

'GLN ATM 출금 서비스 이용약관' 개정 대비표

1) 개정시행(예정)일 : 2023.06.30

2) 개정내용

현 행	개 정(안)	개정사유
<p><u>GLN(Global Loyalty Network)</u> ATM 출금 서비스 이용약관</p>	<p>『<u>해외</u> ATM 출금 서비스』 이용약관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서비스 명칭 변경 (손님이 서비스를 이해하기 쉽도록 용어 수정)
<p>제 1 장 총칙 제1조 (목적) 이 약관은 하나은행(이하 "회사")이 회원에게 제공하는 <u>Global Loyalty Network(이하 "GLN")</u> ATM 출금 서비스와 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차에 관한 사항의 규정을 목적으로 합니다.</p>	<p>제 1 장 총칙 제1조 (목적) 이 약관은 하나은행(이하 "회사")이 회원에게 제공하는 "<u>해외</u> ATM 출금 서비스"와 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차에 관한 사항의 규정을 목적으로 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서비스 명칭 변경 (손님이 서비스를 이해하기 쉽도록 용어 수정)
<p>제2조 (용어의 정리) ① "<u>GLN ATM 출금 서비스</u>"(이하 "<u>ATM 출금 서비스</u>")란 회원이 <u>GLN ATM 관리 회원사가 설치 및 운용 중인 현금자동지급기(CD), 자동입출금기(ATM), 지급용단말기 등의 ATM 기기에서 출금 서비스를 거래하도록 함에 있어서</u> 회사가 제공하는 서비스를 말합니다.</p>	<p>제2조 (용어의 정리) ① "<u>해외</u> ATM 출금 서비스"(이하 "<u>ATM 서비스</u>")란 <u>운영사가 설치 및 운용 하는 ATM 기기에서 회원이 회사가 지정한 선불 또는 직불 전자지급수단 등으로 출금 서비스를 거래할 수 있도록</u> 회사가 제공하는 서비스를 말합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문구 삭제 (ATM 기기 상세 삭제) ▪ 문구 변경 (ATM 서비스 이용 가능한 출금 수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료 및 선불 또는 직불전자지급수단 추가)

현행	개정(안)	개정사유
<p>② “회원”이란 실명 인증된 은행 계좌를 보유하고 있는 14세 이상의 개인 회원 중에서 회사 또는 충전수단 관리 제휴사의 모바일 애플리케이션을 통해 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용 약관에 정해진 가입 절차에 따라 가입하여 정상적으로 <u>ATM 출금 서비스</u>를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 말합니다.</p>	<p>② “회원”이란 실명 인증된 은행 계좌를 보유하고 있는 14세 이상의 개인 회원 중에서 회사 또는 <삭 제> 제휴사의 모바일 애플리케이션을 통해 <u>ATM 서비스</u> 이용 약관에 정해진 가입 절차에 따라 가입하여 정상적으로 <u>ATM 서비스</u>를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 말합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문구 삭제 및 변경 (제1장제2조①, ③항과 용어 통일)
<p>③ “충전수단 관리 제휴사” (이하 “제휴사”)란 회사와의 계약에 따라 모바일 애플리케이션을 통해 <u>ATM 출금 서비스</u>를 홍보하고 <u>GLN머니</u>를 충전할 수 있는 수단(이하 “충전수단”)을 보유하는 국내외 사업자를 말합니다.</p>	<p>③ “<u>ATM 서비스 이용 제휴사</u>” (이하 “제휴사”)란 회사와의 계약에 따라 모바일 애플리케이션 <u>등</u>을 통해 <u>ATM 서비스</u>를 홍보하고 <u>선불 또는 직불 전자지급수단 등을 보유 및 관리</u>하는 국내외 사업자를 말합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명칭 변경 (용어의 명확화) ▪ 문구 변경 (ATM 서비스 이용 가능한 출금 수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료 및 선불 또는 직불전자지급수단 추가)
<p>④ “GLN ATM 관리 회원사” (이하 “회원사”)란 회사와의 계약에 따라 <u>ATM 출금 서비스</u>를 이용할 수 있는 <u>ATM 기기</u>를 설치, 운용, 관리하는 국내외 사업자를 말합니다.</p>	<p>④ “<u>ATM 관리 운영사</u>” (이하 “운영사”)란 회사와의 계약에 따라 <u>ATM 서비스</u>를 이용할 수 있는 <u>ATM 기기(현금자동지급기(CD), 자동입출금기(ATM), 지급용단말기 등)</u>를 설치, 운용, 관리하는 국내외 사업자를 말합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명칭 변경 (용어의 명확화) ▪ 문구 추가 (ATM 기기 예시 명시)
<p>⑤ “GLN ATM 출금 서비스 플랫폼” (이하 “GLN플랫폼”)이란 회원이 <u>ATM 출금 서비스</u>를 사용할 수 있는 수단이 되는 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션 및 관련 서비스 전체를 의미합니다.</p>	<p style="text-align: center;"><삭 제></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조항 삭제 (불필요한 문구 삭제)
<p>⑥ “GLN 해외 ATM 출금 서비스 인증” (이하 “서비스 인증”)이란 <u>ATM 출금 서비스</u>의 부정 사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 회사가 회원에게 확인하는 절차로 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 제공하는 본인인증 (생체인증, 회원의 보유 계좌비밀번호 인증, PIN(Personal Identification Number) 인증 등)의 방식을 따릅니다.</p>	<p>⑤ “<u>ATM 서비스 인증</u>” (이하 “서비스 인증”)이란 <u>ATM 서비스</u>의 부정 사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 회사가 회원에게 확인하는 절차로 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 제공하는 본인인증 (생체인증, 회원의 보유 계좌비밀번호 인증, PIN(Personal Identification Number) 인증 등)의 방식을 따릅니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명칭 변경 (용어의 명확화)

