금융감독원	보 도 참 고	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2022.12.9.(금) 조간	배포	2022.12.8.(목)

담당부서	불법금융대응단 금융사기대응팀	책임자	팀 장	고병완	(02-3145-8521)
		담당자	선임조사역	김정현	(02-3145-8125)

대학입시 및 연말정산 등을 빙자한 보이스피싱 경보 발령!!!

▣ 소비자경보 2022 - 17호			
등급	주의	경고	위험
대상	수험생 및 학부모, 금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ **연말 및 연초**에 **대학입시 관련 일정**이 **집중**된 환경에서 **수험생과 학부모**의 **합격 기대 심리**를 **악용**한 **보이스피싱 피해** 발생 **우려**

○ 사기범은 **대학**을 **사칭**하며 **합격 조회, 입학 등록금**(예치금) **납부** 등을 **빙자**하는 **문자메시지**를 발송하면서 **개인정보 제공** 및 **자금 이체** 유도

◈ 한편, **연말정산 기간**을 앞두고 이에 대한 **국민**의 **관심**이 **높아지는 점**을 **악용**한 **보이스피싱 피해** 발생도 **우려**

○ 사기범은 **국세청** 등을 **사칭**하며 **연말정산 내역 조회** 등을 **빙자**하는 **문자메시지** 등을 통해 **개인정보** 및 **자금**을 **탈취**

⇨ 아래의 **문자메시지** 등을 받을 경우 **다음과 같이 대응**하세요

(대학입시 빙자) 대학을 **사칭**하며 **합격조회** 및 **등록금 납부**를 이유로 **개인정보 제공, 자금 이체** 등을 **요청**하는 **문자**를 받은 경우, ①**본인이 지원한 대학이 맞는지 철저히 확인**하고, ②**해당 대학**(입학처) **홈페이지 합격자 공지**를 통해 **직접 확인***

* 모집요강 및 대학 입학 홈페이지에 안내된 합격 통보 방법을 반드시 확인

(연말정산 빙자) 국세청 등을 **사칭**하며 **연말정산**을 **빙자**한 **문자메시지**를 받은 경우, **URL주소**를 **접속하지 말고** 바로 **삭제**하고 **회신 금지**

1 소비자경보 발령 배경

□ 대학 수학능력시험('22.11.17.) 이후 **대학 입시 관련 일정***이 예정됨에 따라 **수험생** 및 **학부모**의 **불안심리**를 이용하여 **대학**을 **사칭**한 **보이스피싱 피해**가 발생할 **우려**가 있으므로 이에 대한 **각별한 주의**를 **요망**

* 수능시험 성적 발표('22.12.9.), 수시 합격자 발표 및 등록('22.12.15. ~ 12.19.), 정시 원서접수('22.12.29. ~ '23.1.2.), 정시 합격자 발표 및 등록('23.2.6. ~ 2.9.) 등

○ 매년 **대학 입시기간 학부모**의 **불안한 심리**를 악용하여 **개인정보**를 **탈취**하거나 **자금**을 **편취**하는 시도가 **급증**하는 경향

□ 한편, **연말정산 기간**이 다가오고 있음에 따라 이에 대한 **국민**의 **관심**이 **높아지는 점**을 악용한 **보이스피싱 피해 우려**

⇨ **국민**의 **기대심리**와 **관심도**가 **높은 주제**를 **이용**한 **사기 피해***가 발생한 전례가 있어, **금융소비자**의 선제적 주의 환기 필요

* 사기범은 코로나19 자가검사키트 대란 시 키트 공급을 사칭('22.2월), 정부의 새출발 기금 등 출범 시 기금 신청을 빙자('22.10월)하여 금감원은 소비자경보를 발령

2 구체적인 사기 수법

1 대학입시 빙자 보이스피싱

○ 사기범은 **문자메시지, 유선전화** 등으로 **대학**을 **사칭**하며 **추가 합격** 등을 **빙자하며** 수험생 및 학부모에게 **개인정보 입력, 입학 예치금 납부** 등을 요구

