

## 쿠팡 개인정보 유출사고에 따른 보이스피싱·스미싱 등 피해에 주의하세요.

- ✓ 최근 쿠팡 개인정보 유출로 인한 피싱·스미싱 등 2차 피해 우려가 확산
- ✓ 금융권에서는 「3단계 금융거래 안심차단서비스」를 시행중으로 서비스 가입을 통해 금융사기범죄 피해를 사전에 예방 가능

### ■ 소비자경보 2025 - 27 호

|    |          |    |    |
|----|----------|----|----|
| 등급 | 주의       | 경고 | 위험 |
| 대상 | 금융소비자 일반 |    |    |

### ■ 개인정보 유출 피해보상 사칭 등 문자·통화에 주의

최근 쿠팡 개인정보 유출사고가 발생하면서 보이스피싱·스미싱 등 금융사기 피해로 이어질 수 있다는 소비자 불안이 커지고 있어, 금융당국은 소비자 피해 예방을 위해 소비자경보(주의)를 발령하였다. 사기범들은 성명, 주소지 등 유출된 개인정보를 바탕으로 정부기관이나 금융회사 등을 사칭하여 피해자에게 접근하고, 유출정보·피해사실 조회 등을 가장하여 원격 제어앱·악성앱 설치를 유도하거나 보상·환불절차 안내 등을 미끼로 금융정보 입력을 유도하는 스미싱 문자를 발송할 우려가 있다.

이와 같이 피싱·스미싱 시도가 예상되므로 소비자들의 각별한 주의가 필요하다. 정부기관·금융회사는 전화나 문자로 앱 설치를 요구하지 않으므로 발신자가 불분명한 문자메시지의 인터넷 주소(URL)는 절대 클릭하지 말고 메시지를 삭제할 필요가 있다. 또한 악성앱 등이 설치되면 휴대폰에 있는 개인정보가 유출될 수 있으므로 본인인증에 필요한 정보\*를 절대로 휴대폰에 저장하지 말아야 한다.

\* 주민등록번호, 금융계좌 비밀번호, 신분증 사본 등

## ■ 금융거래 안심차단서비스 가입으로 금융사기범죄 피해를 사전에 예방

한편 금융권에서는 명의도용 등 금융사기 범죄로부터 소비자들이 안심하고 금융거래를 할 수 있도록 여신거래·비대면 계좌개설·오픈뱅킹 등 「3단계 금융거래 안심차단서비스」를 시행하고 있다.

안심차단서비스에 가입하면 대출, 비대면 예금계좌 개설, 오픈뱅킹이 무단으로 실행되어 피해가 발생하는 것을 사전에 차단할 수 있다.

지난 '25.4월 SKT 해킹사고 발생 당시 금융사기 위험으로부터 스스로를 보호하고자 하는 소비자들이 급격히 늘어나면서 안심차단서비스 가입 신청이 크게 증가한 바 있다. '25.10월말 현재까지 여신거래 안심차단서비스는 약 318만명, 비대면 계좌개설 안심차단서비스는 약 252만명의 소비자들이 가입하여 안심하고 금융거래를 하고 있다.

### ※ 안심차단서비스 개요

- ❶ (여신거래 안심차단) 신용대출, 카드로, 신용카드 발급, 할부금융, 예·적금 담보대출 등 개인 명의의 여신거래를 차단('24.8.23. 시행)  
- '25.10월말 현재까지 약 318만명 가입
- ❷ (비대면 계좌개설 안심차단) 범죄조직의 수익의 통로로 사용될 수 있는 대포통장 개설로 인한 피해 방지를 위해 비대면 계좌개설을 차단('25.3.12. 시행)  
- '25.10월말 현재까지 약 252만명 가입
- ❸ (오픈뱅킹 안심차단) 오픈뱅킹을 통한 계좌정보 무단조회 및 이체 등을 방지할 수 있도록 오픈뱅킹 서비스를 차단('25.11.14. 시행)

안심차단서비스는 거래 중인 금융회사\* 영업점을 방문하거나 여카운트인포·은행앱을 통해 간편하게 신청할 수 있다. 서비스 신청 이후에도 필요할 경우에는 언제든지 금융회사 영업점을 방문하여 서비스를 해제할 수 있다. 서비스를 해제하면 곧바로 해당 금융거래가 가능하고, 다시 서비스에 재가입하는 것도 가능하다.

