

**「하나 바이오인증 서비스」이용 약관 개정대비표**

1. 개정시행(예정)일 : 2023.12.08

2. 개정내용 : 용어정비

공정거래위원회 시정요청에 따른 서비스 중지 가능 사유 상세 및 사전 안내 명시  
은행의 면책 요건 명확화

개정 전	개정 후	비고
<p>제 1조 목적 (생략)</p> <p>제 2조 용어의 정의</p> <p>① (생략)</p> <p>② “바이오 정보”라 함은 지문·홍채·정맥·얼굴·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서, 가공되지 않은 원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보를 포함합니다. 은행은 손바닥정맥을 바이오 정보로 이용합니다.</p> <p>③ ~ ⑨ (생략)</p> <p>제 3조 서비스 내용 및 이용방법</p> <p>① ~ ⑤ (생략)</p> <p>⑥ “전자적 장치”에 의한 서비스는 “전자적 장치”의 운영이 가능한 시간에는 제한 없이 이용할 수 있으나, 은행의 서비스 점검 또는 기타 운영상의 사유 등으로 인하여 서비스의 이용이 일부 제한될 수 있습니다.</p>	<p>제 1조 목적 (좌동)</p> <p>제 2조 용어의 정의</p> <p>① (생략)</p> <p>② “바이오 정보”라 함은 지문·홍채·정맥·얼굴·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서, 가공되지 않은 원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보를 포함합니다. <b>(삭제)</b></p> <p>③ ~ ⑨ (좌동)</p> <p>제 3조 서비스 내용 및 이용방법</p> <p>① ~ ⑤ (좌동)</p> <p>⑥ “전자적 장치”에 의한 서비스는 “전자적 장치”의 <b>운영시간에 가</b> <b>능함을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 및 기술상의 이유,</b> <b>관련 법령의 제개정, 서비스 정책 변경 등 이에 준하는 운영상의</b> <b>사유와 목적에 따라 은행이 정한 기간에 일시 중지될 수 있습니</b> <b>다.</b></p> <p><b>⑦ 제6항에 따른 서비스 중지는 이용자가 접근하기 용이한 전자적</b> <b>장치를 통해 변경 1개월 전부터 사전 고지합니다. 다만, 시스템</b> <b>장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 법령에서 정하고 있는 등의 외</b> <b>부요인 등 예외적으로 불가피한 경우 사전 고지는 생략 가능하</b> <b>며, 은행 홈페이지 등을 통해 사후 고지합니다.</b></p>	<p align="center">용어정비</p> <p>공정거래위원회 시정요청에 따른 약관 변경</p> <p>- 서비스 중지 가능 사유 상세화</p> <p>- 사전 안내 명시</p>

<p>⑦ 국내 공항에서의 서비스 내용 및 이용방법은 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1 ~ 3 (생략)</p> <p>4. 이용자는 국내 공항에서 이용시 "국내 공항의 항공기 탑승 수속시 바이오인식 기기"의 운영시간에 가능함을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 및 기타 기술상의 이유, 기타 운영상의 사유와 목적에 따라 은행이 정한 기간에 일시 중지될 수 있습니다.</p> <p>5. 공항연계 서비스 중지는 은행 홈페이지 등을 통해 사전 고지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 법령에서 하고 있는 등의 외부용인 등 예외적으로 불가피한 경우 사전 고지는 생략가능하며, 은행 홈페이지 등을 통해 사후 고지합니다.</p> <p><b>제 4조 서비스 이용 제한</b></p> <p>① ~ ② -1 (생략)</p> <p>2. 이용자가 공항연계정보로 등록한 휴대폰번호와 동일한 휴대폰번호가 타인의 공항연계정보로 등록될 경우, 이 경우 은행은 공항연계정보로 등록한 휴대폰번호가 중복되어 공항연계 서비스 이용이 제한된다는 내용을 이용자에게 통지할 수 있으며, 이용자가 공항연계정보를 변경하지 않아 서비스 이용이 불가한 경우 은행은 책임을 지지 않습니다.</p> <p>③ ~ ④ (생략)</p> <p><b>제 5조 서비스 해지 (생략)</b></p>	<p>⑧ 국내 공항에서의 서비스 내용 및 이용방법은 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1 ~ 3 (좌동)</p> <p>4. 이용자는 국내 공항에서 이용시 "국내 공항의 항공기 탑승 수속시 바이오인식 기기"의 운영시간에 가능함을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 및 기술상의 이유, 관련 법령의 제개정, 서비스 정책 변경 등 이에 준하는 운영상의 사유와 목적에 따라 은행이 정한 기간에 일시 중지될 수 있습니다.</p> <p>5. 공항연계 서비스 중지는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통해 변경 1개월 전부터 사전 고지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 법령에서 정하고 있는 등의 외부용인 등 예외적으로 불가피한 경우 사전 고지는 생략가능하며, 은행 홈페이지 등을 통해 사후 고지합니다.</p> <p><b>제 4조 서비스 이용 제한</b></p> <p>① ~ ② -1 (좌동)</p> <p>2. 이용자가 공항연계정보로 등록한 휴대폰번호와 동일한 휴대폰번호가 타인의 공항연계정보로 등록될 경우, 이 경우 은행은 공항연계정보로 등록한 휴대폰번호가 중복되어 공항연계 서비스 이용이 제한된다는 내용을 이용자에게 통지할 수 있으며, 이용자가 공항연계정보를 변경하지 않아 서비스 이용이 불가한 경우 은행의 귀책이 없는 한 은행은 책임을 지지 않습니다.</p> <p>③ ~ ④ (좌동)</p> <p><b>제 5조 서비스 해지 (좌동)</b></p>	<p>항 번호 변경</p> <p>공정거래위원회 시정요청에 따른 약관 변경</p> <p>- 서비스 중지 가능 사유 상세화</p> <p>- 사전 안내 명시</p> <p>- 은행 면책 요건 명확화</p>
---	--	--

<p>제 6조 은행의 의무 (생략)</p> <p>제 7조 이용자의 의무 (생략)</p> <p>제 8조 바이오 정보의 보관 등 (생략)</p> <p>제 9조 관할법원 (생략)</p> <p>제 10조 준거법 및 다른 약관과의 관계 (생략)</p> <p>제11조 약관의 변경 (생략)</p> <p>제12조 손해배상 및 면책 (생략)</p> <p style="text-align: center;">부 칙</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. (생략)</p> <p>3. (생략)</p> <p>4. (생략)</p>	<p>제 6조 은행의 의무 (좌동)</p> <p>제 7조 이용자의 의무 (좌동)</p> <p>제 8조 바이오 정보의 보관 등 (좌동)</p> <p>제 9조 관할법원 (좌동)</p> <p>제 10조 준거법 및 다른 약관과의 관계 (좌동)</p> <p>제11조 약관의 변경 (좌동)</p> <p>제12조 손해배상 및 면책 (좌동)</p> <p style="text-align: center;">부 칙</p> <p>1. (좌동)</p> <p>2. (좌동)</p> <p>3. (좌동)</p> <p>4. (좌동)</p> <p><b>5. 이 약관은 2023년 12월 08일부터 개정합니다.</b></p>	<p style="text-align: center;">부칙신설</p>
---	---	---

3. 기존 가입고객에 대한 개정 약관 적용 여부 : 적용