

「예금 토큰」 설명서

준법감시인 심의필 제 2025-약관-025 호(2025.03.21.)

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 상품과 관련하여 이해하기 어려운 사항이 있으시면 고객센터로 문의해 주시고, 향후 설명을 이해했다고 서명하신 이후에는 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 이 설명서는 은행 이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「예금토큰 거래기본약관」 및 거래별 개별약관이 적용됩니다.

□ 상품 개요

- 상품명: 예금 토큰
- 상품특징: 예금 토큰 거래를 위한 전자지갑 계정

□ 거래 조건

구 분	내 용
가입대상	• 19세 이상의 대한민국 국민 ※ 은행별 모집인원이 초과된 경우, 가입이 제한될 수 있습니다. ※ 가입 이후 가입기간 종료일 전에 계약이 해지되는 경우, 가입기간 종료일까지 재가입이 불가능합니다.
상품유형	• 예금 토큰
가입방법	• 이 상품은 모바일 앱을 통하여 가입할 수 있습니다. • 이 상품은 보유한 입출금 통장을 연계계좌로 지정하여 가입할 수 있습니다. ※ 이용자가 예금 토큰 지갑에서 연계계좌의 예금을 예금 토큰으로 전환할 것을 신청하는 경우, 연계계좌의 예금이 출금되는 것에 동의하는 의사를 표시한 것으로 간주됩니다.
가입금액	• 최대 100만원
가입기간	• 가입일로부터 한국은행이 정하는 가입기간 종료일까지(테스트 종료 이후 4주 이내) 또는 고객의 해지청구시까지 ※ 다만, 테스트 종료일인 2025.6.30. 이후에는 예금을 예금 토큰으로 전환할 수 없으며, 사용처에서의 결제가 불가능합니다. ※ 가입기간 종료일 전에 고객의 해지청구가 없는 경우, 예금 토큰 잔액은 가입기간 종료일에 연계계좌의 예금으로 일괄 전환됩니다.
이용한도	• 전체 가입기간 동안 총 500만원
이용방법	• 이 상품은 모바일 앱을 통하여 한국은행이 지정하는 사용처에서 구매대금 결제에 이용할 수 있습니다. ※ 지정 사용처: 교보문고, 세븐일레븐, 이디야커피(일부 지점), 농협하나로마트(일부 지점), 현대홈쇼핑(온라인), 모드하우스(온라인), 땡겨요(모바일 앱) ※ 지정 사용처는 모바일 앱에서도 확인할 수 있습니다. • 예금 토큰을 이용한 결제는 테스트 종료일인 2025.6.30.까지 가능합니다. 다만,

	사용처가 정하는 환불 정책에 따라 가입기간 종료일까지 거래 취소에 따른 예금 토큰 이전을 받을 수 있습니다. ※ 가입기간 종료일까지 예금 토큰을 예금으로 전환할 것을 청구할 수 있습니다. - 이 상품은 개인 간 예금 토큰 이전이 불가능합니다. ※ 지정 사용처로서 개인사업자는 제외
적용이율	0.0%
세제혜택	비과세종합저축 가입 불가능
양도 및 상속	- 양도 및 상속에 의한 명의변경은 불가능합니다. - 이용자가 사망하는 경우, 예금 토큰 전자지갑은 자동해지되고 예금 토큰 잔액은 연계계좌의 예금으로 전환됩니다.
지급제한	- 전자지갑 또는 연계계좌에 압류, 가압류 등이 등록될 경우 예금 토큰의 전환 및 이용 거래가 제한될 수 있습니다. ※ 「민사집행법」에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. - 연계계좌가 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 예금 토큰의 전환 및 이용 거래에 대하여 제한조치를 할 수 있습니다. - 연계계좌의 잔액증명서 발급 당일에는 예금 토큰의 전환 및 이용 거래가 제한됩니다.
위법계약 해지권	은행이 「금융소비자 보호에 관한 법률*을 위반하여 계약을 체결한 경우, 금융소비자는 해당 계약 체결에 대한 위반사항을 안 날로부터 1년 이내(단, 계약체결일로부터 5년 이내이고 계약이 종료하기 전일 것)에 서면 등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. - 은행은 그 해지를 요구받은 날로부터 10일 이내에 금융소비자에게 수락여부를 통지하거나 거절 사유와 함께 거절을 통지하여야 하고, 만일 정당한 사유 없이 금융소비자의 계약해지 요구를 따르지 않을 경우, 금융소비자는 해당 계약을 해지할 수 있으며, 이에 따라 계약이 해지될 경우 은행은 금융소비자에게 수수료, 위약금 등 비용을 요구할 수 없습니다.
예금자보호 여부	이 예금 토큰은 「예금자보호법」에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
유의사항	- 이 예금 토큰은 담보제공 및 질권설정이 불가합니다. - 예금 토큰에 대한 잔액증명은 예금 토큰 잔액을 모두 연계계좌의 예금으로 전환한 후 신청할 수 있으며 연계계좌의 잔액증명서로 발급됩니다. - 연계계좌의 잔액증명서 발급은 예금 토큰 잔액을 모두 연계계좌의 예금으로 전환한 후 신청할 수 있습니다. - 예금 토큰 전자지갑은 예금 토큰 잔액을 예금으로 전부 전환한 경우에 한하여 해지 가능합니다. - 예금 토큰의 연계계좌는 예금 토큰 전자지갑이 해지된 경우에 한하여 해지 가능합니다.

이 상품은 하나은행에서 개발 및 관리하는 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **하나은행 고객센터**, **하나은행 모바일 앱**, **하나은행 홈페이지**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 금융민원신청**을 통해(국번없이 1332 또는 홈페이지(www.fss.or.kr) 신청) 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.