

# 「하나인증서 서비스」 이용약관 개정 대비표

\* 기존 가입손님에 대한 변경 약관 적용 여부 : Y

현행	개정후	비 고
<p>「하나인증서 서비스」 이용약관</p> <p style="text-align: center;">제 1 조 &lt;생략&gt;</p> <p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1. “하나인증서 서비스”라 함은 이 약관에 따라 “은행”이 “가입자”에게 제공하는 전자서명인증 및 본인확인 등 관련 제반 서비스를 말합니다.</p> <p>2. “하나인증서”(이하 “인증서”라 합니다)라 함은 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적인 정보로 은행이 발급한 인증서를 의미합니다.</p> <p>3. “가입자”라 함은 전자서명생성정보에 대하여 전자서명인증사업자인 은행으로부터 전자서명인증을 받는 자를 말합니다.</p> <p>4. “하나은행 앱” 이라 함은 은행이 가입자에게 서비스 제공을 위해 개발한 <b>각종</b> 어플리케이션을 말합니다.</p> <p style="text-align: center;">5~9 &lt;생략&gt;</p>	<p>「하나인증서 서비스」 이용약관</p> <p style="text-align: center;">제 1 조 &lt;좌동&gt;</p> <p>제 2 조 (용어의 정의)</p> <p>① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1. “하나인증서 서비스”라 함은 이 약관에 따라 “은행”이 “가입자”에게 제공하는 전자서명인증 및 본인확인 등 관련 제반 서비스를 말합니다.</p> <p>2. “하나인증서”(이하 “인증서”라 합니다)라 함은 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적인 정보로 은행이 발급한 인증서를 의미합니다.</p> <p>3. “가입자”라 함은 전자서명생성정보에 대하여 전자서명인증사업자인 은행으로부터 전자서명인증을 받는 자를 말합니다.</p> <p>4. “하나은행 앱” 이라 함은 은행이 가입자에게 서비스 제공을 위해 개발한 <b>&lt;삭제&gt;</b> 어플리케이션을 말합니다.</p> <p style="text-align: center;">5~9 &lt;좌동&gt;</p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>

현행	개정후	비 고
<p style="text-align: center;"><u>&lt;신설&gt;</u></p> <p style="text-align: center;"><b>11~18 &lt;생략&gt;</b></p> <p>② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 않은 용어는 전자서명법령 등 <u>관계</u>법령 및 인증업무준칙에서 정한 바에 따릅니다.</p> <p><b>제 3 조 (약관의 명시 및 변경)</b></p> <p>①~② &lt;생략&gt;</p> <p>③ 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 <u>해당 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 가입자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 가입자에게 통지하여야 합니다.</u> 다만, 가입자가 이의를 제기할 경우 은행은 가입자에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.</p> <p>④~⑥ &lt;생략&gt;</p>	<p>10. <u>“서버저장형 인증서”라 함은 인증서 발급 시 가입자의 동의를 받아 은행의 서버에 저장된 가입자의 전자서명생성정보 및 인증서를 말합니다.</u></p> <p style="text-align: center;"><b>11~18 &lt;좌동&gt;</b></p> <p>② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 않은 용어는 전자서명법령 등 <u>관련</u>법령 및 인증업무준칙에서 정한 바에 따릅니다.</p> <p><b>제 3 조 (약관의 명시 및 변경)</b></p> <p>①~② &lt;좌동&gt;</p> <p>③ 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 <u>인증서 발급 앱, 인터넷 홈페이지 및 은행의 영업점에 게시하고, 가입자에게 통지하여야 합니다.</u> 다만, 가입자가 이의를 제기할 경우 은행은 가입자에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.</p> <p>④~⑥ &lt;좌동&gt;</p>	<p>서버저장형 인증서 추가 (신규서비스)</p> <p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :문구통일</p> <p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>

