금융감독원	**보 도 참 고**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	**배포 시**	배포	2022.10.6. (목)

담당부서	불법금융대응단 금융사기대응팀	책임자	팀 장	고병완	(02-3145-8521)
		담당자	선임조사역	김정현	(02-3145-8125)

가족 · 친구 등 지인을 사칭한 메신저피싱 및 정부지원 대출 · 채무조정 등을 빙자한 보이스피싱 경보 발령!!!

▣ 소비자경보 2022 - 13호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ 최근 **가족·친구** 등 **지인**을 **사칭**하는 **메신저피싱**을 통한 **피해 증가***

* 메신저피싱 피해액 : 342억원('19년) → 373억원('20년) → 991억원('21년) → 416억원('22.상반기)

○ 사기범은 **자녀, 친구** 등을 **사칭**하며 **문자**로 **접근**하여 **개인정보**를 직·간접적으로 **탈취***하고 **자금**을 **편취**

* **주민등록증·운전면허증** 사진, **신용카드·은행계좌** 번호 및 비밀번호 등을 **직접** 보낼 것을 요구하거나, **악성앱** 설치를 유도 후 핸드폰을 **원격 조종**하여 **탈취**

○ 아울러, 사기범이 **탈취**한 **개인정보**를 이용하여 **오픈뱅킹서비스** 신청 후 **타 금융사 계좌 잔액**을 **모두 편취**하는 사기피해도 발생

◈ 한편, **소상공인 저금리 대환대출, 새출발기금** 등 **정부지원 대출·채무조정**을 **빙자**하며 **악성 URL주소 접속** 및 **회신 전화**를 유도하는 **보이스피싱 피해** 발생 **우려**

⇨ 아래의 **문자메시지** 등을 받을 경우 **다음과 같이 대응**하세요

(메신저피싱) 가족·지인을 **사칭**하며 **개인정보 제공, 자금 이체** 등을 **요청**하는 **문자**를 받은 경우, **일단 거절**하고 **실제 가족·지인 본인**이 맞는지 **직접 전화**하여 **확인**

(정부지원 대출·채무조정 빙자) 금융회사 또는 **공공기관**을 **사칭**하며 **정부지원 대출·채무조정**을 **빙자**한 **광고문자**를 받은 경우, 문자메시지에 포함된 **URL주소**를 **클릭하지 말고** 바로 **삭제** 및 **해당 발송 번호**로 **회신 전화** 금지

1 소비자경보 발령 배경

□ **코로나19** 이후 **메신저** 등을 통한 **비대면채널 이용**이 **증가**하면서 **가족·친구** 등 **지인**을 **사칭**하며 **문자메시지**로 피해자에게 접근하는 **메신저피싱 피해**가 **증가**하고 있어 이에 대한 **각별한 주의**를 요망

○ **메신저피싱 피해금액**은 '22.상반기 **416억원**으로 전년동기 대비 10.9%(△51억원) 감소하였으나, **피해비중**은 8.4%p **증가**하여 **63.5%**에 달함

○ '22.상반기 **메신저피싱 피해액** 중 **58.9%**가 **60대 이상**에서 발생하여 특히 **고령층**이 **피해**에 **취약**

□ 한편, **소상공인 저금리 대환대출, 새출발기금** 등 **정부지원 대출·채무조정** 등을 **빙자**하는 **보이스피싱 피해**가 발생할 **우려**가 있으므로 이에 대한 **각별한 주의** 필요

○ 지난해 **긴급 재난지원금** 등 **정부지원금**을 **빙자**한 **보이스피싱 피해***가 발생한 **전례**가 있어, **금융소비자**의 선제적 주의 환기 필요

* 금감원은 '재난지원금 및 소상공인 정책자금 등 정부의 자금지원을 빙자한 대출 사기 문자 소비자경보 발령!!!'을 제목으로 소비자경보 "주의"등급을 발령('21.8.5.)