현행	개정(안)	개정사유
<p>⑦ "GLN머니"란 회원이 직접 충전하거나, 회사 및 제휴사 또는 운영사회원사의 이벤트 등을 통해 적립되어 ATM 출금 서비스를 이용할 수 있는 선불전자지급수단을 말합니다.</p>	<p><삭제></p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)
<p>⑧ "충전"이란 회원이 회사에 충전수단으로 일정한 대가를 지급하여 회원 계정에 GLN머니를 생성하거나 GLN플랫폼을 통해 GLN머니를로 전환하는 것을 말합니다</p>	<p><삭제></p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)
<p>⑨ "환급"이란 회원의 청구가 있을 때 회원과 회사간에 약속한 방법과 절차에 따라 미리대가를 지급한 회원을 대상으로 GLN머니에 기록된 잔액을 반환하는 것을 말합니다</p>	<p><삭제></p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)
<p>⑩ "접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래 내용의 진정성을 확보하기 위하여 사용되는 각목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.</p> <p><생략></p>	<p>⑥ <좌동></p>	<ul style="list-style-type: none"> 순번 변경 (조항 삭제에 따름)
<p><신설></p>	<p>⑦ 기타 이 약관에서 정의하지 아니하는 용어는 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래 기본약관, 기타 관련 약관 및 규약에서 정하는 바에 따릅니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 추가 (서비스 제공 근거 명확화)
<p>제3조 (약관의 명시 및 변경 등)</p> <p>① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 <u>GLN플랫폼 또는 회사의 홈페이지에</u> 게시를 통해 제공합니다.</p> <p>② <생략></p>	<p>제3조 (약관의 명시 및 변경 등)</p> <p>① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에</u> 게시를 통해 제공합니다.</p> <p>② <좌동></p>	<ul style="list-style-type: none"> 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름)

현 행	개 정(안)	개정사유
<p>제 2 장 ATM 출금 서비스 이용약관 제4조 (이용계약의 성립) ① ATM 출금 서비스를 이용하고자 하는 고객은 <u>GLN플랫폼</u>을 통해 이 약관에 동의하고, 가입 절차에 따라 이용 신청을 하면, 회사는 내부 기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 계약이 성립됩니다. ② <생 략></p>	<p>제 2 장 <u>ATM 서비스</u> 이용약관 제4조 (이용계약의 성립) ① <u>ATM 서비스</u>를 이용하고자 하는 고객은 <삭 제> 이 약관에 동의하고, 가입 절차에 따라 이용 신청을 하면, 회사는 내부 기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 계약이 성립됩니다. ② <좌 동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명칭 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름)
<p>제5조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한) 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다 1. ~ 3. <생 략> 4. <u>GLN머니를 충전할 수 있는 고객명의로의 계좌</u>가 없는 경우 5. 과거에 이 약관의 위반 등의 사유로 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용약관이 해지 당한 경력이 있는 경우 6. <생 략></p>	<p>제5조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한) 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 <u>ATM 서비스</u> 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다 1. ~ 3. <좌 동> 4. <u>ATM 서비스 이용을 위해 출금할 수 있는 고객명의로의 은행계좌</u>가 없는 경우 5. 과거에 이 약관의 위반 등의 사유로 <u>ATM 서비스</u> 이용약관이 해지 당한 경력이 있는 경우 6. <좌 동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 명칭 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 용어 변경 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료 및 선불 또는 직불전자지급수단 추가)