\* 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국

## ■ 개인정보 유출사고 관련 금융당국의 대응

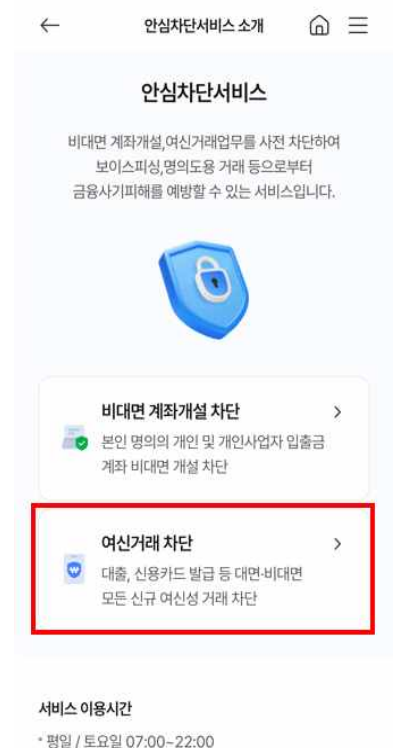
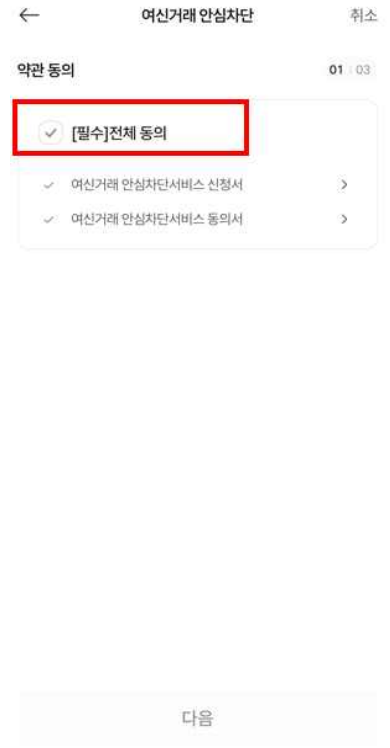
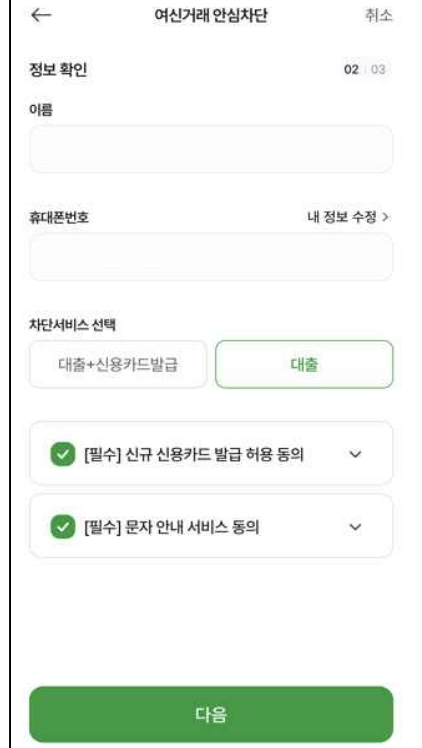
금융당국은 금융권과 함께 개인정보 유출 등에 따른 2차 피해 예방을 위하여 총력 대응하고 있다. 금융당국은 금융회사에 보이스피싱 피해 신속 대응체계를 점검하는 한편 이상금융거래 모니터링을 강화토록 지도 하였으며, 향후 피해신고 동향을 면밀히 모니터링하여 피해 발생시 신속 하게 대응할 계획이다.

|       |                  |     |     |     |                |
|-------|------------------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당 부서 | 금융위원회<br>금융안전과   | 책임자 | 과 장 | 김태훈 | (02-2100-2970) |
|       |                  | 담당자 | 사무관 | 유은지 | (02-2100-2974) |
|       | 금융감독원<br>금융사기대응단 | 책임자 | 국 장 | 정재승 | (02-3145-8150) |
|       |                  | 담당자 | 팀 장 | 김태근 | (02-3145-8130) |

