



금융감독원

보도자료



국립과학수사연구원

보도	2026. 4. 2.(목) 조간	배포	2026. 4. 1.(수)
----	-------------------	----	----------------

담당부서	금융사기대응단 금융사기대응총괄팀	책임자	팀 장	정윤미	(02-3145-8130)
		담당자	선 임	이다영	(02-3145-8124)
	국립과학수사연구원 디지털과	책임자	과 장	변준석	(033-902-5310)
		담당자	연구관	박남인	(033-902-5314)

보이스피싱 사기범의 실제 목소리를 공개합니다!

- 금융감독원 × 국립과학수사연구원 “바로 이 목소리” 공개 -

- 금융감독원은 국립과학수사연구원과 보이스피싱 신고 음성파일(3,959건)을 분석하여 반복 제보된 사기범의 목소리(“바로 이 목소리”)를 공개(7명)합니다.
 - 실제 보이스피싱 사기범의 목소리 및 주요 수법, 소비자 당부사항 등을 안내하오니 보이스피싱 예방에 적극 활용해주시기 바랍니다.
- 또한, 실제 사기범의 목소리를 활용한 보이스피싱 모의 체험 이벤트 (「보이스피싱크홀, 당신은 피할 수 있습니까?」)를 개최하여 참여자 중 추첨을 통해 다양한 경품을 증정하오니 많은 참여 바랍니다.

1. 개요

- 금융감독원은 국립과학수사연구원과 보이스피싱 신고 음성파일*을 분석하여 최근 반복 제보된 사기범(7명)의 실제 목소리를 공개합니다.

* '24년중 제보된 총 3,959건의 음성파일 분석

- 해당 목소리는 국립과학수사연구원의 성문 분석 기법*을 통해 동일인 여부를 판단하여 10회 이상 반복 제보된 목소리이며,

* 음성 정보에 기록된 특징을 추출하여 지문(指紋)과 같이 사람마다 갖는 목소리 특성 추출

- 제보 내용을 토대로 사기범의 주요 수법 및 소비자의 모범 대응 사례가 포함된 영상을 제작하여 배포하오니, 보이스피싱 피해 예방에 적극 활용해주시기 바랍니다. ☞ (붙임1) 참고

□ 또한, 이번 목소리 공개와 관련하여 금융소비자가 보이스피싱 사기범의 목소리를 실제로 들으며 주요 수법을 모의 체험해 볼 수 있는 온라인 이벤트*를 개최합니다. ☞ (붙임2,3) 참고

* 보이스피싱 모의체험 이벤트 **“보이스피싱크홀, 당신은 피할 수 있습니까?”**

- **(참여기간)** '26.4.1.(수) ~ 4.30.(목) 1개월 간
 - **(접속방법)** 인터넷 주소창에 “보이스피싱크홀.com”을 입력하거나
- 이벤트 포스터 속 QR코드 또는 금융감독원 홈페이지 (<https://www.fss.or.kr>)의 메인 배너를 통해 이벤트 사이트 접속
 - **(경품)** 참여자 중 1등(10명), 2등(20명), 3등(30명) 등 총 180명을 추첨하여 총 200만원 상당의 경품* 지급 예정
- * [1등] 네이버페이 5만원(10명) [2등] 신세계백화점 상품권 3만원권(20명)
 [3등] CGV 상품권 1만원권(30명) [4등] 스타벅스 커피 쿠폰(120명)



※ 참고 : 보이스피싱 사기범 목소리 공개 프로젝트 “바로 이 목소리”

- 금융감독원은 국립과학수사연구원과 업무협약을 맺고 '15년 이후 지금까지 보이스피싱 사기범 67명의 목소리를 공개했으며,
 - 제보된 사기범 목소리는 국립과학수사연구원의 비식별조치 등을 거쳐 삼성전자 및 통신사*의 보이스피싱 탐지 서비스 개발에도 활용 중입니다.
- * 후후(KT), 익시오(LG U+), 에이닷(SKT)
- 공개된 목소리 영상은 금융감독원 홈페이지(보이스피싱지킴이) 및 금융감독원 공식 유튜브 채널(youtube.com/fsskorea) 등에서 확인 가능합니다.

II. “바로 이 목소리”의 주요 특징

1. 검찰 사칭 및 명의도용 사건 등에 연루되었다며 접근

- 사기범은 “서울중앙지검”, “합동수사부” 등 실제 수사를 담당하는 **검사** 또는 **수사관**으로 사칭하고,
 - “개인정보 유출 사건”이나 “중고거래 사기” 등을 언급하면서 피해자의 통장이 대포통장으로 불법 사용되었다는 등 그럴듯한 사건 내용을 구체적으로 설명하면서 접근합니다.