현행	개정(안)	개정사유
<p>제6조 (ATM 출금 서비스의 이용)</p> <p>① 회원은 <u>회원사</u>의 ATM 기기에서 연중 무휴로 매일 24시간 동안 <u>ATM 출금 서비스</u>를 이용할 수 있습니다.</p> <p>② 회원은 회사가 제공하는 <u>GLN플랫폼</u>을 통해 <u>회원사에서</u> 지정한 전자적 장치(바코드나 QR 등)를 회원사의 ATM 기기에 사용하여 서비스 이용이 가능하며 서비스 인증이 필요할 수 있습니다.</p> <p>③ 회원은 각 나라 <u>회원사</u>의 ATM 이용에 대해서는 <u>회원사</u>의 규약에 따르며, 한국의 외국환 거래 법령 등에서 정한 사항들은 준수 하여야 합니다. 또한, <u>회원사</u>의 현지 법령 준수를 위해서 회원의 정보(국적, 영문이름 등)를 추가로 요구 할 수 있습니다.</p> <p>④ 회사는 <u>GLN머니 보유, 충전, ATM 출금, 환급 등의 한도</u>를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 <u>GLN플랫폼 또는 회사의 홈페이지</u>에 게시합니다.</p>	<p>제6조 (ATM 출금 서비스의 이용)</p> <p>① 회원은 <u>운영사</u>의 ATM 기기에서 연중 무휴로 매일 24시간 동안 <u>ATM 서비스</u>를 이용할 수 있습니다.</p> <p>② 회원은 회사가 제공하는 <u>모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등을 통해 운영사에서</u> 지정한 전자적 장치(바코드나 QR 등)를 회원사의 ATM 기기에 사용하여 서비스 이용이 가능하며 서비스 인증이 필요할 수 있습니다.</p> <p>③ 회원은 각 나라 <u>운영사</u>의 ATM 이용에 대해서는 <u>운영사</u>의 규약에 따르며, 한국의 외국환 거래 법령 등에서 정한 사항들은 준수 하여야 합니다. 또한, <u>운영사</u>의 현지 법령 준수를 위해서 회원의 정보(국적, 영문이름 등)를 추가로 요구 할 수 있습니다.</p> <p>④ 회사는 <u>ATM 출금의 한도 등을</u> 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일어플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에</u> 게시합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 용어 변경 (제1장제2조④항 변경에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조④항 변경에 따름) ▪ 용어 변경 ('GLN머니'의 ATM 서비스 종료 및 제1장제2조⑤항 삭제에 따름)
	<p>⑤ 회사가 운영사에게 ATM 출금 거래에 따른 이용대금을 지급하는 경우 ATM 출금 서비스용 매입율에 의해 미국 달러화(USD)로 환산 후 지급되며, 이 이용대금을 회원에게 청구하는 경우, ATM 출금 서비스용 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 요청됩니다.</p> <p>⑥ ATM 출금 서비스용 매입율과 매도율은 「해외 ATM 출금서비스 설명서」에 따릅니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문구 추가 (제7조④항의 이전) ▪ 문구 추가 (기준 환율 안내)

현행	개정(안)	개정사유
<p>제7조 (GLN머니의 충전, ATM 출금, 환급)</p> <p>① 회원은 회사에 개설된 회원 본인명의 계좌에서 출금하거나 제휴사에서 관리하는 충전수단을 차감하여 전환하는 방식으로 GLN머니를 충전할 수 있으며, 회사 및 제휴사 또는 회원사 등의 이벤트 및 프로모션 참여 등의 방법으로도 GLN머니를 충전할 수 있습니다.</p> <p>② 이벤트 및 프로모션 등의 참여로 충전된 GLN머니는 회원이 참여를 취소하는 경우 충전이 취소됩니다. 만약 충전된 GLN머니의 사용으로 인해 취소할 GLN머니가 없을 경우, 회사는 향후 충전 및 적립되는 회원의 GLN머니에서 차감할 수 있습니다.</p> <p>③ 사용 가능한 GLN머니를 보유한 회원은 회원사에서 지정한 전자적 장치(바코드나 QR 등)를 회원사의 ATM 기기에 사용하여 현지 국가의 통화 실물을 출금하여 수령할 수 있습니다.</p> <p>④ 회사가 회원사에게 ATM 출금 거래에 따른 이용대금을 지급하는 경우 ATM 출금 서비스용 매입율에 의해 미국 달러화(USD)로 환산 후 지급되며, 이 이용대금을 회원에게 청구하는 경우, ATM 출금 서비스용 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 요청됩니다.</p> <p>⑤ 회원이 GLN머니의 환급을 요청한 경우, 회사는 회원이 선택한 환급 방법에 따라 하나머니 서비스의 하나머니로 전환해 주거나 회사에서 개성한 원화 계좌에 입금합니다.</p>	<p><삭제></p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)
<p>제8조 (GLN머니)</p> <p>① 회원은 GLN머니를 타인에게 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.</p> <p>② 회원은 GLN머니의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.</p> <p>③ GLN머니의 유효기간은 없습니다.</p>	<p><삭제></p>	<ul style="list-style-type: none"> 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)

