



금융감독원

# 보도자료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	배포시	배포	2023.6.19.(월)
----	-----	----	---------------

담당부서	민생금융국 불법사금융대응1팀	책임자	팀 장	이진아	(02-3145-8129)
		담당자	조사역	이상선	(02-3145-8121)
	금융사기전담대응단 금융사기대응2팀	책임자	팀 장	서강훈	(02-3145-8521)
		담당자	선 임	윤형석	(02-3145-8534)

## ‘정부지원’, ‘서민금융’ 등을 사칭한 불법광고 소비자 경보 발령 - 정부지원 서민금융상품 사칭 불법광고에 대한 점검 실시 -

■ 소비자경보 2023-17호	
등급	주의 경고 위험
대상	금융소비자 일반

### - 주요 내용 -

- 최근 서민정책금융 지원기관이 운영하는 저금리 서민금융상품을 사칭하는 불법광고 등이 증가하고 있어 서민피해 확산 우려
  - ‘서민금융진흥원’과 유사 상호, ‘저금리 채무통합지원’, ‘대환대출’, ‘최소 금리 4.9%’ 등을 문구로 저금리 서민금융상품을 취급하는 것처럼 광고하며, 대출희망자를 유인하고 개인정보 입력을 유도
  - ☞ 인터넷·문자·전화를 통해 대출상담 진행시 고금리 대출이나 보이스피싱 등 대출사기 피해로 이어질 우려가 크므로 금융 소비자의 각별한 주의가 필요

#### < 소비자 유의사항 및 대응요령 >

- ① 문자메시지·전화·SNS 등 출처가 불분명한 대출권유는 불법업체일 가능성이 높습니다!
- ② 개인신용정보·금전·앱 설치 등 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요!
- ③ 웹사이트를 통한 대출광고의 경우 공식사이트인지 확인하여 주세요!
- ④ 실제 제안받은 대출상품의 조건이 대출광고와 다를 경우 무조건 의심하세요!
- ⑤ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요!

## I 소비자경보 발령 배경

- 최근 개시된 온라인·원스톱 대환대출 인프라가 큰 관심을 받으면서 ‘근로자대환대출’, ‘채무통합지원’ 등 문구를 기재하여 정부 또는 서민금융 지원기관이 운영하는 저금리 서민금융상품을 사칭하는 불법광고가 증가하고 있어 서민·취약계층 피해 확산 우려
    - 「불법사금융 피해신고센터」에 ‘23.5.1~6.9. 기간 중 ‘서민금융’, ‘채무통합’ 등 관련 피해신고 상담이 132건 접수되었고,
    - 보이스피싱 피해구제 신청 건 중 대환대출 사칭으로 인한 피해 건수 비중은 금년중 증가세를 보이며, 전년 동기 대비 증가\*
- \* 보이스피싱 중 대환대출 사칭 건수 비중(계좌이체형 기준) :  
(‘22.1~5월) 3.9% → (‘23.1~5월) 7.8%

## II 불법광고행태

- 정부지원 저금리 서민금융상품을 사칭한 불법광고는 홈페이지 등에 정책서민금융지원기관인 ‘서민금융진흥원’과 유사 상호, ‘정부지원 대출’ 등 표현으로 정부·공공기관 운영 공식사이트로 오인하도록 연출하고
  - ‘저금리 채무통합지원’, ‘대환대출’, ‘최소 금리 4.9%’ 등을 문구를 강조해 저금리 서민금융상품을 취급하는 것처럼 광고하며,
  - ‘근로자 금융지원혜택’, ‘2023년 한시적 지원안내’ 등을 기재해 서민·소상공인·경제적 취약계층 등의 대출심리를 압박하여 대출 희망자를 유인하고 성명·전화번호 등 개인정보 입력을 유도
- ☞ ① 고금리 대출이나 대출사기 피해로 이어지거나, 소개료, 대출 상담 명목으로 한 불법수수료 등을 편취당하는 사례 발생
- ② 또한, 대출상담 유도 전화 등을 통해 수집된 대출희망자의 개인 정보는 보이스피싱 또는 범죄행위에 노출되어 추가피해 발생 우려

