

## 「대전사랑상품권 서비스 이용약관」 개정 대비표

현행	개정(안)	비 고
<p><b>제 1 조(목적)</b>  <u>지역화폐</u> 서비스 이용약관 (이하 "약관"이라 합니다)은 <u>개별 협약된 시·군(이하 "협약기관"이라 합니다)과 제휴하여 지역화폐 발행 및 관리운영을 맡은</u> 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)가 제공하는 <u>지역화폐</u> 서비스를 이용하는 개인과 은행 간에 <u>지역화폐</u> 서비스 이용에 필요한 조건, 절차, 당사자의 권리, 의무 등 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조(용어의 정리)</b>                      ① &lt;생략&gt;                      1. "<u>지역화폐</u>"는 은행이 정의한 기술 사양에 따라 IC 칩을 탑재한 실물카드(이하 "실물카드"라 합니다) 또는 <u>지역화폐</u> 카드 어플리케이션 내에서 실물카드와 연동하여 발급되거나 단독으로 발급하는 모바일 카드(이하 "모바일카드"라 합니다)에 금전적 가치를 전자적 방법으로 저장(이하 "충전"이라 한다)하였다가 <u>지역화폐</u> 가맹점으로 등록한 가맹점 또는 은행이 제공하는 결제 가능한 가맹점(은행의 제휴사 가맹점 포함)에서 재화나 용역을 제공받은 대가로 대금을 결제할 수 있는 수단으로서 <u>은행 또는 은행이 지정한 제 3 자(자사가 판매하는 재화나 용역에 대</u></p>	<p><b>제1조(목적)</b>  <u>대전사랑상품권</u> 서비스 이용약관 (이하 "약관"이라 합니다)은 <u>대전광역시(이하 "시"라 합니다)가 발행하는 지역사랑상품권의 관리운영 수탁사인</u> 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)이 제공하는 <u>대전사랑상품권</u> 서비스를 이용하는 개인과 은행 간에 <u>대전사랑상품권</u> 서비스 이용에 필요한 조건, 절차, 당사자의 권리, 의무 등 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조(용어의 정리)</b>                      ① &lt;좌동&gt;  <u>"대전사랑상품권"</u>은 은행이 정의한 기술 사양에 따라 IC 칩을 탑재한 실물카드(이하 "실물카드"라 합니다) 또는 <u>대전사랑상품권</u> 카드 어플리케이션 내에서 실물카드와 연동하여 발급되거나 단독으로 발급하는 모바일 카드(이하 "모바일카드"라 합니다)에 금전적 가치를 전자적 방법으로 저장(이하 "충전"이라 한다)하였다가 <u>대전사랑상품권</u> 가맹점으로 등록한 가맹점 또는 은행이 제공하는 결제 가능한 가맹점(은행의 제휴사 가맹점 포함)에서 재화나 용역을 제공받은 대가로 대금을 결제할 수 있는 수단으</p>	<p>- 지역사랑상품권 이용활성화에 관한 법률 제 4 조 반영                      지역사랑상품권은 지자체의 장이 발행 (은행 발행 문구 삭제)</p> <p>- 명칭 변경 (약관전체 변경)                      지역화폐 = 대전사랑상품권                      협약기관 = 시                      (이하 생략)</p>

현행	개정(안)	비 고
<p><u>한 상품권 발행자</u>가 발행하고 <u>지역화폐</u> 브랜드가 표시된 선불 전자지급수단(상품권 포함)을 말합니다.</p> <p>가. 실물카드: 이용자는 가입 시 또는 외부 유통채널을 통해서 은행이 발행하는 실물카드를 신청 또는 구매할 수 있습니다. 보유한 실물카드는 <u>지역화폐</u> 어플리케이션에 등록하여 충전, 결제, 환불 등의 서비스에 이용할 수 있습니다. 이용자는 충전된 잔액만큼 가맹점에서 실물카드로 결제할 수 있으며, 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션에 등록한 카드의 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.</p> <p>나. 모바일카드: 이용자는 가입 이후 <u>지역화폐</u> 어플리케이션 내에서 모바일카드를 구매할 수 있습니다. 보유한 모바일카드는 <u>지역화폐</u> 어플리케이션을 통해 충전, 결제, 환불 등의 서비스에 이용할 수 있습니다. 모바일카드는 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션을 통해 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.</p> <p>2. "<u>지역화폐</u> 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"는 이용자가 <u>지역 화폐</u>를 결제매체로 사용하여 재화와 용역을 구매할 수 있도록 은행이 제공하는 카드발급, 충전, 결제, 환불, 이용 내역 조회 등의 제반 서비스를 말합니다.</p> <p>3. "<u>지역화폐</u> 서비스 이용자(이하 "이용자"라 합니다)"는 은행이 정한 절차에 따라서 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 동의한 후 은행이 요청하는 정보를 입력하여 가</p>	<p>로서 <u>대전광역시장이 발행하고 대전사랑상품권</u> 브랜드가 표시된 선불전자지급수단(상품권 포함)을 말합니다.</p> <p>가. 실물카드: 이용자는 가입 시 또는 외부 유통채널을 통해서 은행이 발행하는 실물카드를 신청 또는 구매할 수 있습니다. 보유한 실물카드는 <u>대전사랑상품권</u> 어플리케이션에 등록하여 충전, 결제, 환불 등의 서비스에 이용할 수 있습니다. 이용자는 충전된 잔액만큼 가맹점에서 실물카드로 결제할 수 있으며, 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션에 등록한 카드의 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.</p> <p>나. 모바일카드: 이용자는 가입 이후 <u>대전사랑상품권</u> 어플리케이션 내에서 모바일카드를 구매할 수 있습니다. 보유한 모바일카드는 <u>대전사랑상품권</u> 어플리케이션을 통해 충전, 결제, 환불 등의 서비스에 이용할 수 있습니다. 모바일카드는 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션을 통해 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.</p> <p>2. "<u>대전사랑상품권</u> 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"는 이용자가 <u>대전사랑상품권을</u> 결제매체로 사용하여 재화와 용역을 구매할 수 있도록 은행이 제공하는 카드발급, 충전, 결제, 환불, 이용 내역 조회 등의 제반 서비스를 말합니다.</p> <p>3. "<u>대전사랑상품권</u> 서비스 이용자(이하 "이용자"라 합니다)"는 은행이 정한 절차에 따라서 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 동의한 후 은행이 요청하는 정보를 입력하</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>입을 승인 받아 은행이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.</p> <p>4. "<a href="#">지역화폐</a> 어플리케이션(이하 "어플리케이션"이라 합니다)"은 이용자가 모바일 기기 등에서 은행이 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 은행이 운영하는 응용 소프트웨어를 말합니다.