관계부처합동 보도자료 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2023. 9. 21.(목) 12:00 (2023. 9. 22.(금) 조간) 배포 2023. 9. 21.(목) 09:00

# 추석 명절, 스마트폰 해킹(악성앱) 스미싱 문자 주의!

- 출처가 불분명한 문자(SMS)의 인터넷주소(URL)나 전화번호 클릭 금지
- 개인정보나 금융정보를 요구하는 메신저나 전화는 상대방을 정확히 확인
- 피해가 의심되면 국번 없이 112나 '보이스피싱지킴이'에 신고

**과학기술정보통신부**(장관 이종호, 이하 '과기정통부'), **방송통신위원회**(위원장 이동관), **금융위원회**(위원장 김주현), **경찰청**(청장 윤희근), **한국인터넷진흥원**(원장 이원태, 이하 'KISA'), **금융감독원**(원장 이복현)은 추석 연휴를 앞두고,

택배 배송이나 교통범칙금 조회를 사칭한 **문자사기(이하 스미싱*)**나 지인 명절인사 등으로 위장한 **메신저 피싱이 증가**할 것으로 보고, 이로 인한 이용자의 **피해 주의**를 **당부**했다.

* **스미싱**: 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어. 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송하여 이용자가 악성 앱 설치 또는 전화 통화 유도를 통해 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법(보이스피싱, 전자상거래 사기 등에 악용)

최근 **3년간 스미싱 피해 현황**을 분석해 보면 **택배 배송 사칭** 유형이 **28만여 건**으로 전체의 약 **65%**를 차지하고 있는데, 이번 추석 명절에도 **명절 기간을 전후**하여 가족 친지, 지인 간 선물배송이 증가하는 상황을 악용하는 **스미싱 문자가 다량 유포**될 수 있어 **국민들의 각별한 주의가 요구**된다.

또한, 코로나 엔데믹으로 외부 활동이 늘어남에 따라 건강검진, 교통범칙금 등 **공공기관 사칭**('22년 17,726건→'23.8월 73,364건)이나 청첩장, 부고장 등 **지인을 사칭하는 유형**('22년 4건→'23.8월 73,364건)이 **올해 급증**하고, 추석을 앞두고 고향 방문 등 차량 이동 증가를 틈탄 **교통위반 범칙금 조회**나 **안부 인사 등을 사칭**하는 악성 문자도 지속 유포될 것으로 보고 있다.

※ 주요 사례 <붙임 1 참조>



**< 최근 3년간 스미싱 문자 신고·탐지 현황 >**

(단위: 건)

| 구 분 | 2021년 | 2022년 | 2023. 8월 | 합 계 |
|---|---|---|---|---|
| 전 체 | 202,276 | 37,122 | 196,935 | 436,333 |
| 택배 사칭(%) | 175,753 | 19,214 | 88,864 | 283,831(65.0%) |
| 공공기관 사칭(%) | 16,513 | 17,726 | 73,364 | 107,603(24.7%) |
| 지인 사칭(%) | 25 | 4 | 32,441 | 32,470(7.4%) |
| 금융 사칭(%) | 5,781 | 110 | 34 | 5,925(1.4%) |
| 기타(%) | 4,204 | 68 | 2,232 | 6,504(1.5%) |

이와 함께, 메신저앱을 통해 가족, 지인을 사칭하며 긴급한 상황*이라며 **금전이나 상품권, 금융거래 정보 등을 요구**하는 **메신저 피싱 피해도 증가**하는 추세로 주의가 필요하다. <붙임 2 참조>

* 휴대전화 고장, 신용카드 도난·분실, 사고 합의금, 상품권 대리 구매 등

특히, 공격자가 원격조종이 가능한 악성 앱이 설치되면 상당한 재산상 피해가 발생할 수 있으므로 국민들은 **전화, 영상통화 등으로 상대방을 정확하게 확인**하기 전에는 악성 앱 설치를 유도하는 상대방의 요구에 응하지 말아야 한다.

국민들이 위와 같은 **문자사기 피해**를 **사전**에 **예방**하기 위해서는 다음과 같은 **보안 수칙 준수가 필요**하다.