[불법광고 주요 유형]

<p>① 유튜브 배너광고 노출화면</p>  <p>4대보험 근로자 대상 채무통합 저금리 채무통합으로 월 납입금을 낮 주세요. 광고 사이트 방문</p>	<p>② 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p>대한민국 근로자를 위한 <b>저금리 채무통합 자격 및 신청안내</b> * 개인정보처리방침 별도 적용 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>지역신용보증재단법 제1조             <ul style="list-style-type: none"> <li>지역신용보증재단법 제1조에 의거, 지역경제 활성화 및 근로자의 복리 증진에 이바지함을 목적</li> <li>자금이 부족한 근로자의 채무를 보증하고 자금유동을 원활하게 지원</li> </ul> </li> </ul>																				
<p>③ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p>5,000만원 3.2% 월납입금 133,333원 * 기존 다중채무 및 생계자금 합산 5,000만원 통용시</p>	<p>④ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p>이름 핸드폰번호 010 4대보험 가입여부 가입 미가입 햇살론 보유 여부 보유 미보유 신용카드 보유 미보유 개인정보수집항목 이용 동의 자세히 보기 채무통합 신청하기</p>																				
<p>① 유튜브 배너광고 노출화면</p>  <p>근로자 정부지원 대출·근로자 햇살론대출·직장인 연성 대출 2천원 이상 대출 가능한 저금리 대출·신용보증재단법 제1조 제1항에 의거하여 제공</p>	<p>② 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p><b>희망안심대출</b> 비대면 저금리 대출 온라인 무방문 신청, 당일송금 가능! 직장인, 자영업자, 프리랜서, 주부 등 최소 3000만원부터 최대 2억원까지! 최대환도 2억원 최저금리 3.9% 상환기간 최대 10년</p>																				
<p>③ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p>등급이 낮아도 기대출이 있어도 생계 및 대한 <b>안정지원자금</b>으로 <b>최대 2억원까지</b></p> <p><b>희망안심대출 대출사례</b></p> <table border="1"> <tr> <th>박OO님 (직장인, 20대)</th> <th>안OO님 (프리랜서, 40대)</th> <th>임OO님 (자영업자, 30대)</th> </tr> <tr> <td><b>기존대출</b></td> <td><b>기존대출</b></td> <td><b>기존대출</b></td> </tr> <tr> <td>1금융권 3,000만원 햇살론 1,100만원 캐피탈 2,500만원 저축은행 600만원</td> <td>캐피탈 2,200만원 카드론 1,000만원 사금융 500만원 한글서비스 300만원</td> <td>창업대출 2,000만원 햇살론 1,000만원 캐피탈 900만원 사금융 200만원 카드론 100만원</td> </tr> <tr> <td><b>희망안심대출</b> 3,000만원 추가대출 승인! 3,200만원 대환대출 승인!</td> <td><b>희망안심대출</b> 5,000만원 추가대출 승인!</td> <td><b>희망안심대출</b> 3,400만원 추가대출 승인!</td> </tr> </table>	박OO님 (직장인, 20대)	안OO님 (프리랜서, 40대)	임OO님 (자영업자, 30대)	<b>기존대출</b>	<b>기존대출</b>	<b>기존대출</b>	1금융권 3,000만원 햇살론 1,100만원 캐피탈 2,500만원 저축은행 600만원	캐피탈 2,200만원 카드론 1,000만원 사금융 500만원 한글서비스 300만원	창업대출 2,000만원 햇살론 1,000만원 캐피탈 900만원 사금융 200만원 카드론 100만원	<b>희망안심대출</b> 3,000만원 추가대출 승인! 3,200만원 대환대출 승인!	<b>희망안심대출</b> 5,000만원 추가대출 승인!	<b>희망안심대출</b> 3,400만원 추가대출 승인!	<p>④ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p>  <p><b>신용점수 하락없는 한도조회하기</b></p> <p>입력하신 개인정보는 암호화되어 안전하게 처리됩니다. * 신용불량자, 연체자, 개인회생/파산자는 대출이 불가합니다.</p> <p>신청대상 (선택해주세요)</p> <table border="1"> <tr> <td>신규추가</td> <td>대환·통합</td> <td>담보소유자</td> </tr> </table> <p>4대보험</p> <table border="1"> <tr> <td>가입(우대)</td> <td>미가입</td> </tr> </table> <p>신용카드</p> <table border="1"> <tr> <td>사용안함</td> <td>1년이하</td> <td>1년이상</td> </tr> </table> <p>연소득</p> <p>연소득을 입력해주세요</p> <p>만원</p> <p>희망대출금액</p> <p>희망대출금액을 적어주세요</p> <p>만원</p> <p>이름</p> <p>이름을 입력해 주세요</p> <p>핸드폰</p> <p>01012345678</p> <p>간편 한도조회 확인하기</p> <p>개인정보수집항목 이용동의 [자세히보기]</p>	신규추가	대환·통합	담보소유자	가입(우대)	미가입	사용안함	1년이하	1년이상
박OO님 (직장인, 20대)	안OO님 (프리랜서, 40대)	임OO님 (자영업자, 30대)																			
<b>기존대출</b>	<b>기존대출</b>	<b>기존대출</b>																			
1금융권 3,000만원 햇살론 1,100만원 캐피탈 2,500만원 저축은행 600만원	캐피탈 2,200만원 카드론 1,000만원 사금융 500만원 한글서비스 300만원	창업대출 2,000만원 햇살론 1,000만원 캐피탈 900만원 사금융 200만원 카드론 100만원																			
<b>희망안심대출</b> 3,000만원 추가대출 승인! 3,200만원 대환대출 승인!	<b>희망안심대출</b> 5,000만원 추가대출 승인!	<b>희망안심대출</b> 3,400만원 추가대출 승인!																			
신규추가	대환·통합	담보소유자																			
가입(우대)	미가입																				
사용안함	1년이하	1년이상																			

