

입찰 참여 신청서

수신 : (주)하나은행 ICT 그룹 IT 기획부장

참조 :

제목 : '국외전산시스템(BankHive) 서버 유지보수 계약' 입찰 참여 신청

1. 귀행의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 귀행의 상기 건에 대해 입찰 참여를 신청합니다.

담당자 :

연락처 :

Email :

2024년 월 일

회사명

대표이사

(법인인감)

첨부 : 제조사의 유지보수 기술지원확약서,

사업자 등록증사본(당행과 기존 거래 없을 경우만 해당),

회사 소개서(공급사례 포함)-당행과 기존 거래 없을 경우만 해당

입찰 사양서

[국외전산시스템(BankHive) 서버 유지보수 목적물 및 기술 지원 서비스]

관리구분	유지보수 대상	품목	수량	단위
BankHive H/W (운영)	서버	POWEREDGE R740	31	대

[기타사항]

- 유지 보수 기간 : 계약일로부터 1년
- 서비스 범위
 - 정기 예방 점검 : 월 1회 현장 방문하여 점검 수행 및 결과 보고서 제출
 - 긴급 기술 지원 및 장애 지원 : 24X7 긴급 대응
 - 대상 목적물의 H/W 부품 장애 시 장애 부품 공급 및 교체 지원
 - 소프트웨어 업데이트 : H/W관련 펌웨어 업데이트
 - issue log 발생시 벤더 case 분석 및 레포팅 보고(OS장애시 H/W관련 분석포함)
 - 시스템 구성 및 변경 작업시 현장 지원 : 수시 등