

# 『기업전자금융』 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 기업 전자금융서비스 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

## 1. 개요 및 특징

- 서비스명 : 기업 전자금융서비스
- 서비스 특징 : 기업 전자금융서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 폰뱅킹 등)를 통해 각종 조회, 자금이체, 계좌의 신규 및 해지, 대출, 외화송금, 수출입 업무, 전자결제, 공과금납부, 자금집금, 본지사통합관리, 전은행계좌관리, 통합자금관리, 모바일자금관리, 서비스형 기업뱅킹 등을 이용할 수 있습니다.

## 2. 수수료에 관한 사항

구분	수수료	수수료인출일	비고
타행이체	건당 500원	즉시	
당행집금(인터넷)	건당 300원	익월 첫 영업일	기업 인터넷뱅킹에서 등록하여 집금하는 서비스
은행집금/배분 (영업점신청)	건당 120원 (월정액 20,000원 별도)	익월 10일 (휴일인 경우 익영업일)	영업점에서 신청하여 등록된 내용에 따라 집금/배분하는 서비스

## 3. 서비스 해지에 관한 사항

- 은행의 영업점 또는 해당 서비스를 통해 해지 요청을 하고 은행이 이를 처리함으로써 서비스 이용계약이 해지됩니다.

## 4. 거래 제한에 관한 사항

- 자금이체 한도

(단위: 백만원)

구 분			보안등급별 기본한도	
			1등급	2등급
인터넷뱅킹 (모바일뱅킹 포함)	개인	1 회	100	10
		1 일	500	10
	법인	1 회	1,000	-
		1 일	5,000	-
폰뱅킹	개인	1 회	50	10
		1 일	250	10
	법인	1 회	100	-
		1 일	500	-

※ 1등급의 자금이체한도에도 불구하고 은행의 승인을 받은 경우 별도의 한도를 이용할 수 있습니다.

※ 기업전자금융서비스의 이체한도는 기업인터넷뱅킹과 합산하여 관리합니다.

※ 개인은 개인사업자를 포함합니다.

< 전자금융 보안등급별 거래이용수단 >

거래이용수단	보안등급
OTP발생기 + (은행이 정한 인증서 또는 모바일통합인증)	1 등 급

- 거래의 제한

‘기업전자금융서비스 이용약관’에서 정한 기준 또는 아래의 한가지에 해당될 경우 거래가 제한될 수 있습니다.

1. 로그인 비밀번호가 일자에 관계없이 누적하여 연속 5회 잘못 입력되었을 때
2. 출금계좌의 비밀번호가 일자에 관계없이 누적하여 연속 3회 잘못 입력되었을 때
3. OTP 비밀번호가 일자에 관계없이 누적하여 연속 10회 잘못 입력되었을 때
4. 모바일통합인증이 일자에 관계없이 누적하여 연속 5회 일치하지 않을 때



## 5. 은행 이용자가 유의 해야할 사항

- 결제서비스를 이용하는 경우 최종결제자 또는 실행자의 거래지시에 포함된 결제비밀번호 혹은 일회용비밀번호(OTP) 및 은행이 정한 인증서가 은행에 등록된 자료와 일치할 때 거래지시가 이루어진 것으로 봅니다.
- 사용자는 전자적 장치를 통해 로그인 비밀번호를 등록할 수 있으며, 등록된 로그인 비밀번호는 서비스 신청 시 지급되는 보안매체와 함께 은행직원을 포함한 누구에게도 유출, 누설되지 않도록 하여야 합니다.
- 로그인 비밀번호의 조회나 확인은 불가능하며, 로그인 비밀번호를 잊어버렸을 경우에는 전자적 장치 또는 영업점에서 로그인 비밀번호를 초기화 하여야 합니다.
- 보안매체의 분실 또는 타인에게 보안매체의 내용이 유출되었다고 판단 시 즉시 서면 또는 전자적 수단을 이용하여 사고신고를 하여야 하며, 관련된 서비스를 계속 이용하기 위해서는 영업점에서 보안매체를 재발급 받아야 합니다.
- 이용자가 모바일통합인증을 위해 본인이 지정한 모바일 단말기에 생체정보를 저장할 때는 반드시 타인이 아닌 본인의 생체정보를 사용해야 하며, 저장된 생체정보 등을 포함한 모바일통합인증 정보는 유출되지 않도록 해야 합니다. 만약, 모바일통합인증 정보가 타인에게 유출되었다고 판단 시 즉시 기업스마트폰뱅킹을 통하여 모바일통합인증 등록을 해지해야 합니다.

## 6. 기타 계약의 주요 내용

### ■ 통합자금관리

구분	내용
서비스 의의	고객이 보유하고 있는 여러 은행의 금융계좌에 대한 계좌조회, 자금집금, 자금이체, 카드 관리 등의 기능을 제공하며, 고객의 ERP 시스템과 각종 금융거래 데이터를 연동하여 회계 업무를 효율적으로 할 수 있도록 제공하는 서비스
수수료	법인사업자는 CMS 기본수수료 월 100,000원(ERP 연계시 월 300,000원), 개인사업자는 기본수수료는 면제하며 ERP연계를 하는 경우 법인과 동일한 기준(월 300,000원)으로 적용

### ■ 전은행계좌관리

구분	내용
서비스 의의	이용자에 의해 권한을 부여받은 사용자가 기업인터넷뱅킹에서 신청하여 등록한 타행의 인증정보 수단으로 여러 은행의 계좌를 조회하거나 당행 모계좌로 집금할 수 있는 서비스
제공서비스	통합계좌조회, 통합집금, 자금보고서 등

### ■ 서비스형 기업뱅킹

구분	내용
서비스 의의	고객이 비금융회사인 제휴사 플랫폼에서 은행이 제공하는 Web 방식의 금융서비스를 이용하는 기업 인터넷뱅킹 서비스
제공서비스	자금이체(대량이체, 급여이체, 외화이체 등), 외환/수출입(외환매매, 송금, 신용장, 여신, 무역금융 등), 부가가치세 납부(금/구리/철스크랩 등), 퇴직연금(부담금 생성, 납부거래 등), 거래결과에 대한 조회, 거래 처리결과를 제휴사 플랫폼으로 전송하는 서비스

### ■ 서비스 이용시간

서비스 종류		이용 시간
조회	예금/대출/보관어음/신용카드/수표	24시간(타행수표 08:00~23:00)
	보험	평일 08:00~23:00
이체	당행이체	24시간
	타행이체	24시간(단, 23:50~00:15 이용불가. 금융결제원 자금정산 시간)
	대량/급여/예약이체	24시간(단, 23:30~00:15 이용불가)
외환	송금신청/외환매매/수입신용장개설신청	24시간
	즉시송금/수출입수수료납부	평일 09:00 ~ 16:00
전자결제	조회	24시간
자금관리	자동집금	평일 01:00 ~ 23:00

※ 서비스 이용시간에 대한 자세한 내용은 홈페이지(biz.kebhana.com)를 확인하시기 바랍니다.

기업 전자금융 서비스와 관련된 자세한 문의는 콜센터(1599-1111)로 연락바랍니다. 서비스 가입 후 문의사항 또는 불편사항이 있는 경우 고객의 소리(080-933-1111) 또는 인터넷 홈페이지(biz.kebhana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