</p> <p>5. "<a href="#">지역화폐</a> 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다)"은 <a href="#">지역화폐</a> 가맹점 약관에 의하여 가맹점 가입을 신청하고 은행과 직접 가맹가맹계약을 체결한 가맹점 또는 은행과 제휴한 제휴사의 가맹점으로서 이용자에게 지불거래 및 충전거래 서비스를 제공하는 시설 또는 업소 등을 말합니다.</p> <p>6. "충전"은 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 <a href="#">지역화폐</a>에 이전하여 재화 및 용역의 구입 등에 사용할 수 있도록 저장하는 것을 말하며, <a href="#">지역화폐</a>를 구매한 경우를 포함합니다. "자동충전"이란 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 <a href="#">지역화폐</a>의 잔액이 하락하거나 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액이 충전되는 것을 말한다.</p> <p>7. "결제"는 은행 또는 제휴사의 가맹점에서 <a href="#">지역화폐</a>로 재화나 용역을 구매하는 행위를 말합니다.</p>	<p>여 가입을 승인 받아 은행이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.</p> <p>4. "<a href="#">대전사랑상품권</a> 어플리케이션(이하 "어플리케이션"이라 합니다)"은 이용자가 모바일 기기 등에서 은행이 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 은행이 운영하는 응용 소프트웨어를 말합니다.</p> <p>5. "<a href="#">대전사랑상품권</a> 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다)"은 <a href="#">대전사랑상품권</a> 가맹점 약관에 의하여 가맹점 가입을 신청하고 은행과 직접 가맹가맹계약을 체결한 가맹점 또는 은행과 제휴한 제휴사의 가맹점으로서 이용자에게 지불거래 및 충전거래 서비스를 제공하는 시설 또는 업소 등을 말합니다.</p> <p>6. "충전"은 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 <a href="#">대전사랑상품권</a>에 이전하여 재화 및 용역의 구입 등에 사용할 수 있도록 저장하는 것을 말하며, <a href="#">대전사랑상품권을</a> 구매한 경우를 포함합니다. "자동충전"이란 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 잔액이 하락하거나 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액이 충전되는 것을 말한다.</p> <p>7. "결제"는 은행 또는 제휴사의 가맹점에서 <a href="#">대전사랑상품권</a>로 재화나 용역을 구매하는 행위를 말합니다.</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>8. "환불"은 <a href="#">지역화폐</a>에 기록된 기록된 잔액을 은행이 정한 방법과 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말하며, 계좌환불, 충전취소 2 가지로 구분합니다.</p> <p>가. "계좌환불":보유한 <a href="#">지역화폐</a>의 잔액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.</p> <p>나. "충전취소": <a href="#">지역화폐</a>에 충전한 뒤 제 8 조에 의하여 정해진 기간 이내 충전 금액을 사용하지 않고 이용자의 취소 요청에 따라 충전 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.</p> <p>9. "인센티브"는 은행 또는 <a href="#">협약기관</a>의 정책 등에 따라 이용자에게 무상으로 지급하는 이 호 각 목의 것을 말합니다. 은행은 "<a href="#">협약기관</a>"과 협의하여 지급할 인센티브의 제공금액과 이벤트 기간, 개인별 혜택 제공 한도를 설정하고, 해당 기간 안에 <a href="#">지역화폐</a>를 충전하는 이용자에게 별도의 인센티브를 지급할 수 있습니다. 이용자는 인센티브의 성격에 따라 즉시 또는 일정 기준 이상 적립된 인센티브를 서비스 이용시 결제수단으로 사용할 수 있습니다. 인센티브의 세부유형은 다음 각 목과 같습니다.</p> <p>가. <a href="#">협약기관</a>의 정책에 따라 지급되는 긴급재난지원금 또는 정책수당</p>	<p>8. "환불"은 <a href="#">대전사랑상품권</a>에 기록된 기록된 잔액을 은행이 정한 방법과 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말하며, 계좌환불, 충전취소 2 가지로 구분합니다.</p> <p>가. "계좌환불":보유한 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 잔액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.</p> <p>나. "충전취소": <a href="#">대전사랑상품권</a>에 충전한 뒤 제 8 조에 의하여 정해진 기간 이내 충전 금액을 사용하지 않고 이용자의 취소 요청에 따라 충전 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.</p> <p>9. "인센티브"는 은행 또는 "<a href="#">시</a>"의 정책 등에 따라 이용자에게 무상으로 지급하는 이 호 각 목의 것을 말합니다. 은행은 "<a href="#">시</a>"와 협의하여 지급할 인센티브의 제공금액과 이벤트 기간, 개인별 혜택 제공 한도를 설정하고, 해당 기간 안에 <a href="#">대전사랑상품권</a>을 충전하는 이용자에게 별도의 인센티브를 지급할 수 있습니다. 이용자는 인센티브의 성격에 따라 즉시 또는 일정 기준 이상 적립된 인센티브를 서비스 이용시 결제수단으로 사용할 수 있습니다. 인센티브의 세부유형은 다음 각 목과 같습니다.</p> <p>가. "<a href="#">시</a>"의 정책에 따라 지급되는 긴급재난지원금 또는 정책수당</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>나. <a href="#">협약기관</a>의 정책에 따라 지급하는 이용자의 결제금액에 비례하여 지급되는 캐쉬백</p> <p>다. 가맹점 사용 및 프로모션 이벤트 등 참여로 부여되는 금액</p> <p>10. &lt;생략&gt;</p> <p>11. “부가서비스”는 어플리케이션 안에서 이용자를 대상으로 제공하는 기능들로 자동충전, 분실신고, 충전·환불용 계좌등록, 실명인증(기명화), 소득공제 등의 서비스를 말합니다.</p> <p>가. “분실신고 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 방식에 따라 이용자가 보유한 카드의 분실 또는 도난 사실을 신고하여, 해당 카드의 사용을 중지시키는 서비스를 말합니다.</p> <p>나. “실명인증(기명화) 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 등록 방식에 따라 이용자가 보유한 <a href="#">지역화폐</a>를 본인 명의로 기명화하여, 충전한도를 증액하는 서비스를 말합니다.