### Ⅲ 주요 피해사례

#### ① 서민금융상품인 것처럼 위장 (불법대부)

<p>◆ 피해자 A는 "최저3.2%부터 근로자대상 특별 채무통합 가능"하다는 <b>유튜브 배너광고</b>에 연결된 사이트*를 통해 <b>대환대출 상담</b>을 요청</p> <p>* 해당 사이트는 '지역신용보증', '근로자 비대면 금융지원혜택' 등의 문구를 통해 서민금융상품을 취급하는 것처럼 소비자를 현혹</p>	<p><b>서민금융상품인 것처럼 유튜브 등을 통해 광고하여 대출희망자 유인</b></p>
<p>○ 하루 뒤 담당자 B라는 자가 연락이 와 <b>대환대출이 가능하다</b>며 대출담당자 C를 배정</p> <p>○ C는 저금리 대환대출을 위해서는 <b>기존 대출금이 상환되어야</b> 한다고 하면서, 본인이 기존 대출 상환자금(1,500만원)을 빌려 주겠다고 <b>대출조건*</b>을 제시(대면상담 진행)</p> <p>* 2,000만원 대출, 선수수수료 500만원 공제, 한달 후 2,000만원 상환          ↳ 실제 이자율 : 이자(500만원)÷대출원금(2,000만원)÷대출기간(30일)×365일 = 연 304%</p>	<p><b>대환대출을 빙자하여 불법대부계약을 권유</b></p>
<p>○ A는 C의 강압적인 태도에 어쩔 수 없이 C와 <b>차용증을 작성</b>하였고, 한달 후 A가 대출금을 상환하지 못하자 C는 밤낮으로 매일 피해자에게 <b>폭언과 협박</b>을 일삼으며 <b>채무상환을 독촉</b></p>	<p><b>폭언 및 협박을 수반한 불법추심</b></p>

