

## 『제휴 환전지갑 서비스 설명서』


이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『제휴 환전지갑 서비스』 이용약관, 전자금융거래 기본약관, 외국환거래법이 적용됩니다.

### 1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『제휴 환전지갑 서비스』
- 특징 : 비대면채널을 통해 쉽고 편리하게 외화 환전 후 기한 제한없이 보관하고, 영업점을 통해 수령 또는 내 계좌로 입금 가능한 서비스

### 2. 서비스 주요내용

구분	내용
이용 대상	만 14세 이상 국민인 거주자 (단, 토스에서 제공하는 환전지갑 서비스의 경우 만 19세 이상의 국민인 거주자(개인)만 이용 가능함)
이용 채널	제휴사가 운영하는 채널을 통해 하나은행 환전지갑 서비스 연계
이용 시간	24시간 365일(은행 점검 시간 및 가상계좌 입금 불가 시간 제외)
적용 환율	현찰매도율(손님기준 외화매입) / 현찰매입율(손님기준 외화매도) 환율(Spread) 우대율은 서비스 신청화면 및 하나은행 홈페이지에 명시된 우대율을 적용
환전가능통화	12종의 외화 현찰 (USD, JPY, EUR, AUD, CAD, CHF, CNY, GBP, HKD, NZD, SGD, THB)
거래 한도	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 환전한도 : 1일 최대 100만원, 월간 한도 미화환산 1만불(매월1일~말일), 연간한도 미화환산 3만불(1.1~12.31) (단, 하나은행 제휴사 합산 미화환산 1일 누적 1만불 이내)</li> <li>■ 보관한도 : 미화환산 1만불 이내(하나은행 각 제휴사별)</li> <li>■ 수령한도 : 외화 수령, 원화로 바꾸기, 외화계좌 이체 금액 합산 1일 USD기준 1만불 이내 (하나은행 모든 제휴사 포함)</li> </ul>
원화로 바꾸기	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 본인명의 하나은행 및 타행계좌로 이체 가능</li> <li>■ 환율상승으로 인하여 환전 신청 건당 원화 환전 100만원 초과 거래는 본인명의 하나은행 입출금계좌로 이체 또는 하나은행 영업점에서 거래 가능</li> </ul>
외화계좌이체	하나은행 외화입출금계좌(본인명의)만 가능

수령 가능지점	국내소재 하나은행 전 영업점 (수령 가능 장소는 은행 사정에 따라 변동될 수 있습니다)	
수령일	신청일 포함 1개월 이내로 지정 가능	
수령인	신청인 본인만 수령 가능하며 신분증 지참 (대리 수령 불가. 단, 미성년자를 대신하여 법정 대리인이 외화를 수령하는 경우 법정대리인 증빙서류 제출 후 수령 가능)	
수령가능시간	은행영업일 영업시간 내 수령가능 (인천국제공항 소재 환전소 및 일부 수령점은 다를 수 있음)	
선물하기	별도 설명서 참조	
목표환율자동환전서비스	별도 설명서 참조	
현찰수수료	<p>■ 환전한 외화(USD 제외)를 외화예금계좌에 입금하는 경우 다음과 같이 외화현찰수수료 부과</p> <p>-EUR, JPY : 입금금액 X 1.5%</p> <p>-기타통화 : 입금금액 X 3%</p> <p>■ USD의 경우 외화계좌로 입금 시에 외화현찰수수료 부과대상이 아니나 7일 이내 외화현찰 이외의 수단으로 인출 시 현찰수수료가 발생할 수 있음</p>	
이자지급 및 수수료	■ 이 서비스는 별도의 이자를 제공하지 않으며, 보관 수수료도 부과하지 않습니다.	
예금자보호여부	<p>해당</p> 	이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "1억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

### 3. 서비스 제한사항

아래 사항에 해당하는 경우 거래가 제한될 수 있습니다. (은행은 다음 경우에 해당하는 사유가 있을 때 손님의 서비스 신청을 처리하지 아니합니다.)

- ① 환전 신청가능 금액을 초과하는 경우 환전신청 불가합니다.
- ② 환전 보관한도를 초과하는 경우 환전신청 불가합니다.
- ③ 환전 수령한도를 초과하는 경우 외화수령 불가합니다.

### 4. 유의사항

- ① 환전지갑 내 제공 서비스는 제휴사 별로 상이할 수 있습니다.
- ② 서비스 신청 내용에 따라 외환 매매를 처리한 후에는 처리된 거래를 취소할 수 없습니다.
- ③ 손님이 정보를 잘못 입력함으로 인한 문제에 대하여 은행은 책임을 지지 않습니다.
- ④ 환전 건별 단위로 거래 가능하며, 분할거래 불가합니다.
- ⑤ 외화 수령 시 영업점별 보유 외화 권종에 따라 교부받는 외화권종이 제한될 수 있습니다.
- ⑥ 재환전 거래 시 현찰파실 때 환율(현찰매입율)이 적용되며, 환율변동으로 인한 수익/손실이 발생할 수 있습니다.
- ⑦ 이 서비스는 명의변경, 양도 및 담보제공이 불가하며 (가)압류의 대상이 됩니다.

본 서비스에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지([www.kebhana.com](http://www.kebhana.com))를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<http://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.