</p> <p>다. “소득공제 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 방식에 따라 카드 사용금액을 소득공제 신청이 가능하도록</p>	<p>나. “<a href="#">시</a>”의 정책에 따라 지급하는 이용자의 결제금액에 비례하여 지급되는 캐쉬백</p> <p>다. 가맹점 사용 및 프로모션 이벤트 등 참여로 부여되는 금액</p> <p>10. &lt;좌동&gt;</p> <p>11. “부가서비스”는 어플리케이션 안에서 이용자를 대상으로 제공하는 기능들로 자동충전, 분실신고, 충전·환불용 계좌등록, 실명인증(기명화), 소득공제 등의 서비스를 말합니다.</p> <p>가. “분실신고 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 방식에 따라 이용자가 보유한 카드의 분실 또는 도난 사실을 신고하여, 해당 카드의 사용을 중지시키는 서비스를 말합니다.</p> <p>나. “실명인증(기명화) 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 등록 방식에 따라 이용자가 보유한 <a href="#">대전사랑상품권</a>을 본인 명의로 기명화하여, 충전한도를 증액하는 서비스를 말합니다.</p> <p>다. “소득공제 서비스”: 어플리케이션을 통해 은행이 정하는 방식에 따라 카드 사용금액을 소득공제 신청이 가능하도록</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>처리해주는 서비스를 말합니다.</p> <p>12. &lt;생략&gt;</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p><b>제 3 조(약관의 효력 및 변경)</b></p> <p>① 이 약관은 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하여 <u>이용자에 가입하거나</u>, 은행 또는 은행이 지정한 제3자가 발행한 실물카드를 매체로 사용하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자에 대하여 그 효력이 발생합니다.</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ &lt;생략&gt;</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p>⑦ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제4조(약관 외 준칙 등)</b></p> <p>① 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 <u>&lt;신설&gt;</u> 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법</p>	<p>처리해주는 서비스를 말합니다.</p> <p>12. &lt;좌동&gt;</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제 3 조(약관의 효력 및 변경)</b></p> <p>① 이 약관은 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하여 <u>가입하거나</u>, 은행 또는 은행이 지정한 제 3 자가 발행한 실물카드를 매체로 사용하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자에 대하여 그 효력이 발생합니다.</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑦ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제4조(약관 외 준칙 등)</b></p> <p>① 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 <u>지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률</u>, 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거</p>	<p>- 중복적인 단어 삭제</p> <p>- 관계법령 추가</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>를, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령, 은행이 이용자와 맺은 기타 약관, 은행이 정한 각 서비스의 세부 이용지침 및 상관례에 의합니다.</p> <p>② "<a href="#">협약기관</a>"의 긴급재난지원금 및 정책수당의 운영정책(사용처, 유효기간, 환불 등)이 별도로 있을 경우에는 이를 어플리케이션 화면 등에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 고지하고, 이 약관에 우선하여 동 운영정책을 적용합니다.</p> <p><b>제5조(서비스 이용 신청)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ 이용자의 과실로 <a href="#">지역화폐가</a> 타인에게 발행된 경우 이용자는 그 사실을 소명하고 은행에 정정을 신청할 수 있으며, 은행은 이용자가 정정을 신청한 이후 동 <a href="#">지역화폐의</a> 결제를 중지하고 해당 <a href="#">지역화폐가</a> 사용되지 않은 범위 내에서 명의인에게 통보하고 이용자 명의를 정정할 수 있습니다.</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p>	<p>래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령, 은행이 이용자와 맺은 기타 약관, 은행이 정한 각 서비스의 세부 이용지침 및 상관례에 의합니다.</p> <p>② "<a href="#">시</a>"의 긴급재난지원금 및 정책수당의 운영정책(사용처, 유효기간, 환불 등)이 별도로 있을 경우에는 이를 어플리케이션 화면 등에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 고지하고, 이 약관에 우선하여 동 운영정책을 적용합니다.</p> <p><b>제5조(서비스 이용 신청)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ 이용자의 과실로 <a href="#">대전사랑상품권이</a> 타인에게 발행된 경우 이용자는 그 사실을 소명하고 은행에 정정을 신청할 수 있으며, 은행은 이용자가 정정을 신청한 이후 동 <a href="#">대전사랑상품권의</a> 결제를 중지하고 해당 <a href="#">대전사랑상품권이</a> 사용되지 않은 범위 내에서 명의인에게 통보하고 이용자 명의를 정정할 수 있습니다.</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제6조(서비스의 이용, 변경 및 중지)</b></p> <p>① 이용자는 은행이 정한 절차 및 은행이 부여한 자격에 따라 즉시 서비스를 신청, 이용할 수 있습니다. 단, 이용자가 발급받은 <u>지역화폐</u>는 은행이 사전에 어플리케이션 화면 등에 게시한 내용에 따라 사용할 수 있는 범위가 제한될 수 있습니다.</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ <u>“협약기관”</u>이 운영정책을 개선하고자 할 경우 최소 7 영업일전에 서비스 화면 등을 통해 공지하도록 하겠습니다. 단, <u>“사용자”</u>에게 불리한 내용으로 개정되는 경우에는 적용일자 30 일전에 어플리케이션 팝업 안내 방법으로 고지 및 개별 통지하겠습니다.