



보이스피싱 등으로 개인정보가 유출된 경우 신속히 처리 및 확인하시기 바랍니다

1. 보이스피싱 피해 신고

하나은행 고객센터 ☎ 1599-1111 > # > 1, 경찰청 112, 금융감독원 1332

2. 계좌번호와 비밀번호가 노출 되었거나 계좌에서 본인 모르게 자금이 출금된 경우

「본인계좌 일괄지급정지」 신청 및 비밀번호 변경 : 거래 금융기관 고객센터 전화 또는 영업점 방문

3. 신분증 노출시 분실신고 및 재발급

- 주민등록증 : 읍·면·동 주민센터, 정부24 홈페이지
- 운전면허증 : 경찰서 민원실, 운전면허시험장, 한국도로교통공단 안전운전 통합민원 홈페이지

4. 번호도용문자차단서비스*, 소액결제 차단 신청(무료) : 가입한 통신사 고객센터 또는 앱

* 사기범들이 연락처에 저장된 번호로 손님명의로 부고장·청첩장 등 발송을 제한

5. 휴대전화의 메모장이나 갤러리에 저장된 금융정보가 있을 시 해당 금융정보 변경

6. 본인 모르게 휴대폰번호가 변경된 경우 손님정보 변경

7. (신용,체크) 카드번호 등을 노출한 경우 해당 카드사 고객센터에 지급정지 신청

8. 인터넷뱅킹/스마트폰뱅킹 해지후 재가입 (ID 및 PW 변경), 공인인증서 폐기 후 재발급

9. 원격조종 앱(QuickSupport, Host, AnyDesk 등) 설치 확인 후 삭제

휴대폰 설정 → 애플리케이션 → 원격조종 앱 클릭 → 삭제

10. 휴대전화에 최근 설치된 모르는 앱 삭제 : 통신사 대리점, A/S센터 방문

11. 개인정보노출자 등록 (신분증, 계좌번호 등 노출 사실 등록)

- ① 금융감독원 개인정보노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr) 접속 또는 거래은행 영업점 방문
- ② 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증
- ③ 개인정보 노출 사실 등록하여 입출금계좌 신규, 대출, 신용카드 발급 등 제한(금융회사별 제한 내용이 다르므로 거래중인 금융회사 앞 확인 필요)

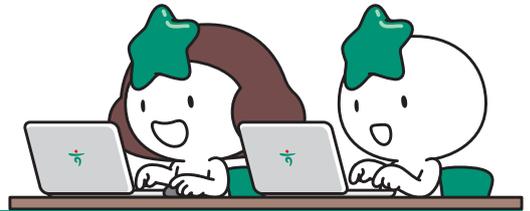
12. 명의도용된 계좌 개설 여부 조회

- ① 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr) 접속
- ② 주민등록번호 입력, 공동인증서 로그인 후 휴대전화 인증
- ③ '내계좌한눈에' 메뉴 클릭하여 본인명의로 개설된 예금·대출 계좌 상세내역 확인(은행, 계좌번호, 개설일, 잔고 등)
- ④ 명의도용 계좌 개설 및 비대면 대출이 실행된 경우 즉시 해당 금융회사에 피해사실 신고 및 지급정지 신청

13. 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회

- ① 한국정보통신진흥협회 명의도용방지서비스(www.msafes.or.kr) 접속
- ② 공동인증서 또는 카카오페이 인증으로 로그인
- ③ '가입사실현황조회 서비스' 메뉴 클릭하여 본인명의로 개설된 휴대전화 확인
- ④ 명의도용 휴대전화가 개통된 경우 즉시 해당 통신사에 회선해지 신청 및 명의도용 신고
- ⑤ '가입제한 서비스' 메뉴 클릭하여 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

안전하고 현명한 금융생활을 위한 사이트



개인정보노출자 사고예방시스템

pd.fss.or.kr

- 출처가 불분명한 URL을 클릭하는 등 개인정보가 노출된 경우, '개인정보노출자' 등록이 가능.
- 신규 계좌개설, 신용카드 발급 차단 등을 통해 명의도용으로 인한 피해를 예방할 수 있음.

휴대폰 명의도용 방지 서비스

www.msafes.or.kr

- 본인 명의의 이동전화, 인터넷전화 등 이동통신사 가입현황 확인이 가능.
- 나도 모르게 이동전화 등이 개통되는 것을 방지할 수 있어 이동전화 개설을 통한 금융피해를 예방할 수 있음.

계좌정보 통합관리서비스

www.payinfo.or.kr (모바일앱 : 어카운트인포)

- 본인 명의로 개설된 전 금융권 계좌(숨은 금융 자산 포함) 및 대출, 보험정보 확인이 가능.
- 나도 모르게 개설된 계좌는 일괄 지급정지하여 범죄 피해를 방지할 수 있고, 숨은 금융자산(소액비활동성 계좌)도 편리하게 환급받을 수 있음.

본인 신용정보 열람 서비스

www.credit4u.or.kr

- 금융회사 등에서 받은 대출내역 및 연체 정보 등 본인 명의의 대출, 연체, 보증정보 확인이 가능.
- 연체정보 확인 등을 통해 대출상환 관리에 활용할 수 있고, 소멸시효 완성 여부 등을 확인하여 부당한 채권 추심에 대응할 수 있음.

금융상품 한눈에

finlife.fss.or.kr

- 금융기관이 판매중인 예·적금, 대출, 펀드, 보험 등의 금리수준 및 거래조건 확인이 가능.
- 소비자가 온라인으로 상품별 금리, 만기 등을 손쉽게 비교하여 자신에게 적합한 맞춤형 금융상품을 직접 찾을 수 있음.

카드 포인트 통합조회시스템

www.cardpoint.or.kr

- 카드사별 잔여포인트, 소멸예정포인트, 소멸예정일 등 확인이 가능.
- 확인된 카드 포인트는 기부하거나 바로 현금화하여 사용할 수 있음.

마이데이터 종합포털

www.mydatacenter.or.kr

- 마이데이터를 통해 받을 수 있는 서비스와 혜택 및 자신의 가입 현황 확인이 가능.
- 본인의 마이데이터 가입내역 일괄조회를 통해 불필요하게 가입한 서비스 해지 등 마이데이터 서비스 관리에 활용할 수 있음 (*해지는 개별사 앱에서 가능)

통합연금포털 금융감독원 홈페이지

www.fss.or.kr에서 '통합연금포털' 클릭

- 본인 명의의 국민연금, 퇴직연금(DB, DC, IRP), 개인연금 등의 가입현황 확인이 가능.
- 자신의 연금가입 현황, 개인연금 납입액 및 적립금, 미래 예상 수령액을 조회해 볼 수 있어 자신에게 적합한 미래 노후 설계에 활용할 수 있음.

※ 금융감독원, 금융협회 및 금융회사는 문자메시지 등을 통해 인터넷주소(URL)를 제공하지 않습니다. 출처가 불분명한 URL을 클릭하지 않도록 주의하시기 바랍니다.