홍콩 H지수 ELS 자율배상관련 안내말씀 드립니다

안녕하십니까?
하나은행 신탁사업본부 부행장 이재철입니다.

먼저 홍콩 H지수 ELS 상품으로 인하여 손님 여러분께 심려를 드리게 되어 진심으로 송구하다는 말씀을 올립니다.

하나은행은 지난 3월 11일 금융감독원의 홍콩 H지수 ELS 분쟁조정(안) 발표 이후 자율배상(사적화해)을 진행하기로 결의하였고, 본격적인 자율배상을 진행하기에 앞서 소수 배상을 진행하였으며, 조만간 기 만기 도래된 손님들부터 순차적으로 자율배상을 진행할 예정입니다.

자율배상을 진행함에 있어서 손님의 불편함을 최소화 하기 위하여 모든 자율배상 절차를 전산화 하고 있습니다. 이를 통하여 항목별 적용비율, 적용 근거 등을 확인하실 수 있으며, 자율배상비율에 동의하시는 경우 추가 절차없이 배상금을 지급할 예정입니다.

현재 막대한 자료를 데이터화 하고 전산화 하는 과정에서 혹시라도 발생할 수 있는 오류를 사전에 차단하기 위한 검증작업을 거치고 있으며, 이러한 **자율배상 전산화 절차는 5월 중순까지 마무리하고 신속하게 자율배상을 진행하도록 하겠습니다. 자율배상은 기 만기도래된 계좌부터 순차적으로 진행될 예정이오며, 대상계좌는 사전에 미리 안내해 드리도록 하겠습니다.**

자율배상을 조금이라도 빨리 진행하고자 최선의 노력을 하고 있으나, 다소 늦어지고 있는 부분에 대하여 다시 한 번 송구하다는 말씀을 드립니다. 최대한 빨리 진행될 수 있도록 최선을 다 하겠습니다.

당행은 금번 자율배상이 손님과의 또 다른 '시작'이라는 생각으로 진심을 다해 임하도록 하겠습니다. 봄기운이 완연한 계절에 늘 건강하시기를 기원 드립니다.

감사합니다.

2024년 4월

하나은행 신탁사업본부 부행장 이재철 올림