금융감독원	**보 도 자 료**	금융결제원 Korea Financial Telecommunications & Clearings Institute

보도	2022.12.27.(화) 조간	배포	2022.12.26.(월)

담당부서					
금융감독원 불법금융대응단 금융사기대응팀	책임자	국 장	임정환	(02-3145-8150)
	담당자	팀 장	고병완	(02-3145-8521)
금융결제원 금융정보업무부	책임자	부 장	오명석	(02-531-1700)
	담당자	팀 장	김근일	(02-531-1720)

12.27.[화] 부터 보이스피싱 피해 방지를 위해 본인 명의의 모든 계좌에 대해 일괄(one-stop) 지급정지를 신청할 수 있습니다.

- 계좌통합관리서비스 '내계좌 지급정지' 서비스 실시 -

주요 내용

□ 12월 27일 (화)부터 계좌통합관리서비스(www.accountinfo.or.kr) 및 금융소비자 포털 파인(fine.fss.or.kr)을 통해 '내계좌 지급정지' 서비스를 이용할 수 있습니다.

❶ 금융소비자는 본인 명의의 모든 금융계좌를 조회하여,

❷ 보이스피싱 등 금융사기 피해가 우려되는 계좌에 대하여 신속하게 지급정지를 신청함으로써,

❸ 사기범의 계좌 잔액 편취 등 금전적 피해를 사전에 방지할 수 있습니다.

Ⅰ 추진 배경

□ **(현황)** 최근 **보이스피싱**은 사기범이 오픈뱅킹서비스 등을 통해 **피해자**의 **여러 금융계좌**에서 **자금**을 **한번**에 **편취**하는 피해가 **지속 발생**하고 있습니다.

○ 이에 **본인 명의**로 개설된 전 금융권의 **모든 계좌**를 **신속히 지급정지** 해야할 **필요성**이 커지고 있으나, 마땅한 대응 수단이 부재하였습니다.

* 현 지급정지 제도는 피해자가 금융회사별로 각각 연락하여 지급정지를 개별 신청하여야 하며, 이로 인해 지급정지 조치가 지연될 경우 추가피해 우려

□ **(대응방안)** 이에 **금융감독원**은 **금융결제원**과 함께 **금융소비자 본인 명의**의 **모든 계좌**에 대하여 **일괄적**(one-stop)으로 **지급정지**를 **신청**할 수 있는 **'내계좌 지급정지'** 서비스를 **개발**하였습니다.

○ **'내계좌 지급정지'** 서비스 **시행**(12. 27.)에 앞서 관련 **주요 사항**을 **금융소비자에게 안내**하고자 합니다.

일괄 지급정지 서비스 개요



II ‘내계좌 지급정지’ 서비스 주요 내용

가. 서비스 개요

□ 금융소비자가 **계좌통합관리서비스**(어카운트인포)의 **‘내계좌 지급정지’**를 통해

○ ①**본인 명의**로 **개설**된 **모든 금융계좌 현황**을 **일괄 조회**하고, ②**보이스피싱** 등 **금융사기 피해**가 **우려**되는 **계좌***를 **선택**(전체 또는 일부)하여 **즉시 지급정지**를 **신청**하는 서비스입니다.

