

제정 2022. 6. 7.
개정 2023. 7. 6.
개정 2024. 7. 24.
개정 2024. 11. 21.

준법감시인 심의필 제2024-약관-114호(2024.10.04)

Hana FX market 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 “은행”이라 합니다)과 「Hana FX market 서비스」(이하 “서비스”라 합니다)를 이용하는 손님(이하 “손님”이라 합니다) 간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① ‘Hana FX market 서비스’는 모바일뱅킹을 통해 손님이 선택한 환율로 사전에 지정한 본인의 원화 및 외화 계좌간 이체가 이루어지는 서비스입니다.
- ② ‘고시환율’은 하나은행 영업점 및 인터넷 홈페이지에 고시하는 송금보낼때 및 송금받을때 환율을 말합니다.
- ③ ‘적용환율’은 손님에게 환율 우대가 적용되는 경우, 거래시점의 고시환율에 손님에 해당 우대율이 적용된 환율을 말합니다.
- ④ ‘예약환율’은 손님이 예약거래 신청시 거래가 체결되기를 희망하는 적용환율을 말합니다.
- ⑤ ‘거래한도’란 손님이 설정한 체결 가능한 1회 및 1일 한도를 말합니다.
- ⑥ ‘즉시거래’란 거래시점의 적용환율로, 외화를 즉시 매입(‘살래요’) 또는 즉시 매도(‘팔래요’)하는 거래를 말합니다.
- ⑦ ‘예약거래’란 손님이 지정한 예약환율과 적용환율이 일치하거나, 지정한 예약환율보다 유리한 조건의 적용환율이 되었을 때 외화를 자동으로 매입(‘살래요’) 또는 매도(‘팔래요’)하는 거래를 말합니다.
- ⑧ ‘외화바꾸기’란 USD(미국달러화)와 JPY(일본엔화)간, USD(미국달러화)와 EUR(유럽유로화)간 거래를 말합니다.
- ⑨ ‘살래요’란 손님이 선택한 외국통화의 적용환율로 환산한 금액을 원화계좌에서 인출하여 외화계좌에 입금하는 거래를 말합니다.
- ⑩ ‘팔래요’란 손님이 선택한 외국통화의 적용환율로 환산한 금액을 외화계좌에서 인출하여 원화계좌에 입금하는 거래를 말합니다.

제3조 (서비스 이용)

- ① 이 서비스는 은행에 입출금이 자유로운 예금계좌를 보유하고 전자금융서비스에 가입한 국민인 거주자(법인은 제외)가 이용할 수 있습니다.
- ② 이 서비스는 은행의 모바일뱅킹을 통해 제공되며, 손님은 이 약관에 동의하며 서비스를 신청하는 의사표시를 하고 은행이 이를 승낙함으로써 개시됩니다.
- ③ 손님은 서비스 이용 신청시 서비스에 사용할 원화계좌 및 외화계좌를 각 1계좌씩 지정하여야 하며, 지정한 계좌의 변경은 모바일뱅킹을 통해 신청 가능합니다. 지정할 수 있는 계좌의 범위는 다음과 같습니다.
 - 1. 원화계좌 : 은행에 전자금융서비스 출금계좌로 등록된 원화계좌, 은행의 오픈뱅킹서비스에 출금계좌로 등록된 다른은행 원화계좌
 - 2. 외화계좌 : 은행에 전자금융서비스 출금계좌로 등록된 외화계좌
- ④ 이 서비스에서 거래 가능한 외국통화는 은행의 외화보통예금에 입출금이 가능한 27개국 통화로, 해당 통화는 다음과 같습니다.
 - USD, EUR, JPY, GBP, CHF, CAD, AUD, NZD, CNY, HKD, SGD, DKK, NOK, SEK, THB, IDR, SAR, AED, KWD, BHD, RUB, ZAR, HUF, PLN, MXN, TRY, CZK

제4조 (거래한도 및 이용시간)

- ① 손님은 1회 미화 환산 50만 달러 상당액, 1일 미화 환산 100만 달러 상당액 이내에서 거래한도 설정이 가능합니다.
- ② 원화계좌를 다른은행 계좌로 지정한 경우, 제1항에서 설정한 한도에도 불구하고 ‘팔래요’ 거래는 전자금융이체한도, ‘살래요’ 거래는 오픈뱅킹 출금한도가 적용됩니다.
- ③ 거래종류별 거래한도 및 이용시간은 아래와 같습니다.

즉시거래	<ul style="list-style-type: none"> - 00:30~23:50 - 영업일 09:00~23:50: 건당 미화환산 50만불 이내 - 그 외 시간: 손님별 미화환산 10만불 이내(IDR 통화 거래불가)
예약거래	<ul style="list-style-type: none"> - 신청: 상시 - 체결: 영업일 09:00~17:00 - 건당 미화환산 10만불 이내 신청 가능
외화바꾸기	<ul style="list-style-type: none"> - 영업일 09:00~17:00 - 1일 미화환산 1만불 이내

제5조 (즉시거래)

- ① 손님은 거래화면에서 거래할 외국통화를 선택한 후, '팔래요', '살래요' 중 거래 종류를 선택하고, 화면에 보이는 적용환율을 참조하여 원하는 금액을 입력하여 주문합니다.
- ② 즉시거래는 주문 시점에 지정계좌('팔래요'의 경우 외화계좌, '살래요'의 경우 원화계좌)에 적용환율로 환산한 금액 이상의 출금가능금액이 있는 경우에만 주문 가능합니다.
- ③ 은행은 주문 접수시 지정계좌('팔래요'의 경우 외화계좌, '살래요'의 경우 원화계좌)에서 적용환율로 환산된 금액을 인출하여 상대통화 지정계좌('팔래요'의 경우 원화계좌, '살래요'의 경우 외화계좌)에 입금합니다.
- ④ 즉시거래는 거래체결 후에 취소 및 변경 거래가 불가합니다.

