크**(인증뱃지)를 **표시**



❷ **(친구 등록자 주의환기 표시)** 친구로 등록되지 않은 해외번호 이용자 **프로필 이미지**를 **주황색 지구본으로 표시**하거나 **국가명**과 **해외번호 사용자**에 대한 **경고 팝업서비스** 제공중(동 메시지 **차단·신고**도 가능)

※ 한편, 국내번호 가입자라도 친구 미등록 상태에서 대화 시도시 프로필 이미지를 주황색으로 표시하거나 금전요구에 대한 경고문구 팝업 제공중



Ⅱ 인터넷상 개인정보 관리 (KISA, e프라이버시 클린서비스)

□ **(누가 필요한지)** 최근 보이스피싱 조직은 금융소비자들이 가입한 사이트 등 **여러 경로**를 통해 **개인정보**를 **탈취**하여 사기에 이용

○ 이에 따라 금융소비자는 **정기적**으로 사이트 가입을 위해 실시한 본인인증 한 이력을 살펴보고

- 가입 사이트 중 **미이용 사이트 확인** 및 **회원탈퇴·개인정보 삭제** 등을 해당 사이트에 요청하는 등 **개인정보**의 **정기적 관리** 필요

□ **(제공서비스)** 인터넷진흥원(KISA)은 1) 휴대폰 등을 통해 **본인인증** 했던 **웹사이트 현황 확인**, 2) **불필요한 웹사이트**의 **회원탈퇴**, 3) **가입시 제공한 정보 열람·삭제 등을 요청할 수 있는 「e프라이버시 클린서비스」**(www.eprivacy.go.kr)를 제공 중

※ 특히, 「털린 내정보 찾기 서비스」(kidc.eprivacy.go.kr)를 이용할 경우 본인의 네이버·다음 등 인터넷 계정정보(아이디, 패스워드 등) 유출 여부 확인 가능



Ⅲ 휴대폰 가입현황 조회 및 대포폰 개통 제한 (KAIT, 명의도용 방지)

□ **(누가 필요한지)** 최근 유행중인 메신저피싱의 경우 **개인정보 탈취**후 비대면으로 **알뜰폰**을 **개통**하고 **비대면 금융거래**로 **자금 편취**

○ 이에따라 금융소비자는 현재 자기명의로 개통된 휴대전화 현황을 조속히 파악하고 필요한 조치를 취하는 것이 중요

□ **(제공서비스)** 한국정보통신진흥협회(KAIT)에서는 금융소비자 명의로 **신규 휴대전화 개통시 통보, 휴대전화 가입현황** 및 **신규가입 제한** 등의 서비스(www.msafer.or.kr)를 제공중

❶ **(문자안내)** 휴대전화(알뜰폰 포함) **신규 가입** 즉시 **가입자**의 **기존 보유 휴대폰**(휴대폰 미보유자의 경우 등기우편)으로 **통지**(SMS)

- 명의도용으로 인한 개통이 확인되면 **해당 통신사 등에 연락**하여 **명의도용 신고**

<신규가입 통지 메시지 예시>
○○○성명님의 명의로 □□/□□개통일자 ◇◇통신사명 가입. 본인이 아닌 경우 통신사에 신고 msafer.or.kr

❷ **(가입현황 조회)** 금융소비자 본인 **명의**로 가입된 휴대전화 **현황**을 **조회일자 기준**으로 **확인** 가능

❸ **(가입제한 신청)** 금융소비자는 명의도용으로 인한 **휴대전화 신규 가입** 및 **명의변경** 등의 제한을 신청 가능



Ⅳ 현재 보유계좌 현황 확인(금융결제원, 내 계좌 한눈에)

