

『해외 ATM 출금 서비스』 이용약관

제 1 장 총 칙

제1조 (목적)

이 약관은 하나은행(이하 "회사")이 회원에게 제공하는 "해외 ATM 출금 서비스"와 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차에 관한 사항의 규정을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

- ① "해외 ATM 출금 서비스"(이하 "ATM 서비스")란 운영사가 설치 및 운용하는 ATM 기기에서 회원이 회사가 지정한 선불 또는 직불 전자지급수단 등으로 출금 서비스를 거래할 수 있도록 회사가 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② "회원"이란 실명 인증된 은행 계좌를 보유하고 있는 14세 이상의 개인 회원 중에서 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션을 통해 ATM 서비스 이용 약관에 정해진 가입 절차에 따라 가입하여 정상적으로 ATM 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 말합니다.
- ③ "ATM 서비스 이용 제휴사" (이하 "제휴사")란 회사와의 계약에 따라 모바일 애플리케이션 등을 통해 ATM 서비스를 홍보하고 선불 또는 직불 전자지급수단 등을 보유 및 관리하는 국내외 사업자를 말합니다.
- ④ "ATM 관리 운영사" (이하 "운영사")란 회사와의 계약에 따라 ATM 서비스를 이용할 수 있도록 ATM 기기(현금자동지급기(CD), 자동입출금기(ATM), 지급용단말기 등)를 설치, 운용, 관리하는 국내외 사업자를 말합니다.
- ⑤ "ATM 서비스 인증" (이하 "서비스 인증")이란 ATM 서비스의 부정 사용 및 부정 접

근을 방지하기 위하여 회사가 회원에게 확인하는 절차로 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 제공하는 본인인증 (생체인증, 회원의 보유 계좌비밀번호 인증, PIN(Personal Identification Number) 인증 등)의 방식을 따릅니다.

- ⑥ “접근매체”라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래 내용의 진정성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

가. 회사가 제공한 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보

나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 인증서

다. 회사에 등록된 이용자 번호

라. 등록되어 있는 이용자의 생체정보

마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

- ⑦ 기타 이 약관에서 정의하지 아니하는 용어는 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래 기본약관, 기타 관련 약관 및 규약에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시 및 변경 등)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에 게시를 통해 제공합니다.
- ② 약관의 변경은 “전자금융서비스이용약관”에 따릅니다.

제 2 장 ATM 서비스 이용계약

제4조 (이용계약의 성립)

- ① ATM 서비스를 이용하고자 하는 고객은 이 약관에 동의하고, 가입 절차에 따라 이용

신청을 하면, 회사는 내부 기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 계약이 성립됩니다.

- ② 회원 가입은 본인이 직접 수행해야 하며, 이를 타인이 대신하게 하거나 가입정보 등을 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제5조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 ATM 서비스 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다

1. 제4조를 위반하여 이용신청을 하는 경우
2. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
3. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
4. ATM 서비스 이용을 위해 출금할 수 있는 고객명의로의 은행계좌가 없는 경우
5. 과거에 이 약관의 위반 등의 사유로 ATM 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
6. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우

제 3 장 서비스 이용

제6조 (ATM 서비스의 이용)

- ① 회원은 운영사의 ATM 기기에서 연중 무휴로 매일 24시간 동안 ATM 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 회원은 회사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등을 통해 운영사에서 지정한 전자적 장치(바코드나 QR 등)를 운영사의 ATM 기기에 사용하여 서비스 이

용이 가능하며 서비스 인증이 필요할 수 있습니다.

- ③ 회원은 각 나라 운영사의 ATM 이용에 대해서는 운영사의 규약에 따르며, 한국의 외 국환 거래 법령 등에서 정한 사항들은 준수 하여야 합니다. 또한, 운영사의 현지 법령 준수를 위해서 회원의 정보(국적, 영문이름 등)를 추가로 요구 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 ATM 출금의 한도 등을 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에 게시합니다.
- ⑤ 회사가 운영사에게 ATM 출금 거래에 따른 이용대금을 지급하는 경우 ATM 출금 서비스용 매입율에 의해 미국 달러화(USD)로 환산 후 지급되며, 이 이용대금을 회원에게 청구하는 경우, ATM 출금 서비스용 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 요청됩니다.
- ⑥ ATM 출금 서비스용 매입율과 매도율은 「해외 ATM 출금서비스 설명서」에 따릅니다.

제7조 (이용 수수료)

- ① 회원이 ATM 서비스를 이용 시 별도의 ATM 서비스 수수료가 부과될 수 있으며, 이에 대한 내용은 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등을 통해 안내한 ATM 서비스 설명서의 내용을 따르기로 합니다.
- ② 이용 수수료가 변경될 경우, 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등의 해외 ATM 출금 서비스 설명서를 게시하여 안내합니다.