</p> <p><b>제7조(충전 및 자동충전)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② <u>지역화폐</u>의 가맹점에 따라 충전 서비스가 제한되거나 또는 제휴 서비스 종류에 따라 충전 기능이 제한될 수 있습니다.</p>	<p><b>제6조(서비스의 이용, 변경 및 중지)</b></p> <p>① 이용자는 은행이 정한 절차 및 은행이 부여한 자격에 따라 즉시 서비스를 신청, 이용할 수 있습니다. 단, 이용자가 발급받은 <u>대전사랑상품권</u>은 은행이 사전에 어플리케이션 화면 등에 게시한 내용에 따라 사용할 수 있는 범위가 제한될 수 있습니다.</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ <u>은행은 “시”</u>가 운영정책을 개선하고자 할 경우 최소 7 영업일전에 서비스 화면 등을 통해 공지하도록 하겠습니다. 단, <u>“이용자”</u>에게 불리한 내용으로 개정되는 경우에는 적용일자 30 일전에 어플리케이션 팝업 안내 방법으로 고지 및 개별 통지하겠습니다.</p> <p><b>제7조(충전 및 자동충전)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② <u>대전사랑상품권</u>의 가맹점에 따라 충전 서비스가 제한되거나 또는 제휴 서비스 종류에 따라 충전 기능이 제한될 수 있습니다.</p>	<p>- 명칭변경 사용자 = 이용자</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>③ 은행은 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 방법으로 자동충전 서비스를 제공할 수 있습니다.</p> <p>1. 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 <a href="#">지역화폐</a>의 잔액이 하락하는 경우 이용자가 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전</p> <p>2. 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전</p> <p>④ 은행은 “<a href="#">협약기관</a>”의 요청에 의해 지정된 이용자의 <a href="#">지역화폐</a>에 “<a href="#">협약기관</a>”에서 지역민들을 대상으로 인센티브로 제공하는 금액을 충전하여 제공하거나 “<a href="#">협약기관</a>”에서 이용자의 카드에 별도의 충전 프로그램을 통해 직접 충전할 수 있는 기능을 제공할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 은행은 <a href="#">지역화폐</a>의 충전금액 및 잔액에 대해서 이자를 지급하지 않습니다.</p> <p><b>제8조(환불, 유효기간 등)</b></p> <p>① 은행은 사전에 <a href="#">지역화폐</a>에 대하여 다음 각 호와 같이 유효기간을 설정할 수 있으며, 이용자는 은행에서 정한 유효기간 내에서만 <a href="#">지역화폐</a>를 사용할 수 있습니다. <a href="#">지역화폐</a>의 유효기</p>	<p>③ 은행은 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 방법으로 자동충전 서비스를 제공할 수 있습니다.</p> <p>1. 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 잔액이 하락하는 경우 이용자가 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전</p> <p>2. 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전</p> <p>④ 은행은 “시”의 요청에 의해 지정된 이용자의 <a href="#">대전사랑상품권</a>에 “시”에서 지역민들을 대상으로 인센티브로 제공하는 금액을 충전하여 제공하거나 “시”에서 이용자의 카드에 별도의 충전 프로그램을 통해 직접 충전할 수 있는 기능을 제공할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 은행은 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 충전금액 및 잔액에 대해서 이자를 지급하지 않습니다.</p> <p><b>제8조(환불, 유효기간 등)</b></p> <p>① 은행은 사전에 <a href="#">대전사랑상품권</a>에 대하여 다음 각 호와 같이 유효기간을 설정할 수 있으며, 이용자는 은행에서 정한 유효기간 내에서만 <a href="#">대전사랑상품권</a>을 사용할 수 있습니다. <a href="#">대전사랑</a></p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>간은 어플리케이션 화면 등에 게시하거나 기타의 방법으로 이          용자에게 공지합니다.</p> <p>1. 모바일카드의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 교환권 중 "물품교환형"은 발행일로부터 3 개월 이상</li> <li>- "금액형"은 발행일로부터 1 년 이상</li> </ul> <p>2. 실물카드의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실물카드에 기재된 기간</li> </ul> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ 은행은 다음 각 호의 경우 수수료를 공제하지 않고 <a href="#">지역화          폐</a>의 잔액 전부를 환불합니다. 다만, 은행은 다음 각호에 해당          하지 않고 이용자의 단순 변심에 의한 경우 및 잔액 일부에 대          한 환불을 요청하는 경우에는 환불을 거절하거나 수수료를 공          제한 후 환불할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">지역화폐</a>의 충전 구매일로부터 7 영업일 이내에 충전 구매              액 전부를 환불을 요청하는 경우</li> <li>2. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하              기가 곤란하여 <a href="#">지역화폐</a>의 사용이 불가능한 경우</li> <li>3. <a href="#">지역화폐</a>의 결함으로 인해 가맹점이 재화 또는 용역을 제              공하지 못하게 된 경우</li> </ol>	<p><a href="#">상품권</a>의 유효기간은 어플리케이션 화면 등에 게시하거나 기타          의 방법으로 이용자에게 공지합니다.</p> <p>1. 모바일카드의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 교환권 중 "물품교환형"은 발행일로부터 3 개월 이상</li> <li>- "금액형"은 발행일로부터 1 년 이상</li> </ul> <p>2. 실물카드의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실물카드에 기재된 기간</li> </ul> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ 은행은 '<a href="#">시</a>'의 정책에 따라 다음 각 호의 경우 수수료를 공          제하지 않고 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 잔액 전부를 환불합니다. 