2 구체적인 사기 수법

1 가족 · 친구 등 지인 사칭 메신저피싱

○ 사기범은 **문자메시지, SNS 등으로 가족 · 친구** 등을 **사칭**하며 **긴급한 사정***을 이유로 피해자에게 **개인정보**** **제공** 및 **자금 이체** 등을 요구

* 휴대폰 고장 수리비, 병원 치료비, 교통사고 합의금 등의 급전 필요 등
** 신분증, 계좌번호, 신용카드 번호, 인증서 및 비밀번호 등

○ 또한, 피해자에게 **악성앱**을 **설치**토록 **유도**하여 사기범이 **휴대폰 원격조종**을 통해 직접 **개인정보 탈취** 및 **자금 편취**를 하는 사례도 발생

- 사기범이 **탈취한 개인정보**를 이용하여 **피해자 몰래 계좌잔액 인출, 신규계좌 개설, 오픈뱅킹 가입** 후 피해자의 모든 **금융계좌 잔액 편취**

자녀를 사칭한 메신저피싱 사례

◆ 사기범은 "엄마 나 딸인데 폰 고장나서 친구폰으로 연락해"라며 문자메시지를 피해자에게 발송하면서 본인의 휴대폰 수리 보험금 청구시 보호자의 개인정보가 필요하다며 신분증 사진 및 신용카드 비밀번호 등을 요구하였고, 이에 피해자가 개인정보를 전송하자 A은행에서 비대면계좌를 개설하고 오픈뱅킹서비스를 신청하여 당행 및 타행 계좌 잔액을 편취

2 정부지원 대출 · 채무조정 빙자 보이스피싱

○ 주로 **문자메시지** 등을 이용하여 **정부지원 대출**(소상공인 저금리 대환대출 등), **채무조정**(새출발기금 등) **신청 대상**이라며 소비자를 유혹*

* 금융회사, 공공기관 명의를 도용하여 관련 대출 또는 기금 신청 대상자로 선정되었다는 등의 문자메시지를 발송하면서 인터넷주소(URL) 접속 또는 전화상담을 유도

○ 사기범은 **정확한 상담**을 위해 필요하다며 **주민등록번호, 소득, 직장 및 재산** 현황 등 **개인정보**를 요구한 후,

- 저금리 대환대출 등을 위해서는 **기존 대출금 상환, 추가 대출** 후 **즉시 상환**하여 **신용평점**을 높여야 한다며 **자금**을 받아서 **편취**하거나,

- **채무조정 신청 및 심사**에 필요하다며 **악성 URL주소**를 보내 **원격조종앱 설치**를 유도하고, 피해자의 **뱅킹앱** 접속을 통해 **자금을 편취**

정부지원 채무조정을 빙자한 보이스피싱 사례

◆ 사기범은 B자산관리공사 명의의 "새출발기금 신청 대상자 안내"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하고, 피해자는 해당문자에 기재된 번호로 전화 상담하여 기금 신청 심사를 위해 개인정보 제공 및 심사 비용 선납이 필요하다는 말에 속아 사기범에게 개인정보 전달 및 자금 이체하여 사기범이 이를 편취

3 소비자 행동 요령

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

○ (메신저피싱) 가족·지인이더라도 **개인정보, 금전** 등을 **요구**하면 **우선 거절**하고, **지인 연락처**로 **직접 전화**하여 **본인 여부**를 **확인** 후 대응

○ (정부지원 대출·채무조정 빙자) **제도권 금융회사, 공공기관** 등은 **문자·전화**를 통한 **광고, 개인정보 제공 및 송금** 등을 **절대 요구하지 않음**을 유념

- 시중금리보다 **현저히 낮은 대출금리, 파격적인 채무조정** 등을 빙자한 **개인정보, 자금 이체** 요구는 **보이스피싱**일 가능성이 큼

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요

○ 사기범이 보낸 **출처가 의심스러운 URL주소**를 클릭할 경우 **원격조종 악성앱**이 설치되고 **개인정보가 모두 유출**되어 피해 발생*

* 반드시 **정식 앱마켓(구글플레이, 애플스토어 등)**을 통해서만 앱을 다운로드하고, **수상한 사람**이 보낸 **앱 설치 요구**는 절대로 **응해서는 안됨**

○ 악성앱을 **이미 설치**했다면 ①**모바일 백신앱**(최신 버전 업데이트)으로 **검사후 삭제**, ②데이터 백업 후 **휴대폰 초기화**, ③지인이나 **휴대폰 서비스센터** 등에 **도움을 요청**해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

○ **금융회사 콜센터** 또는 **금융감독원 콜센터**(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 요청하고 **피해구제를 신청**해야 하며,

○ 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 **금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의 **『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』**을 활용

* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

○ **『계좌정보 통합관리서비스**(www.payinfo.or.kr)**』**를 활용하여 본인 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**할 수 있음

○ **본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회**하거나 **추가 개통을 차단**하기 위해서는 **『명의도용 방지서비스**(www.msafer.or.kr)**』**의 **가입사실 현황 조회 또는 가입제한 서비스** 등을 이용할 수 있음

※ **금융감독원 AI 아나운서가 전하는 소비자경보 동영상**은 **금감원 SNS 채널**에서 보실 수 있습니다.

