

중동 상황 등 국제 정세가 불안한 틈을 노린 보이스피싱에 주의하세요!

- 중동 수출기업 긴급자금 및 전국민 유류비 지급 등을 빙자한 피싱 주의 -

■ 소비자경보 2026 - 9호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

- ◆ 최근 **중동 상황** 등 혼란한 국제 정세로 수출 애로와 자금난 우려, 물가 상승 등으로 관련 **기업**과 **국민들의 불안감**이 높아지면서
 - 정부가 중동 상황 피해기업에 대한 **수출바우처** 지원, **세금 납부 지원** 및 대출 **만기 연장** 등의 **지원책**을 적극 **추진**하는 가운데,
 - 정부 및 금융기관을 **사칭**하여 지원책 신청 등을 명목으로 개인 정보 및 기존 대출 상환 등 자금 이체를 요구하거나,
 - “**전국민 에너지바우처 지급**”, “**영업용 차량 주유비 환급 확대**” 등 **가짜뉴스**로 그럴듯한 정책을 만들어 접근하는 등 **보이스피싱** 사기 수법이 기승을 부릴 것으로 예상됩니다.
 - 이러한 내용의 전화나 문자에 속아 피해를 당하지 않도록 소비자 경보를 발령하여 안내하오니, **소비자**의 **각별한 주의** 바랍니다.

< 소비자 유의사항 및 대응요령 >

일단 **의심**하고, 전화는 **끊고**, 반드시 기관에 직접 **확인**하세요!

- 1 중동상황 관련 지원사업에 대한 신청 여부는 반드시 기관의 공식 사이트 및 대표번호를 통해 직접 확인하세요!
- 2 문자에 포함된 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요!
- 3 개인정보 제공 및 자금 이체 등을 요구한다면 무조건 거절하세요!
- 4 만약 보이스피싱 피해를 입었다면, 신속히 신고 후 치급청치를 요청하세요!

I 소비자정보 배경

- 최근 중동지역 군사 충돌 등 국제 정세 불안 및 경제 불확실성 확대로 정부가 피해기업 등에 대한 지원 정책을 적극 추진하는 가운데,

※ 중동 상황 피해기업에 대한 정부 주요 지원 정책

- 중동상황 피해기업에 대한 금리 감면 및 기존 대출 만기 연장 등(금융위, '26.3.4.)
- 중동 수출 실적이 있는 중소기업 대상 '긴급 수출바우처' 등 자금지원(산업통상부, '26.3.5.)
- 중동상황 피해기업에 대한 지방세 납부기한 연장(6개월), 세무조사 유예 등(행안부, '26.3.10.)

- 이를 악용하여 정부 및 금융회사를 사칭하면서 수출바우처 등 **긴급 자금** 및 **세금 납부 지원**, **대출 만기 연장** 등이 가능하다고 접근하거나,
- 유가 급등에 따른 **전국민 주유지원금 지급** 등 **가짜뉴스**를 만들어 보이스피싱을 시도하는 사례가 발생할 가능성이 커지고 있습니다.
- 이는 자금압박 해소가 시급한 중동 수출기업 관계자와 치솟는 유가 등으로 물가 상승을 우려하는 국민들의 불안한 심리를 악용한 심각한 범죄로서 이에 대한 각별한 주의가 필요합니다.

❖ 과거 보이스피싱 유사사례

- 코로나19 재난지원금 및 소상공인 정책자금 신청을 빙자한 문자 발송 후 피해자에게 앱을 설치하게 하여, 피해자의 휴대폰을 원격조종하는 방식으로 금전 편취('21년)
- 민생회복 소비쿠폰 지급 안내를 빙자하여 문자 속 포함된 URL 주소를 클릭하게 한 후, 연결된 **가짜 사이트**에 개인정보를 입력하게 하여 **개인정보** 및 **금전 편취**('25년) 등

II 보이스피싱 주요 수법

① “긴급 자금지원”이 가능하다고거나, 본인이 신청하지도 않았는데 긴급자금 “지원 대상자로 선정”되었다는 문자로 접근

- 이때 사기범은 산업통상자원부, KOTRA, 국세청 및 행정안전부 등 정부기관 또는 거래 은행 무역금융 담당자 등 금융회사를 **사칭**하여
- 긴급 자금지원이 가능하다고거나, 본인이 신청하지도 않았는데 긴급 자금 지원 대상자로 선정되었다며 접근할 수 있습니다.

- 이때 “긴급 자금지원” 외에도 “**긴급 수출바우처**”, “**유류세 혜택 지원**”, “**세금 납부 지원**”, “**저금리 대환대출 지원**” 등의 실제 정책과 동일하거나 유사한 명칭을 사용할 수 있으며,
- “**전국민 에너지바우처 지급**”, “**영업용 차량 주유비 환급 확대**”, “**법인세 환급 지원 실시**” 등 가짜뉴스로 그럴듯한 지원 정책을 만들어 접근할 수도 있습니다.