현행	개정후	비 고
<p><b>제 4 조 (이용계약의 체결 및 제한)</b></p> <p>① 가입 신청 고객은 <u>본인이 지정한 모바일 디바이스에 하나은행 앱을 설치하고, 본인확인기관의 본인확인, 이용약관의 내용에 동의 후 신분증 진위확인, 계좌인증, 인증서 비밀번호를 설정하면 신청이 완료됩니다.</u></p> <p>② 은행은 이 약관이 정한 서비스 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 가입자에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용 동의 등 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 가입자는 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.</p> <p>③ <u>은행은 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 가입 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나, 승낙 이후라도 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우 이용의 제한 등의 조치를 취할 수 있으며 해당 사유를 가입자에게 사전 통지(e-mail, 유선통화, LMS/SMS 등)합니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 천재지변, 전산장애, 정전, 하나인증서 서비스를 지원하지 않는 모바일 디바이스를 통한 신청 등 기술적으로 은행의 하나인증서 서비스 제공이 불가능하거나 극히 어려운 경우</li> <li>2. 가입신청자가 신청 당시 제공한 정보가 허위인 경우</li> <li>3. 가입신청자가 타인 명의를 도용하는 경우</li> <li>4. <u>이미 가입된 가입자가 중복하여 가입신청을 하는 경우</u></li> <li>5. 법인 명의로 가입하는 경우</li> </ol>	<p><b>제 4 조 (이용계약의 체결 및 제한)</b></p> <p>① 가입 신청 고객은 <u>이 약관 '제 7조 이용방법'에 따라 인증서를 발급함으로써 하나인증서 서비스를 이용할 수 있습니다.</u></p> <p>② 은행은 이 약관이 정한 서비스 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 가입자에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용 동의 등 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 가입자는 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.</p> <p>③ <u>은행은 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 하나인증서 서비스의 이용을 제한할 수 있으며 해당 사유를 가입자에게 사전 통지(e-mail, 유선통화, LMS/SMS 등)합니다.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 천재지변, 전산장애, 정전, 하나인증서 서비스를 지원하지 않는 모바일 디바이스를 통한 신청 등 기술적으로 은행의 하나인증서 서비스 제공이 불가능하거나 극히 어려운 경우</li> <li>2. 가입신청자가 신청 당시 제공한 정보가 허위인 경우</li> <li>3. 가입신청자가 타인 명의를 도용하는 경우</li> <li>4. 법인 명의로 가입하는 경우</li> </ol> <p style="text-align: center;"><u>&lt;삭제&gt;</u></p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정 및 제한사유 명확화</p>

현행	개정후	비 고
<p>6. 이 약관 및 하나은행 앱 관련 이용약관, 전자금융거래 기본 약관과 전자금융서비스 이용약관의 중대한 위반으로 인해 계약 목적 달성이 어려운 경우</p> <p><b>제 5 조 (서비스 범위)</b></p> <p>① 가입자는 은행이 정하는 절차에 따라 인증서 발급, 재발급, 폐지, 인증이력 조회, 비밀번호 변경 서비스 제공받습니다.</p> <p>② 가입자는 발급된 인증서를 다음 각 호의 목적으로 이용할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이용자(이용기관)의 전자 문서에 대한 가입자의 동의 또는 확인을 위한 전자서명</li> <li>2. <u>이용자(이용기관)의 가입자 신원확인을 위한 전자서명</u></li> <li>3. 본인확인서비스</li> <li>4. 기타 전자서명이 필요한 전자거래업무 및 인증서 활용 오프라인 연계 서비스 등 기타 은행이 별도로 정하는 사항</li> </ol> <p>③ 전 항에 따른 목적 별 상세 내용 및 이용조건, 인증서 이용이 가능한 이용자(이용기관) 등은 서비스 화면 내 은행이 별도 안내하는 바에 따릅니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 6 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 7 조 (이용방법)</b></p>	<p>5. 이 약관 및 하나은행 앱 관련 이용약관, 전자금융거래 기본 약관과 전자금융서비스 이용약관의 중대한 위반으로 인해 계약 목적 달성이 어려운 경우</p> <p><b>제 5 조 (서비스 범위)</b></p> <p>① 가입자는 은행이 정하는 절차에 따라 인증서 발급, 재발급, 폐지, 인증이력 조회, 비밀번호 변경 서비스 제공받습니다.</p> <p>② 가입자는 발급된 인증서를 다음 각 호의 목적으로 이용할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이용자(이용기관)의 전자문서에 대한 가입자의 동의 또는 확인을 위한 전자서명</li> <li>2. <u>&lt;삭제&gt;</u></li> <li>3. 본인확인서비스</li> <li>4. 기타 전자서명이 필요한 전자거래업무 및 인증서 활용 오프라인 연계 서비스 등 기타 은행이 별도로 정하는 사항</li> </ol> <p>③ 전 항에 따른 목적 별 상세 내용 및 이용조건, 인증서 이용이 가능한 이용자(이용기관) 등은 서비스 화면 내 은행이 별도 안내하는 바에 따릅니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 6 조 &lt;좌동&gt;</b></p> <p><b>제 7 조 (이용방법)</b></p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :서비스 구분 명확화</p>