▲ 택배 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정, 지인사칭 문자에 포함된 **출처**가 불명확한 **인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 않을 것**

▲ 출처를 알 수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 **스마트폰 보안설정**을 **강화**하고, 앱 다운로드는 받은 문자의 링크를 통해 받지 말고 **공인**된 **오픈마켓**(플레이스토어·앱스토어)을 **통해 설치할 것**

▲ **백신프로그램*을 설치**하여 **업데이트** 및 **실시간 감시 상태를 유지**할 것
* 시티즌코난 등 모바일 백신 설치 후, 악성앱 설치여부 주기적 점검 및 삭제

▲ **본인인증, 정부지원금 등의 명목**으로 신분증 등 **개인정보·금융정보를 요구**하는 경우, 절대 **입력하거나 알려주지 않을 것**

▲ 대화 상대방이 **개인·금융정보나 금전을 요구**하거나 앱 설치를 요구하는 경우 반드시 전화, 영상통화 등으로 **상대방을 정확하게 확인**할 것

▲ 신분증 사진 등이 유출되지 않도록 **스마트폰 내에 저장된 주민등록증, 운전면허증, 여권 사진을 바로 삭제**할 것

▲ **본인도 모르는 휴대전화 개통을 사전에 방지**하기 위해 **엠세이퍼 홈페이지(www.msafer.or.kr)**에 **방문**하여, **명의도용방지 서비스**를 **신청**할 것

정부는 국민들이 편안한 추석 명절을 보낼 수 있도록 관계부처들과 **협력해 24시간 사이버 안전 대응체계를 마련**하고, **문자사기 감시와 사이버 범죄 단속**을 중점적으로 실시한다.

**과기정통부와 KISA**는 추석 연휴기간 동안 **문자사기에 신속하게 대응**할 수 있도록 **24시간 탐지체계를 운영**하고, 신고·접수된 문자사기 정보를 분석하여 **피싱 사이트, 악성 앱 유포지 등에 대한 긴급 차단조치**를 통해 국민들의 피해를 최소화할 계획이다.

또한, 전문적인 지식이 없어도 내 PC와 모바일 기기의 정보보안 수준 및 취약점을 점검할 수 있도록 **'내PC·모바일 돌보미' 서비스를 제공***하고, **고령층, 장애인, 아동** 등 정보보호 실천이 어려운 디지털 취약계층을 지원하기 위해 노인·장애인 복지센터, 키움 아동센터 등에 **보안 전문가**가 **직접 방문하는 보안점검 서비스**도 진행한다.

* KISA 보호나라(www.boho.or.kr)→개인서비스→내PC·모바일 돌보미

더불어, **이통사와 공동**으로 **보이스피싱 신종 수법 피해 예방**을 위해 전국 23,000개 휴대폰 판매 유통점과 인터넷 홈페이지 등을 통해 **명의도용방지 서비스*(www.msafer.or.kr) 대국민 홍보**를 진행한다.

* 조회일 기준으로 본인 명의의 회선 현황을 확인할 수 있는 서비스(가입현황조회 서비스), 본인 신청으로 이동전화 신규 가입, 명의변경 등을 제한하는 서비스(명의도용가입제한서비스)

**방송통신위원회**는 이동통신 3사(SKT, KT, LGU+), 한국정보통신진흥협회(KAIT)와 협력하여 9월 16일부터 각 통신사 명의로 가입자에게 **『스미싱 문자 주의 안내』 문자 메시지를 순차 발송**하고 있다. <붙임 3 참고>

**금융위원회와 금융감독원**은 금융권과 공동으로 문자사기와 보이스피싱 피해 예방을 위한 **집중 홍보기간**(9.4.~9.27.)을 운영한다. **피해 예방 방법과 피해 발생 시 대응 요령**을 **포스터, 리플렛, 만화 영상** 등으로 제작하여 국민들에게 배포하고, <붙임 4 참고>

출처가 불분명한 인터넷주소(URL)을 잘못 클릭할 때 직면하게 되는 상황을



**체험형 콘텐츠로 개발***하여 스미싱 문자에 대한 경각심을 제고한다.

* 보이스피싱 사이버체험관(www.fss.or.kr/fss/pk/index.html)에서 콘텐츠 이용 가능
- URL을 클릭하면 체험자가 어떤 선택을 하더라도 피해를 당하는 내용으로 구성

**경찰청**은 문자사기 피해 예방을 위해 경찰청 홈페이지와 모바일 앱인 **'사이버캅'**을 통해 **예방 수칙·피해 경보 등을 제공**하고,

**추석 연휴 기간 전후로 발생하는 문자사기, 직거래 사기 등 서민 생활을 침해하는 사이버상 악성사기**에 대해 **단속을 강화**할 계획이며, 사이버범죄 피해를 입은 경우 **112**나 **사이버범죄 신고시스템**(ECRM)을 이용해 **신고**를 접수해달라고 **당부**했다.