* 예) 금융소비자 본인 모르게 오픈뱅킹에 등록되거나, 비대면으로 개설된 계좌 등

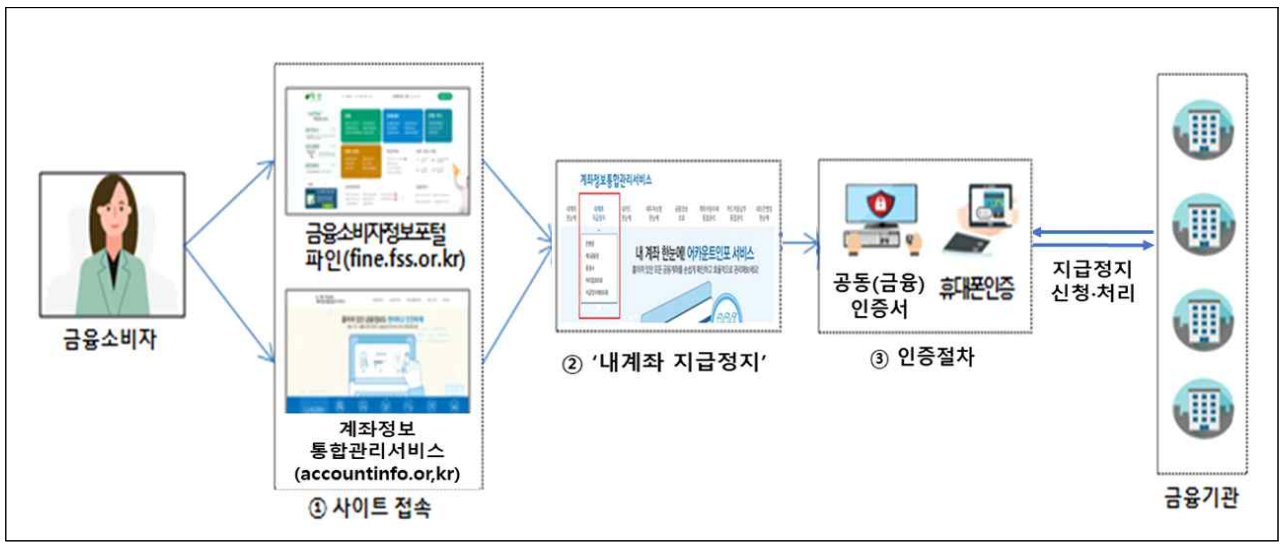
나. 이용방법

□ **계좌통합관리서비스**(www.accountinfo.co.kr) 및 **금융소비자 포털 파인**(fine.fss.or.kr)을 통해 **‘내계좌 지급정지’** 메뉴에 **접속**하여 **본인인증*** 후 **이용**합니다.

* 공동(금융)인증서 및 휴대폰 인증

※ 참고로, 모바일앱(ACCOUNTNFO)의 경우 ‘23. 1월 중 사용 가능 예정

「내계좌 지급정지」 이용방법



다. 금융소비자 안내 사항

1 일괄 지급정지 대상 계좌



- 어떤 유형의 계좌에 대하여 일괄 지급정지 신청이 가능한가요?

⇨ **고객 본인명의**로 개설된 **은행 및 제2금융권**의 **수시입출금식계좌** 및 **증권사**의 **투자자예탁금계좌**를 대상으로 합니다.

* 다만, 고객 본인 요청에 의하여 전자금융거래가 제한되는 보안계좌 등 '내계좌 한눈에' 서비스에서 조회되지 않는 계좌는 해당하지 않습니다.

2 일괄 지급정지 대상 거래



- 일괄 지급정지의 대상 거래는 무엇인가요?

⇨ **금융사기 피해**를 **강력**하게 **방지**하기 위하여 **영업점** 및 **비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹** 등을 **포함**한 **모든 출금거래**가 **정지**됩니다.

※ 다만, 고객 불편 등 부작용* 방지를 위해 일괄 지급정지 이후에도 해당 계좌로의 **입금은 허용**됩니다.

* 본인 계좌로 월급, 거래대금 등 입금 정지 시 재산상 피해가 발생할 위험 등

3 일괄 지급정지 해제 절차



- 일괄 지급정지 해제는 어떻게 해야 하나요?

⇨ **지급정지 해제**는 **개별 금융회사 영업점 방문 등**을 통해 **가능**하며, **계좌통합관리서비스**를 통한 **해제**는 **불가능**합니다.

* 신속한 피해 방지를 위해 일괄 지급정지는 간편하게 계좌통합관리서비스를 통해 처리하는 반면, 해제는 내방을 통한 본인확인 절차 등을 거쳐 신중히 처리하는 것이 피해 방지에 효과적

☎ **계좌통합관리서비스 '내계좌 지급정지' 관련 문의처**

▶ **일괄 지급정지 시스템** 이용 문의 : **금융결제원 고객센터**(1577-5500)

▶ **지급정지 해제** 문의 : **지급정지 계좌 개설 금융회사**의 **고객센터**

라. 일괄 지급정지 서비스 이용 가능 금융회사

은행 (19개社)	산업, 농협, 신한, 우리, 기업, 국민, SC제일, 하나, 씨티, 수협, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 케이, 카카오, 토스
증권사 (23개社)	DB금융투자, KB, NH투자, SK, 교보, 대신, 메리츠, 미래에셋, 삼성, 신한금융투자, 유안타, 유진투자, 이베스트투자, 키움, 하나, 하이투자, 한국투자, 한화투자, 현대차, 신영, 부국, 케이프투자, 다올
제2금융 (7개社)	농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 신협중앙회, 저축은행 중앙회, 새마을금고중앙회, 우정사업본부

마. 이용 시간

□ 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30*

* 단, 부국증권 및 케이프투자증권은 07:00 ~ 23:30 운영

바. 시행 시점

□ '22. 12. 27. (화) 상기 **일괄 지급정지 서비스**를 **시행**

III 기대효과 및 향후 계획

□ **(기대효과)** 보이스피싱 등 피해가 우려되는 **여러 계좌**의 **금융회사**에 **일일이 연락할 필요 없이, 일괄 지급정지 서비스**를 통해 **한번**에 **신속**하게 **지급정지** 함으로써,

○ 금융소비자의 **금융사기 피해 예방**에 **크게 도움**이 될 것으로 **기대**됩니다.

○ 아울러, **금융회사**는 금융사기 예방 서비스를 고객에게 제공함으로써 고객의 **신뢰성 및 안정성**이 **제고**될 것으로 **기대**됩니다.