현행	개정후	비 고
<p>① 가입자 신청은 본인 소유의 모바일 디바이스를 가진 고객으로 “하나은행 앱”을 설치하고, 은행 계좌를 보유한 사람은 누구나 가능합니다.</p> <p>② 가입자는 사전에 발급받은 인증서를 통해 이용자(이용기관)의 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>③ <u>이용자(이용기관)</u>는 하나은행 앱내 안내 페이지 및 은행 홈페이지를 통해 <u>&lt;신설&gt;</u> 확인이 가능하며 이용자(이용기관)의 이용방법은 이용자(이용기관)의 절차에 따릅니다.</p> <p>④ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 발급을 신청할 수 있으며, <u>&lt;신설&gt;</u> 본인확인기관의 본인확인, 신분증 진위확인, 계좌 인증을 통한 가입자 신원확인 및 <u>&lt;신설&gt;</u> 서비스 이용약관과 개인정보 수집·이용 동의<u>가</u> 완료된 경우 인증서를 발급합니다. <u>&lt;신설&gt;</u></p> <p>⑤~⑦ &lt;생략&gt;</p> <p style="text-align: center;"><u>&lt;신설&gt;</u></p>	<p>① 가입자 신청은 본인 소유의 모바일 디바이스를 가진 고객으로 “하나은행 앱”을 설치하고, 은행 계좌를 보유한 사람은 누구나 가능합니다.</p> <p>② 가입자는 사전에 발급받은 인증서를 통해 이용자(이용기관)의 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>③ <u>&lt;삭제&gt;</u> 하나은행 앱내 안내 페이지 및 은행 홈페이지를 통해 <u>이용자(이용기관) 현황에 대한</u> 확인이 가능하며 이용자(이용기관)의 이용방법은 이용자(이용기관)의 절차에 따릅니다.</p> <p>④ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 발급을 신청할 수 있으며, <u>은행은</u> 본인확인기관의 본인확인, 신분증 진위확인, 계좌 인증을 통한 가입자 신원확인 및 <u>가입자의 하나인증서</u> 서비스 이용약관과 개인정보 수집·이용 동의, <u>그리고 인증서 비밀번호 설정이</u> 완료된 경우 인증서를 발급합니다. <u>단, 재외국민 등 타 기관에서 지원하는 신원확인 방식으로 신원확인이 어려운 경우에는 국내 전자여권 및 전자여권 소유자의 얼굴인증을 통해 가입자의 신원을 확인합니다.</u></p> <p>⑤~⑦ &lt;좌동&gt;</p> <p>⑧ <u>서버저장형 인증서의 경우, 가입자의 동의를 받아 인증서를 은행의 서버에 저장하고 가입자는 필요 시 은행 서버에</u></p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p> <p>재외국민 신원확인절차 추가</p> <p>서버저장형 인증서 이용방법추가 (신규서비스)</p>

현행	개정후	비 고
<p><b>제 8 조 (이용시간)</b></p> <p>① “하나인증서 서비스” 이용시간은 연중무휴 <u>1</u>일 24 시간 이용을 원칙으로 합니다.</p> <p>② 제 1 항에도 불구하고 부득이한 사유로 사용시간이 변경되는 경우 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 가입자에게 사전 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지 장애 사유 해소 즉시 통지합니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 9 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 10 조 (본인확인서비스의 이용)</b></p> <p>① 본인확인서비스 이용을 원하는 가입자는 <u>이용자(이용기관)가 제공하는</u> 본인확인서비스 이용 화면에서 개인정보 수집 및 이용·제공에 동의한 후 인증서 비밀번호를 입력함으로써 서비스 이용을 신청합니다.</p> <p>② 은행은 이용자(이용기관)와 본인확인서비스에 관한 계약을 체결하며, 이용자(이용기관)의 서비스 이용약관, 은행의 약관 및 정책 등에 따라 가입자가 <u>이용자(이용기관)에서</u> 본인확인서비스를 이용할 수 있도록 합니다.</p> <p>③ 가입자는 은행 및 이용자(이용기관)가 정한 절차를 준수하여 은행이 제공하는 본인확인서비스를 이용할 수 있습니다.</p>	<p style="text-align: center;"><u>저장된 인증서를 가입자의 이용기기로 내려받아 하나인증서 서비스를 이용할 수 있습니다.</u></p> <p><b>제 8 조 (이용시간)</b></p> <p>① “하나인증서 서비스” 이용시간은 연중무휴 <u>365</u>일 24 시간 이용을 원칙으로 합니다.</p> <p>② 제 1 항에도 불구하고 부득이한 사유로 사용시간이 변경되는 경우 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 가입자에게 사전 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지 장애 사유 해소 즉시 통지합니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 9 조 &lt;좌동&gt;</b></p> <p><b>제 10 조 (본인확인서비스의 이용)</b></p> <p>① 본인확인서비스 이용을 원하는 가입자는 <u>&lt;삭제&gt;</u> 본인확인서비스 이용 화면에서 개인정보 수집 및 이용·제공에 동의한 후 인증서 비밀번호를 입력함으로써 서비스 이용을 신청합니다.</p> <p>② 은행은 이용자(이용기관)와 본인확인서비스에 관한 계약을 체결하며, 이용자(이용기관)의 서비스 이용약관, 은행의 약관 및 정책 등에 따라 가입자가 <u>&lt;삭제&gt;</u> 본인확인서비스를 이용할 수 있도록 합니다.</p> <p>③ 가입자는 은행 및 이용자(이용기관)가 정한 절차를 준수하여 은행이 제공하는 본인확인서비스를 이용할 수 있습니다.</p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :이용시간 명확화</p> <p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>