#### ② 기존대출 상환 등 적극적인 입금 권유행위 (보이스피싱)

<p>◆ <b>(사례 1)</b> 피해자 C는 <b>저축은행 직원을 사칭</b>하는 사기범으로부터 <b>저금리 대환대출 진행이 가능하다</b>는 전화를 받음</p>	<p><b>금융기관 사칭 전화를 받음</b></p>
<p>○ 사기범은 <b>기존 대출금</b>을 자신이 지정한 직원에게 <b>상환</b>해야 한다고 <b>피해자</b>를 기망하여 <b>현금</b>을 전달받아 편취</p>	<p><b>대출금 상환 명목 금전 요구 및 편취</b></p>
<p>○ 또한, 대출 진행을 위해서는 <b>금융감독원 보증금</b>이 필요하다는 <b>명목</b>으로 사기범이 지정한 <b>계좌</b>에 돈을 입금하여 <b>추가 피해 발생</b></p>	<p><b>보증금 명목 금전 요구 및 편취</b></p>
<p>◆ <b>(사례 2)</b> 피해자 D는 사기범으로부터 <b>정부지원 저금리 대환 대출 진행이 가능하다</b>는 전화를 받음</p>	<p><b>저금리 대출로 피해자 유혹</b></p>
<p>○ 사기범은 D의 <b>신용점수가 부족</b>하다며 <b>◇◇만원</b>을 입금하면 <b>신용점수 상승</b>으로 <b>○○%까지 할인된 금리</b>로 대출이 가능하다고 피해자를 <b>기망</b>하여 자금을 편취</p>	<p><b>신용점수 상승을 미끼로 금전 요구 및 편취</b></p>

### ③ SNS 메시지를 통한 가짜 어플리케이션 설치 유도 (보이스피싱)

<p>◆ (사례 1) 피해자 A는 서민금융진흥원 상담사를 사칭하는 사기범으로부터 저금리 대환대출 진행이 가능하다는 전화를 받음</p>	<p>공공기관 사칭 전화를 받음</p>
<p>○ 카카오톡을 통해 서민금융진흥원 앱을 가장한 가짜 어플리케이션 설치를 유도하고 가짜 앱을 통한 신분증 업로드 및 주민등록번호 등 대출을 위한 개인정보 제출을 요청</p>	<p>카카오톡을 통해 가짜 앱 설치를 유도</p>
<p>○ A씨가 가짜 어플리케이션에 주민등록증을 업로드함에 따라 사기범은 A씨의 개인정보를 탈취</p>	<p>가짜 앱을 통한 개인정보 탈취</p>
<p>◆ (사례 2) 피해자 B는 저금리 대환대출 관련 유튜브 광고를 보고 대출상담사와 상담 도중 은행 직원을 사칭하는 사기범의 전화를 받음</p>	<p>금융회사 사칭 전화를 받음</p>
<p>○ 사기범은 B가 저금리 대환대출 대상자라며 카카오톡 메시지를 통한 상담 진행을 유도하고, 가짜 명함 등을 보여주며 피해자를 안심시킴</p>	<p>카카오톡을 통해 가짜 명함 등을 송부</p>
<p>○ 이후 대출진행을 위한 앱 설치를 유도하고, 앱을 통한 대출신청서 작성 과정에서 신분증 사본 및 계좌번호 등의 개인정보가 유출됨</p>	<p>가짜 앱을 통한 개인정보 탈취</p>

#### ◆ 서민금융진흥원을 사칭하여 대출신청서 작성을 유도하는 보이스피싱 문자메시지(예시)

 <p>서민금융진흥원 긴급대출담당</p> <p>전산시스템 등록에 필요한 서류는 사이트에 직접 작성해주시면 되시구요, 작성해주신후 전산시스템에 등록하실 은행 계좌잔고 1000원 미만으로 비워주시고 말씀해주세요 고객님</p> <p><a href="https://join.kinfakr.com/c/8763aa99a6bce/bd4e238b4904312daa">https://join.kinfakr.com/c/8763aa99a6bce/bd4e238b4904312daa</a></p>	 <p>서민금융진흥원 긴급대출</p> <p>서민금융진흥원 세희망 출씨즌</p> <p>join.kinfakr.com</p>
---	---

### Ⅲ 소비자 유의사항 및 행동요령

#### ☑ 문자·전화·SNS 등 출처가 불분명한 대출권유는 불법업체일 가능성이 높습니다!

- ☹ 문자메시지, 전화나 SNS를 이용한 대출광고의 경우 정부, 공공기관 등 공신력 있는 기관을 사칭하는 경우가 다수이므로 가능한 한 대응을 하지 말아야 합니다.
- ☹ 필요한 경우 해당 금융회사의 대표번호로 직접 전화하거나, 금융회사 창구를 직접 방문하여 대출조건 등을 확인하여 주시기 바랍니다.