❖ 스미싱 문자 예시(기존 유사사례 각색)

[Web발신]

(광고) 산업부 유가 지원금 신설 안내

◇ 중동 사태로 인한 유가 급등으로 생계가 어려운 소상공인들의 경제부담을 덜어드리기 위해 유가지원금을 신설하였습니다.

귀하는 1차 신청대상자에 해당되므로 온라인센터에서 신청하시기 바랍니다.

◇ 상담원 연결하기
(Tel. 02-3145-xxxx)

[Web발신]

(광고)

안녕하세요, 귀하는 KOTRA 긴급 수출바우처의 2차 지원 대상자로 사전 신청 안내 문자를 보내드렸으나 "미신청"으로 분류되어 다시 안내드립니다.

현재 중동지역 비상사태로 피해를 입으신 경우 긴급 자금을 지원받으실 수 있습니다.
예산이 한정적이므로 빠르게 신청해주시길 바랍니다.

지원 신청 바로가기
<http://kotrahelpp.com>

[Web발신]

[긴급 자금 지원]

고객님께서 중동지역 재난 사태와 관련 피해기업 법인세 환급 대상자로 선정되었습니다.

선착순 마감되오니 서둘러 접수 신청하시기 바랍니다.

☞ 접수처

<http://www.emergencyrefund.com>

링크 연결

또는 상담원 전화(02-xxxx-3145)

② 자금지원 신청을 위해 문자 속 포함된 링크(URL 주소) 클릭 유도

- ① 이 경우 정부기관 및 금융회사 등을 사칭한 **가짜 웹사이트***로 연결되면서 소비자에게 **개인정보**(주민등록번호, 주소 등)를 입력하고 신청서류(주민등록등본, 사업자등록증 등)를 제출하게 하여 **개인정보**를 **탈취**하거나,

* 정부기관이나 은행 등 금융회사를 상징하는 **로고(MI, CI)**를 **도용**하고 가짜 '산업부장관 명의 공고사항' 등으로 위장함으로써 소비자들의 **착각**을 유발

- ② 자동으로 소비자의 **휴대폰**에 **악성앱**이 설치되면서 모바일 신분증, 연락처 등 **개인정보 유출** 및 **금융 피해**가 발생할 수 있습니다.

❖ 악성앱 주요 기능

- **전화 가로채기** : 피해자 휴대폰의 통화 기능을 제어(강제수신·강제발신)
- **개인정보 탈취** : 휴대폰에 저장된 신분증, SMS, 연락처 등 모든 개인정보를 탈취

③ 문자 속 포함된 연락처로 상담 전화를 유도

- 이 경우 사기범들은 상담원을 사칭하면서 정확한 상담을 위해 필요하다며 **개인정보**(주민등록번호, 연락처, 주소 등)를 **요구**할 수 있으며,
- 피해지원 대상자가 되기 위해 **기존 대출**을 일부라도 **우선 상환**해야 한다거나, 신용점수 향상을 위한 **예치금 입금** 등이 필요하다고 속여 **자금 이체** 등을 **요구**할 수 있습니다.

❖ 과거 보이스피싱 유사사례

- ○○은행 직원을 사칭한 사기범 A가 피해자에게 전화를 걸어 정책자금지원을 통해 낮은 이율로 대환대출이 가능하다고 속여 피해자가 대출을 신청하자,
 - 기존 대출은행인 △△은행 직원을 사칭한 공범 B가 전화해 대환대출은 계약위반으로 추심절차가 개시될 수 있으니 기존 대출금을 상환해야 한다며 4,690만원을 편취

Ⅲ 소비자 대응 요령

☑ 중동상환 관련 지원사업에 대한 신청 여부는 반드시 기관의 공식 사이트 및 대표번호를 통해 직접 확인하세요!

- 정부 지원사업에 대한 신청 안내 메시지에 기재된 고객센터 번호나 사이트 주소는 보이스피싱 사기범의 것일 수 있으므로,
- 반드시 해당 기관의 공식 사이트에서 확인하거나 대표번호로 직접 문의하여 확인하세요.

☑ 문자에 포함된 출처가 불분명한 URL주소는 절대 클릭하지 마세요!

- 사기범이 보낸 의심스러운 링크(URL 주소)를 클릭할 경우 개인정보 유출 및 금융 피해로 이어질 수 있으니 절대 클릭하지 마세요.

☑ 개인정보 제공 및 자금 이체 등을 요구한다면 무조건 거절하세요!

- 정부기관 및 금융회사는 전화·문자를 통한 대출 안내, 개인정보 제공 및 자금 이체 등을 절대 요구하지 않습니다.

※ 금융회사 등이 기존 고객을 대상으로 만기연장 등 대출 관련 정보 문자를 발송하는 경우는 있으나, 불특정 다수에게 대출 광고 문자를 무작위로 대량 발송하지는 않음

○ 대출을 빙자한 개인정보 요구, 기존 대출 상환 등을 위한 자금 이체 등을 요구한다면 무조건 거절하시기 바랍니다.