제6조 (예약거래)

- ① 손님은 거래화면에서 예약환율 및 원하는 금액을 입력 후 예약기간을 설정할 수 있습니다.
- ② 예약기간은 신청일로부터 30일 후까지 선택할 수 있습니다.
- ③ 예약신청은 예약기간이 경과되지 않은 미체결된 예약신청건들을 포함하여 최대 30건까지 가능합니다.
- ④ 예약거래시 체결을 원하는 예약환율은 등록시점에 조회되는 적용환율의 5% 범위 내에서 등록 가능합니다.
- ⑤ 은행은 손님이 등록한 예약환율과 예약기간내에 적용환율이 일치하거나 손님에게 유리한 환율이 되는 경우, 다음과 같이 지정계좌간 이체를 실행합니다.
 1. '팔래요' 의 경우 적용환율이 예약환율보다 같거나 클 때
 2. '살래요' 의 경우 적용환율이 예약환율보다 같거나 작을 때
- ⑥ 은행은 제5항의 조건이 달성된 경우, 지정계좌('팔래요'의 경우 외화계좌, '살래요'의 경우 원화계좌)에 적용환율로 환산한 금액 이상의 출금가능 금액이 있는지 확인 후 이체를 실행합니다. 출금가능 금액이 부족한 경우 예약기간이 남아있더라도 해당 예약거래는 종료 처리됩니다.
- ⑦ 예약거래의 이체 시점에 제4조의 거래한도가 초과되는 경우는 이체가 실행되지 않습니다.
- ⑧ 정상 처리된 예약신청건은 예약기간이 남아있더라도 종료 처리됩니다.
- ⑨ 예약기간이 경과될 때까지 정상 처리되지 않은 예약신청건은 예약기간 경과시 자동으로 종료 처리됩니다.

제7조 (외화바꾸기)

- ① 외화바꾸기 거래를 하기 위해서는 지정계좌에 복수통화를 예치가능한 외화계좌를

등록해야 합니다.

- ② 외화바꾸기 거래는 즉시거래만 가능합니다.
- ③ 외화바꾸기 거래는 USD와 JPY, USD와 EUR간 거래만 가능합니다.
- ④ 외화바꾸기는 거래체결 후에 취소 및 변경 거래가 불가능합니다.

제8조 (서비스 해지 등)

- ① 손님은 언제든지 서비스 제공 채널에서 서비스 해지 신청을 할 수 있으며, 은행은 접수 즉시 해지 처리합니다.
- ② 이 서비스 해지시 미체결된 예약 거래는 자동 취소됩니다.
- ③ 손님이 은행의 전자금융서비스 및 서비스 채널을 해지하는 경우 이 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ④ 이 서비스 해지시 해지 당일 재가입은 불가능하며, 해지 시점에 우대 혜택이 있었더라도 해지 후 재가입 시에 복구되지 않습니다.

제9조 (정보제공)

은행은 손님에게 이 서비스 운영과 관련하여 홈페이지 또는 서비스 채널에 해당 정보를 게시하거나 손님이 동의하는 경우 푸쉬 메시지 알림 등을 통하여 통지할 수 있습니다.

제10조 (서비스 제한)

은행은 다음 각 호의 경우 이 서비스를 제한할 수 있습니다.

- 1. 은행이 외환 매매하여야 할 시점에 출금계좌의 현금화된 예금잔액이 매매거래금액보다 작은 경우
- 2. 은행이 외환 매매하여야 할 시점에 거래한도가 초과되는 경우
- 3. 출금계좌에서 외환매매 거래금액을 인출할 때 현찰 수수료가 발생하는 경우
- 4. 입금계좌 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입된 경우
- 5. 입금계좌 또는 출금계좌에 법적 지급제한 등 입출금이 제한되는 부득이한 사정이 있는 경우
- 6. 입금계좌 또는 출금계좌의 예금잔액증명서 발급 기준일이 외환 매매하여야 할 당일인 경우
- 7. 환율급변 등 외환시장의 불안으로 은행이 이 서비스를 일시 중지한 경우

제11조 (손해배상 및 면책)

이 서비스와 관련한 은행의 손실부담 및 면책사항은 은행의 “전자금융거래 기본약관”

제20조(손해배상 및 면책) 에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제12조 (준용규정)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 “전자금융거래 기본약관”, “전자금융서비스 이용약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외환거래 기본약관”, “외화예금거래 기본약관”, “오픈뱅킹 서비스 이용 약관” 및 개별 계좌의 해당 예금별 거래약관에 따릅니다.

제13조 (약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 손님이 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 손님에게 통지하여야 합니다. 다만, 손님이 이의를 제기할 경우 은행은 손님에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 손님에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “손님이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다
- ④ 손님은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일전의 영업일까지 이 서비스를 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

부칙 <제정>

이 약관은 2022년 7월 5일부터 시행합니다.

부칙 <개정>

1. 이 약관은 2023년 7월 6일부터 시행합니다.
2. 이 약관은 2024년 7월 24일부터 시행합니다.
3. 이 약관은 2024년 11월 21일부터 시행합니다.

이 약관은 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.