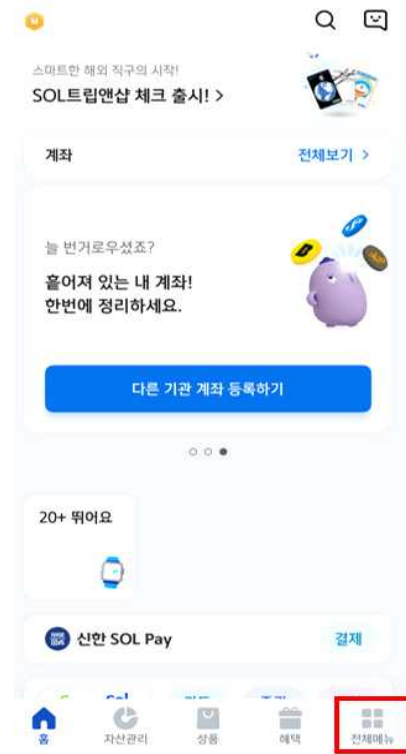


## 붙임1

## 여신거래 안심차단서비스 신청방법(은행 앱)

| ① 홈 화면-"메뉴" 클릭                                                                      | ② 인증/보안 클릭                                                                          | ③ 안심차단서비스 클릭                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |   |
| ④ 여신거래 차단 선택                                                                        | ⑤ 약관 동의                                                                             | ⑥ 신청 완료                                                                              |
|  |  |  |