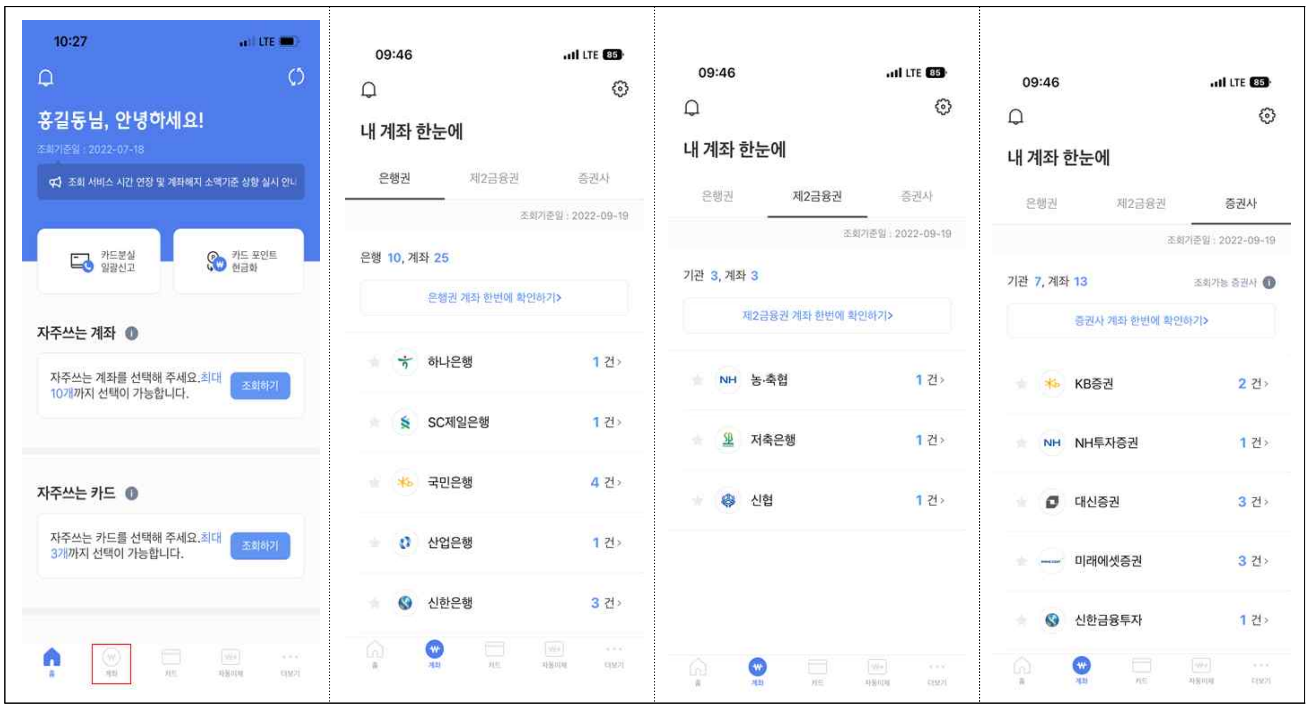
□ **(누가 필요한지)** 최근 증가 중인 메신저 피싱에 대응하여 본인 명의로 개설된 **계좌현황**을 **신속**하게 **파악**하고 필요시 **해당계좌**에 대해 **지급정지** 등의 조치를 취하는 것이 중요

최근 메신저피싱 단계별 수법

1단계	⇨	2단계	⇨	3단계	⇨	4단계
최초접근		개인·금융 정보 탈취		대포폰 개통		계좌 대면개설 및 오픈뱅킹을 이용한 자금 편취

□ **(제공서비스)** **금융결제원**에서는 금융소비자들이 본인명의의 금융회사 **계좌정보***를 조회할 수 있도록 어카운트인포 홈페이지(www.accountinfo.or.kr) 및 모바일앱에서 「**내계좌 한눈에**」 서비스를 제공 중

* 금융회사명, 개설지점, 계좌번호, 개설일자, 최종입출금일, 금융상품명, 잔액, 휴면계좌 여부 등



Ⅴ 개인정보 노출시 사고예방관리(금감원, 개인정보노출자 사고예방시스템)

□ **(누가 필요한지)** 신분증 분실, 피싱 등에 의한 개인정보 유출로 보이스피싱으로 인한 추가 피해를 방지하기 위해 신속히 본인 명의의 **금융거래**를 **제한**할 필요*

* 최근 피싱의 경우 개인정보를 탈취하여 대출거래 또는 오픈뱅킹 연결 등을 통해 자금을 이체 인출하며, 성명, 주민등록번호 등 일부 개인정보만으로 대출, 카드발급 등은 어려우나 다른 경로를 통해 유출된 정보와 결합될 경우 악용될 가능성

□ **(제공서비스) 금감원은** 금융소비자가 노출사실을 등록하면 해당 정보를 금융회사에 실시간 전파하는 「**개인정보노출자 사고예방시스템**」(pd.fss.or.kr)을 운영 중