다만,          은행은 다음 각호에 해당하지 않고 이용자의 단순 변심에 의한          경우 및 잔액 일부에 대한 환불을 요청하는 경우에는 환불을          거절하거나 수수료를 공제한 후 환불할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">대전사랑상품권</a>의 충전 구매일로부터 7 영업일 이내에 충전              구매액 전부를 환불을 요청하는 경우</li> <li>2. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하              기가 곤란하여 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 사용이 불가능한 경우</li> <li>3. <a href="#">대전사랑상품권</a>의 결함으로 인해 가맹점이 재화 또는 용역              을 제공하지 못하게 된 경우</li> </ol>	<p>- 대전시의 정책 문구 추가</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>4. 이용자가 정상적으로 구매하거나 충전한 <u>지역화폐</u> 잔액이 구매시점 또는 최종 충전시점의 잔액을 기준으로 60% 이상(1만원 이하의 경우 80% 이상)을 재화나 용역의 구매에 사용 한 후 잔액의 환불을 요청하는 경우 (단, 인센티브 등 무상으로 제공된 금액의 사용은 위 사용에 포함되지 않음)</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p>⑦ 개별 <u>지역화폐</u> 상품 안내에 따라 유효기간 연장이 불가능하다고 명시되는 경우 <u>지역화폐</u> 유효기간 연장은 불가능합니다.</p> <p>⑧ 유효기간이 경과하였으나 소멸시효가 완성되지 않은 <u>지역화폐</u>의 경우 이용자는 은행에 <u>지역화폐</u> 잔액의 90%에 대해서 반환을 요청할 수 있습니다.</p> <p>⑨ &lt;생략&gt;</p> <p>⑩ <u>지역화폐</u>의 유효기간이 만료되거나 이용자가 <u>지역화폐</u> 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지를 한 경우 <u>지역화폐</u> 서비스를 통한 이전의 사용내역 취소는 불가합니다. 단, 은행은 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지 이전에 해당 사실을 이용자에게 고지합니다.</p>	<p>4. 이용자가 정상적으로 구매하거나 충전한 <u>대전사랑상품권</u> 잔액이 구매시점 또는 최종 충전시점의 잔액을 기준으로 60% 이상(1만원 이하의 경우 80% 이상)을 재화나 용역의 구매에 사용 한 후 잔액의 환불을 요청하는 경우 (단, 인센티브 등 무상으로 제공된 금액의 사용은 위 사용에 포함되지 않음)</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑦ 개별 <u>대전사랑상품권</u> 상품 안내에 따라 유효기간 연장이 불가능하다고 명시되는 경우 <u>대전사랑상품권</u> 유효기간 연장은 불가능합니다.</p> <p>⑧ 유효기간이 경과하였으나 소멸시효가 완성되지 않은 <u>대전사랑상품권</u>의 경우 이용자는 은행에 <u>대전사랑상품권</u> 잔액의 90%에 대해서 반환을 요청할 수 있습니다.</p> <p>⑨ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑩ <u>대전사랑상품권</u>의 유효기간이 만료되거나 이용자가 <u>대전사랑상품권</u> 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지를 한 경우 <u>대전사랑상품권</u> 서비스를 통한 이전의 사용내역 취소는 불가합니다. 단, 은행은 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지 이전에 해당 사실을 이용자에게 고지합니다.</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>⑪ 이용자가 <a href="#">지역화폐</a>를 구매한 날 또는 증정한 날로부터 5년이 경과하면 해당 구매 및 증천 금액은 소멸시효가 완성되어 이용자는 은행에게 <a href="#">지역화폐</a> 환불, 잔액반환 및 재화 또는 용역의 제공을 요청할 수 없습니다. 증전식 <a href="#">지역화폐</a>의 경우에는 증전일 기점으로 순차적으로 소멸시효가 완성됩니다.</p> <p><b>제 9 조 (인센티브)</b></p> <p>① 은행은 이용자가 서비스를 이용하는 경우, 은행 또는 "<a href="#">협약기관</a>"의 정책에 따라 이용자에게 인센티브를 지급할 수 있습니다.</p> <p>② 인센티브는 현금으로 전환하거나 환불이 불가능합니다. 단, "<a href="#">협약기관</a>"이 정책에 따라 달리 정하는 경우에 그에 따릅니다.</p> <p>③ 다음 각 호의 경우 인센티브가 소멸됩니다. 단 "<a href="#">협약기관</a>"이 정책에 따라 달리 정하는 경우 그에 따릅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인센티브의 유효기간이 만료되는 경우</li> <li>2. 이용자가 <a href="#">지역화폐</a> 서비스를 탈퇴하는 경우</li> </ol> <p>④ &lt;생략&gt;</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p>⑥ 인센티브 지급 및 사용 등에 관한 상세한 사항은 은행과 "<a href="#">협약기관</a>"이 정한 정책에 따르며, 은행이 운영하는 어플리케이션 화면 등을 통하여 이를 이용자에게 안내합니다.</p>	<p>⑪ 이용자가 <a href="#">대전사랑상품권</a>을 구매한 날 또는 증정한 날로부터 5년이 경과하면 해당 구매 및 증천 금액은 소멸시효가 완성되어 이용자는 은행에게 <a href="#">대전사랑상품권</a> 환불, 잔액반환 및 재화 또는 용역의 제공을 요청할 수 없습니다. 증전식 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 경우에는 증전일 기점으로 순차적으로 소멸시효가 완성됩니다.</p> <p><b>제 9 조 (인센티브)</b></p> <p>① 은행은 이용자가 서비스를 이용하는 경우, 은행 또는 "<a href="#">시</a>"의 정책에 따라 이용자에게 인센티브를 지급할 수 있습니다.</p> <p>② 인센티브는 현금으로 전환하거나 환불이 불가능합니다. 단, "<a href="#">시</a>"이 정책에 따라 달리 정하는 경우에 그에 따릅니다.</p> <p>③ 다음 각 호의 경우 인센티브가 소멸됩니다. 단 "<a href="#">시</a>"이 정책에 따라 달리 정하는 경우 그에 따릅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인센티브의 유효기간이 만료되는 경우</li> <li>2. 이용자가 <a href="#">대전사랑상품권</a> 서비스를 탈퇴하는 경우</li> </ol> <p>④ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ 인센티브 지급 및 사용 등에 관한 상세한 사항은 은행과 "<a href="#">시</a>"이 정한 정책에 따르며, 은행이 운영하는 어플리케이션 화면 등을 통하여 이를 이용자에게 안내합니다.</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p><b>제 10 조 (재발급 및 추가발급 등)</b></p> <p>① 이용자가 <a href="#">지역화폐</a>의 분실, 파손, 기능 이상 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 동일한 상품의 <a href="#">지역화폐로</a> 재발급이 가능합니다. 