현행	개정(안)	개정사유
<p>제9조 (이용 수수료)</p> <p>① 회원이 <u>ATM 출금 서비스</u>를 이용 시 별도의 <u>ATM 출금 서비스</u> 수수료가 부과될 수 있으며, 이에 대한 내용은 <u>GLN플랫폼</u>을 통해 안내한 <u>ATM 출금 서비스 설명서</u>의 내용을 따르기로 합니다.</p> <p>② 이용 수수료가 변경될 경우, <u>이 약관의 제3조를 준용합니다.</u></p>	<p>제7조 (이용 수수료)</p> <p>① 회원이 <u>ATM 서비스</u>를 이용 시 별도의 <u>ATM 서비스</u> 수수료가 부과될 수 있으며, 이에 대한 내용은 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등을 통해 안내한 ATM 서비스 설명서</u>의 내용을 따르기로 합니다.</p> <p>② 이용 수수료가 변경될 경우, <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에 해외 ATM 출금 서비스 설명서를 게시하여 안내합니다.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름) ▪ 문구 변경 (이용 수수료 변경에 대한 안내 방법을 구체적으로 명시)
<p>제10조 (거래의 철회)</p> <p>회원이 현지 통화 출금을 위한 대가로 제시한 <u>GLN머니</u>의 지급거래 정보가 <u>회원사</u>의 ATM 기기에 도달하여 거래 확정이 이루어져서 현지 통화가 출금이 되면, 회사는 회원의 요청에 따라 거래를 철회할 수 없습니다. 단 <u>회원사</u> ATM 기기의 전자적 장치의 조작 오류 등으로 거래 철회 사유가 발생했을 때에는 거래를 철회할 수 있습니다.</p>	<p>제8조 (거래의 철회)</p> <p>회원이 현지 통화 출금을 위한 대가로 제시한 <u>선불 또는 직불 전자지급수단 등의</u> 지급거래 정보가 <u>운영사</u>의 ATM 기기에 도달하여 거래 확정이 이루어져서 현지 통화가 출금이 되면, 회사는 회원의 요청에 따라 거래를 철회할 수 없습니다. 단 <u>운영사</u> ATM 기기의 전자적 장치의 조작 오류 등으로 거래 철회 사유가 발생했을 때에는 거래를 철회할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료) ▪ 용어 변경 (제1장제2조④항 변경에 따름)
<p>제11조 (서비스 이용의 일시 중단)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용을 일시 중단할 수 있습니다.</p> <p>② 회사는 제1항의 각 호의 사유로 <u>ATM 출금 서비스</u>의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 <u>GLN플랫폼</u> 또는 <u>회사의 홈페이지</u>에 안내합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.</p>	<p>제9조 (서비스 이용의 일시 중단)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 <u>ATM 서비스</u> 이용을 일시 중단할 수 있습니다.</p> <p>② 회사는 제1항의 각 호의 사유로 <u>ATM 서비스</u>의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에</u> 안내합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름)