❶ 유튜브 : https://youtu.be/fH0Q3m6WmDA
❷ 페이스북 : https://rebrand.ly/fss-ca-221006-fb
❸ 네이버TV : https://tv.naver.com/v/29695554

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 가족 · 친구 등 지인 사칭 메신저피싱 예시

① 일반적으로 **자녀를 사칭**하면서 문자로 부모에게 접근하며, **휴대폰이 고장·파손**되어 수리중이므로 전화통화는 할 수 없고, **다른 핸드폰 번호**를 알려주면서 동 번호를 **SNS메신저**에 **친구 추가**하라고 요구

엄마 바빠?

나 폰 액정 깨져서 AS 맡겼는데 통화가 안되어서 지금 친구폰으로 문자하는거야

폰 수리비 보험금 청구하려면 엄마꺼로 인증 받아야 하는데 확인하는 대로 답장 줘!

엄마 인증 받으려면 어플 설치해야 하니깐 조금 뒤에 OO메신저에 나 대화 뜨면 친구 추가하고 어플 설치해줘~

② **부모 명의로 인증** 받아 상품권 등을 구입해야 한다며, **신분증** 사진, **계좌·신용카드** 번호 등 **개인정보**를 **요구**하여 이를 통해 자금 편취



붙임2 정부지원 대출·채무조정 빙자 보이스피싱 예시

[Web발신]
(광고) ""세심한 배려를 기울여 고객중심의
따뜻한 금융을 실현하는 [0000은행]이 되겠습니다.""

고객님 안녕하세요.
고객님께서는 정부의 지원금으로 조성된 [소상공인 저금리 대환대출] 신청 대상으로 확인됩니다.

신청기간은 2022.9.26.부터 2부제로 운영되며 9.30.부터는 별도 제한 없이 운영되오니, **아래 지원내용 및 제출서류 관련하여 확인하신 후 경로에 따라 신청접수 바랍니다.**

▣제출서류(간편서류 진행)
-본인 신분증, 주민등록(초)본(1개월 이내 발행) 외 추가 서류제출 필요시 별도 안내
(제출서류 누락시 영업일 기준 7일 이내 보완 가능하며, 영업일 경과시 대출 신청 철회됩니다.)

※접수기간: 22.9.26.~(2부제) 및 22.9.30.~23년말(대환 프로그램은 '23년말까지 총 8.5조원으로 공급될 예정)

▣지원내용
-협약금융(시중은행): 0000은행
-대환한도: 개인사업자 5천만원, 법인 소기업 1억원 한도
-금리 및 보증료 : 최대 6.5%로 실제로 적용하는 금리는 차주 신용도 등에 따라 차등적으로 결정될 사항으로, 금리는 1~2년차의 경우 최대 5.5%로 최초 취급 시점의 금리를 기준으로 2년간 고정금리를 적용하며, 3~5년차는 협약금리(은행채AAA 1년물 + 2.0%p)를 금리 상한선으로 적용, 보증료는 연 1%(고정) 적용
-상환구조: 총 5년간 2년 거치 후 3년간 분할상환(다만, 중도상환수수료가 전액 면제되므로 차주는 개별 상황에 맞춰 추가 부담 없이 조기 원리금 상환 가능)

※유의사항 및 기타
(1)대출 이용 중 또는 중도상환 시 고객이 부담해야 하는 비용은 없습니다.
(2)대출한도 및 금리등은 당행 소정의 심사절차를 거쳐 결정되며, 상기대출 조건은 당행사정에 따라 변동될수 있습니다.
(3)기존 정부 보증지원을 이용한 고객 또는 휴·폐업대상 등의 경우 신용 한도 내에서 중복 신청 가능합니다.(단, 유흥업 및 도박, 향락, 투기 등 경우 지원에서 제외됩니다.)
(4)실제 상품의 계약은 대출거래 약정서, 여신거래기본약관 등의 적용을 받으며, 당행 심사에 따라 대출여부가 결정됩니다.

[접수문의]
·☎: 02-867-0000
·전용 ARS대출상담 1번, 수신거부 9번(ARS신청접수 24시간)
·상담가능시간: 평일 오전 09:00 ~ 18:00 까지(주말, 공휴일 제외)

※현재 지원 접수자가 많아 다소 통화연결이 지연될 수 있으나 상담신청을 남겨주시면 확인하여 순차적으로 연락드리겠습니다. 감사합니다.