#### ☑ 개인신용정보·금전·앱 설치 등 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요!

- ☹ 저금리 전환, 신용점수 향상 등이 필요하다며 개인신용정보를 요구하거나 대출상담을 명목으로 금전을 요구하는 경우 대출상담을 즉시 중단하여야 합니다.
- ☹ 특히, 사기범이 추가적인 대출안내를 위해 출처가 의심스러운 URL접속을 유도하거나 앱 파일 설치를 유도하는 경우 절대 클릭하지 마세요.

#### ☑ 웹사이트를 통한 대출광고의 경우 공식사이트인지 확인하여 주세요!

- ☹ 정책서민금융상품 이용자는 대출 받기 전에 웹사이트 도메인 주소가 정부·공공기관 공식사이트 주소\*인지를 확인하여 주세요.  
\* 서민금융진흥원(kinfo.or.kr, ☎1397), 신용회복위원회(ccrs.or.kr, ☎1600-5500) 등
- ☹ 서민금융진흥원의 경우 '서민금융진흥원 사칭문자 진위확인'서비스를 운영하고 있으니 사칭문자 여부를 꼭 확인하여 주세요.(☞상세 '붙임4' 참조)

#### ☑ 실제 제안받은 대출상품의 조건이 대출광고와 다를 경우 무조건 의심하세요!

- ☹ 서민금융상품 사칭 광고는 저금리 대출이 가능한 것처럼 안내하지만 결국에는 고금리 대출이나 보이스피싱 등 대출사기 피해로 이어지는 경우가 대부분으로 각별한 주의가 필요합니다.

#### ☑ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요!

- ☹ (지급정지) 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청하세요.
- ☹ (개인정보 노출 등록) 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 '파인(fine.fss.or.kr)'의 『개인정보 노출자 사고예방 시스템\*』을 활용하세요.  
\* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨
- ☹ (내계좌 한눈에 및 내계좌 지급정지) 계좌정보 통합관리서비스(accountinfo.or.kr)를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인할 수 있고, '내계좌 지급정지' 메뉴에서 본인 명의의 모든 계좌에 대한 일괄 지급정지를 신청할 수 있음을 알려드립니다.
- ☹ (휴대폰 가입현황 조회 및 제한) 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해 『명의도용 방지서비스(msafer.or.kr)』 이용하세요.

## IV 향후계획

- 금융감독원은 한국대부금융협회 등과 공동으로 '정부지원 서민 금융상품 사칭 온·오프라인 불법광고'에 대한 점검을 실시하여,
  - 등록대부(중개)업자의 허위과장광고 혐의 발견시 행정조치\*를 취하도록 관할 지자체에 통보하고,
    - \* 관할 지자체는 광고중단 명령, 과태료 부과 등 행정조치 가능
  - 미등록업자의 불법대부광고 적발시 전화번호이용중지(과기부) 및 온라인 게시물 차단(방심위) 등 조치를 적극 의뢰할 예정
- 또한, 금융감독원은 불법사금융 피해예방 및 피해구제를 위하여 「불법사금융 피해 특별근절기간(~10.31일)」을 운영하고 있으며,
  - 고금리, 불법채권추심 등으로 피해를 입은 경우 1332(→3번) 또는 '불법사금융·개인정보 불법 유통신고\*'를 통해 신고하고,
    - \* 불법대부업, 불법추심 등 피해 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) → '불법금융신고센터' → 불법사금융·개인정보 불법 유통신고
  - 정부지원 저금리 서민금융상품을 사칭한 불법광고게시물 발견시 '사이버 불법금융행위 제보\*'에 적극 신고\*하여 줄 것을 당부드립니다
    - \* 불법광고 등 게시물 제보 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) → '불법 금융신고센터' → 사이버 불법금융행위 제보