- 한편, **수능 수험생** 대상 **특별 할인, 경품 응모 행사** 등을 **빙자**하며 성명, 주민등록번호, 주소지 등 **개인정보**를 **요구**하거나 **악성 URL 접속**을 **유도**하는 메신저피싱에 대해서도 **주의 필요**

대학입시를 빙자한 보이스피싱 (예시)

◆ 사기범은 "OO대학교 합격 조회 및 등록금 납부에 관한 공지"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하여, 본인의 합격 여부 조회 시 개인정보가 필요하다며 성명, 주민등록번호, 휴대폰 번호 등의 입력을 요구하였고, 입학 확정을 위한 등록금 예치금 납부 명목으로 자금이체를 유도

2 연말정산 빙자 보이스피싱

○ **국세청** 등을 **사칭**하며 **연말정산 내역** 및 **소득공제 요건 조회, 환급 여부 확인** 등에 관한 **안내**라며 **소비자**를 **현혹**

- 사기범은 **정확한 연말정산 내역** 및 **환급** 등 **조회**에 필요하다며 **주민등록번호, 직장, 소득 현황** 등 **개인정보**를 **요구**

○ **허위**의 **국세청**(홈택스) **홈페이지** 등을 **가장**한 **악성 URL주소**를 보내 **원격조종앱** 등 **설치**를 유도하여 피해자의 **개인정보** 및 **자금**을 **편취**

연말정산을 빙자한 보이스피싱 (예시)

◆ 사기범은 "연말정산 신용카드 소득공제용 사용내역 안내"라는 문자메시지를 피해자에게 발송하고, 피해자는 해당문자에 포함된 국세청 홈택스 링크를 빙자한 악성 URL주소에 접속하여 원격조종앱이 설치되었고, 사기범이 이를 통해 피해자의 개인정보를 탈취하고 금융계좌 잔액을 편취

3 소비자 행동 요령

□ 개인정보 제공 및 자금 이체 요청은 무조건 거절하세요

○ **(대학입시 빙자) 대학 합격 조회** 및 **입학 등록금 납부** 등을 이유로 **개인정보 입력** 및 **등록금 납부** 등을 **요구**하면,

- ①**본인**이 **지원**한 **대학**이 맞는지 **철저히 확인**해야 하고, ②**대학**(입학처) **홈페이지**의 **합격자 공지**를 통해 **사실 여부**를 **직접 확인**하는 것이 **안전***

  * 모집요강 및 대학 입학 홈페이지에 안내된 합격 통보 방법을 반드시 확인

- 특히, 30분 이내 등 **즉시 등록금 이체**를 **요구**하면서 송금하지 않을 경우 **다른 후보자**에게 **합격권**이 **넘어간다**고 **압박**할 경우 더욱 **침착**할 필요

○ **(연말정산 빙자) 국세청** 등 정부기관은 **연말정산 관련 사유**로 개별 납세자에게 **문자** 등을 통해 **개인정보 제공** 및 **송금**을 **절대 요구하지 않음**을 유념

- **연말정산 내역 조회** 및 **소득공제·세금환급** 등을 위한 **개인정보 입력, 자금 이체** 요구는 **보이스피싱**일 가능성이 큼

□ 출처가 불분명한 URL주소는 절대 접속하지 마세요

○ 사기범이 보낸 **출처가 의심스러운 URL주소**를 접속할 경우 **원격조종 악성앱**이 설치되고 **개인정보가 모두 유출**되어 피해 발생*

* 반드시 **정식 앱마켓(구글플레이, 애플스토어 등)**을 통해서만 앱을 다운로드하고, **모르는 사람**이 보낸 **앱 설치 요구**는 절대로 **응해서는 안됨**