[0000은행]
무료거부 080-871-0000 0000은행"

[Web발신]
(광고) [00자산관리공사]

고객님 안녕하세요.
[새출발기금] 사전 심사결과 적격판정 승인 대상자 이오나 현재 미접수로 인해 재안내 드립니다.
지원내용 및 서류제출 관련하여 확인하신 후 2022. 09. 27.~30.까지 **아래 내용을 확인후 빠른 신청 바랍니다.**

▣새출발기금 안내

▶지원대상 : 코로나 피해를 입은 개인사업자 또는 법인 소상공인 중 부실차주, 부실우려차주, 기타 코로나19 피해사실을 객관적으로 증빙할 수 있는 차주 등
▶채무조정 지원 가능 대출 : 사업 및 영업 등과 관련된 모든 사업자대출 및 가계대출로서 최대 15억원(담보 10억원 + 무담보 5억원)
▶채무조정 지원 내용 : 상환기간 조정(거치기간 최대 3년 부여, 최장 20년 분할상환), 보유재산을 반영한 원금조정(0~80%), 금리 조정 등
▶채무조정 확정에 따른 신영정보 변동사항 : 부실차주는 채무조정 프로그램 이용정보 등록으로 카드발급 제한 등 불이익 가능, 2년간 정상상환 시 공공정보는 삭제, 다만 연체정보는 5년간 보존, 부실우려차주는 새출발기금 이용만을 이유로 불이익 발생하지 않도록 운영계획, 새출발기금과 무관한 신용점수 하락으로 대출한도 축소, 금리 인상 등 제약 가능

※제출서류 안내: 본인신분증(추가 제출서류가 필요시 개별 안내)
{제출서류 누락시 채무조정 실행 영업일 이내에 보완 가능, 실행 영업일 경과시 채무조정 신청 취소}

* NOTICE(공지)
1. 본공시내용의 유효기간은 2022.09.30. 까지 적용됩니다
2.유효기간이 정해져 있는 한시적 지원 상품으로 정책자금 소진시 변경 또는 조기 마감될 수 있습니다.

▷대출신청◁
-신청접수:☎02-6085-0000(1번)
"00자산관리공사"

-홈페이지
OO관리공사 홈페이지(OOkidfc.co.k/새출발기금)

-OO자산관리공사 앱 다운로드
http://OOkidfc.co.kr/3A7cad528cjldjlwerh

붙임3 **보이스피싱 피해발생시 참고 사이트**

<금융소비자 정보포털(파인) : ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회>



<한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 : 명의도용방지서비스>



붙임4 **보이스피싱 피해발생시 즉시 대응조치**

▶ 보이스피싱 전화 또는 문자를 받고, 피싱 사기범에게 **이체 · 송금, 개인정보 제공** 또는 **악성앱이 설치**된 경우 다음과 같이 대응

1 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터 즉시 전화하여 계좌 지급정지 신청(경찰청112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)

이체 · 송금 피해가 있을 경우 실시

2 신분증, 계좌번호 등 개인정보가 유출되거나, 의심스런 URL 접속으로 악성앱 설치가 의심되는 경우 다음 절차대로 신속 조치

2-1 금융회사 피해신고 및 악성앱 삭제
- 유출된 개인정보 관련 금융회사에 피해신고하고 지급정지 조치
- (악성앱 설치 시)휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

초기화 전까지 휴대전화 전원을 끄거나 비행기모드 전환

2-2 개인정보 노출사실 등록
- 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr)접속
- 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
- 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

2-3 명의도용된 계좌 개설 여부 조회
- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr)접속
- 주민번호 입력, 공동인증서 로그인 후 휴대전화 인증으로 본인 확인
- '내계좌 한눈에' 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 예금 · 대출 계좌 상세내역(은행, 계좌번호, 개설일, 잔고 등 확인)
- 명의도용 계좌개설 및 비대면대출이 실행된 경우, 즉시 해당 금융회사에 피해사실 신고 및 지급정지 신청

2-4 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회
- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지서비스(www.msafer.or.kr) 접속
- 공동인증서 등으로 로그인
- 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 여부를 확인
- 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 회선해지 신청 및 명의도용 신고
- 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한 **사건사고사실확인원** 등 증빙서류와 함께 지급정지 신청한 영업점에 **피해구제신청** 서면접수(신청일 3일 이내)

필요서류는 방문 전 금융회사 또는 경찰서 문의

※ 동[즉시 대응조치]를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지 · 재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시

금융감독원