※ 경찰청(www.police.go.kr) 및 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) 누리집 참조

**명절 연휴** 중 **문자사기 의심 문자**를 **수신**하였거나, **악성 앱 감염** 등이 의심되는 경우 **112**나 **'보이스피싱지킴이*'**에 신고하면 **24시간 무료로 상담** 받을 수 있다.

* 보이스피싱지킴이(www.fss.or.kr/fss/cvpl/vphisFncFrud/dclrGuide.do?menuNo=201134)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 담당 부서 | 과학기술정보통신부<br>사이버침해대응과 | 책임자 | 과 장 | 허진우 | (044-202-6460) |
| | | 담당자 | 사무관 | 김승열 | (044-202-6461) |
| | 방송통신위원회<br>이용자보호과 | 책임자 | 과 장 | 권희수 | (02-2110-1540) |
| | | 담당자 | 주무관 | 김민지 | (02-2110-1542) |
| | 금융위원회<br>전자금융과 | 책임자 | 과 장 | 김수호 | (02-2100-2970) |
| | | 담당자 | 사무관 | 남명호 | (02-2100-2974) |
| | 경찰청<br>사이버범죄수사과 | 책임자 | 과 장 | 이병귀 | (02-3150-1605) |
| | | 담당자 | 경 정 | 이여정 | (02-3150-1658) |
| | 한국인터넷진흥원<br>침해대응단 | 책임자 | 단 장 | 임채태 | (02-405-6610) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 김은성 | (02-405-5363) |
| | 금융감독원<br>금융사기전담대응단 | 책임자 | 국 장 | 임정환 | (02-3145-8150) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 김세모 | (02-3145-8130) |

## 붙임1 문자사기(스미싱) 문자 사례 (KISA 제공)

### [사례 1] 추석 명절 사칭

☞(^o^)~★ 추석 잘보내시고 2023년 남은 시간 모두 모두 행복한 시간 되시길 바랍니다 http://woz.kr/mhgd

① OO님 추석명절 선물로 모바일 상품권을 보내드립니다. 확인 바랍니다. <URL>

② 추석선물 도착 전 상품 무료 배송! 할인쿠폰 지급완료! 즉시 사용가능! 확인 <URL>

### [사례 2] 택배 사칭

[Web발신][OO택배]8월22일 택배. 미배달 도로명불일치 변경요망.http://napoa.rzhda.com

[Web발신]로켓배송사전예약주문하신상품 8/12 도착예정,주소지재확인바람.http://x12.as1d.hair

① 로켓배송사전에 예약 주문하신 상품 8/12 도착예정, 주소지재확인바람 <URL>

② 반송처리 알림문자. 부재중으로 인해 반송처리됨 상세내용 <URL>

③ 송장번호 [xxxxxxxx] 부재중 미수취 물품 확인바랍니다. <URL>

④ 택배배송중 수령지를 선택해주세요. 1현관앞 2경비실 3본인수령 <URL>

⑤ 주문하신 물품 O/OO 배달예정, 주소재확인바람 <URL>

### [사례 3] 지원금 사칭

[OO은행] 소득확인 가능자 최저 3.2%대금리,최대1억원까지 신청 가능http://nhsavingivi.com/

[OO부 지원금 신청 안내] 귀하는 국민지원금 신청대상자에 해당되므로 온라인 센터 (http://kr.center.com)에서 지원하시기 바랍니다.

① [Web발신] "「○○은행」 소득확인 가능자 최저 3.2%대 금리, 최대 1억원까지 신청 가능 상담 문의 : 02-000-0000

② 지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. <URL>

③ 재난 지원금 신청 및 지급:<URL>

④ (광고)「OO희망론」『2023년 정부 특별지원금 대출 시행 안내』 안녕하세요.『OO새희망론』의 새로운 소식을 전합니다. [ 지원절차 ]- 상담 및 접수(신청인) → 한도조회 → 가결시 대출약정체결 → 대출금 입금무료거부 080-000-0000

⑤ O월에 추가 보조금이 지급 되었으니 시간 내에 철회하십시오 <URL>



### [사례 4] 공공기관 사칭

[Web발신]건강검사 통지서 발송완료. 상세보기 https://b05.p5zd.hair

[Web발신]도로교통위반벌금고지서 https://me2.do/GZjvSndn

① [Web발신] 도로교통위반 벌금고지서 <URL>

② [Web발신] 무료 건강검진 예약 알림 <URL>

③ 【사이버 검찰청】.사건 처리통지서입 니 다상세내용확인 <URL>

④ [국민연금] OOOO년 O월 국민연금 지급정지 통지서 <URL>

⑤ 국민건강보험공단 환급금(지원금)안내<URL>

### [사례 5] 지인 사칭

[모바일 초대] 결혼식 일시 : 08/19 (토) 11:00 많이많이와주세요 <skm.mediaquki.com/>

故 부친께서 별세하셨기에 아래와 같이 부고를 전해드립니다 https://iplogger.com/2rzFg8

① "엄마, 딸인데, 핸드폰 액정이 깨져서 대리점에서 임시 폰 받았어. 전화통화 안되니까 카톡 친구 추가해줘"

