

『하나-ONE 해외송금서비스』 이용약관

제 1 조(적용)

이 약관은 (주)하나은행(이하 "은행"이라 합니다)과 『하나-ONE 해외송금서비스』 (이하 '서비스'라 한다)를 이용하는 고객(이하 '이용자'라 합니다)간에 적용합니다.

제 2 조 (용어의 설명)

- ① '해외송금전용계좌'란 해외송금을 위하여 일반 원화요구불예금계좌(이하 '모 계좌'라 한다)에 연결된 가상계좌 형태의 계좌를 말합니다.
- ② '해외송금정보'란 송금인의 인적사항 등 기본정보, 송금사유, 수취인과 수취은행의 정보 등과 같은 해외송금 신청 시 필요한 정보를 말합니다.

제 3 조 (가입대상)

이 서비스의 가입 대상은 개인(외국인 포함) 및 개인사업자에 한합니다.

제 4 조 (이용대상거래)

이 서비스로 이용 가능한 해외송금 항목은 다음과 같습니다.

1. 지급증빙서류를 요하지 않는 해외송금
2. 유학생 또는 해외 체재자의 해외 체재비 송금
3. 외국인 또는 비거주자의 국내 소득 송금

제 5 조 (송금한도)

이 서비스의 각 거래 별 송금한도는 다음 각호와 같습니다.

1. 1회 송금한도는 미화 1만불 상당액
2. 연간 송금 한도 (연간 송금한도는 외국환거래법규에서 정한 범위 내에서 이 서비스 이외의 송금 항목별 송금액과 합산되어 관리 됩니다.)
 - 가. 거주자의 지급증빙서류 미제출 송금 : 미화 10만불 상당액
 - 나. 유학생/해외체재자의 해외체재비 송금: 미화 20만불 상당액
 - 다. 외국인 또는 비거주자의 국내소득 송금: 미화 5만불 상당액

제 6 조 (해외송금전용 계좌)

- ① 이용자가 이 서비스를 신청하면 은행은 이용자에게 이용자의 모 계좌에 연결된 해외 송금전용계좌 1개를 부여 합니다.
- ② 해외송금전용계좌의 최소 입금 가능 금액은 원화 100,000원 이상 입니다.
- ③ 해외송금전용계좌에는 해외송금을 위한 입금 만 가능하며, 타 목적의 입출금 거래는

불가합니다.

④ 아래 각 호의 경우에는 해외송금전용계좌로의 입금 및 해외송금이 제한됩니다.

1. 해외송금전용계좌에 다른 은행 발행 수표 또는 100,000원 미만의 금액을 입금할 경우
2. 모 계좌에 지급정지, (가) 압류 등과 같은 제한 사항이 등록된 경우
3. 제 9조에 의한 거래외국환은행 지정의 해제, 송금한도 초과, 송금정보 오류 등과 같이 송금처리 요건이 충족되지 않은 경우

제 7 조 (해외송금처리)

① 이용자가 해외송금전용계좌에 입금하면, 은행은 입금액 전체를 즉시 출금하여 제 12조의 수수료를 차감한 금액을 외화로 환전하여 이용자가 사전에 등록한 해외송금수취인에게 송금처리 합니다. 다만, 제 6조 제 4항 각호의 해외송금 제한 사항이 있는 경우 해외송금 처리되지 않습니다.

② 제 6조 제 4항 제 3호 중 송금한도 초과 또는 송금정보 오류의 사유로 인해 해외송금 되지 않은 경우, 은행은 송금대전(송금한도초과시는 초과액)을 해외송금전용계좌에 연결된 모 계좌에 입금합니다.

제 8 조 (적용환율)

적용환율은 은행 영업점 또는 인터넷 홈페이지에 고시된 송금 처리 시점의 전신환매도율이 적용됩니다.

제 9 조 (거래 외국환은행 지정)

이 서비스를 이용하기 위해서는 거래 외국환은행을 (주)하나은행으로 지정하여야 합니다.

제 10 조 (송금의 변경/취소)

이용자는 이 서비스를 이용하여 실행한 송금을 서비스 등록 영업점을 방문하여 변경 또는 취소할 수 있습니다.

단, 해외 송금 수취인 계좌에 정상 입금되어 해외송금처리가 완료된 경우에는 해당 건의 변경과 취소는 불가능합니다.

제 11 조 (송금처리결과통지)

은행은 해외송금전용계좌에 입금된 금액을 송금하는 즉시 처리 결과를 등록된 핸드폰 번호로 통지합니다..

제 12 조 (수수료)

수수료는 송금 건 별로 1) 은행 영업점 또는 인터넷 홈페이지에 고시된 송금 금액별 해외송금수수료와 2) 전신료가 적용됩니다.

제 13 조 (대외은행수수료)

결제은행, 수취은행 등 대외은행 수수료를 송금인이 부담하는 것을 조건으로 하는 경우에는 이 서비스를 신청할 수 없습니다.

제 14 조 (서비스의 이용, 등록내용 변경 및 해지 신청)

이용자가 이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면으로 신청하여야 합니다. 이용자가 서비스를 해지하거나 은행에 등록된 내용을 변경하고자 하는 경우에도 동일합니다.

제 15조 (책임)

1. 은행은 이용자가 은행에 등록한 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유 등으로 송금이 지연되거나 송금한 대금이 대외은행으로부터 반환되어 손해가 발생하는 경우에 은행의 귀책사유가 없는 한 그 손해에 대하여 책임지지 않을 수 있습니다.
2. 은행은 정전, 화재, 통신장애, 환거래은행의 지급지연 및 기타 불가항력적인 사유로 서비스처리가 불가능하거나 서비스가 지연되어 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 다만, 이용자의 고의 또는 중과실이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

제 16 조 (준용)

이 약관에서 정하지 않은 사항은 “외국환거래 법규” 및 은행의 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본 약관”이 적용됩니다.

제 17 조 (약관의 변경)

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제 6조를 적용(준용) 합니다.

<부칙1>

본 약관은 2016년 6월 7일부터 가입하는 계좌에 대해서 적용하며, 기 가입자는 기존 약관의 적용을 받습니다.

<부칙2>

본 약관은 2020년4월 24일 개정되었으며 기존 가입자도 개정 약관의 적용을 받습니다.

