본 문서는 하나은행의 자산입니다. 행외 반출시 각별한 주의를 요망합니다.

입찰 사양서

[정보 엑사 SW 유지보수 목적물 및 기술 지원 서비스]

관리구분	제품 모델명	제품설명	수량	단위
RTW/ADW 총 5식 (개발/테스트/운영/DR)	EXADATA S/W	Exadata Storage Software (HC Type)	300	EA
	DBEE	Oracle Enterprise Edition - Named User Plus	10,100	NUP
	RAC	Real Appliance Clusters - Named User Plus	10,100	NUP
	Partitioning	Partitioning - Named User Plus	10,100	NUP
	Diagnostics Pack	Diagnostics Pack - Named User Plus	6,950	NUP
	Tuning Pack	Tuning Pack - Named User Plus	6,950	NUP
	OGG	Oracle Golden Gate - Named User Plus	1,500	NUP
	ADG	Active Data Guard - Named User Plus	650	NUP
기술 지원 서비스	오라클 ACS 인력 지원	1. 정기 방문 점검 (월간) 2. 장애 상황 대응 (Per call) 등 3. HW Part 교체 등 장애 조치 시 Support (제조사 협업) 4. Oracle SR 진행 및 Patch 적용 지원 등 5. OGG 및 ADG 기술 지원 6. 운영 성능 이슈 등 발생 시 제조사 ACS 와 협업 하여 기술 지원	100	시간
	유지보수 업체 인력 지원		300	시간

[기타사항]

1. 유지 보수 계약 기간 : 계약일로부터 ~ 2025년 5월 31일
2. 상기품목중 HW 의 경우 하나은행은 2026년 5월 1일 까지 오라클 PS를 보유 하고 있습니다. (검수일로 부터 3년 워런티 납품)
3. 기술지원 서비스는 입찰 대상 SW 의 인력의 Call-Base 기술 지원 서비스 입니다.
4. Oracle CSI 번호 : CSI# 27703980 , 27622327 , 27039583 , 26341782 (Oracle 라이선스 정보 및 기술 지원 서비스 내용을 구분하는 고유 번호임)
5. 기술 지원 서비스는 상기 명시한 지원 외 건 발생 시 담당자와 협의하에 지원 할 수 있습니다.
6. 상기 유지보수 목적물에 대한 유지보수(PS) 및 기술지원서비스 각 시간이 포함된 각각의 금액 합계 금액으로 제출 요청함.
   - 기술 지원 서비스 3년간 금액유지 조건으로 당행에서 현재 별도로 기술지원 계약 진행 중에 따라 계약을 추진 하지 않을 수도 있습니다.
   - 기술 지원 서비스 계약시 제한 시간(금액)에 대한 한도 계약으로 대금지급은 계약금액 한도내에서 실 기술지원서비스 시간에 대해서 서비스 비용 정산함.
7. 운영 매뉴얼 최신화 및 신기술 적용 가이드 지원

장*준 / 0118103** / 2024-04-16 14:07:10