

해외여행시 카드 도난분실, 위변조 등으로 인한 피해를 조심하세요!

소비자경보 「주의」발령



소비자경보 2023-13호

등급 **주의** 경고 위험

대상 금융소비자 일반

사기 수법 1

카드 정보탈취 부정거래

해외 레스토랑, 기념품 숍에서

카드 결제를 빌미로 → **실물카드 인도 요청**

→ **카드정보 탈취**

→ **온라인상 카드 부정사용**





소비자 행동요령

1 출국 전 해외사용안심설정 서비스 신청

해외사용안심설정·

출입국정보활용동의

→ 해외 부정거래
예방 가능



「해외사용안심설정 서비스」 신청

- ✓ 카드 사용국가
- ✓ 1일 사용금액
- ✓ 사용기간 등 설정

→ 해외 각지에서 거액 부정결제 방지



해외사용안심설정(Self FDS)

고객이 필요할 때 언제든지 직접 카드별로 사용가능 국가, 금액, 기간, 거래유형(온라인/오프라인)등을 설정하여 해외 부정거래를 사전에 방지할 수 있는 무료 서비스

「해외출입국정보활용」 동의 시

→ 출국 기록이 없거나 입국이 확인되면
해외 오프라인 결제 차단!
카드 부정거래 피해 방지!



출입국 정보활용 동의

해외 출입국 정보 활용 사전동의를 통해 해외에서 카드복제 및 위변조를 사전에 예방하고 피해를 축소할 수 있도록 모니터링 하는 서비스
출국 국가, 출입국 시간, 귀국 예정 일자 등의 상세 정보는 취득하지 않음

카드 도난 부정거래

카드회원,카드사의 FDS 감시망을 피해 범행
교묘한 도난수법 사용 → **IC칩 탈취**

특히 마사지업소의 소지품 보관 장소에서
몰래 카드 IC칩을 바꿔치기 수법 증가

동남아 마사지업소



손님,
마사지 받으시는 동안
소지품 보관해드리겠습니다



손님 몰래
IC칩 바꿔치기
해야겠다



왜 카드가
갑자기 안되지?
단순히 손상된건가?



2 해외여행시 카드를 분실한 경우 즉시 신고



해외에서 **카드 정지 신고절차**가
용이하지 않은 점을 노림

✓ 빠르게 분실 신고!

→ 부정사용액 증가


- 1 출국 전 카드사 어플리케이션 다운!
- 2 카드분실신고 전화번호를 메모!
- 3 분실시 빠르게 신고!

「결제알림 문자서비스」 신청 시

→ 승인내역을 문자(SMS)로 제공
부정사용 발생시 조기에 대처 가능!



카드 복제 부정거래

실물카드 마그네틱선 복제가 쉬운 점을 노려 복제기를 사용  **카드 위변조**

특히 **사설 ATM**기 투입기에 복제기를 설치!
카드 마그네틱 선을 복제하는 수법



프랑스 편의점 ATM



돈이 조금 모자르는데,
아! 편의점 저기있다!
ATM기로
현금 인출해야지

ATM기에 복제기를 설치하면
마그네틱 선을 복제할 수 있다구!



내가 쓰지 않았는데,
왜 자꾸 카드가 사용되지?

해외여행 중인데,
어떻게 **신고하는거지?**

3 카드결제는 반드시 **본인이 직접!** 해외 사설 ATM기 사용 참가하세요!

- 1 해외 사설 ATM기 사용은 **최대한 삼가!**
- 2 카드결제는 본인이 반드시 **'눈앞'**에서 직접!



4 과실 정도에 따라 **피해 보상을 차등 적용**

카드 부정사용의 경우

- 1 과실 정도에 따라 보상이 차등 적용
- 2 작은 주의로도 **보상률이 높아짐**

→ 과실이 없는 부정사용은 카드사가 전액 보상



카드 사용 유의 사항

- 1 카드 뒷면에 반드시 서명
- 2 해외여행시 가족 명의 카드사용 자제



보상률이 낮아지는 경우

- 1 비밀번호를 타인에게 알려주는 행위
- 2 뒤늦은 분실신고