# 붙임 1 불법사금융 피해 제보·신고 방법

- 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고) '불법금융신고센터' 또는 1332(→3번)를 통해 제보·신고 가능

## [불법광고 등 게시물 제보]

- (사이버 불법금융행위 제보) 인터넷상 불법대부광고 등 불법금융광고 및 불법 금융투자업자 등 제보·신고

## [불법대부업자에 의한 피해신고]

- (불법사금융·개인정보 불법 유통신고) 고금리 수취, 불법채권추심 및 유사수신 등 서민생활침해사범에 대한 신고
  - ※ 불법스팸문자와 관련하여서는 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터(☎118, [spamkisa.or.kr](http://spamkisa.or.kr))로 신고
- (불법대출중개수수료 피해 신고) 등록 대부중개업체 등의 대출중개 수수료 편취에 대한 피해신고

### [참고] 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 내 신청 화면

#### 1) 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr) > 민원·신고)



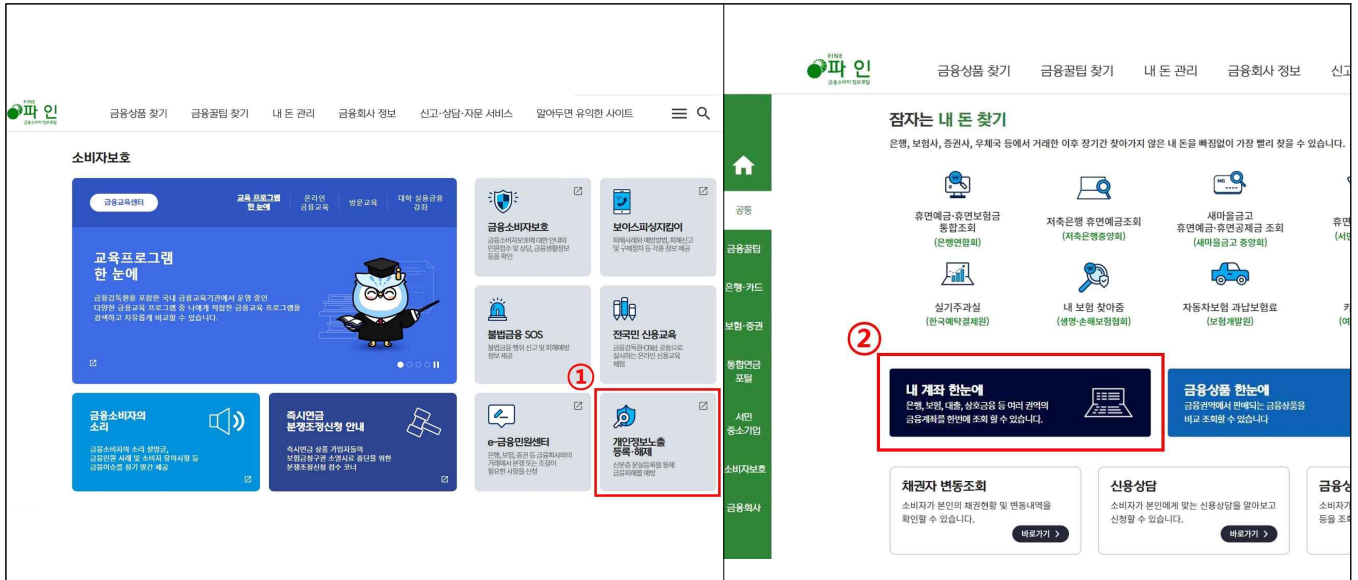
#### 2) '불법금융신고센터' 클릭

[불법광고제보] 사이버불법금융행위 제보 민원·신고	[불법대부업자에 의한 피해신고]	
	① 불법사금융 개인정보 불법 유통신고 민원·신고	② 불법대출중개수수료 피해신고 민원·신고
민원·신고 +	민원·신고 +	민원·신고 +
e-금융민원센터 ☞ +	e-금융민원센터 ☞ +	e-금융민원센터 ☞ +
상속인 금융거래 조회 ☞	상속인 금융거래 조회 ☞	상속인 금융거래 조회 ☞
<b>불법금융신고센터</b>	<b>불법금융신고센터</b>	<b>불법금융신고센터</b>
- 사이버불법금융행위제보	- 불법사금융 개인정보 불법 유통신고	- 불법대출중개수수료 피해신고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용안내</li> <li>· 제보하기</li> <li>· 제보내역조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제보 상담하기</li> <li>· 제보 상담내용 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용안내</li> <li>· 피해신고</li> <li>· 신고내역조회</li> </ul>

