



입찰 공고문

제목: 고객센터 상담 업무 위탁사 선정을 위한 입찰 공고 (재공고)

입찰에 부치는 사항

- 입찰건명 : 고객센터 상담 업무 위수탁 계약(아웃바운드)

입찰 및 계약방법

- 업체 선정은 제한경쟁 입찰 방식으로 진행
- 품질·가격 등을 종합평가하여 순위 선정 후 협상에 의한 계약으로 진행

제안 참가 자격

- 최근 5년 이내 제1금융권(은행) 또는 카드사 인력 운영 수행 경험이 1년 이상인 업체
- 최근 신용평가등급이 BB등급 이상인 업체
- 국세, 지방세 완납 업체
- 종업원수가 100인 이상인 업체
- 단기연체안내의 경우 신용정보회사이며, 공고일 현재 채권추심업무의 허가를 받은 업체(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 관련)

제안 요청서

- 제안 참여 신청서(첨부)를 제출한 업체에 제안 요청서 개별 발송
- 제안 참여 신청서 제출 방법 : 이메일 제출(hana0053@hanafn.com)

입찰 등록 및 제안서 접수

- 접수기한 : 2025.2.25(화) 16:00까지
- 제출장소 : 하나은행 손님케어센터(서울시 중구 남대문로 9길 40 센터플레이스빌딩 19층)
- 제출방법 : 제출장소에 직접 제출(우편 또는 통신망에 의한 접수 불가)

기타

- 제안 참여 신청서를 제출한 업체만 제안 요청서를 발송
- 문의사항 연락처 : 02-2114-7407(차장 조경원)

2025년2월18일

주식회사 하나은행 손님케어센터장



비밀유지 약속서

당사는 본 제안 요청과 관련하여 구두 또는 서면으로 제공하는 모든 관련 자료 및 수행 과정에서 취득한 자료와 정보 등에 대해 다음과 같은 사항을 준수할 것을 약속하며, 이에 본 약속서를 제출합니다.

1. 은행으로부터 제공받은 모든 자료 및 취득 정보를 본 거래 목적 이외의 목적으로는 절대 사용하지 않는다.
 2. 은행으로부터 제공받은 자료 및 정보의 취급을 본 거래와 관련한 담당자로 국한하며, 사외는 물론 기타 임직원에게 유출하지 않도록 한다.
 3. 은행의 동의 없이 본 거래와 관련한 배경, 내용 및 그 과정에서 취득한 정보(음성녹취물, 영상 촬영물 포함) 등을 언론을 포함한 제3자에게 공표 또는 누설하지 않는다.
 4. 은행이 본 프로젝트를 실행하지 않기로 결정하거나, 은행의 요구가 있을 경우에는 은행이 제공한 모든 자료를 반환함과 동시에 그 사본과 은행으로부터 제공받은 정보 및 자료를 바탕으로 작성한 본 제안과 관한 분석자료 일체를 파기 처분한다.
 5. 본 제안 또는 관련자료에 대하여 은행이 지정하는 관련 당사자를 통하지 아니하고 직접 접촉하지 아니한다.
- 위 1 ~ 5에 명시된 사항을 위배하여 발생하는 민·형사상의 손해 등에 대한 모든 책임은 당사에 있음을 인정한다.

2025년 월 일

회사명

주소

대표자

(법인인감)