실제 보이스피싱 사기범의 멘트

- ▶ [보이스피싱범] “OOO씨(=피해자) 본인되시죠? **합동수사부**의 **수사관 임태석**이라고 합니다. **개인정보 유출사건** 때문에 몇 가지 조사할 게 있어서 전화드렸습니다. OOO씨, 본인 명의의 통장이 이미 **대포통장**으로 개설되어 이미 범죄에 악용되어 가지고요, 다수의 피해자분들께서 추가적으로 발생되고 있습니다.”
- ▶ [보이스피싱범] “**서울 남부지검**의 **강지원 수사관**이라고 합니다. 혹시 XXX이라는 분 알고 있습니까? XXX이가 OOO씨(=피해자) 명의를 가지고 **중고거래** 사이트에서 **사기** 행각을 벌이다가 저희에게 검거가 됐습니다. 이 과정에서 OOO씨 명의의 **통장**하고 **대포폰**이 발견되었습니다.

2. 어려운 전문용어를 사용하며 소환장을 발부하겠다고 압박

- 사기범은 “피해자 입증”, “대면조사” “소환장 발부” 등 어려운 전문용어를 사용하면서,
 - “피해자임을 입증하지 않으면 피의자로서 조사받게 된다”며 “소환장을 발부할테니 직접 나와 조사 받으라”고 압박합니다.

실제 보이스피싱 사기범의 멘트

- ▶ [보이스피싱범] 문제는 이 두 계좌가 지금 불법적으로 사용되면서 피해자가 발생이 되었기 때문에 본인께서도 조사를 받으셔야 되는 상황이에요. 검찰청으로 나와서 무조건 **대면조사** 해야 합니다. **소환장** 보내드릴거고 지명된 날짜에 나오세요.”
- ▶ [보이스피싱범] 000씨가 본인이 **피해자**라고 **입증 가능한 증거자료가 하나도 없는 상황**이기 때문에 **소환장 발부**할 테니까 나와서 조사 받으세요.

3. 약식 조사 등을 빙자하며 고립된 공간에 혼자 있도록 유도

- 사기범은 조사 편의 제공을 위해 정식 소환장을 발부하는 대신 전화로 **약식 조사**를 하겠다고 하며 **회유**하기도 하는데,
 - 이때 “잡음, 제3자 목소리가 개입될 경우 통화녹음이 증거자료로 채택되지 않는다”면서 피해자를 **고립된 공간**에 혼자 있도록 유도*합니다.

※ 이 경우 피해자 **주변인**의 **간섭·도움**을 **차단**하려는 목적이므로 **특히 유의**

실제 보이스피싱 사기범의 멘트

- ▶ [보이스피싱범] 지금 이 녹취를 가지고 **약식조사**로 진행해서 증거물로 남길 예정입니다. 녹취 중에는 **제3자 목소리가 개입**되면 **안되지**겠고요. 그래서 최대한 조용한 곳에서 진행해야 하는데, 실례지만 지금 어디에 계십니까? 주변에 제3자 많으십니까? 아님 혼자 계십니까? 제3자 목소리가 개입이 안되게끔 협조를 해 주시고요. 그 **자리 이동** 잠깐 해주시고요.
- ▶ [보이스피싱범] 선생님 **본인 편의를 봐드리기 위해서** 소환장 신청 진행을 보류시킨 겁니다. 그렇다고 해서 조사를 안 하겠다는 건 아니구요, 대신 **약식**으로 **녹취조사** 제공 시켜드리려고 KT에서 저희 수사기관에 제공해주는 녹취용 단말기로 연락드릴겁니다.

4. 구체적 개인정보보다 범행 대상 선별을 위해 대략의 자산내역 요구

- 개인정보 관련 법령에 따라 구체적인 계좌번호·비밀번호 등은 요구하지 않는다며 안심시키면서도,
 - “자산보호”, “예금자보호” 조치를 위해 필요하다며 거래 은행 및 대략적인 계좌 잔액 등 자산내역을 요구합니다.

※ 이 경우 피해자의 경계심을 해제시키고, 추후 보이스피싱 범행 대상(고액 자산가 등) 선별 및 맞춤형 접근 시나리오*를 위해 사전 정보를 수집하는 목적이므로 특히 유의

* 고객이 이용하는 금융회사를 사칭하거나 고액의 특정 계좌를 목표로 사기

실제 보이스피싱 사기범의 멘트

- ▶ [보이스피싱범] 녹취 중 제일 중요한 부분은 개인정보보호법에 의거해 주민등록번호, 계좌번호, 통장 비밀번호 절대 말씀하시면 안됩니다. 그럼 현 시간부로 약식 녹취수사를 진행하겠습니다.
- ▶ [보이스피싱범] 저희가 2차 피해가 발생하지 않도록 사용정지 해놓을 건데, 예·적금, 청약, 마이너스통장, 주식, 코인 종류별로 몇 개 가지고 있는지 말씀해주세요. 여기서 간혹 계좌번호 말씀하시는 분들 많던데 그런 거 절대로 말씀하시면 안돼요 (중략) 마지막으로 '예금자 보호 등록'이라고, 만약 이 사건으로 본인에게 2차 피해가 있을 경우 국가가 보상해주는 제도입니다. A은행 계좌에 보호받아야 할 자산은 얼마죠?