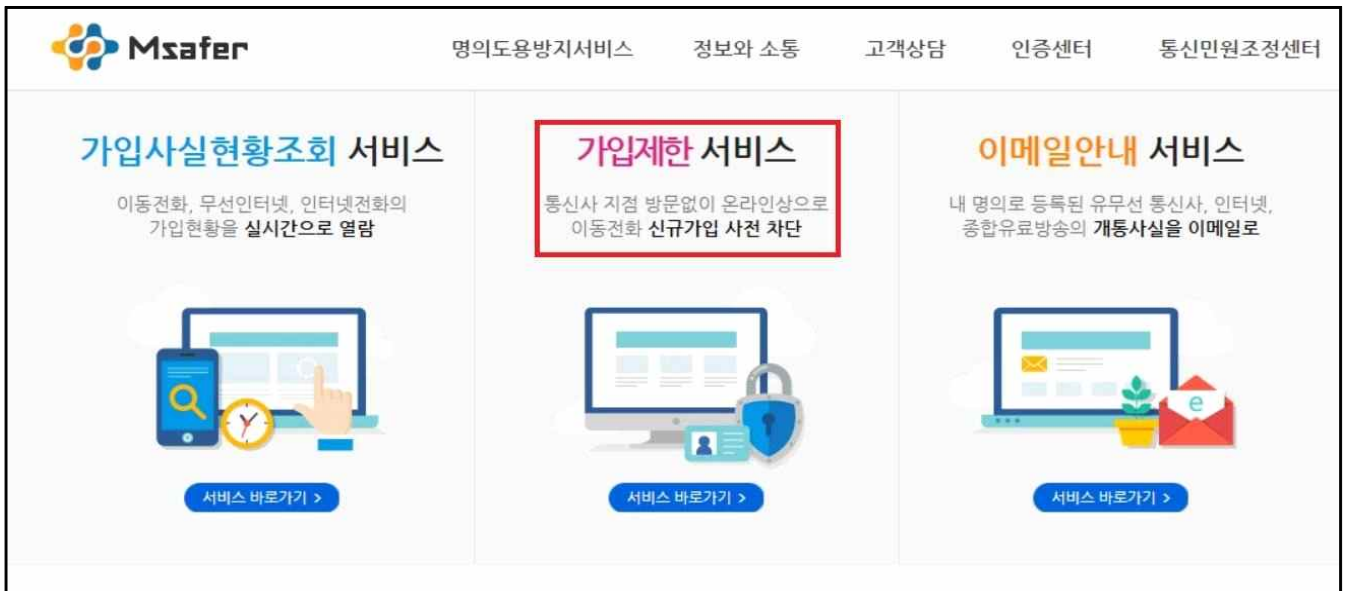


## 붙임 2 보이스피싱 피해 발생시 참고 사이트

- 금융소비자 정보포털(파인, fine.fss.or.kr) → ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회



- 한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 (명의도용방지서비스)



① **이용대상** : 만 19세 이상 내국인

\* 미성년자, 외국인은 이용이 불가

② **대상계좌** : 계좌통합관리서비스 대상계좌 중 수시입출금계좌(은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합, 새마을금고, 우정사업본부) 및 투자자예탁금계좌(증권)

③ **이용채널** : 계좌통합관리서비스 홈페이지\*, 모바일앱

\* [www.accountinfo.or.kr](http://www.accountinfo.or.kr)