□ **(향후 계획)** 금융소비자의 **일괄 지급정지 서비스 이용 편의성**을 **제고**하기 위하여,

○ ①**동 서비스 제공 채널**을 **금융회사 영업점** 등으로 **확대**, ②일괄 지급정지 해제 시 **하나**의 **금융회사 영업점**에서 **모든 계좌**에 대한 **일괄 해제** 등을 **추진**할 예정입니다.

○ 또한, 일괄 지급정지 서비스 시행 이후 **소비자 만족도** 및 **시스템 안정성** 등을 지속적으로 **모니터링**하여 **불편사항**이 있을 경우 **개선**해 나가겠습니다.

□ 이 외에도 **금융감독원**은 **소비자**의 **사기 피해 예방**을 위해 **신종 사기수법**에 대한 **모니터링**을 **강화**하여 **적시**에 **대응**하고,

○ **금융결제원**은 소비자의 **편리한 금융생활 지원** 및 **권익 보호 강화**를 위한 **대국민 서비스 품질**을 **지속 개선**하겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 **일괄 지급정지(내계좌 지급정지) 주요 내용**

< 일괄 지급정지 '내계좌 지급정지' 주요내용 >

1 **이용대상** : 만 19세 이상 내국인

* 미성년자, 외국인은 이용이 불가

2 **대상계좌** : 계좌통합관리서비스 대상 계좌 중 수시입출금계좌(은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합, 새마을금고, 우정사업본부) 및 투자자예탁금계좌(증권)

3 **이용채널** : 계좌통합관리서비스 홈페이지(www.accountinfo.or.kr)

4 **접속방법** : 공동인증서(또는 금융인증서) 및 휴대폰 인증

5 **이용시간** : 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30*

* 부국증권, 케이프투자증권은 07:00 ~ 23:30

6 **지급정지 신청** : 고객 본인 全 계좌 조회* 및 일괄 지급정지**

* 금융회사명, 관리점, 개설일, 잔액, 계좌번호, 최종입출금일, 오픈뱅킹 등록 여부 등 상세정보 제공

** 정지 대상 거래 : 영업점 및 비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹 등을 포함한 모든 출금거래

7 **지급정지 해제** : 계좌주 본인의 금융회사 영업점 방문 등을 통한 해제*

* 효과적인 피해 방지를 위해 일괄 지급정지는 신속하게 온라인 처리하는 반면, 해제는 내방을 통한 본인확인 절차 등을 거쳐 신중히 처리할 필요

붙임2 **일괄 지급정지(내계좌 지급정지) 서비스 주요 화면**

< 내계좌 지급정지 서비스 접속 화면 >



< 지급정지 신청할 계좌 선택 >

내계좌 지급정지

· 내계좌지급정지 대상인 **수시입출금계좌만** 표시됩니다.

(조회기준일 : 2022.12.20)

단, 오픈뱅킹 등록여부 조회 기준일은 2022.12.19입니다.

	계좌번호	지점명 상품명	개설일 최종입출금일	잔고	오픈뱅킹 등록여부	내계좌 지급정지상태
● SC제일은행						
☐	860202***08	- 마이심플통장 …	2022.05.12 2021.05.11	400,000	N	N
☐	860202***19	- 마이심플통장 …	2022.05.12 2021.05.11	600,000	N	Y
● 대구은행						
☐	5081418***36	본점영업부 저축예금 (신자유…	2020.01.02 2021.01.15	708,100	N	N

지급정지 신청

< 지급정지 신청 >

* 회색으로 기재된 글씨를 본인이 아래의 칸에 직접 기재하여 주시기 바랍니다.
본인은 상기의 계좌지급정지 시 자동이체 를 포함한 모든 출금거래가 정지되며, 지급정지 해제는 개별 계좌개설 금융회사를 통해 가능함을 안내받았습니다. 이로 인하여 발생하는 사고 · 손해 등의 책임은 본인이 부담합니다.
해당내용을 모두 확인한 후 내계좌 지급정지를 신청 합니다.

2022.12.20.

☐ 해당 내용을 모두 확인한 후 내계좌 지급정지를 신청합니다.

성명 (이금융)

취소 | 지급정지 신청

↓

금융(공동)인증서 전자서명 진행

< 지급정지 신청 완료 >

지급정지 신청 결과

NO	금융회사명	계좌번호	지점명	신청일자	처리결과
1	SC제일은행	860202***08	강남	2022.12.20	처리성공
2	대구은행	5081418***36	본점영업부	2022.12.20	처리성공

- 지급정지 해제는 **어카운트인포에서 불가**하며, **각 계좌 개설 금융기관을 통해 가능**합니다.
- 본 서비스는 기 보유계좌에 대한 지급정지입니다. 추가 피해를 예방하기 위해서는 금융감독원「개인정보노출자 사고예방시스템」(pd.fss.or.kr)에 등록하고 개별금융기관에 사고 신고를 하는 등의 조치를 별도로 하시기 바랍니다.