① 홈 화면-"전체메뉴" 클릭



② 비대면 계좌개설 안심차단 클릭



③ 안심차단 신청



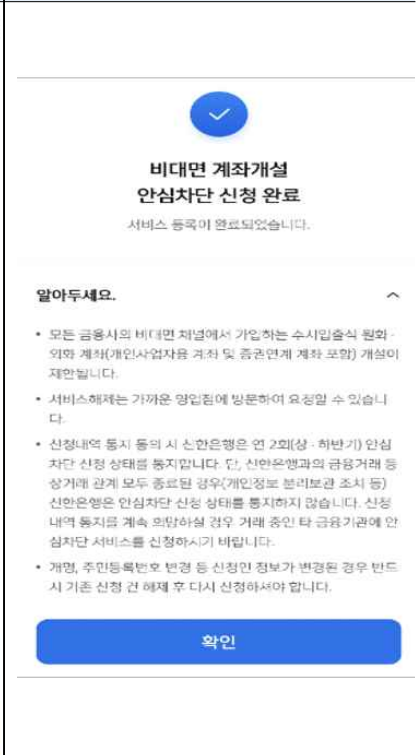
④ 오픈뱅킹 이용정보 확인



⑤ 동의서 작성



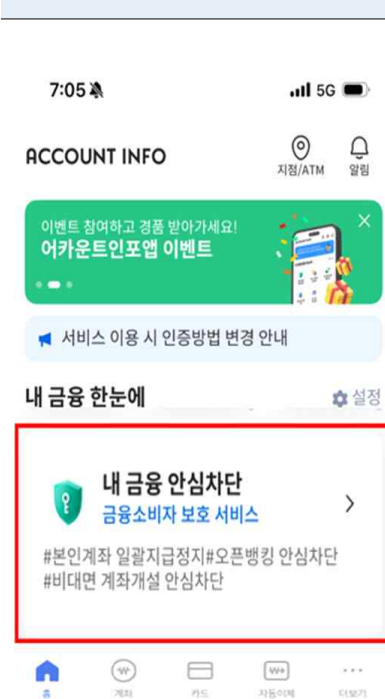
⑥ 결과 확인



# 붙임3

# 오픈뱅킹 안심차단서비스 신청방법(어카운트인포 앱)

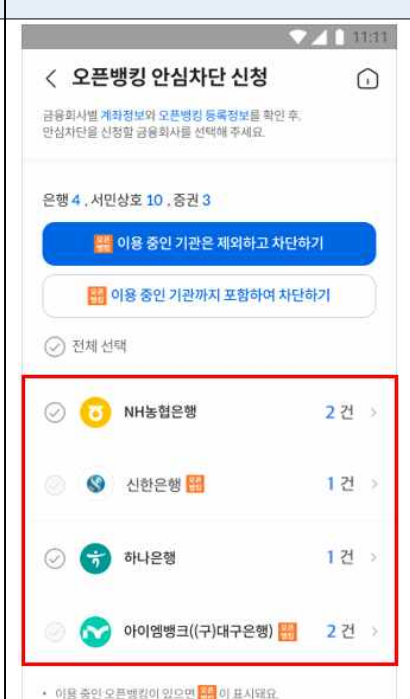
## ① “내 금융 안심차단” 클릭



## ② 안심차단 신청 화면



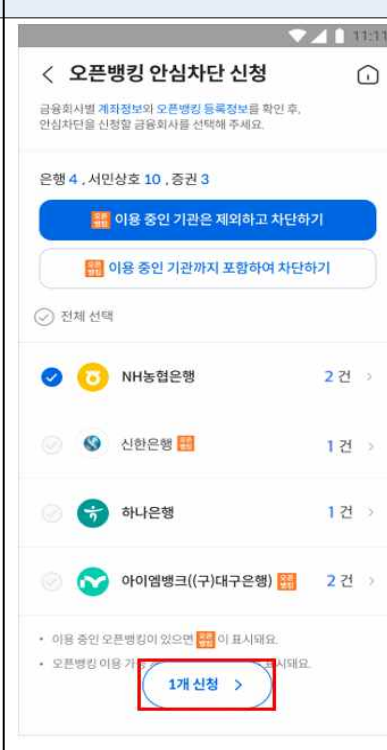
## ③ 신청 가능 금융회사 확인



## ④ 오픈뱅킹 이용정보 확인



## ⑤ 가입 신청



## ⑥ 결과 확인





# 나도 모르게 개설된 계좌가 보이스피싱 범죄에? 비대면 계좌개설 안심차단 서비스 신청으로 예방하세요.



## | 서비스 신청방법



### 금융회사 방문

거래중인 금융회사 영업점에  
방문하여 신청



### 비대면 신청

금융결제원의 어카운트 인포  
(모바일 앱 및 홈페이지) 또는 거래중인  
은행의 모바일·인터넷뱅킹을 통해 신청

## | 서비스 해제방법



보이스피싱, 명의도용 사기범 등의  
무단 해제를 방지하기 위하여  
**금융회사의 영업점 방문**을  
통해서만 해제 신청이 가능합니다.

**비대면 계좌개설 안심차단 서비스**에  
가입하시면 전 금융권의 수시입출식 계좌의  
비대면 개설을 사전에 일괄 차단할 수 있습니다.



금감원 보이스피싱지킴이 QR

금융위원회

금융감독원

은행연합회

금융투자협회

저축은행중앙회

보험업중앙회

신협중앙회

MG새마을금고중앙회

수협중앙회

우정사업본부

www.fss.or.kr

민원상담전화 금감원콜센터 **1332**

# 오픈뱅킹을 통한 무단 출금 · 이체 오픈뱅킹안심차단 서비스 신청으로 예방하세요.



**오픈뱅킹 안심차단 서비스**는 소비자가 원하지 않는 오픈뱅킹 거래를 사전 차단하는 서비스로, 차단 희망 금융회사를 직접 선택하여 안심차단을 신청할 수 있습니다.

**적용  
대상**

은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고,  
산림조합, 우체국, 증권사에서 **개설한 모든 계좌**



신분증 분실, 악성앱 설치 등으로  
개인정보가 노출되어 **오픈뱅킹을 통한  
무단 계좌 출금 및 조회를 방지**하고자  
하는 분들에게 유용합니다.



거래중인 금융회사의 영업점에 방문  
하거나, 금융결제원의 여카운트인포  
(모바일) 및 은행의 모바일 앱을 통해  
**안심차단 서비스를 신청**할 수 있습니다.



**서비스 해제 신청**은 보이스피싱, 명의  
도용 사기범의 무단해제를 방지하기  
위해 거래 중인 금융회사의 영업점  
방문을 통해서만 가능합니다.



금융감독원



은행연합회



금융투자협회



저축은행중앙회



농협중앙회



신협중앙회



MG새마을금고중앙회



수협중앙회



우정사업본부

[www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)

민원상담전화 금감원콜센터 **1332**