

『하나 화상상담데스크 이용약관』 개정대비표

현행	개정(안)	비고
<p>제7조 이용자의 실명(본인) 확인 방법</p> <p>은행은 이용자가 화상상담데스크를 이용하고자 할 경우, 각 호의 한가지 방법으로 본인확인 절차가 완료되면 정당한 권리를 가지는 본인으로 간주하고 요청한 업무를 제공합니다.</p> <p>1. 화상인증 : 실명확인증표(<u>주민등록증, 운전면허증</u>) + 화상상담데스크 화상(실명확인증표 사진과 얼굴 대조). 단, 실명확인증표의 사진과 화상상담데스크 화상의 얼굴 대조가 어려운 경우 또는 위협이나 강압 등 기타 사유로 실명(본인)확인 진행이 어려운 경우 실명(본인)확인을 거절할 수 있다.</p>	<p>제7조 이용자의 실명(본인) 확인 방법</p> <p>은행은 이용자가 화상상담데스크를 이용하고자 할 경우, 각 호의 한가지 방법으로 본인확인 절차가 완료되면 정당한 권리를 가지는 본인으로 간주하고 요청한 업무를 제공합니다.</p> <p>거래 가능 실명확인증표로는 주민등록증, 운전면허증, 모바일 신분증, 여권(내국인에 한함), 재외국민 주민등록증, 외국인등록증에 한하며, 재외국민 주민등록증, 외국인등록증 소지자의 경우는 기존 정보가 있는 경우에 한하여 일부 제한적인 거래만 가능합니다.</p> <p>1. 화상인증 : 실명확인증표(<u>주민등록증, 운전면허증</u>)와 화상상담데스크 화상(실명확인증표 사진과 얼굴 대조). 단, 실명확인증표의 사진과 화상상담데스크 화상의 얼굴 대조가 어려운 경우 또는 위협이나 강압 등 기타 사유로 실명(본인)확인 진행이 어려운 경우 실명(본인)확인을 거절할 수 있다.</p>	<p>- 실명확인증표 문구 추가 및 수정</p> <p>- 일부분구 삭제</p>

현행	개정(안)	비고
2. 바이오인증 : (1) 실명확인증표(<u>주민등록증, 운전면허증</u>) + 바이오 정보 (2) 실명번호와 바이오 정보 3. < 생략 >	2. 바이오인증 : (1) 실명확인증표(<u>주민등록증, 운전면허증</u>)와 바이오 정보 (2) 실명번호와 바이오 정보 3. < 작동 >	- 일부문구 삭제