

# 『개인뱅킹 환전지갑 서비스 설명서』

준법감시인 심의필 제2026-설명서-016호(2026.02.03)

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『개인뱅킹 환전지갑 서비스』 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 외국환거래법이 적용됩니다.

## 1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『개인뱅킹 환전지갑 서비스』
- 특징 : 개인뱅킹 채널을 통해 환전한 외화를 수령, 보관 또는 본인 계좌로 입금하는 서비스

## 2. 서비스 주요 내용

(2026.02.03 현재)

구분	내용
이용 대상	국민인 거주자(개인)
이용 채널	개인 스마트폰뱅킹, 개인 인터넷뱅킹
환전 사유	일반 해외여행 경비
환전 가능 통화	18종의 외화 현찰 (USD, JPY, EUR, CNY, AUD, CAD, CHF, GBP, HKD, NZD, SGD, THB, IDR, MYR, PHP, RUB, TWD, VND)
적용 환율	환전 신청 : 현찰매도율 / 원화로 재환전 : 현찰매입율 환율(Spread) 우대율은 서비스 신청 화면 및 하나은행 홈페이지에 명시된 우대율을 적용
이용 시간	환전 신청 : 24시간 365일 외화 수령 : 은행영업일 영업시간 내 (인천국제공항 소재 환전소 및 일부 수령점은 다를 수 있음)
거래 한도	신청 한도 : 미화 환산 기준 1일 1만불(미수령 금액 포함), 월간(매월 1일~말일) 3만불, 연간(1월 1일~12월 31일) 10만불 상당액 이내 보관 한도 : 미화 환산 1만불 이내(개인뱅킹 합산) 수령 한도 : 외화 현찰 수령 금액 및 외화계좌 입금액을 합산하여, 미화 환산 기준 1일 최대 1만불 상당액 이내
수령일	신청일 포함 1개월 이내 지정 가능
수령인	신청인 본인만 신분증 지참 후 수령 가능 (대리 수령 불가. 단, 미성년자를 대신하여 법정대리인이 외화를 수령하는 경우 법정 대리인 증빙서류 제출 후 수령 가능)
수령 가능 영업점	손님이 신청한 외화를 보유하고 있는 국내 소재 하나은행 영업점 (수령 가능 영업점은 은행 사정에 따라 변동될 수 있음)
원화로 재환전	하나은행 본인명의 원화 입출금 계좌로 재환전하며 입금 가능

외화계좌로 입금 (가능통화)	하나은행 본인명의 외화 입출금 계좌로 입금 가능 (USD, JPY, EUR, CNY, AUD, CAD, CHF, GBP, HKD, NZD, SGD, THB, IDR, RUB)	
현찰수수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환전한 외화(USD 제외)를 외화 입출금 계좌로 입금하는 경우 다음과 같이 외화현찰 수수료 부과</li> <li>- EUR, JPY : 입금금액 X 1.5% - 기타통화 : 입금금액 X 3%</li> <li>• USD의 경우 외화계좌로 입금 시에 외화현찰수수료가 부과대상이 아니나 7일 이내 외화현찰 이외의 수단으로 인출 시 현찰수수료가 발생할 수 있음.</li> </ul>	
이자지급 및 수수료	이 서비스는 별도의 이자를 제공하지 않으며, 보관 수수료도 부과하지 않습니다.	
예금자보호여부	<p style="text-align: center;"><b>해당</b></p> 	이 금융상품(서비스)는 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

### 3. 서비스 제한사항

아래 사항에 해당하는 경우 거래가 제한될 수 있습니다. (은행은 다음 경우에 해당하는 사유가 있을 때 손님  
의 서비스 신청을 처리하지 아니합니다.)

- 환전 신청 한도를 초과하는 경우 환전 신청 불가합니다.
- 환전 보관 한도를 초과하는 경우 환전 신청 불가합니다.
- 환전 수령 한도를 초과하는 경우 외화 수령 불가합니다.

### 4. 유의사항

- 완료된 거래는 취소할 수 없습니다. (환전 신청/ 원화로 재환전/ 외화계좌로 입금 등)
- 환전 건별 단위로 거래 가능하며, 분할 거래 불가합니다.
- 외화 수령 시 영업점별 보유 외화 권종에 따라 교부받는 외화권종이 제한될 수 있습니다.
- 원화로 재환전 시 현찰 파실 때 환율(현찰매입율)이 적용되며, 환율변동으로 인한 수익/손실이 발생할 수 있습니다.
- 이 서비스는 명의변경, 양도 및 담보제공이 불가하며 (가)압류의 대상이 됩니다.
- 개인뱅킹 환전지갑 서비스 이용약관에서 정하지 않은 사항은 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 외환거래기본약관, 외환환거래법 등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

본 서비스에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.