④ **접속방법** : 공동인증서(또는 금융인증서) 및 휴대폰 인증

⑤ **이용시간** : 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30\*

\* 부국증권, 케이프증권은 07:00 ~ 23:30

⑥ **지급정지 신청** : 고객 본인 소유 계좌 조회\* 및 일괄 지급정지\*\*

\* 금융회사명, 관리점, 개설일, 잔액, 계좌번호, 최종입출금일, 오픈뱅킹 등록 여부 등 상세정보 제공

\*\* 정지 대상 거래 : 영업점 및 비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹 등을 포함한 모든 출금거래


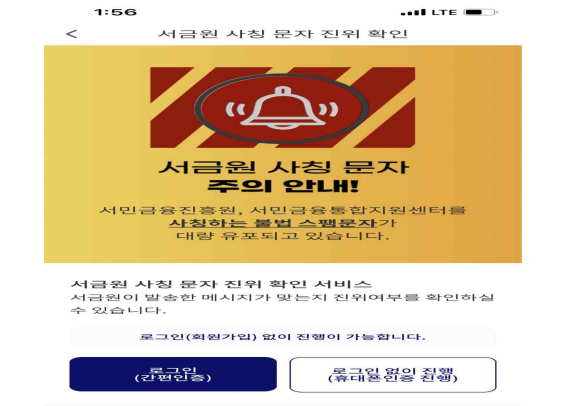
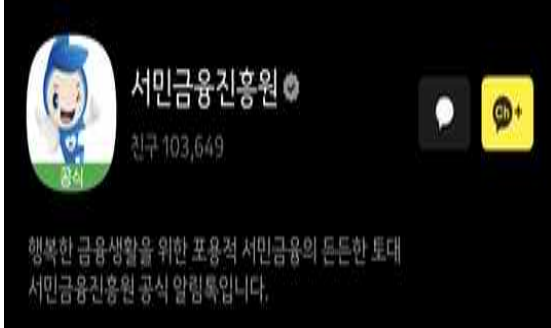

⑦ **지급정지 해제** : 계좌주 본인의 금융회사 영업점 방문 등을 통한 해제\*

\* 효과적인 피해 방지를 위해 일괄 지급정지는 신속하게 온라인 처리하는 반면, 해제는 내방을 통한 본인확인 절차 등을 거쳐 신중히 처리할 필요

## 붙임 4

## 서민금융진흥원 사칭 관련 대응 (국번없이 ☎1397)

- 서민금융진흥원에서 발송된 SNS인지 확인하는 방법
  - 서금원 앱(App)을 통해 '서금원 사칭문자 진위확인' 가능
  - 카카오톡 서금원 공식채널을 통해 발송된 알림톡인지 확인 필요

<p><b>문자 확인방법</b></p>		
<p><b>카카오톡 확인방법</b></p>		

※ 청년도약계좌를 이용한 보이스피싱 피해예방을 위해 예상 사칭방법을 아래와 같이 알려드리오니 주의하여 주시기 바랍니다

구분	예상 사칭 내용
<p><b>상품명 사칭</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년도약적금, 청년도약계좌적금 등 <b>상품명 일부 변형</b>하여 사칭</li> <li>○ '청년도약계좌' (상품명 동일사용) 가입신청 <b>마감안내</b>로 긴급해 보이도록 <b>피싱 문자 발송</b></li> </ul>
<p><b>정부지원상품 사칭</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 윤석열 국정과제, 새정부 청년지원사업 등의 단어 사용</li> </ul>
<p><b>기관명 사칭</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금융위원회, 서민금융진흥원 등 <b>주관기관명 사칭</b></li> <li>○ 취급은행은 현재 11개 은행이나 <b>특정은행만 넣어서</b> 사용</li> </ul>
<p><b>잘못된 내용 안내</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실제로는 매월 가입신청을 받고있으나, 가입신청 폭주로 <b>조기마감 안내</b> 등의 내용으로 피싱메세지</li> <li>○ 가입심사까지 최대 3~4주 소요 예정이나, 특별가입심사 신청 등 나이요건으로 인해 빨리 신청해야 하는 사람들은 주의 필요</li> <li>○ 청년도약계좌 가입자 대상으로 특례보증대출 피싱문자 내용과 유사하게 <b>예금담보대출 특별금리 우대</b> 등의 내용으로 피싱수법 예상</li> </ul>