현행	개정(안)	개정사유
<p>제12조 (서비스 해지 및 이용 제한)</p> <p>① 회원이 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용 계약을 해지하고자 할 경우 <u>GLN플랫폼</u> 또는 회사의 고객센터를 통해 이용 계약을 해지할 수 있습니다</p> <p>② 회원의 서비스 해지 요청 시, 회원은 보유한 <u>GLN머니 잔액이 있는 경우 이용 해지할 수 없으며, ATM 출금 또는 환급을 통해 GLN머니를 소멸시킨 후 이용 해지할 수 있습니다. 단, 회원이 GLN머니를 이용할 수 있는 다른 서비스에 가입되어 있는 경우에는 ATM 출금 서비스를 즉시 이용 해지할 수 있습니다.</u></p> <p>③ 다음 각 호에 해당되는 경우 회사는 회원의 <u>ATM 출금 서비스</u>를 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 회원이 <u>사전 충전한 GLN머니를 초과하여 서비스를 이용하려고 하는 경우</u></p> <p>2. <u>GLN머니가 사고 신고된 경우</u></p> <p>④ 서비스 인증의 오류 횟수를 <u>3회 초과한 경우</u> 회원은 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 서비스 인증 수단을 재설정하여야 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용이 가능합니다.</p> <p>⑤회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 <u>ATM 출금 서비스</u> 계약이 해지되거나 이용 제한이 될 수 있음을 전화, 서면, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지 등을 통해 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)</p> <p>⑥제5항의 조치에 대하여 회원은 회사에 유선 또는 서면으로 확인 요청을 할 수 있으며 회원의 확인 요청에 대해 회사가 이용 재개 필요성을 인정하는 경우 회사는 즉시 회원의 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용을 재개합니다.</p>	<p>제10조 (서비스 해지 및 이용 제한)</p> <p>① 회원이 <u>ATM 서비스</u> 이용 계약을 해지하고자 할 경우 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등</u> 또는 회사의 고객센터를 통해 이용 계약을 해지할 수 있습니다</p> <p style="text-align: center;"><삭 제></p> <p>② 다음 각 호에 해당되는 경우 회사는 회원의 <u>ATM 서비스</u>를 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 회원이 <u>ATM 서비스를 이용을 위해 선택한 계좌의 잔액 또는 회사가 지정한 선불전자지급수단의 잔액을</u> 초과하여 서비스를 이용하려고 하는 경우</p> <p>2. <u>ATM 서비스 이용을 위해 선택한 계좌 또는 회사가 지정한 선불전자지급수단이</u> 사고 신고된 경우</p> <p>③ <u>회사가 정한</u> 서비스 인증의 오류 횟수를 <u>초과한 경우</u> 회원은 회사 또는 제휴사의 모바일 애플리케이션에서 서비스 인증 수단을 재설정하여야 <u>ATM 서비스</u> 이용이 가능합니다.</p> <p>④회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 <u>ATM 서비스</u> 계약이 해지되거나 이용 제한이 될 수 있음을 전화, 서면, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 메시지 등을 통해 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)</p> <p>⑤제4항의 조치에 대하여 회원은 회사에 유선 또는 서면으로 확인 요청을 할 수 있으며 회원의 확인 요청에 대해 회사가 이용 재개 필요성을 인정하는 경우 회사는 즉시 회원의 <u>ATM 서비스</u> 이용을 재개합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름) ▪ 조항 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료) ▪ 순번 및 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름) ▪ 용어 변경 ('GLN머니'의 ATM 서비스 종료 및 선불 또는 직불전자지급수단 추가) ▪ 순번 및 용어 변경 (제1장제2조①항에 따름)

현 행	개 정(안)	개정사유
<p>제13조 (회사의 의무)</p> <p>① ~ ② <생략></p> <p>③ 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용은 <u>GLN플랫폼 또는 회사의 홈페이지</u>에 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다.</p>	<p>제11조 (회사의 의무)</p> <p>① ~ ② <좌동></p> <p>③ 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 '개인정보 보호방침'에 정한 바에 의합니다. '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용은 <u>회사 또는 제휴사가 제공하는 모바일애플리케이션, 웹페이지, 홈페이지 등에</u> 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 문구 변경 (제1장제2조⑤항 삭제에 따름)
<p>제14조 (회원의 의무)</p> <p>① ~ ③ <생략></p> <p>④회원은 <u>ATM 출금 서비스</u>를 이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난 및 서비스 인증 비밀번호 등의 누설 등 사고 발생 시에는 그 사실을 회사에 신고하여야 합니다.</p> <p>⑤회원은 회사가 <u>ATM 출금 서비스</u>를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 이하 생략</p>	<p>제12조 (회원의 의무)</p> <p>① ~ ③ <좌동></p> <p>④ 회원은 <u>ATM 서비스</u>를 이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난 및 서비스 인증 비밀번호 등의 누설 등 사고 발생 시에는 그 사실을 회사에 신고하여야 합니다.</p> <p>⑤ 회원은 회사가 <u>ATM 서비스</u>를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 이 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름)
<p>제15조 (개인정보의 제공, 위탁)</p> <p>① 회사는 서비스 이용을 위하여 회원의 동의를 받아 회원의 개인정보를 제휴사 또는 <u>회원사</u>에 제공할 수 있습니다.</p> <p>② <생략></p>	<p>제13조 (개인정보의 제공, 위탁)</p> <p>① 회사는 서비스 이용을 위하여 회원의 동의를 받아 회원의 개인정보를 제휴사 또는 <u>운영사</u>에 제공할 수 있습니다.</p> <p>② <좌동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조④항 변경에 따름)
<p>제16조 (손실부담 및 면책사항)</p> <p>① ~ ④ <생략></p>	<p>제14조 (손실부담 및 면책사항)</p> <p>① ~ ④ <좌동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름)