○ 악성앱을 **이미 설치**했다면 ①**모바일 백신앱**(최신 버전 업데이트)으로 **검사후 삭제**, ②데이터 백업 후 **휴대폰 초기화**, ③지인이나 **휴대폰 서비스센터** 등에 **도움을 요청**해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요

○ **금융회사 콜센터** 또는 **금융감독원 콜센터**(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 **지급정지**를 요청하고 **피해구제를 신청**해야 하며,

○ **(개인정보 노출 등록)** 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 **금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의 **『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』**을 활용

* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

○ **(내계좌 한눈에)** **『계좌정보 통합관리서비스**(www.payinfo.or.kr)**』**를 활용하여 본인 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**

○ **(휴대폰 가입현황 조회 및 제한)** **본인 모르게 개통된 휴대폰**을 **조회**하거나 **추가 개통을 차단**하기 위해 **『명의도용 방지서비스**(www.msafer.or.kr)』 이용

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 대학입시 및 연말정산 빙자 보이스피싱 예시

① 대학입시 빙자 보이스피싱

[2023학년도 신입생 충원 합격자 발표 및 등록 일정 안내] **[OO대학교]** 2023학년도 신입생 충원(추가) 합격자 발표 및 등록 일정을 다음과 같이 안내하오니 참고 바랍니다. **◆ 합격자 조회** - http://www.ㅇㅇuniversity.co.kr/admission784fsfc62d **◆ 수시모집** - 대상 : 2023학년도 신입생 수시모집 등록확인 예치금 납부자 - 등록 : 2023.2.9. 09:00 ~ 10:00 - 납부 계좌 : △△은행 123-45678-912 **◆ 정시모집** - 대상 : 2023학년도 신입생 정시모집 최초 합격자 및 예비 후보자 - 등록 : 1차 2023.2.9. 09:00 ~ 10:00 2차 2023.2.10. 09:00 ~ 10:00 3차 2023.2.11. 09:00 ~ 10:00 4차 2023.2.12. 09:00 ~ 10:00 - 납부 계좌 : △△은행 123-45678-912 **◆ 유의사항** - 차수별 충원 합격자가 등록기간 내에 등록금을 납부하지 않으면 합격이 취소됨	[Web발신] **[☆☆대학교 입학처]** 2023학년도 ☆☆대학교 정시 합격을 축하드립니다! 하단의 링크를 클릭하시면 귀하의 합격 사실과 총장님의 축하 메시지를 확인하실 수 있습니다. 다시 한 번 합격을 진심으로 축하합니다! **◎ 합격자 조회** - http://www.☆☆university.co.kr/admission814df36 **◎ 등록기간** - 오늘 2.15. 15:00까지 **◎ 등록 예치금 납부 계좌** - ◇◇은행 789-12345-678 **◎ 유의 사항** - 오늘 15시까지 등록금 미납부 시 불합격 처리되오니 반드시 기한내 등록금을 납부해주시기 바랍니다. (등록금액이 부족하게 입금된 경우에도 불합격 처리) **◎ 문의 사항** ☎ 02 1234 5678

② 연말정산 빙자 보이스피싱

[Web발신] **[국세청]** **♧ 연말정산 내역, 신용카드 소득공제용 사용내역, 환급 내역 등 조회 안내** - http://url.nu/6glcd **◎ 문의 사항** ☎ 02 8901 2345	**[국세청]** ▷ 고객님 안녕하세요 ◁ **누락된 국세청 연말정산 환급금을 아래 홈택스 환급 도우미로 신청해 보세요!** **- 홈택스 환급도우미 앱 다운로드** ☞ http://www.hometax.go.kr/repaymentsupport47936

붙임2 보이스피싱 피해발생시 참고 사이트

<금융소비자 정보포털(파인) : ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회>



<한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 : 명의도용방지서비스>



붙임3 **보이스피싱 피해발생시 즉시 대응조치**