② "신분증과 계좌번호, 비밀번호 보내줘. 엄마 폰으로 할 게 있어. 보내주는 앱 깔아줘" <URL>

③ [부고] 18일 저녁 10시경 부친께서 별세하셨습니다. 안내 <URL>

④ [모바일 초대] 돌잔치 초대장을 보내드렸습니다 참석하여 주시기 바랍니다 <URL>

## 붙임2 메신저피싱 피해사례 (경찰청 제공)

□ 피해자 A는 "엄마 내꺼 **핸드폰 떨어트려서 화면이 깨져 수리 맡겼어. 이 번호로 톡친구 추가하고 톡줘**"라는 **문자**를 수신

□ 문자 발송 전화번호를 메신저앱에 등록하고 메세지를 보내자 "가족명의로 핸드폰 액정 보험에 가입하면 수리비가 공짜라는데 가족명의 인증이 필요해, 엄마 **주민등록증사진, 계좌번호랑 비밀번호 보내줘**, 빚반사 없이 네면 잘보이게"라며 **개인정보, 금융거래정보 요구**

□ 피해자가 개인·금융정보를 보내자 다시 "인증이 안되네, 내가 엄마폰 연결해서 할게, **눌러서 설치**하고 열면 **귀하의 아이디 9자리**라고 나오면 **나한테 보내줘**"라며 인터넷주소(URL)를 보내 **원격제어앱* 설치를 유도**

* 원격제어앱 이용은 휴대전화로 할 수 있는 비대면 계좌개설, 이체, 대출 등 모든 행위를 상대방이 할 수 있게 해준다는 의미로, **반드시 제어 상대방 신분 확인 필요**

□ 피해자 인터넷 주소(URL)를 클릭해 앱 설치 후 접속정보를 알려주자 "내가 폰 다 사용하고 얘기할게, 폰 그냥 가만히 놔둬"라고 하며 **사기범이 피해자 휴대전화를 제어, 은행·증권앱 등을 이용해 수십 회에 걸쳐 약 1억 5천만 원을 다수의 대포계좌로 이체하고,**

※ 휴대전화로 신청 가능한 비대면 대출을 이용, 대출금까지 편취 해가는 사례 다수 발생

□ 온라인 쇼핑몰, 게임앱 등에서 **전자지급결제대행**(PG) **서비스를 이용해 약 1천만 원 상당의 상품권(기프트 카드), 게임 아이템 등을 구매함**

□ 범행 중간에 이상함을 느낀 피해자가 전화통화를 요청하거나 출신학교, 지인들의 이름 등을 물어봤지만 사기범은 "엄마 왜 그래, 아들이라니까, 지금 거의 다 했어 끝나고 전화할게, 컴퓨터 메신저라 전화 못해"라며 **통화 및 답변을 회피, 시간을 끌며 계속 범행**을 이어감



## 붙임3 스미싱 문자 주의 안내사항 (방통위 제공)

□ **이동통신3사 (문자메시지 발송)**

**[악성앱 스미싱 문자 주의 안내]**

최근 모바일 청첩장, 택배 조회, 건강검진 결과조회 등 악성앱 링크가 포함된 메시지를 보내 피해자가 링크를 클릭하면 개인정보를 탈취, 피해자 명의 신규 폰을 개통하여, 예금을 탈취하고 대출을 실행하는 사기수법이 확산되고 있어, 국민들이 꼭 알아야 할 4가지를 다음과 같이 알려드립니다.

**1. 시티즌코난 등 모바일 보안앱 설치**

**2. 유사시 무조건 112로 신고**

**3. 본인도 모르는 휴대전화 개통을 사전에 방지**
**※ 엠세이퍼 홈페이지(www.msafer.or.kr)에 방문하여, 명의도용방지 서비스를 신청**

**4. 주말·연휴 중에도 전화(112)로 본인계좌 일괄지급정지 가능**

## 붙임4 범금융권 보이스피싱 예방 홍보 리플렛 (금감원 제공)