다만, 은행의 귀책 사유 없이 재발급 받는 경우에는 은행은 <a href="#">지역화폐</a> 발행시 사전 고지하고 재발급에 소요되는 비용을 실비 범위 내에서 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.</p> <p>② <a href="#">지역화폐</a>가 재발급된 경우 기존의 실물카드는 사용할 수 없습니다.</p> <p>③ 은행은 이용자가 <a href="#">지역화폐</a>의 추가발급을 희망할 경우 은행이 정한 방법으로 신청할 수 있으며, 이에 따르는 비용은 <a href="#">지역화폐</a>발행시 사전 고지하고 실비범위 내에서 이용자가 부담합니다. 다만, 추가발급 및 보유 가능한 <a href="#">지역화폐</a> 카드의 수는 "<a href="#">혈액기관</a>" 및 은행의 정책에 의해 제한될 수 있습니다.</p> <p><b>제11조 (서비스제한, 정지 및 계약해지)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>&lt;생략&gt;</li> <li>&lt;생략&gt;</li> <li><a href="#">지역화폐</a>를 재판매하거나 은행 또는 가맹점에서 <a href="#">지역화폐</a> 환전 거래를 하는 등 지역경제활성화를 위한 <a href="#">지역화폐</a> 발행 취지에 반하는 행위를 한 경우</li> </ol>	<p><b>제 10 조 (재발급 및 추가발급 등)</b></p> <p>① 이용자가 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 분실, 파손, 기능 이상 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 동일한 상품의 <a href="#">대전사랑상품권으로</a> 재발급이 가능합니다. 다만, 은행의 귀책 사유 없이 재발급 받는 경우에는 은행은 <a href="#">대전사랑상품권</a> 발행시 사전 고지하고 재발급에 소요되는 비용을 실비 범위 내에서 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.</p> <p>② <a href="#">대전사랑상품권</a>가 재발급된 경우 기존의 실물카드는 사용할 수 없습니다.</p> <p>③ 은행은 이용자가 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 추가발급을 희망할 경우 은행이 정한 방법으로 신청할 수 있으며, 이에 따르는 비용은 <a href="#">대전사랑상품권</a>발행시 사전 고지하고 실비범위 내에서 이용자가 부담합니다. 다만, 추가발급 및 보유 가능한 <a href="#">대전사랑상품권</a> 카드의 수는 "<a href="#">시</a>" 및 은행의 정책에 의해 제한될 수 있습니다.</p> <p><b>제11조 (서비스제한, 정지 및 계약해지)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>&lt;생략&gt;</li> <li>&lt;생략&gt;</li> <li><a href="#">대전사랑상품권</a>을 재판매하거나 은행 또는 가맹점에서 <a href="#">대전사랑상품권</a> 환전 거래를 하는 등 지역경제활성화를 위한 <a href="#">대전사랑상품권</a> 발행 취지에 반하는 행위를</li> </ol>	

현행	개정(안)	비 고
<p>4. &lt;생략&gt;</p> <p>5. 이용자가 은행이 인정하지 아니하는 방법으로 <u>지역화 폐</u> 취득 또는 사용하는 경우</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ 은행이 제1항에 따라 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이용자에게 해지사유 및 통지일로부터 7영업일 이내 이의신청 할 수 있음을 통지합니다. 이용자가 7영업일 이내 이의신청을 하지 않은 경우에는 은행은 직권으로 해지하며, 이의신청이 있는 경우에는 이의신청 접수일로부터 7영업일 이내 이의신청 내용을 심사하여 그 결과에 따라 해지여부를 결정합니다. 이 경우 이용자가 충전한 금액 중 잔액은 이용자의 행위로 인하여 은행 및 <u>협약기관</u>에 발생한 손해비용을 차감한 후 환불합니다.</p> <p>④ 이용자는 은행이 정한 해지 절차에 따라 서비스 계약의 해지를 신청할 수 있습니다. 은행은 해지 신청 시 이용자가 무상으로 <u>보유하게된</u> 혜택(인센티브, 쿠폰)의 잔액 등을 이용자에게 알리고 이를 확인할 수 있도록 하며, 서비스 계약 해지시 은행 및 <u>협약기관</u>의 정책에 따라 소멸될 수 있음을 안내합니다.</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제12조 (부가 서비스의 이용 및 해지)</b></p>	<p>한 경우</p> <p>4. &lt;좌동&gt;</p> <p>5. 이용자가 은행이 인정하지 아니하는 방법으로 <u>대전사랑상품권</u> 취득 또는 사용하는 경우</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ 은행이 제1항에 따라 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 이용자에게 해지사유 및 통지일로부터 7영업일 이내 이의신청 할 수 있음을 통지합니다. 이용자가 7영업일 이내 이의신청을 하지 않은 경우에는 은행은 직권으로 해지하며, 이의신청이 있는 경우에는 이의신청 접수일로부터 7영업일 이내 이의신청 내용을 심사하여 그 결과에 따라 해지여부를 결정합니다. 이 경우 이용자가 충전한 금액 중 잔액은 이용자의 행위로 인하여 은행 및 <u>"시"에</u> 발생한 손해비용을 차감한 후 환불합니다.</p> <p>④ 이용자는 은행이 정한 해지 절차에 따라 서비스 계약의 해지를 신청할 수 있습니다. 은행은 해지 신청 시 이용자가 무상으로 <u>보유하게 된</u> 혜택(인센티브, 쿠폰)의 잔액 등을 이용자에게 알리고 이를 확인할 수 있도록 하며, 서비스 계약 해지시 은행 및 <u>"시"의</u> 정책에 따라 소멸될 수 있음을 안내합니다.</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제12조 (부가 서비스의 이용 및 해지)</b></p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>① &lt;생략&gt;            ② &lt;생략&gt;            ③ &lt;생략&gt;            ④ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제13조 (서비스 운영 기간 종료)</b></p> <p>① 본 <u>지역화폐</u> 서비스의 운영 기간은 <u>2025년 1월 1일</u>까지로 하되, "<u>협약기관</u>"은 운영상의 사유로 운영 기간을 연장 또는 축소할 수 있습니다. 은행은 이용자의 편의를 위하여 본 조 제1항의 서비스 운영 종료 이후에도 3개월간 이용자가 보유한 <u>지역화폐</u> 잔액의 결제서비스를 제공합니다.</p> <p>② 이용자는 은행이 제공하는 3개월의 추가 서비스 운영 기간을 끝으로 서비스가 종료될 경우 보유한 <u>지역화폐</u> 잔액에 대하여 무상으로 환불 받을 수 있습니다. 단, 인센티브, 이벤트 등을 통하여 무상 제공받은 <u>지역화폐</u> 및 혜택(인센티브, 쿠폰)은 환불 대상에서 제외됩니다.