

한국조폐공사 「오픈뱅킹공동업무」 금융정보조회 약관

제 1 조 (약관의 적용)

오픈뱅킹공동업무를 기반으로 이용기관이 제공하는 서비스를 통해 본인의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 “사용자”라 한다)과 한국조폐공사(이하 “공사”)에 대하여 본 약관을 적용합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① “오픈뱅킹공동업무”란 이용기관이 핀테크 서비스를 원활하게 제공할 수 있도록 금융권 및 전자금융업권에서 공동으로 구축하여 운영하는 표준화된 오픈 API 플랫폼에 대한 제반 업무를 말합니다.
- ② “이용기관”이란 금융결제원과 “오픈뱅킹공동업무” 이용계약을 체결하고 이용승인을 받은 기업을 말합니다.
- ③ “금융정보조회”란 “사용자”가 “이용기관” 서비스를 통해 제 5 조에 명시하는 본인의 금융정보조회 요청 시 “공사”가 금융정보를 제공하는 업무를 말합니다.
- ④ “오픈뱅킹중계센터”란 “오픈뱅킹공동업무” 시스템을 구축하고 운영하며, “공사”와 “이용기관”을 서로 중계하는 곳으로 금융결제원이 운영합니다.

제 3 조 (금융정보조회 신청)

- ① “사용자”는 본인의 금융정보를 조회하기 위해서는 “이용기관” 또는 “오픈뱅킹중계센터”가 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 “금융정보조회” 신청을 하며, 관련 정보는 “공사”로 전달됩니다.
- ② “사용자”는 “공사”가 “오픈뱅킹중계센터”를 통해 “이용기관”에게 금융정보를 제공할 수 있도록 “금융정보조회” 신청 시 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 32 조 제 1 항에 따라 회원 단위로 서면(전자서명이 있는 전자문서 포함), ARS, 통화녹취 등에 의하여 동의를 하여야 합니다.
- ③ “사용자”는 자신의 정보를 보호받고 관리하기 위해 금융정보제공 동의를 1년 단위로 재동의 하여야 합니다.
- ④ “공사”는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에서 정한 바에 따라 “사용자”의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “공사”의 개인정보처리(취급) 방침에 정한 바에 의합니다.

제 4 조 (금융정보조회 이용시간)

“금융정보조회” 이용시간은 연중무휴로 00시 10분부터 23시 50분까지로 합니다.

제 5 조 (금융정보 종류)

“공사”가 “사용자”에게 제공하는 “금융정보조회”의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 선불목록조회 : “사용자” 본인이 보유한 선불전자지급수단의 권면 식별자(상품권, 정책수당 등) 및 상태정보(신청/가입일자 등) 실시간 조회
2. 선불연계정보조회 : “사용자” 본인이 보유한 선불전자지급수단의 충전을 위해 연결된 계좌 정보(출금동의를 받은 은행명/계좌번호, 충전 기준정보 등) 실시간 조회
3. 선불잔액조회 : “사용자” 본인이 보유한 선불전자지급수단 보유 잔액의 구분별(충전금액, 적립금액 등) 정보 실시간 조회
4. 선불거래내역조회 : “사용자” 본인이 보유한 선불전자지급수단의 거래 정보(건별 거래금액, 거래 후 잔액, 거래 정보 등) 실시간 조회

제 6 조 (금융정보제공)

“사용자”가 “이용기관” 서비스를 통해 “공사”로 “금융정보조회”를 요청하는 경우에는 “공사”는 별도의 통지 없이 “사용자”의 금융정보 내역을 “오픈뱅킹중계센터”로 통지하며, “오픈뱅킹중계센터”는 “이용기관”에 “사용자”의 금융정보를 제공합니다.

제 7 조 (금융정보조회 중단)

- ① “공사”는 “오픈뱅킹공동업무” 관련 시스템의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우 “금융정보조회”를 중단할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 따라 “금융정보조회”를 중단하는 경우 “공사”는 사전에 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 “공사”는 이를 사후 공지할 수 있습니다.

제 8 조 (금융정보조회 해지)

- ① “사용자”는 “금융정보조회” 해지를 “이용기관” 또는 “오픈뱅킹중계센터”에서 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 신청하여야 합니다.
- ② “공사”는 “사용자”가 다음 각 호에 해당할 때에는 상당한 기간을 정하여 “사용자”에게 최고하고 그 기간 내에 해당 사유가 해소되지 않는 경우 “금융정보조회”를 해지할 수 있습니다. 다만, 해당 사유가 해소되는 것이 불가능한 사항이거나 관련 법규에서 별도로 정하는 경우에는 최고하지 아니할 수 있습니다.
 1. “사용자”가 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 2. 1년 이상 “이용기관”으로부터 조회요청이 없는 경우
- ③ 제 2 항에 따라 “금융정보조회”를 해지하는 경우 “공사”는 사전에 통지하며, “사용자”는 이의를 신청할 수 있습니다.

제 9 조 (면책 사항)

본 약관의 면책 사항에 대해서는 전자금융거래에 관한 약관을 준용합니다.

제 10 조 (관할 법원)

본 약관에 따른 “금융정보조회”와 관련하여 “공사”와 “사용자” 사이에 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제 11 조 (약관의 변경)

“공사”가 본 약관을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래에 관한 약관의 약관 변경 조항을 준용합니다.

제 12 조 (다른 약관과의 관계)

- ① “금융정보조회”에는 본 약관 외에도 전자금융거래에 관한 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 본 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 본 약관과 전자금융거래에 관한 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관계법령을 적용합니다.

부 칙

본 약관은 2024년 12월 5일부터 시행합니다.