제8조 (거래의 철회)

회원이 현지 통화 출금을 위한 대가로 제시한 선불 또는 직불전자지급수단 등의 지급거래 정보가 운영사의 ATM 기기에 도달하여 거래 확정 이 이루어져서 현지 통화가 출금이 되면, 회사는 회원의 요청에 따라 거래를 철회할 수 없습니다. 단, 운영사 ATM 기기의 전자적 장치의 조작 오류 등으로 거래 철회 사유가 발생했을 때에는 거래를 철회할 수 있습니다.

제9조 (서비스 이용의 일시 중단)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 ATM 서비스 이용을 일시 중단할 수 있습니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
3. 서비스 이용 급증으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
4. 해킹 등으로 회사 또는 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우

② 회사는 제1항의 각 호의 사유로 ATM 서비스의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에 안내합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

제10조 (서비스 해지 및 이용 제한)

① 회원이 ATM 서비스 이용 계약을 해지하고자 할 경우 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등 또는 회사의 고객센터를 통해 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

② 다음 각 호에 해당되는 경우 회사는 회원의 ATM 서비스를 제한할 수 있습니다.

1. 회원이 ATM 서비스를 이용을 위해 선택한 계좌의 잔액 또는 회사가 지정한 선불 전자지급수단의 잔액을 초과하여 서비스를 이용하려고 하는 경우
2. ATM서비스 이용을 위해 선택한 계좌 또는 회사가 지정한 선불전자지급수단이 사고 신고된 경우

③ 회사가 정한 서비스 인증의 오류 횟수를 초과한 경우 회원은 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 서비스 인증 수단을 재설정하여야 ATM 서비스 이용이 가능합니다.

④ 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전

에 ATM 서비스 계약이 해지되거나 이용 제한이 될 수 있음을 전화, 서면, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지 등을 통해 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)

1. 회원의 고의·중과실로 인해 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입 시 필수 기재사항 등의 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 회원이 거부한 경우
 4. 회원이 「외국환거래법」, 「전자금융거래법」등 관련 법규를 위반한 경우
 5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ⑤ 제4항의 조치에 대하여 회원은 회사에 유선 또는 서면으로 확인 요청을 할 수 있으며 회원의 확인 요청에 대해 회사가 이용 재개 필요성을 인정하는 경우 회사는 즉시 회원의 ATM 서비스 이용을 재개합니다.

제 4 장 계약당사자의 의무

제11조 (회사의 의무)

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공해야 합니다.
- ② 회사는 회원의 개인정보 보호를 위하여 최선을 다하며, 회원정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 회원의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 단, 회사의 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용은 회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다.

제12조 (회원의 의무)

- ① 회원정보에 대한 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원은 이를 제3자에게 제공·누설 또는 노출하거나 이와 유사한 행위를 해서는 안됩니다.
- ② 회원은 자신의 명의가 도용되거나 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에게 통보하여야 합니다.
- ③ 회원은 상품 등 구매 시 스스로의 책임하에 상품 등을 구매하며, 회사는 어떠한 보증이나 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 회원은 ATM 서비스를 이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난 및 서비스 인증 비밀번호 등의 누설 등 사고 발생 시에는 그 사실을 회사에 신고하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 회사가 ATM 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 이 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.

제13조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① 회사는 서비스 이용을 위하여 회원의 동의를 받아 회원의 개인정보를 제휴사 또는 운영사에 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무 (이하 "업무")를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 수탁사에 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제14조 (손실부담 및 면책사항)

- ① 회사는 회원으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합

니다.

1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 회사의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실 손해액을 배상합니다.
- ④ 제2항의 규정에도 불구하고 회사는 회원이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 회원에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
1. 회원이 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 회원이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 회사가 접근매체를 통하여 회원의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. 회원이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
- 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
- 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

제15조 (이의 신청 및 분쟁 처리·조정)

- ① 회원은 ATM 서비스 이용 대금에 이의가 있는 경우, ATM 출금일로부터 30일 이내에 유선 또는 서면으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원의 이의제기가 있는 경우 회원의 가입 경위, 이용 일시, 이용내역, 이용주체 등을 철저히 조사하여 그 결과를 회원에게 통지하여 드립니다.
- ③ 회원은 회사의 조사 결과에 이의가 있는 경우에는 금융감독원에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ④ 금융감독원 분쟁조정 결과, ATM 서비스 이용과정에서 회사가 책임이 있는 사실이 밝혀질 경우, 회사는 이용대금의 전액 또는 일부를 회원에게 반환합니다. 다만, 회사가 금융감독원의 분쟁조정 결과에 불복하여 소를 제기하거나 민사조정법에 의한 조정신청을 하는 경우에는 그러지 아니합니다.

제16조 (준용 규정)

이 약관에서 정하지 않는 사항에 대해서는 '전자금융거래법', '외국환거래법' 등 관계법령, 회사의 '전자금융거래기본약관', '전자금융서비스이용약관', '외국환거래기본약관', 제휴사의 모바일 애플리케이션 서비스(하나머니 서비스 등) 이용약관 등을 준용하고, 그 밖의 사항에 대하여는 상관례에 따릅니다.

제17조 (관할 법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

[부칙]

1. 이 약관은 2020년 8월 12일부터 제정 시행합니다.
2. 이 약관은 2023년 6월 30일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.