5. 가짜 사이트에 접속하여 허위 공문을 확인하도록 유도

- “법원 등기서류”가 “반송”되었는데, 직장 근무 등으로 직접 수령이 어렵다면 PC를 통한 온라인 조회가 가능하다고 하면서,
 - 가짜 사이트*에 접속하여 허위 공문(구속영장 등)을 열람하도록 유도하는 방식으로 피해자를 기망하고 개인정보를 탈취합니다.

* 보이스피싱 사기 목적으로 법원 또는 대검찰청 공식 사이트를 모방하여 제작하였으며, 허위 공문 열람을 위해 이름, 주민등록번호 등 입력 요구

실제 보이스피싱 사기범의 멘트

- ▶ [보이스피싱범] OOO씨 되시죠? 법원 등기 발송 해드렸는데 반송되어 연락드렸습니다. 참고인 출석 요구서인데, 직장에 계셔서 수령 못하면 인터넷으로 조회하는 건 가능하신가요? PC 이용해서 인터넷 주소창에 ykics24.kr 입력하시면 되구요, 그럼 검찰 사이트 나올 건데 화면 정면 부분에 '나의 사건 조회'라고 나올거예요. (이름과 주민등록번호를 입력해서) 실명 인증 완료하시면 서류를 확인하실 수 있습니다.

III. 소비자 당부사항 및 향후 계획

- 보이스피싱 사기범의 실제 음성을 통해 주요 수법 및 특징을 확인하고, **의심되는 전화는 일단 끊는 것**이 가장 중요합니다.
- 덧붙여, 보이스피싱을 피할 수 있었던 **모범 대응사례**도 영상에 함께 공개하오니 피해예방에 적극 활용하시기 바랍니다.

〈보이스피싱 관련 주요 모범 대응사례〉




구분	내용
사례 1 (p.7 영상1 참고)	<ul style="list-style-type: none"> • 공무원의 소속·성함을 다시 한번 확인하고, 검찰 등에 실제 근무하고 있는지 직접 확인해보겠다며 전화를 종료 - (예) "전화 주신 분은 어디에 근무하시는 누구시죠? 제가 진짜 계신 분인지 확인하고 다시 전화드리겠습니다." ※ 보이스피싱 사기범은 실제 근무하고 있는 직원 이름을 사칭하기도 하므로 해당 기관 공식 연락처를 통해 직원과 직접 통화하여 사실 확인 권고
사례 2 (p.7 영상4 참고)	<ul style="list-style-type: none"> • 길게 통화하지 못하는 사정을 설명한 후, 전화를 먼저 끊고 충분히 생각할 수 있는 시간을 확보 - (예) "제가 지금 바빠서, 확인하고 다시 전화드릴게요."

- 또한 국민들이 제보해 주시는 보이스피싱범 목소리는 사기범 검거 및 전화번호 이용중지 등 피해 예방 활동을 위한 소중한 자료로 쓰이고 있어,
- 사기범과의 통화를 녹취한 파일이 있을 경우 보이스피싱 통합신고대응센터*에 적극 제보해주시기를 요청드립니다.

* 검색포털에 "통합신고대응센터" 검색(홈페이지 : www.counterscam112.go.kr)

- 향후에도 금융감독원은 국립과학수사연구원과 지속적인 모니터링 및 성문 분석 등을 거쳐 성행하는 사기범의 목소리와 소비자 모범 대응사례 등을 추가 공개해 나갈 예정입니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