현행	개정후	비 고
<p>④ 은행은 본인확인이 완료된 가입자에 대하여 본인확인정보, 중복가입확인정보 및 연계정보를 해당 이용자(이용기관)에 제공할 수 있으며, 제공된 정보는 각 이용자(이용기관)이 가입자와 체결한 계약 등에 따라 운영·관리·폐지됩니다.</p> <p><b>제 11 조 (대체수단의 생성 및 제공)</b></p> <p>① 은행은 가입자의 동의를 얻어 수집한 개인정보를 바탕으로 대체수단을 생성하고 <u>이용자(이용기관)에게 제공합니다.</u></p> <p>② 연계정보 및 중복가입확인정보의 경우, 가입자의 본인확인 서비스 이용 신청 시마다 안전한 방식으로 연결된 통신망을 통하여 아이핀 본인확인기관에게 연계정보 및 중복가입확인정보를 요청하고, 아이핀 본인확인기관이 생성한 값을 수신 받아 <u>&lt;신설&gt;</u> 제공합니다.</p> <p>③ 가입자의 연계정보 및 중복가입확인정보의 정확성 확인은 생성 주체인 해당 아이핀 본인확인기관에서 가능하며, 은행은 해당 정보의 정확성에 대해 책임지지 아니합니다.</p> <p><b>제 12 조 (서비스 이용제한 및 인증서 폐지)</b></p> <p>① 은행은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "하나인증서 서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 고장·보수·업그레이드·점검·교체·통신장애·해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우</p> <p>2. 제반 설비의 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스</p>	<p>④ 은행은 본인확인이 완료된 가입자에 대하여 본인확인정보, 중복가입확인정보 및 연계정보를 해당 이용자(이용기관)에 제공할 수 있으며, 제공된 정보는 각 이용자(이용기관)이 가입자와 체결한 계약 등에 따라 운영·관리·폐지됩니다.</p> <p><b>제 11 조 (대체수단의 생성 및 제공)</b></p> <p>① 은행은 가입자의 동의를 얻어 수집한 개인정보를 바탕으로 대체수단을 생성합니다.</p> <p>② 연계정보 및 중복가입확인정보의 경우, 가입자의 본인확인 서비스 이용 신청 시마다 안전한 방식으로 연결된 통신망을 통하여 아이핀 본인확인기관에게 연계정보 및 중복가입확인정보를 요청하고, 아이핀 본인확인기관이 생성한 값을 수신 받아 <u>이용자(이용기관)에게</u> 제공합니다.</p> <p>③ 가입자의 연계정보 및 중복가입확인정보의 정확성 확인은 생성 주체인 해당 아이핀 본인확인기관에서 가능하며, 은행은 해당 정보의 정확성에 대해 책임지지 아니합니다.</p> <p><b>제 12 조 (서비스 이용제한 및 인증서 폐지)</b></p> <p>① 은행은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "하나인증서 서비스"의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 고장·보수·업그레이드·점검·교체·통신장애·해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우</p> <p>2. 제반 설비의 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스</p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>





