

## 「CMS Global」 서비스설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 (CMS Global 이용 계약서)가 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

### 1. 개요 및 특징

CMS Global은 해외국가별 계좌 내역을 조회할 수 있도록 제공하는 글로벌 자금관리서비스로서 글로벌 자금관리 업무(해외 국가별 계좌통합조회, 자금보고서 등)를 지원하는 서비스입니다.

### 2. 수수료에 관한 사항

① 서비스 이용수수는 매월 말일 기준으로 별도 청구 없이 익월 10일(공휴일인 경우 익영업일)에 현금(수표)수납에 의하지 아니하고 은행이 고객의 수수료인출계좌에서 대체(출금)하는 것을 원칙으로 합니다.

② 서비스 이용수수를 인상할 경우 아래 각 호 절차에 따릅니다.

1) 은행은 인상일 1개월 전까지 고객에게 인상 내용을 서면 통보합니다.

2) 고객이 인상에 동의하지 않는 경우에는 서면통지를 받은 날부터 인상일 14일전까지 서비스를 해지할 수 있으며, 해당 기간 내 고객이 서비스를 해지하지 않은 경우 인상에 동의한 것으로 봅니다.

3) 고객이 제2호 기간 내 서비스를 해지하지 않은 경우 은행은 인상일부터 변경수수를 적용합니다.

③ 해지 등의 사유로 계약의 효력을 상실한 경우 효력상실 시점까지 발생한 미결제 수수료는 효력상실일에 고객의 수수료 인출계좌에서 출금하고 부족금액이 발생한 경우에는 별도 청구합니다.

④ 서비스 이용수수료 외 인터넷뱅킹, 펌뱅킹 등 전자금융서비스와 관련된 수수료의 기준과 납부 방법은 은행의 전자금융거래기본약관 및 전자금융서비스이용약관을 따릅니다.

### 3. 서비스해지에 관한 사항

고객과 은행은 상호 합의하여 계약 내용을 변경할 수 있습니다. 다만, 이용하는 전자금융서비스의 추가 등의 경미한 사항에 대한 변경 계약은 신청서에 변경 내용을 표시하고 서명 또는 날인하여 은행에 제출하고, 은행이 동의하는 방법으로 처리하며, 동 신청서는 본 계약의 일부로 간주합니다.

### 4. 거래제한에 관한 사항

서비스 이용수수가 연체된 경우 은행은 서비스를 제한할 수 있으며, 연체가 3개월 이상 지속되는 경우 고객에게 별도의 통지 없이 서비스를 해지할 수 있습니다.

### 5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

① 고객은 은행이 제공한 프로그램 등을 제3자에게 대여, 위탁 또는 양도 등 일체의 처분행위를

할 수 없습니다.

② 고객은 은행으로부터 제공받은 프로그램을 선량한 관리자의 주의의무로 관리하고 유지하여야 합니다.

③ 고객은 다음 각 호의 정보를 자신의 책임 하에 관리합니다.

1) 서비스를 이용하기 위해 이용자의 PC에 등록한 연계은행의 로그인 정보 등

2) 서비스 이용을 위한 설치 및 이용하는 과정에서 고객PC 등에 저장된 정보

④ 고객은 퇴사 또는 담당직무의 변경 등 이용자의 신상에 변동이 있는 경우 해당 이용자의 권한을 지체 없이 회수하는 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.

⑤ 고객은 은행이 제시하는 최소 기준을 충족하는 보안수준을 준수하여야 하며, 보안 수준을 변경하고자 하는 경우 은행과 사전협의 하기로 합니다.

## 6. 기타 계약의 주요내용

서비스 이용시간은 연중 무휴로 합니다. 다만 은행의 해외 영업점 및 연계은행(고객의 계좌 발급 은행) 관련 거래는 해외 영업점 및 연계은행의 정책을 따르며, 연계은행의 정책(인터넷 정책, 보안 정책 등) 또는 사정(통신장애 등)에 따라 변경되거나 제한되는 경우에도 그에 따르게 됩니다. \_