

『하나원큐기업 환전지갑 서비스 설명서』

1. 서비스 개요 및 특징

- 서비스명 : 『하나원큐기업 환전지갑 서비스』
- 서비스특징 : 하나원큐기업 모바일앱 채널을 통해서 외화를 매입하고 손님이 지정한 수령점에서 외화현찰을 수령, 보관, 원화로 바꾸기(재환전), 외화계좌로 이체할 수 있는 서비스

2. 거래조건

(2025.12.22 현재)

구분	내용
신청대상	만 14세 이상 국민인 거주자(개인사업자)
신청채널	하나기업원큐 모바일 앱
신청통화	■ 12개국 통화 - 미국달러(USD), 일본엔(JPY), 유럽유로(EUR), 호주달러(AUD), 캐나다달러(CAD), 스위스프랑(CHF), 중국위안(CNY), 영국파운드(GBP), 홍콩달러(HKD), 뉴질랜드달러(NZD), 싱가포르달러(SGD), 태국바트(THB)
신청한도	1일 최대 100만원(단, 하나은행 제휴사 합산 보관한도 (미수령잔액)USD기준 1만불 이내, 수령한도 USD기준 1일 누적 1만불 이내 가능)
결제방법	하나은행 가상계좌로 입금 (현금만 가능)
수령방법	외화현찰 수령, 원화로 바꾸기(재환전), 외화계좌로 이체
미수령외화 처리방법	■ 지정한 외화수령일에 미수령시 환전지갑에 보관되며 횡수에 제한없이 수령정보 재등록이 가능 ■ 보관된 외화는 본인 명의의 계좌로 입금가능 (원화계좌로 입금시 현찰매입을 환율이 적용, 외화계좌로 입금시 외화현찰로 입금)
유의사항	■ 환전 신청 시점의 환율은 현찰매도율을 기준으로 서비스 신청 화면 및 하나은행에 홈페이지에 명시된 우대율을 적용합니다. ■ 거래 완료된 후에는 환전거래(원화로 바꾸기, 외화계좌이체 포함)를 변경하거나 취소할 수 없습니다. ■ 환전된 외화를 원화로 바꾸기(재환전) 거래시 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발행할 수 있으며, 외화계좌로 이체 시 외화현찰로 입금되어 현찰수수료가 부과될 수 있습니다. ■ 원화로 바꾸기(재환전) 거래 시점에 환율 상승으로 건당 금액이 1백만원을 초과한 경우 본인명의 하나은행 계좌로 이체 또는 하나은행 영업점을 방문하여 처리하여야 합니다. ■ 이 서비스는 명의변경, 양도 및 담보제공이 불가하며 (가)압류의 대상이 됩니다.
예금자 보호	 해당 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

이 설명서는 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 일부 내용이 달라질 수 있습니다. 자세한 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1599-1111)로 문의하시길 바랍니다.