</p> <p><b>제14조 (은행의 의무)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② 은행은 <u>&lt;신설&gt;</u> 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령을</p>	<p>① &lt;좌동&gt;            ② &lt;좌동&gt;            ③ &lt;좌동&gt;            ④ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제13조 (서비스 운영 기간 종료)</b></p> <p>① 본 <u>대전사랑상품권</u> 서비스의 운영 기간은 <u>2026년 12월 31일</u>까지로 하되, "<u>시</u>"은 운영상의 사유로 운영 기간을 연장 또는 축소할 수 있습니다. 은행은 이용자의 편의를 위하여 본 조 제1항의 서비스 운영 종료 이후에도 3개월간 이용자가 보유한 <u>대전사랑상품권</u> 잔액의 결제서비스를 제공합니다.</p> <p>② 이용자는 은행이 제공하는 3개월의 추가 서비스 운영 기간을 끝으로 서비스가 종료될 경우 보유한 <u>대전사랑상품권</u> 잔액에 대하여 무상으로 환불 받을 수 있습니다. 단, 인센티브, 이벤트 등을 통하여 무상 제공받은 <u>대전사랑상품권</u> 및 혜택(인센티브, 쿠폰)은 환불 대상에서 제외됩니다.</p> <p><b>제14조 (은행의 의무)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② 은행은 <u>지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률</u>, 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호</p>	<p>- 운영대행협약기간 2026.04.13            감안, 서비스 운영기간 변경 적용</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>준수합니다.</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ 제3항에 따라 은행은 이용자가 어떠한 방식으로 통지 받을 수 있을지 선택할 수 있도록 하며, 이용자가 별도로 통지방식을 선택하지 않은 경우에는 <u>은행에</u> 통지방식을 정할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 은행은 이용자로부터 <u>지역화폐</u> 또는 모바일 기기 등 접근매체의 분실이나 도난 사실이 접수된 이후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p>⑦ &lt;생략&gt;</p> <p>⑧ &lt;생략&gt;</p> <p>⑨ 은행은 <u>지역화폐</u> 이용과 관련된 이용자의 권리에 대한 최종적 책임을 부담합니다.</p> <p>⑩ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제15조 (이용자의 의무)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p>	<p>법, 전기통신사업법 등 관계 법령을 준수합니다.</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ 제3항에 따라 은행은 이용자가 어떠한 방식으로 통지 받을 수 있을지 선택할 수 있도록 하며, 이용자가 별도로 통지방식을 선택하지 않은 경우에는 <u>은행이</u> 통지방식을 정할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 은행은 이용자로부터 <u>대전사랑상품권</u> 또는 모바일 기기 등 접근매체의 분실이나 도난 사실이 접수된 이후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑦ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑧ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑨ 은행은 <u>대전사랑상품권</u> 이용과 관련된 이용자의 권리에 대한 최종적 책임을 부담합니다.</p> <p>⑩ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제15조 (이용자의 의무)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ 이용자는 서비스 이용에 사용되는 <a href="#">지역화폐</a> 또는 모바일 기기 등 접근매체를 분실하거나 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정이 부정하게 사용된 경우 즉시 자신의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 은행에 통보하여야 합니다.</p> <p>④ &lt;생략&gt;</p> <p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p>⑥ &lt;생략&gt;</p> <p>⑦ &lt;생략&gt;</p> <p>⑧ &lt;생략&gt;</p> <p>⑨ &lt;생략&gt;</p> <p>⑩ 미성년자가 서비스를 이용하여 기명식 <a href="#">지역화폐</a>를 구매하는 경우 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 기명식 <a href="#">지역화폐</a>의 구매계약이 체결될 수 있으나, 동의가 없는 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.</p> <p><b>제16조 (정보의 제공 및 광고의 게재)</b></p> <p>① 은행은 서비스를 운영함에 있어 "<a href="#">협약기관</a>"의 행정정보, 공지사항, 이벤트 및 은행의 서비스 관련 각종 정보 또는 은행 및 제휴사의 광고를 어플리케이션 화면 등 서비스 화면에 게재</p>	<p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ 이용자는 서비스 이용에 사용되는 <a href="#">대전사랑상품권</a> 또는 모바일 기기 등 접근매체를 분실하거나 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정이 부정하게 사용된 경우 즉시 자신의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 은행에 통보하여야 합니다.</p> <p>④ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑥ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑦ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑧ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑨ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑩ 미성년자가 서비스를 이용하여 기명식 <a href="#">대전사랑상품권</a>을 구매하는 경우 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 기명식 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 구매계약이 체결될 수 있으나, 동의가 없는 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.</p> <p><b>제16조 (정보의 제공 및 광고의 게재)</b></p> <p>① 은행은 서비스를 운영함에 있어 "<a href="#">시</a>"의 행정정보, 공지사항, 이벤트 및 은행의 서비스 관련 각종 정보 또는 은행 및 제휴사의 광고를 어플리케이션 화면 등 서비스 화면에 게재할 수 있</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>할 수 있습니다.