○ 아울러, 개인정보 유출로 인한 피해 예방을 위해 「개인정보 노출자 사고예방 시스템*」, 「안심차단서비스 3종**」을 활용하세요.

* 개인정보 노출 사실을 금융감독원에 등록하여 명의를 도용한 신규 계좌개설, 카드 발급 등 차단

** 명의를 도용하여 ①신규 여신거래, ②비대면 계좌개설 및 ③오픈뱅킹 사용 등을 차단

☞ (붙임1) 참고

☑ 만약 피해를 입었다면, 신속히 112 신고 후 지급정지를 요청하세요!

○ 만약 사기범에게 속아 금전을 송금한 경우, ☎112(경찰청 통합신고센터)에 즉시 신고하고 해당 계좌의 지급정지를 요청하세요.

○ 지급정지 요청이 빠를수록 피해금을 환급받을 가능성이 높아지므로 피해사실을 인지한 후 즉시 지급정지를 신청하는 것이 중요합니다.

☑ 보이스피싱 피해예방 행동요령("10계명")을 평소에 숙지하세요!

○ 보이스피싱은 무엇보다 사전 예방이 우선입니다. 보이스피싱 위험으로부터 스스로를 보호하기 위해, 「보이스피싱 피해예방 행동요령("10계명")」을 평소에 숙지하시길 당부드립니다.

☞ (붙임2) 참고

III 향후 계획

□ 금융당국은 향후에도 중동 상황과 관련된 보이스피싱 발생 동향 등을 면밀히 모니터링하고, 피해사례 발생시 소비자경보 상향 등을 검토할 예정입니다.

담당 부서	금융위원회 금융안전과	책임자	과 장	김태훈 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	이다행 (02-2100-2975)
	금융감독원 금융사기대응총괄팀	책임자	팀 장	정윤미 (02-3145-8130)
		담당자	선 임	이다영 (02-3145-8124)

◆ 개인정보노출자 사고예방시스템

구 분	세부 내용
주요 내용	• 명의를 도용한 신규 계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등을 사전에 차단할 수 있는 서비스
신청 방법	• 가까운 은행에 방문 • 금융소비자포털 사이트인 '파인'(https://fine.fss.or.kr)에 접속하여 신고·상담·자문서비스 > '개인정보가 노출되었어요' 메뉴 이용

◆ 안심차단 서비스 3종

구 분		세부 내용
① 여신거래 안심차단	주요 내용	• 명의도용으로 인해 발생할 수 있는 신용대출, 카드로, 신용 카드 발급, 예·적금 담보대출 등 비대면 여신거래를 사전 차단
	신청 방법	• 기존에 거래 중인 금융회사 영업점* 방문 또는 모바일뱅킹 앱에서 신청 * 은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국
② 비대면 계좌개설 안심차단	주요 내용	• 범죄조직의 수익의 통로로 사용될 수 있는 대포통장 개설로 인한 피해 방지를 위해 비대면 계좌개설을 차단
	신청 방법	• 어카운트인포(https://payinfo.or.kr) 사이트 또는 앱에서 신청 • 기존 거래 중인 금융회사의 영업점 방문 또는 모바일뱅킹 앱에서 신청
③ 오픈뱅킹 안심차단	주요 내용	• 오픈뱅킹을 통한 계좌정보 무단조회 및 이체 등을 방지할 수 있도록 오픈뱅킹 서비스를 차단
	신청 방법	• 어카운트인포(https://payinfo.or.kr) 사이트 또는 앱에서 신청 • 오픈뱅킹 차단을 원하는 금융회사 영업점을 방문하거나 모바일뱅킹 앱을 이용하여 신청

보이스피싱 피해예방 10계명

당신의 자산을 지키는 안전 수칙!

의심하고, 끊고, 확인하세요!

1  **기관·지인을 사칭할 때는 이렇게 대응하세요!**
명의도용, 수사 전화는 **일단 끊기!**

2  **모텔 투숙 요구는 100% 사기!**

3  **가족도 AI 조작 의심, 일단 끊고 직접 확인!**

6  **악성앱 막으려면 이렇게 대응하세요!**
앱 삭제, 설치 지시는 단호히 **거절!**

7  **불분명한 링크(URL) 절대 클릭 금지!**

4  **대출받으라는 전화에는 이렇게 대응하세요!**
타인 계좌로 대출금 상환 요구는 **사기!**

5  **대출용 공탁금·보증금 요구는 무시!**

8  **카드·등기 배송 안내는 이렇게 대응하세요!**
법원등기 반송 연락은 법원에 **직접 확인!**

9  **신청 안 한 카드는 일단 전화 끊기!**

10  **보이스피싱 불안할 땐 이렇게 대응하세요!**
불안할 땐 '안심차단서비스' 가입