## <u>『하나 화상상담데스크 이용약관』개정대비표</u>

현행	개정(안)	비고
제6조 서비스 내용	제6조 서비스 내용	
1. < 생략 >	1. < 좌동 >	
2. < 생략 >	2. < 좌종 >	
3. 영업점에서 바이오인증 이용 신청서를 작성하여 제출하고,	3. 영업점에서 바이오인증 이용 신청서를 작성하여 제출하고,	- 일부 문구 추가 및 삭제
은행의 승인을 받은 이용자는 손바닥정맥(바이오정보)을 접	은행의 승인을 받은 이용자는 손바닥정맥(바이오정보)을 접	
근 매체 및 본인식별정보로 활용하여 통장, <b>비밀번호</b> , 인감	근 매체 및 본인식별정보로 활용하여 통장, <del>비밀번호</del> , 인감	
일치 여부 확인을 생략하고 예금 지급 청구를 할 수 있습니	일치 여부 확인을 생략하고 <b>바이오인증 및 비밀번호로</b> 예금	
다.	지급 청구를 할 수 있습니다.	
4. < 생략 >	4. < 좌동 >	
제7조 이용자의 실명(본인) 확인 방법	제7조 이용자의 실명(본인) 확인 방법	
은행은 이용자가 화상상담데스크를 이용하고자 할 경우, 각 호	은행은 이용자가 화상상담데스크를 이용하고자 할 경우, 각 호	- 실명확인증표 추가
의 한가지 방법으로 본인확인 절차가 완료되면 정당한 권리를	의 한가지 방법으로 본인확인 절차가 완료되면 정당한 권리를	
가지는 본인으로 간주하고 요청한 업무를 제공합니다.	가지는 본인으로 간주하고 요청한 업무를 제공합니다.	
거래 가능 실명확인증표로는 주민등록증, 운전면허증, 모바일신	거래 가능 실명확인증표로는 주민등록증, 운전면허증, 모바일신	
분증, 여권(내국인에 한함), 재외국민 주민등록증, 외국인등록	분증, 여권(내국인에 한함), 재외국민 주민등록증, 외국인등록	

현행	개정(안)	비고
증에 한하며, 재외국민 주민등록증, 외국인등록증 소지자의 경	증, <b>국내거소신고증</b> 에 한하며, 재외국민 주민등록증, 외국인등	
우는 기존 정보가 있는 경우에 한하여 일부 제한적인 거래만	록증, 국내거소신고증 소지자의 경우는 기존 정보가 있는 경우	
가능합니다	에 한하여 일부 제한적인 거래만 가능합니다.	