</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p><b>제17조 (거래내역 정보의 수집 및 정정)</b></p> <p>① 은행은 관계 법령 또는 이용자의 동의에 따라 이용자가 <u>지역화폐</u> 사용하여 재화 구입 및 용역 이용 시 <u>지역화폐</u> 카드 번호, 거래 일시, 거래 금액, 단말기 및 가맹점 정보 등 이용자와 가맹점 간 이용대금의 정산, 확인, 오류정정에 필요한 최소한의 거래 내역 정보를 수집하고 보존할 수 있습니다.</p> <p>② 이용자는 어플리케이션 화면 등에서 “거래내역 조회 서비스”등을 통해 <u>지역화폐</u> 거래내역을 확인할 수 있으며, 무기명 <u>지역화폐</u>의 경우 거래내역 확인이 제한될 수 있습니다. 무기명 <u>지역화폐</u> 이용자가 거래내용을 확인하고자 할 경우 은행은 별도의 양식을 갖추어 요청하도록 요구할 수 있습니다.</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제18조 (이용자의 개인정보 보호 및 취급)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ 은행은 이용자의 고의 또는 중과실로 인해 손해가 <u>발생한</u> 경우 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 않을 수 있습니다.</p> <p>④ &lt;생략&gt;</p>	<p>습니다.</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제17조 (거래내역 정보의 수집 및 정정)</b></p> <p>① 은행은 관계 법령 또는 이용자의 동의에 따라 이용자가 <u>대전사랑상품권</u> 사용하여 재화 구입 및 용역 이용 시 <u>대전사랑상품권</u> 카드번호, 거래 일시, 거래 금액, 단말기 및 가맹점 정보 등 이용자와 가맹점 간 이용대금의 정산, 확인, 오류정정에 필요한 최소한의 거래 내역 정보를 수집하고 보존할 수 있습니다.</p> <p>② 이용자는 어플리케이션 화면 등에서 “거래내역 조회 서비스”등을 통해 <u>대전사랑상품권</u> 거래내역을 확인할 수 있으며, 무기명 <u>대전사랑상품권</u>의 경우 거래내역 확인이 제한될 수 있습니다. 무기명 <u>대전사랑상품권</u> 이용자가 거래내용을 확인하고자 할 경우 은행은 별도의 양식을 갖추어 요청하도록 요구할 수 있습니다.</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제18조 (이용자의 개인정보 보호 및 취급)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ 은행은 이용자의 고의 또는 중과실로 인해 손해가 <u>발생한</u> 경우 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 않을 수 있습니다.</p> <p>④ &lt;좌동&gt;</p>	<p>- 오타 수정</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>⑤ 은행은 “<a href="#">협약기관</a>”의 공익적 목적에 근거한 요청에 의해 개인이 식별되지 않는 형태의 이용자가 거래 내역 정보를 법령에서 허용하는 한도 내에서 제공할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 은행은 <a href="#">지역화폐</a>의 부정사용 여부를 확인하기 위해 “<a href="#">협약기관</a>”의 요청이 있을 경우 이용자의 동의를 얻어 식별화된 <a href="#">지역화폐</a> 사용내역을 “<a href="#">협약기관</a>”에 제공할 수 있습니다. 단, 제공이 가능한 사용 내역은 “<a href="#">협약기관</a>”의 특정목적에 위해 발행되는 <a href="#">지역화폐</a>로 한정합니다.</p> <p><b>제19조 (지식재산권의 보호)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p><b>제20조 (면책사항)</b></p> <p>① 은행은 “<a href="#">협약기관</a>” 및 제휴사가 제공하는 멤버십 및 포인트, 인센티브 등의 서비스를 이유로 “<a href="#">협약기관</a>” 및 제휴사와 이용자 간에 분쟁이 발생하는 경우, 은행은 이에 개입할 의무가 없으며 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 분쟁에 따른 손해배상 책임을 지지 않습니다. 또한, 은행은 제휴사와 이용자 간에 상품 등의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>④ &lt;생략&gt;</p>	<p>⑤ 은행은 “<a href="#">시</a>”의 공익적 목적에 근거한 요청에 의해 개인이 식별되지 않는 형태의 이용자가 거래 내역 정보를 법령에서 허용하는 한도 내에서 제공할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 은행은 <a href="#">대전사랑상품권</a>의 부정사용 여부를 확인하기 위해 “<a href="#">시</a>”의 요청이 있을 경우 이용자의 동의를 얻어 식별화된 <a href="#">대전사랑상품권</a> 사용내역을 “<a href="#">시</a>”에 제공할 수 있습니다. 단, 제공이 가능한 사용 내역은 “<a href="#">시</a>”의 특정목적에 위해 발행되는 <a href="#">대전사랑상품권</a>으로 한정합니다.</p> <p><b>제19조 (지식재산권의 보호)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제20조 (면책사항)</b></p> <p>① 은행은 “<a href="#">시</a>” 및 제휴사가 제공하는 멤버십 및 포인트, 인센티브 등의 서비스를 이유로 “<a href="#">시</a>” 및 제휴사와 이용자 간에 분쟁이 발생하는 경우, 은행은 이에 개입할 의무가 없으며 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 분쟁에 따른 손해배상 책임을 지지 않습니다. 또한, 은행은 제휴사와 이용자 간에 상품 등의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>④ &lt;좌동&gt;</p>	

현행	개정(안)	비 고
<p>⑤ &lt;생략&gt;</p> <p><b>제21조 (민원의 해결 및 관할법원)</b></p> <p>① &lt;생략&gt;</p> <p>② &lt;생략&gt;</p> <p>③ &lt;생략&gt;</p> <p>부칙</p> <p><b>제1조 (시행일)</b> &lt;생략&gt;</p> <p><b>제2조 (개정일)</b> &lt;생략&gt;</p> <p><u>&lt;신설&gt;</u></p>	<p>⑤ &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제21조 (민원의 해결 및 관할법원)</b></p> <p>① &lt;좌동&gt;</p> <p>② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ &lt;좌동&gt;</p> <p>부칙</p> <p><b>제1조 (시행일)</b> &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제2조 (개정일)</b> &lt;좌동&gt;</p> <p><u>제3조 (개정일)</u> <u>이 약관은 2023 년 8 월 7일부터 개정 시행합니다.</u></p>	<p>- 개정일 추가</p>