현행	개정후	비 고
<p>1. 가입자가 명의도용 등 부정한 방법으로 인증서를 발급받았다고 <b>의심</b>되는 경우</p> <p>2. 가입자의 모바일 디바이스 및 전자서명생성정보, 대체수단이 분실·훼손 또는 도난·유출되었다고 <b>의심</b>되는 경우</p> <p>3. 은행 전자금융서비스를 해지하는 경우</p> <p>4. 가입자의 개인정보(<u>휴대폰정보, 성명, 생년월일</u>)가 변경된 경우</p> <p>④ 은행은 제 1 항 내지 제 3 항에 해당되어 “하나인증서 서비스” 이용이 제한되거나 인증서가 폐지되는 경우, 가입자에게 사전 통지하며, 불가피하게 사전통지가 불가능한 경우 이를 사후 통지합니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 13 조 ~ 제 16 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 17 조 (사고·장애시의 처리)</b></p> <p>① 가입자는 모바일 디바이스, 전자서명생성정보, 대체수단의 도난, 분실, 위조 변조 또는 거래 절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 <b>지체 없이</b> 은행에 신고해야 합니다.</p> <p>② 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 <b>지체 없이</b> 조사하여 그 결과를 가입자에게 통지해야 합니다.</p>	<p>1. 가입자가 명의도용 등 부정한 방법으로 인증서를 발급받았다고 <b>판단</b>되는 경우</p> <p>2. 가입자의 모바일 디바이스 및 전자서명생성정보, 대체수단이 분실·훼손 또는 도난·유출되었다고 <b>판단</b>되는 경우</p> <p>3. 은행 전자금융서비스를 해지하는 경우</p> <p>4. 가입자의 개인정보&lt;<b>삭제</b>&gt;가 변경된 경우</p> <p>④ 은행은 제 1 항 내지 제 3 항에 해당되어 “하나인증서 서비스” 이용이 제한되거나 인증서가 폐지되는 경우, 가입자에게 사전 통지하며, 불가피하게 사전통지가 불가능한 경우 이를 사후 통지합니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 13 조 ~ 제 16 조 &lt;좌동&gt;</b></p> <p><b>제 17 조 (사고·장애시의 처리)</b></p> <p>① 가입자는 모바일 디바이스, 전자서명생성정보, 대체수단의 도난, 분실, 위조 변조 또는 거래 절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 <b>즉시</b> 은행에 신고해야 합니다.</p> <p>② 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 <b>즉시</b> 조사하여 그 결과를 가입자에게 통지해야 합니다.</p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>
<p>① 가입자는 모바일 디바이스, 전자서명생성정보, 대체수단의 도난, 분실, 위조 변조 또는 거래 절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 <b>지체 없이</b> 은행에 신고해야 합니다.</p> <p>② 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 <b>지체 없이</b> 조사하여 그 결과를 가입자에게 통지해야 합니다.</p>	<p>① 가입자는 모바일 디바이스, 전자서명생성정보, 대체수단의 도난, 분실, 위조 변조 또는 거래 절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 <b>즉시</b> 은행에 신고해야 합니다.</p> <p>② 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 <b>즉시</b> 조사하여 그 결과를 가입자에게 통지해야 합니다.</p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영 :모호한 표현 수정</p>

현행	개정후	비 고
<p><b>제 18 조 (손해배상 및 면책)</b></p> <p>은행은 전자서명인증업무의 수행과 관련하여 가입자 또는 이용자(이용기관)에게 손해를 입힌 경우, <u>‘전자서명법 제 20 조(손해배상책임)’에 따라 그 손해를 배상합니다.</u></p> <p style="text-align: center;"><b>제 19 조 ~ 제 21 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;부칙&gt;</p> <p>이 약관은 2022 년 4 월 20 일부터 제정 시행합니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 3 월 28 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 5 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 9 월 15 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 2 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 3 월 4 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p style="text-align: center;"><u>&lt;신설&gt;</u></p>	<p><b>제 18 조 (손해배상 및 면책)</b></p> <p>은행은 전자서명인증업무의 수행과 관련하여 가입자 또는 이용자(이용기관)에게 손해를 입힌 경우, <u>그 손해를 배상합니다. 다만, 은행이 고의 또는 과실이 없음을 입증하면 그 배상책임이 면제됩니다.</u></p> <p style="text-align: center;"><b>제 19 조 ~ 제 21 조 &lt;좌동&gt;</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;부칙&gt;</p> <p>이 약관은 2022 년 4 월 20 일부터 제정 시행합니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 3 월 28 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 5 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 9 월 15 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 2 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 3 월 4 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p><u>이 약관은 2025 년 1 월 14 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</u></p>	<p>인정사업자 평가기관 요청사항 반영</p>