○ **'개인정보노출자'로 등록**된 사람의 명의로 **대출, 계좌개설 등 금융거래가 진행**될 경우 금융회사는 **강화된 본인확인 절차**를 진행하여 명의도용을 예방

- 영업점 직원은 상세 주소, 계좌번호, 결제일 등 세부 정보를 **추가 확인 후** 철저한 신분대조를 통해 **명의자와 거래자를 비교하고,** 명의도용 의심시 **거래제한** 조치 등 실시

* <붙임1~4> 각 보이스피싱 피해예방 서비스(시스템)별 이용례

⇒ **(향후계획)** 앞으로 금감원은 직장인·중소상인·노인 등 금융소비자들이 상기 내용을 쉽게 숙지할 수 있도록 관련 내용을 **동영상**으로도 **제작**하여 **관련 채널**과 **공동**으로 집중 **홍보** 예정

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임 1 e프라이버시 클린서비스 (개인정보 관리) 이용례

구분	내 용
❶	 ▸ e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr)에서 불필요한 웹사이트 회원탈퇴, 가입시 제공한 개인정보의 열람·삭제.처리정지 요청 등 가능 ▸ 털린 내정보 찾기 서비스(kidc.eprivacy.go.kr)를 통해 인터넷상 불법 유통되고 있는 개인정보(아이디, 패스워드)를 조회하여 2차 피해를 방지 가능
❷	 ▸ 개인정보 수집 이용 동의 및 본인인증 후 본인 확인 데이터 조회
❸	 ▸ 조회된 회원 탈퇴 신청 가능 화면에서 대상 리스트를 확인 후 웹사이트 탈퇴 진행

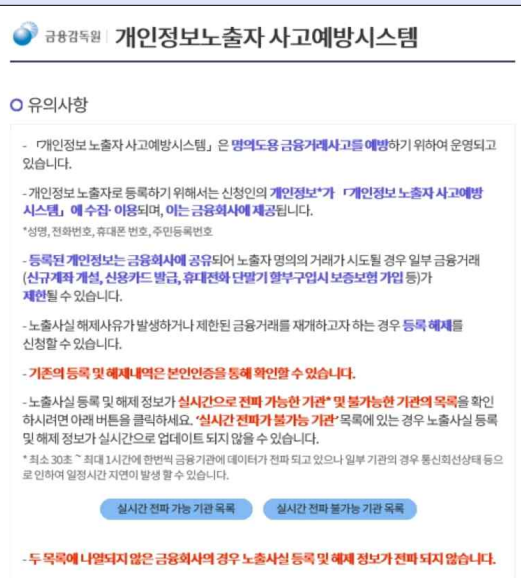
붙임 2 명의도용 방지 서비스(Msafer) 이용례

구분	내 용
❶	  ▸ 명의도용 방지 서비스(www.msafer.or.kr)에서 가입사실현황조회 서비스 접속 및 본인인증
❷	  ▸ 본인명의로 가입된 휴대전화 가입현황을 실시간 확인하고, 명의도용으로 인한 개통이 확인되면 해당 통신사 등에 연락하여 명의도용 신고 ▸ 신규개통 및 번호이동 등을 본인 동의 없이 할 수 없도록 가입제한 서비스 이용

붙임 3 금융결제원 '내계좌 한눈에' 이용례

구분	내 용
❶	 ▸ 계좌정보통합관리서비스(www.accountinfo.or.kr)에 접속하여 내계좌 한눈에 서비스 이용 동의
❷	 ▸ 본인인증 진행 후 본인명의로 개설된 계좌 실시간 확인
❸	

붙임 4 개인정보노출자 사고예방시스템 이용례 (금융소비자포털-파인)

구분	내 용
❶	  ▸ [금융소비자포털-파인]을 통해 개인정보노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr)에 접속
❷	  ▸ 개인정보노출사실 등록을 위한 본인인증 진행
❸	 ▸ 영업점 단말기에 '본인확인 주의' 문구가 게시되고, 영업점 직원은 통상 이상의 주의를 기울여 본인 확인을 하고, 명의도용 의심시 거래제한 조치 등 실시 ▸ (해제 방법) 신분증 재발급, 기간 경과 등으로 명의도용 우려가 해소되었다고 판단되면 등록시와 동일한 방법(은행방문, 인터넷)으로 언제든지 해제 가능