순번	주요 내용	영상 시청 바로가기
1	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 14회)</p> <p>- “개인정보 유출 사건 수사 중 000씨 명의의 대포 통장이 발견되었습니다. 소환장 보낼테니 검찰에 직접 나와 조사받으세요.”</p>	
2	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 13회)</p> <p>- “녹취 중에는 제3자 목소리가 개입되면 안되서 최대한 조용한 곳에서 진행해야 합니다. 지금 혼자 계십니까? 자리 이동 잠깐 해주세요.”</p>	
3	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 12회)</p> <p>- “저도 선생님 본인 편의 봐드리려고 소환장 보류 시킨겁니다. 대신 약식 조사로 진행하려고 녹취용 단말기로 연락드렸습니다.”</p>	
4	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 11회)</p> <p>- “000씨가 피해자라는 입증 가능한 증거자료가 하나도 없는 상황이라 피해자 입증조사를 받으셔야 됩니다.”</p>	
5	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 10회)</p> <p>- “저희가 추가 발견하는 통장이 있다면 2차 피해 없도록 사용정지를 해놓을 건데, 본인이 사용 중인 금융회사는 어딘가요? 증권사, 저축은행은 없나요?”</p>	
6	<p>• 검찰 사칭 남성(신고접수 10회)</p> <p>- “개인정보보호법에 의거하여 주민등록번호, 계좌번호, 통장 비밀번호 절대로 말씀하시면 안됩니다. 그럼 현 시간부로 약식 녹취수사를 진행하겠습니다.”</p>	
7	<p>• 등기 배송을 빙자한 검찰 사칭 남성(신고접수 10회)</p> <p>- “법원 등기 발송해 드렸는데 반송돼서 확인차 연락 드렸습니다. 직접 수령 못하면 인터넷 조회 가능하신가요? '나의 사건조회' 들어가서 실명 인증하세요.”</p>	

붙임2

보이스피싱 모의체험 이벤트 소개

< “보이스피싱크홀, 당신은 피할 수 있습니까?” >

- (참여기간) '26.4.1.(수) ~ 4.30.(목) 1개월 간
- (접속방법) 인터넷 주소창에 “보이스피싱크홀.com”을 입력하거나
- 이벤트 포스터 속 QR코드 또는 금융감독원 홈페이지
(<https://www.fss.or.kr>)의 메인 배너를 통해 이벤트 사이트 접속



▲ 이벤트 사이트 바로가기(QR코드)



▲ 금융감독원 홈페이지의 메인 배너

- (참여방법) 총 3단계로 진행되며, 단계별로 실제 보이스피싱 사기범의 목소리를 듣고 내가 취할 행동을 선택
- 나의 선택이 올바른 대응법인지 여부에 따라 보이스피싱크홀에 빠지거나 피할 수 있으며 모의 체험 완료 후 경품 응모 가능

<게임 참여 이미지>



- **(예방교육)** 보이스피싱 예방을 위한 필수 행동요령(“보이스피싱 피해예방 10계명”)과 가수 나태주*가 알려주는 주요 수법과 대응 요령도 영상으로 함께 시청 가능

* '26.1.13.부터 우리원 보이스피싱 피해예방 홍보대사로 위촉·활동 중

< 보이스피싱 피해예방 10계명 및 홍보영상 >



보이스피싱 피해예방 10계명
당신의 자산을 지키는 안전수칙!
의심하고, 끊고, 확인하세요!

1. 기관·지인을 사칭할 때는 이렇게 대응하세요!
의도됨, 수사 전화는 일단 끊기!
2. 모델 투숙 요구는 100% 사기!
3. 가족도 AT 조작 의심, 일단 끊고 직접 확인!
4. 대출원금이라는 전 thoại는 이렇게 대응하세요!
타인 계좌로 대출금 상환 요구는 사기!
5. 대출통 금리금 납부금 요구는 무사!
6. 박람회 박스라면 이렇게 대응하세요!
갑 색채, 설치 지시는 단호히 거절!
7. 불분명한 링크(URL) 절대 클릭 금지!
8. 카드결제 배송 전에는 이렇게 대응하세요!
입원통기 발송 연락한 범행여 직접 확인!
9. 신상 연 관 카드는 일단 끊어 끊기!
10. 보이스피싱 예방할 땐 이렇게 대응하세요!
불안할 땐 '안심차민서비스' 가입

▶ 보이스피싱 예방 홍보영상
보이스피싱 수법은 계속 진화합니다.
금융감독원 보이스피싱 홍보대사 나태주와 함께
최신 보이스피싱 수법을 확인해보세요!



대출을 위해 앱설치를 하라던?



구속수사 대신 모텔에 투숙하라던?



등기우편을 발송했다며 연락온다면?

- **(경품)** 참여자 중 1등(10명), 2등(20명), 3등(30명) 등 총 180명을 추첨하여 총 200만원 상당의 경품 지급 예정

< 경품내역 >

1등(10명)	2등(20명)	3등(30명)	4등(120명)
 네이버페이 5만원	 신세계백화점 상품권 3만원권	 CGV 영화관람권 1만원권	 스타벅스 커피 쿠폰



금융감독원 × 국립과학수사연구원

한 통의 전화,
빠져나오기 힘든 그 목소리의 함정

“바로 그 목소리를 공개합니다!”

보이스피싱크홀

당신은 피할 수 있습니까?

지금 도전하고 다양한 경품까지 받아보세요!

→ 참여방법 : 인터넷 주소창에 보이스피싱크홀.com



보이스피싱크홀
이벤트 참여하기