현 행	개 정(안)	개정사유
<p>제17조 (이의 신청 및 분쟁 처리·조정)</p> <p>① 회원은 <u>ATM 출금 서비스</u> 이용 대금에 이의가 있는 경우, ATM 출금일로부터 30일 이내에 유선 또는 서면으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다.</p> <p>② ~ ③ <생 략></p> <p>④ 금융감독원 분쟁조정 결과, <u>ATM 출금 서비스</u> 이용과정에서 회사가 책임이 있는 사실이 밝혀질 경우, 회사는 이용대금의 전액 또는 일부를 회원에게 반환합니다. 다만, 회사가 금융감독원의 분쟁조정 결과에 불복하여 소를 제기하거나 민사조정법에 의한 조정신청을 하는 경우에는 그러지 아니합니다.</p>	<p>제15조 (이의 신청 및 분쟁 처리·조정)</p> <p>① 회원은 <u>ATM 서비스</u> 이용 대금에 이의가 있는 경우, ATM 출금일로부터 30일 이내에 유선 또는 서면으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다.</p> <p>② ~ ③ <좌 동></p> <p>④ 금융감독원 분쟁조정 결과, <u>ATM 서비스</u> 이용과정에서 회사가 책임이 있는 사실이 밝혀질 경우, 회사는 이용대금의 전액 또는 일부를 회원에게 반환합니다. 다만, 회사가 금융감독원의 분쟁조정 결과에 불복하여 소를 제기하거나 민사조정법에 의한 조정신청을 하는 경우에는 그러지 아니합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름) ▪ 용어 변경 (제1장제2조①항 변경에 따름)
<p>제18조 (준용 규정)</p> <p><생 략></p>	<p>제16조 (준용 규정)</p> <p><좌 동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름)
<p>제19조 (관할 법원)</p> <p><생 략></p>	<p>제17조 (관할 법원)</p> <p><좌 동></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 순번 변경 (조항 삭제에 따름)

현행	개정(안)	개정사유
<p>[부칙]</p> <p>1. 이 약관은 <u>2020년 4월 20일부터</u> 시행합니다.</p> <p>2. <신 설></p> <p>- <u>GLN머니 보유, 충전, ATM 출금, 환급 한도</u></p> <p>1. <u>보유</u> <u>GLN머니의 보유는 200만원까지 가능(기명식 선불전자지급수단의 권면 한도)</u></p> <p>2. <u>충전</u> 『GLN ATM 출금 서비스 설명서』에 따름</p> <p>3. <u>ATM 출금</u> 『GLN ATM 출금 서비스 설명서』에 따름</p> <p>4. <u>환급</u> 『GLN ATM 출금 서비스 설명서』에 따름</p> <p>- <u>충전 수단</u></p> <p>1. <u>하나머니 서비스의 하나머니</u></p> <p>2. <u>입출금이 자유로운 예금계좌</u></p> <p>- <u>ATM 출금 서비스 매입/매도율은 『GLN ATM 출금 서비스 설명서』에 따름</u></p> <p>모든 부칙은 GLN플랫폼 및 회사의 홈페이지에 게시됩니다.</p>	<p>[부칙]</p> <p>1. 이 약관은 <u>2020년 8월 12일부터</u> <u>제정</u> 시행합니다.</p> <p>2. 이 약관은 2023년 6월 30일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p style="text-align: center;"><u><삭 제></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문구 변경 (실제 시행일자로 정정) ▪ 문구 추가 (기존 가입자 포함) ▪ 문구 삭제 (ATM 서비스 이용 가능한 출금수단 변경 - 'GLN머니'의 ATM 서비스 종료)

3) 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부 : 적용